



Curriculum vitae Europass



Informații personale

Nume / Prenume **TINCU Violeta**
Adresă(e) Str. Sf. Vineri 84, Chișinău, MD – 2070
Telefon(oane) + 373 22 73 71 14 Mobil: +373 69189377, +373 78878564
E-mail(uri) tivioleta@mail.ru
Naționalitate(-tăți) Republica Moldova
Data nașterii 13.10.1981

Titlu științific/grad didactic **Doctor în științe administrative**
Locul de muncă vizat / Domeniul ocupațional Lector universitar la Departamentul Științe Politice și Administrative, Universitatea de Stat din Moldova (USM)

Experiența profesională

Perioada *August 2022- prezent*
Funcția sau postul ocupat Lector universitar
Activități și responsabilități principale Predarea cursului de *Gestiune a calității serviciilor publice* la studii prin masterat la USM
Numele și adresa angajatorului Universitatea de Stat din Moldova, str. Alexei Mateevici 60, Chișinău; MD-2009
Tel.: +373 22 244 810, e-mail: rector@usm.md
Website: <http://www.usm.md>
Tipul activității sau sectorul de activitate Instituție de învățământ superior

Perioada *Septembrie 2004 – august 2022*
Funcția sau postul ocupat Lector universitar
Activități și responsabilități principale

- Predarea cursului *Managementul serviciilor publice* funcționarilor publici din administrația publică centrală și locală în cadrul cursurilor de dezvoltare profesională la AAP
- Predarea cursului de *Gestiune a calității serviciilor publice* la studii prin masterat la AAP

Numele și adresa angajatorului Academia de Administrare Publică, str. Ialoveni 100, Chișinău; MD- 2070
Tel.: + 373 22 72 38 30, Fax.:+373 22 72 38 63, e-mail: aap@aap.gov.md
Website: <http://www.aap.gov.md>
Tipul activității sau sectorul de activitate Instituție de învățământ superior

Educație și formare

Perioada *2008 - 2011*
Calificarea / diploma obținută *Studii de doctorat, Specialitatea 563.01 – Teoria, metodologia administrației publice*
Doctor în științe administrative
Tema tezei de doctorat *Rolul administrației publice în organizarea și modernizarea serviciilor publice*, susținută pe 28 iunie 2016
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare Academia de Administrare Publică

Perioada 2003-2004

Calificarea / diploma obținută *Magistru în administrația publică*
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare Academia de Administrare Publică.

Perioada 1998-2003

Calificarea / diploma obținută *Licențiat în administrația publică*
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare Academia de Administrare Publică

Cursuri de formare și dezvoltare profesională

2023 *„Managementul serviciilor publice locale”, Formare de Formatori, Institutul de Administrație Publică (IAP), formator certificat*

2022-2023 *„Eficientizarea activității profesionale”, cursuri de dezvoltare profesională pentru funcționarii publici de conducere/ execuție din cadrul Casei Naționale de Asigurări Sociale, formator*

2022 *„Managementul serviciilor publice”, cursuri de dezvoltare profesională pentru funcționarii publici de execuție din cadrul autorităților administrației publice centrale și locale, formator*

Aptitudini și competențe personale

Limba(i) maternă(e) **Româna**

Limba(i) străină(e) cunoscută(e)

Nivel european	Înțelegere				Vorbire				Scriere	
	Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral		Exprimare scrisă	
Limba Rusă	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat
Limba Engleză (cu atestat)	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat
Limba Franceză (cu atestat)	C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat

Competențe și abilități sociale Abilități de formare, spirit de echipă și inițiativă, abilități comunicative, creativitate.

Competențe și aptitudini organizatorice Leadership, spirit organizatoric.

Publicații relevante (în engleză)

- Alternative options for local public services management in the Republic of Moldova*, In: Public Administration Journal, nr. 1(109), Chișinău, 2021, ISSN 1813-8489, pp. 19-25
- Central government's role in public services organization*. In: Materials of the International Scientific Conference “Реформування публічного управління: теорія, практика, міжнародний досвід”, Odessa: ОРІДУ НАДУ, 2015, ISBN 978-966-394-073-1, p. 341
- Higher education system in the Republic of Moldova*. In: White paper of good practices within the common educational programs: workshop. Constanta: „Andrei Saguna” Foundation, 2014, ISBN 978-973-732-196-1, pp. 41-50
- New trends in public services management: opportunities or impediments for the public administration in the Republic of Moldova*. In: Materials of the International Scientific Conference „Правовое и финансовое обеспечение экономики переходного периода”, Tiraspol: Moscow Academy of Economics and Law, 2010, ISBN 978-9975-4110-1-1.346.1, pp. 346-348

Competențe și interese științifice Autor a peste 30 de publicații științifice în domeniul gestiunii serviciilor publice, inclusiv a Ghidului practic *„Managementul serviciilor publice locale”, Chișinău, 2021, ISBN 978-9975-56-903-3*

Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului Windows OS, Linux OS, MS Office, Adobe Photoshop, etc.