

Mun. Chişinău

28 ianuarie 2013

Prezentul acord, este încheiat între:

Compania de Asigurări "ASTERRA GRUP" SA, denumită în continuare „**Mandant**” reprezentată prin Director general d-l Anatolie Bantaş, acţionând în baza Statutului, pe de o parte, şi

Broker de Asigurare - Reasigurare „HERMINA” S.R.L., denumit în continuare „**Mandatar**” reprezentată prin Director Dl **Alexandru Ungureanu**, acţionând în baza Statutului, pe de altă parte, ambii subiecţi denumiţi în continuare „**Părţi**” sau „**Parte**”.

Prezentul contract este încheiat în baza dispoziţiilor capitolului IV, art. 47, 49 şi 53 din Legea nr. 407-XVI din 21.12.2006 „Cu privire la asigurări”.

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Mandantul pune la dispoziţia **Mandatarului** şi îl autorizează să negocieze şi/sau să încheie contracte de asigurare în numele şi pe contul său pe tipuri de asigurări, indicate în Anexa nr. 1 la prezentul Contract.

1.2. Mandatarul se obligă să negocieze şi/sau să încheie contracte de asigurare, activitate ce va fi desfăşurată pentru şi în numele **Mandantului**, în schimbul obţinerii comisionului convenit, **Mandatarul** având dreptul să încaseze primele şi ratele de prime de asigurare cu respectarea clauzelor prevăzute în contract.

1.3. Mandantul va acorda independenţă deplină în acţiunile **Mandatarului** în prestarea serviciilor sale, acţiuni pentru care va fi eliberată o procură, însă **Mandatarul** va avea obligaţia, în relaţii cu **Mandantul** de a respecta clauzele prezentului Contract.

1.4. Produsele de asigurare ce fac obiectul prezentului contract şi comisioanele aferente fiecărui tip de asigurare, ce se acordă **Mandatarului**, urmare a negocierii şi încheierii contractelor de asigurare, precum şi încasării primelor de asigurare, sunt prevăzute în Anexa nr. 1, care face parte integrantă a prezentului Contract şi care nu va putea fi modificată decât prin acordul părţilor.

II. DURATA CONTRACTULUI

2.1. Prezentul contract se încheie pe durata de 12 luni, începând cu data semnării. Cu cel puţin 30 de zile înainte de expirarea perioadei pentru care s-a încheiat, la iniţiativa oricărei părţi se va iniţia procedura de negociere pentru prelungirea valabilităţii contractului. În cazul în care, la expirarea duratei de acţiune a prezentului contract, ambele părţi continuă să-şi îndeplinească obligaţiile asumate prin prezentul, acesta tacit se consideră prelungit pe aceeaşi perioadă.

2.2. Prezentul Contract poate fi reziliat de oricare dintre părţi până la expirarea termenului de acţiune, cu condiţia notificării acestei intenţii cu cel puţin 30 de zile înainte rezilierii presupuse. În cazul în care **Mandantul** constată încălcarea gravă a prevederilor contractului de către **Mandatar**, el poate rezilia prezentul Contract imediat, fără respectarea termenului de preaviz stabilit, dar informând despre faptul dat **Mandatarul** în scris şi având în vedere responsabilitatea legală a **Mandantului** în raport cu asiguraţii.

La data rezilierii contractului părţile vor întocmi şi vor semna actul de verificare privind efectuarea achitărilor reciproce.

2.3. Rezilierea înainte de termen a Contractului nu produce efecte asupra obligaţiilor deja scadente între părţi. Prevederile prezentului alineat nu înlătură răspunderea Părţii care în mod culpabil a cauzat rezilierea contractului.

III. DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE PĂRŢILOR

În scopul realizării prezentului contract părţile contractante se obligă să respecte prevederile prezentului Contract cu bună credinţă, în timp rezonabil şi în volum integral.

