

Acordul de utilizare a Certificatului(elor) de Conformitate și Mărcii de Conformitate

2.13 Controlul respectării regulilor de utilizare a certificatului de conformitate și a mărcii de conformitate se efectuează în cadrul evaluării de supraveghere a produselor certificate, precum și în cadrul supravegherii pieței.

2.14 Utilizarea abuzivă sau incorectă a mărcii de conformitate se sancționează conform legislației în vigoare a Republicii Moldova și prin suspendarea/anularea certificatului de conformitate.

3. OBLIGAȚIUNILE PĂRȚILOR

3.1 PRESTATORUL își asumă următoarele obligațiuni:

- 3.1.1 Să desfășoare activitatea conform cerințelor stabilite conform legislației în vigoare.
- 3.1.2 Să efectueze evaluările de supraveghere conform Regulilor generale de certificare a produselor RG-1.
- 3.1.3 Să informeze Beneficiarul despre termenele efectuării evaluărilor de supraveghere.
- 3.1.4 Să informeze Beneficiarul asupra oricăror intenții de a modifica cerințele sale de certificare, ținând cont de punctele de vedere exprimate de părțile interesate înainte de a decide asupra formei exacte și a datei efective a modificărilor.
- 3.1.5 Să argumenteze necesitatea reevaluării din cauza unor modificări, care afectează în mod semnificativ proiectul sau specificația produselor, modalitatea privind proprietatea, structura sau managementul furnizorului, sau în cazul altei informații, care arată că produsul nu mai poate îndeplini cerințele documentelor normative.
- 3.1.6 Să determine dacă modificările anunțate necesită investigații suplimentare și în acest caz să suspendeze certificatul de conformitate pe perioada efectuării acestor investigații.
- 3.1.7 Să documenteze activitățile sale de supraveghere a produselor certificate.
- 3.1.8 Să informeze operativ Beneficiarul, asupra deciziilor luate în baza informației și reclamațiilor primite de la organele supravegherii de stat sau de la asociațiile de consumatori și evaluărilor periodice a produselor certificate.
- 3.1.9 Să asigure și să respecte, la cererea scrisă a Beneficiarului, confidențialitatea informației comerciale și de producție, obținute în procesul de certificare. Atunci când legea prevede ca informațiile să fie dezvăluite unei terțe părți, să informeze Beneficiarul despre informațiile furnizate conform prevederilor legale.
- 3.1.10 Să efectueze încercări pentru efectuarea certificării în domeniul reglementat numai în laboratoare acreditate.
- 3.1.11 Să obțină consimțământul Beneficiarului atunci, când Prestatorul decide să subcontracteze activități legate de certificare cu un laborator de încercări sau cu o persoană din exterior.
- 3.1.12 Să restrângă certificarea ca rezultat a necorespunderii a unei părți de certificare cerințelor standardului utilizat pentru certificare, sau la reducerea asortimentului produselor certificate;
- 3.1.13 Să informeze operativ Beneficiarul despre anularea/suspendarea acțiunii certificatului/elor menționat/e în pct.1 prin Decizie, cu indicarea cauzelor și datei anulării/ suspendării.
- 3.1.14 Să nu desfășoare activități de consultanță în domeniile în care acordă certificarea, să nu furnizeze sau să proiecteze produse de tipul celor pe care le certifică, și să nu furnizeze orice alte produse sau servicii care ar putea compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului și deciziilor sale de certificare.
- 3.1.15 Pe perioada efectuării acțiunilor corective:
 - a) să suspendeze certificatul (ele) de conformitate;
 - b) să informeze titularul certificatului(elor) de conformitate, organele supravegherii de stat;
 - c) să coordoneze termenul efectuării acțiunilor corective;
 - d) să controleze executarea acțiunilor corective.
- 3.1.16 Să publice pe pagina web a Î.S. CMAC informația referitoare la certificatele de conformitate suspendate/anulate.

3.2 BENEFICIARUL își asumă următoarele obligațiuni:

- 3.2.1 Să asigure conformitatea și calitatea produselor certificate cu cerințele indicate în certificatul/ele de conformitate menționat/e în pct. 1.
- 3.2.2 Să asigure că produsul certificat continuă să îndeplinească toate cerințele pentru produs, în cazul în care certificarea se aplică producției în curs de desfășurare.
- 3.2.3 Să facă referință la certificare în conformitate cu domeniul certificării.
- 3.2.4 Să nu utilizeze certificarea produselor sale într-o astfel de manieră încât să discrediteze organismul de certificare (PRESTATORUL) și să nu facă nicio declarație privind certificarea produselor sale pe care organismul de certificare (PRESTATORUL) să o poată considera înșelătoare sau neautorizată.
- 3.2.5 La suspendarea, retragerea sau încetarea certificării, să înceteze utilizarea tuturor materialelor publicitare care