

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5.]

Numărul procedurii de achiziție: <u>ocds-b3wdp1-MD-1702906022964</u> din 18 decembrie 2023						
Obiectul achiziției: Servicii de telefonie fixă pentru anul 2024 pentru Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor						
Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Produ-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<p>Servicii de telefonie fixă</p> <p>429 numere Apeluri Naționale 80000minute Apeluri spre rețele mobile 60000minute Apeluri internaționale 1000minute</p>	Servicii de telefonie fixă	Republica Moldova	Starnet Solutii SRL	Conform informației expuse în Anunțul de Participare	<ul style="list-style-type: none"> - Adresa prestării serviciilor și numerele telefonice utilizate sunt prezentate în tabelul nr. - Prestatorul trebuie să garanteze serviciile necesare cu păstrarea obligatorie (la necesitate, prin portare cu includerea costului portării în ofertă, dacă există) a numerelor telefonice actual utilizate de Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, sau înlocuirea acestora gratuit. - Interconectarea liniilor telefonice se va organiza prin conexiuni liniare și porturi telefonice analogice (Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor utilizează aparate analogice de telefon). - Prestatorul va asigura pe același număr atât servicii telefonice vocale, cât și transmiterea faxurilor cu utilizarea aparatelor de fax, la necesitate. - Taxarea apelurilor trebuie să fie per secundă, începând cu prima secundă. - Prestarea serviciilor - 24/24 ore, 7 zile pe săptămână. - Disponibilitatea lunară a serviciului trebuie să fie minimum de 94%. 	

					<ul style="list-style-type: none"> - Pentru asigurarea funcționării serviciilor solicitate Prestatorul va monta infrastructura de cabluri necesară și va instala în sediile Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor echipamentul telecomunicațional necesar (în afară de aparate de telefon) și va asigura funcționarea serviciilor și în lipsa energiei electrice la adresa prestării serviciilor. - Instalarea/activarea serviciilor telefonice ce pot fi solicitate pe durata contractului: - CLIP (Calling Line Identity Presentation) - identificarea numărului de la care vine apelul (inițial va fi activat). - CLIR (Calling Line Identification Restriction) – neafișarea numărului de la care se inițiază apelul pe terminalul apelat (la cerere); - restricționarea apelurilor de ieșire (la cerere); - alte servicii suplimentare, la necesitate. - La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura pe perioada contractuală mutarea pe altă adresă a serviciilor oferite sau conectarea serviciilor noi. - La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura pe perioada contractuală suspendarea pe o anumită durată sau deconectarea completă a unor servicii oferite. 	
TOTAL						

1. Prestatorul se obligă să nu sisteze serviciile prestate, doar pentru înlăturarea defecțiunilor tehnice.
2. Prestatorul se obligă să anunțe telefonic și prin e-mail planificările tehnice.
3. Prestatorul urmează să înlătore orice defecțiune tehnică (incidente, amenințări și vulnerabilității privind securitatea sau integritatea rețelei sau serviciului) sau de altă natură survenită din cauza Prestatorului în termen de 8 ore – pentru incidente minore, 24 ore – pentru incidente majore și 72 ore – pentru incidente critice.
4. StarNet Soluții SRL va asigura un program de asistență tehnică de 24/24, 7 zile/săptămână, pentru a soluționa diverse probleme.

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Elena Popescu În calitate de: Manager Serviciu Relatii Clienti Business

Ofertantul: StarNet Solutii S.R.L. Adresa: mun. Chișinău, str. Columna 170