3.1. Mandantul este obligat:

- 1) să pună la dispoziţia **Mandatarului** metodologia de încheiere a contractelor de asigurare, condiţiile de asigurare şi formularele necesare pentru tipurile de asigurări indicate în Anexa nr.1 şi, după caz, alte informaţii cu privire la activitatea **Mandantului** (copii de pe documentele de constituire, licenţa de activitate, etc.);
- 2) să informeze în termen rezonabil şi să pună la dispoziţia **Mandatarului** modificările şi completările operate ulterior la condiţiile şi modalitatea de încheiere a contractelor de asigurare şi completarea poliţelor de asigurare, precum şi a tarifelor de asigurare şi să asigure, după caz, instruirea **Mandatarului** cu privire la produsele de asigurare;
- 3) să plătească **Mandatarului** comisionul datorat şi în termenii stabiliţi. Orice întârziere la plata comisionului, din motive neimputabile **Mandatarului**, obligă **Mandantul** la plata unor penalităţi în mărime de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere;
- 4) să numească o persona care îl va reprezenta în relaţiile cu **Mandatar** ce ţin de obiectul prezentului contract;
- 5) să contribuie în mod nemijlocit la înlăturarea circumstanţelor care împiedică realizarea prezentului contract;
- 6) să păstreze confidenţialitatea datelor, informaţiilor şi documentelor pe care le va deţine ca urmare a executării clauzelor prezentului contract.

3.2. Mandantul este în drept:

- 1) Să solicite **Mandatarului** informaţiile aferente activităţii desfăşurate în temeiul prezentului contract;
- 2) Să efectueze lunar conform normelor sale de evidenţă contabilă inventarierea formularelor cu regim special transmise în gestionarea **Mandatarului** întru desfăşurarea activităţii în temeiul prezentului contract;
- 3) să reţină din comisionul convenit **Mandatarului** penalităţi sau sumele pentru ajustarea unor comisioane anterior acordate şi pentru care contractele de asigurare încheiate au fost anulate, iar primele s-au restituit;
- 4) în cazul în care **Mandatarul**, la încheierea contractelor va aplica tarifele de asigurare în mărime, diferită de cea stabilită de **Mandant** şi agreeată de Părţi pentru tipul şi categoria bunului asigurat, să nu achite comisionul **Mandatarului** (acesta va fi de 0%) sau să solicite din contul **Mandatarului** diferenţa de prima de asigurare.
- 5) În cazul în care **Mandatarul** nu a depus în contul **Mandantului** sumele încasate cu titlu de prime de asigurare (reasigurare), după 30 de zile lucrătoare de la scadenţa prevăzută în prezentul Contract, să îl prezume a fi în insolabilitate din cauza încetării plăţilor şi să solicite instanţei de judecată încasarea forţată a sumelor datorate.

3.3. Mandatarul este în drept:

- 1) să încaseze comisionul convenit în mărime şi în termenii stabiliţi conform prezentului Contract;
- 2) să supravegheze derularea contractelor de asigurare;
- 3) Să încheie, să modifice, să suspende şi să rezilieze prezentul contract de mandat în condiţiile prevăzute de legislaţia în vigoare;
- 4) Să dispună de informaţia deplină şi veridică privind condiţiile şi cerinţele înaintate de către **Mandant** cu privire la executarea prezentului Contract;

- 5) Să solicite concursul **Mandantului** în cazurile când apar circumstanțe ce împiedică în mod direct executarea prezentului contract din motive neimputabile acestuia;
- 6) Dispune de alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare sau prin acordul Părților.

3.4. Mandatarul este obligat:

- 1) La încheierea contractului de mandat să prezinte **Mandantului** copii de pe actele de constituire a societății, actele de identitate ale Administratorului, copia poliței de asigurare de răspundere civilă profesională, contractată în condițiile art. 49 (2) lit. c) din Legea nr.407-XVI, ulterior, la expirarea perioadei de valabilitate a acesteia să prezinte **Mandantului** copia poliței reînnoite, iar în decurs de 3 zile lucrătoare din momentul survenirii oricăror modificări ce țin de datele privind sediul său, numele administratorului – să le comunice în scris **Mandantului**;
- 2) la încheierea contractelor în numele **Mandantului** să respecte normele de prudență, metodologia de asigurare, regulile undewriting stabilite prin Anexa 2 la prezentul Contract, ținând cont de cerințele legislației în vigoare, prevederile condițiilor de asigurare în vigoare și normele stabilite de **Mandant**, precum și tarifele de asigurare agreeate;
- 3) să aducă la cunoștința celor interesați tipurile și tarifele de asigurare practicate de **Mandant**, folosind, după caz, materialele publicitare puse la dispoziție de către acesta. Toate textele de reclamă care vor fi folosite de Mandatar în scopul promovării, în special, a produselor **Mandantului**, vor fi supuse aprobării prealabile a acestuia. Condiția aprobării prealabile a materialelor publicitare nu se răsfrânge asupra publicității efectuate de către **Mandatar**, având drept obiectiv general promovarea activității proprii.
- 4) să completeze contractele de asigurare (polițele) cu toate datele, potrivit titlaturii coloanelor și rubricilor prevăzute de acestea; și urmărească ca originalul contractului de asigurare poartă ștampila **Mandantului**, să anexeze în mod obligatoriu la contractul de asigurare înmănat asiguratului cecul de casă sau dispoziția de plată, care confirmă încasarea primei de asigurare;
- 5) să folosească blanchetele de strictă evidență în ordine consecutivă.
- 6) în caz de reziliere a contractului să restituie **Mandantului** blanchetele de strictă evidență primite în gestiune până la stingerea raporturilor juridice contractuale.
- 7) Să efectueze încasările și plățile făcute în numele sau în contul asiguraților (reasiguraților), reprezentând prime de asigurare (reasigurare), prin conturi bancare, altele decât conturile prin care își desfășoară activitatea curentă. Numărul conturilor bancare respective vor fi comunicate **Mandantului** în decurs de 3 zile bancare din data deschiderii sau modificării acestora;
- 8) se utilizeze disponibilitățile din conturile bancare prevăzute la alin.7) din prezentul articol în exclusivitate pentru satisfacerea obligațiilor față de **Mandant** pentru sumele încasate cu titlu de prime de asigurare (reasigurare).
- 9) să vireze în contul de decontări al **Mandantului** în decurs de 5 zile lucrătoare din data încheierii contractului de asigurare, sumele încasate cu titlu de prime de asigurare și/sau ratele de primă încasate în numerar prin casieria sa sau virate de către persoana asigurată în contul său de decontări fără careva deduceri, inclusiv a comisioanelor. În cazul depunerii primei de asigurare de către Asigurat direct în casieria **Mandantului** sau la contul de decontări al acestuia, polița de asigurare se va elibera la prezentarea de către Asigurat a documentului confirmativ, eliberat de Asigurator sau instituția bancară. Transferul integral al primelor de asigurare încasate de Mandatar în luna de gestiune respectivă se va efectua până la data de 5 a lunii următoare celei gestionare.
- 10) Să întocmească/să confirme lunar borderoul de asigurări (formular tipizat elaborat de **Mandant**) împreună cu alte documente relevante contractelor de asigurări încheiate (copia poliței, cererile formulate de asigurați, documente de decontare) și să îl prezinte **Mandantului până la data de 5-a lunii succesive**.
- 11) În cazul în care obligațiile referitoare la termenii de decontare a primelor de asigurare nu sunt respectate, **Mandatarul** va fi obligat la plata unor penalități de 0,1% din primele de asigurare nedepuse la termen, pentru fiecare zi de întârziere.
- 12) Să asigure integritatea bunurilor materiale și de valoare (polițe, mijloace bănești ș.a.) încredințate lui de **Mandant** în legătură cu executarea prezentului contract, în caz contrar să compenseze pierderile cauzate **Mandantului**;
- 13) Să anunțe în termen de 24 de ore sau cel târziu în următoarele zi lucrătoare în caz de pierdere, furt, jaf sau tâlhărie organele de drept și **Mandantul** (depunând explicații în formă scrisă), dacă în rezultatul acestor acțiuni au fost sustrate bunuri materiale sau de valoare indicate în p.12) de mai sus, încredințate lui de către **Mandant** și să efectueze procedura legală de declarare a nevalabilității acestora, prin publicarea în Monitorul Oficial al Republicii Moldova a avizelor corespunzătoare, suportând cheltuielile determinate de această procedură, cu excepția cazurilor de forță majoră dovedită. În caz contrar **Mandatarul** rămâne răspunzător față de **Mandant** pentru daunele plătite de acesta rezultate din asigurările încheiate în baza polițelor (contractelor) pierdute sau furate, cu excepția cazului de furt prin efracție constatată de organele de anchetă sau a altor cauze care exclud culpa sau intenția **Mandatarului** (de ex. cazuri de forță majoră).
- 14) Să poarte răspundere pentru cheltuielile suportate de **Mandant** pentru daunele achitate de acesta pe contractele de asigurări încheiate cu încălcări (cum ar fi eliberarea poliței fără achitarea primei de asigurare), sau primele de asigurare pentru care la data producerii evenimentului asigurat nu au intrat în contul de decontări al **Mandantului**, cu excepția cazului când **Mandatarul** probează prin bon fiscal eliberat de el că a încasat prima de asigurare.
- 15) să asigure păstrarea și gestionarea documentelor și formularelor cu regim special primite de la **Mandant** conform normelor legale în vigoare, precum și să țină o evidență asupra contractelor de asigurare încheiate, pe care să o pună la dispoziția **Mandantului**, oricând, la cererea acestuia.
- 16) să nu divulge informația confidențială ce ține de relațiile cu **Mandant** și de care a făcut cunoștință pe parcursul derulării prezentului Contract. Informație confidențială sunt considerate datele, informația și documentele ce țin de volumele de vânzări, comisioanele plătite, discount –urile oferite, etc.
- 17) să nu ceseze persoanele terțe împuternicirile rezultate din prezentul contract, decât cu acordul prealabil al **Mandantului**.
- 18) Să numească o persoană care îl va reprezenta în relații cu **Mandant** pe parcursul derulării prezentului contract și care va oferi **Mandantului** informații necesare pentru încheierea și deservirea ulterioară a contractelor de asigurare și va asigura prezentarea bunurilor asigurabile spre examinare la încheierea/prelungirea contractelor de asigurare.

V. ÎNȘTIINȚAREA CU PRIVIRE LA PRODUCEREA EVENIMENTULUI ASIGURAT

5.1. Înștiințarea cu privire la producerea evenimentului asigurat se va face de către persoanele asigurate sau reprezentantul **Mandatarului** direct **Mandantului** în decurs de 72 de ore din momentul survenirii evenimentului asigurat. **Mandatarul** poate să asiste persoanele asigurate pe parcursul instrumentării dosarului de daună în scopul prezentării documentelor necesare regularizării dosarului de daună, stabilirea cuantumului pagubei pricinuite și achitarea despăgubirii de asigurate.

5.2. **Mandatarul** nu dispune de împuternicirea din partea **Mandantului** de a plăti despăgubiri de asigurare.

VI. REMUNERAREA

6.1. Pentru prestațiile efectuate în temeiul prezentului contract Mandantul va plăti Mandatarului o remunerație sub formă de comision, exprimat în % de la primele de asigurare subscrise și încasate de Mandant.

6.2. Comisionul cuvenit **Mandantului** este stipulat în Anexa nr. 1, este diferențiat pe tipuri de asigurări și se achită în termenii agreeți la p.6.3. Comisionul se plătește **Mandatarului** după ce Mandantul a încasat primele de asigurare aferente contractelor de asigurare încheiate în perioada de raportare.

6.3. Plata comisionului se va efectua în termen de 5 zile lucrătoare din data intrării primelor în contul de decontări al Mandantului în baza unui proces verbal preventiv de recepție a serviciilor prestate în perioada respectivă agreeț de Părți. Plata finală a comisionului cuvenit Mandatarului pentru luna gestionară se va efectua, la fel, în termen de 5 zile lucrătoare din data când în contul Mandantului au intrat integral primele de asigurare încasate de Mandatar în luna de gestiune respectivă. Achitarea se va efectua în baza Procesului verbal final de recepție a serviciilor prestate în luna respectivă semnat de ambele Părți și doar prin virament în contul bancar al Mandatarului prin care el își desfășoară activitatea curentă.

6.4. Dacă prima de asigurare sau o parte din aceasta se restituie asiguratului ca urmare anulării unei polițe de asigurare sau din alte motive, comisionul se restituie integral sau se diminuează corespunzător proporției în care s-a făcut restituirea primei de asigurare. În cazul rezilierii contractului de asigurare fără reținerea cheltuielilor de gestiune, Mandatarului i se restituie comisionul în quantum procentual a primei restituite pe contractul reziliat.

6.5. Plata comisionului se face în lei chiar dacă calculul primelor de asigurare s-a efectuat în valută străină. Achitarea primelor de asigurare calculate în valută străină se va efectua în valuta națională la cursul oficial de schimb, stabilit de BNM în ziua achitării.

VII. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

7.1. În cazul neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor, de către una din părțile contractante, partea culpabilă este obligată să repare daunele cauzate celeilalte părți. Prin daune se înțeleg cheltuielile făcute în legătură cu acțiunile/inacțiunile părții culpabile și deteriorarea/pierderea bunurilor.

7.2. În cazul în care prima de asigurare pentru contractele de asigurare încheiate prin intermediul **Mandatarului** nu este achitată **Mandantului** din vina acestuia, iar pe un astfel de contract se declară eveniment asigurat care generează obligația **Mandantului** de a despăgubi persoana asigurată, **Mandatarul** poartă răspundere și va recupera **Mandantului** cheltuielile suportate.

VIII. FORȚA MAJORĂ

8.1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

8.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 3 zile, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

8.3. Dacă în termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

IX. ALTE CLAUZE

9.1. Prezentul contract încetează de drept, fără a fi necesară o notificare suplimentară în următoarele cazuri:

- expirarea termenului de valabilitate;
- retragerea licenței de activitate a Mandantului sau Mandatarului;
- lichidarea Mandantului sau Mandatarului;
- declanșarea procedurii de lichidare (faliment) în legătură cu incapacitatea de plată uneia din părți contractante;
- încălcarea de partea contractantă vreunei din obligațiile sale, stipulate prin prezentul Contract după ce a fost avertizată printr-o notificare scrisă de către cealaltă parte, precum că nerespectarea în continuarea a acestora va duce la rezilierea contractului;
- în baza hotărârii definitive a instanței judecătorești;
- în alte cazuri stabilite de legislație.

9.2. Cheltuielile efectuate de **Mandatar** cu ocazia îndeplinirii obligațiilor ce îi revin potrivit prezentului contract (transport, materiale de birou, convorbiri telefonice, etc.), vor fi suportate de acesta, din comision.

9.3. **Mandatarul** rămâne răspunzător pentru activitatea sa anterioară și care a generat situații în care datorită nerespectării de el a prevederilor prezentului contract, **Mandantul** este obligat la plata de despăgubiri.

9.4. La încetarea contractului:

a) **Mandatarul** este obligat să achite toate sumele încasate până la acea dată, precum și să restituie **Mandantului** toate documentele și blanchetele de strictă evidență, materialele publicitare, precum și alte materiale care i-au fost puse la dispoziție de către **Mandant** întru executarea Contractului.

b) **Mandantul**, după întocmirea și semnarea actelor de verificare reciprocă, va plăti toate sumele datorate cu titlu de comision sau cheltuieli convenite a fi suportate pe contul **Mandantului**.

c) **Mandatarului** îi este interzisă orice intermediere în numele și pe seama **Mandantului**, după încetarea prezentului contract.

9.5. Notificări: orice notificare adresată de una dintre părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa/sediul indicat în prezentul contract prin trimitere poștală cu confirmare de recepție, fax sau poșta electronică agreeate. Notificarea se consideră primită de destinatar:

- în cazul trimiterii prin fax sau poșta electronică – în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată și confirmată prin raport de recepție (delivery confirmation);

- în cazul trimiterii poștale - data indicată în Avizul de recepție.

Notificările verbale se vor lua în considerare doar dacă ulterior vor fi confirmate în modul prevăzut mai sus.

9.6. Eventualele litigii sau divergențe, care pot apărea între părți în legătură cu executarea prezentului contract, vor fi soluționate, după posibilitate, pe calea negocierilor, iar dacă acest lucru nu este posibil, litigiul va fi diferit instanței de judecată competente.

9.7. Toate modificările și completările la prezentul contract sunt valabile cu condiția că ele se întocmesc în scris și se semnează de către reprezentanții împuterniciți ale părților. Anexele la prezentul contract constituie părți integrante ale acestuia.

9.8. Prezentul contract este întocmit în două exemplare, ambele având valoare juridică egală, câte unul pentru fiecare parte.

X. ADRESELE JURIDICE ȘI SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Mandant

CA "ASTERRA GRUP" SA

or. Chișinău, str. Octavian Goga 26, of. 1

tel. (+373 22) 21 17 58

C/f 1006600032750

C/d 22511455064

BC Moldova Agroindbank SA

C/b AGRNMD2X

Director General



[Signature] /Anatolie Bantaș/

Mandatar

BAR „HERMINA” SRL

Adresa jur : mun. Chișinău, str. Astronom N. Donici 18

Adresa of: mun. Chișinău, bd Ștefan cel Mare 202

c/f 1010600026491

c/d : 22511935036

BC'MOLDOVA-AGROINDBANK'S.A. fil.nr.1 Chisinau

c/b AGRNMD2X885

tel. +373 22 744 339

email: info@hermina.md

Director General



[Signature] /Alexandru Ungureanu/