

### FLUXUL DE LUCRU ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

Subsemnatul(a), Bogdan GNIDAȘ, în calitate de reprezentant al companiei „BTS Pro” S.R.L., declar pe propria răspundere că fluxul de lucru privind furnizarea, livrarea și asigurarea serviciilor aferente echipamentelor TIC se desfășoară după cum urmează:

1. Recepționarea comenzilor și verificarea conformității tehnice a produselor solicitate conform specificațiilor din documentația de atribuire.
2. Furnizarea exclusivă a echipamentelor TIC noi (non-refurbished), cu data producerii care nu depășește un an la momentul livrării.
3. Testarea și configurarea echipamentelor înainte de livrare pentru a asigura funcționarea acestora în regim 24/7.
4. Livrarea produselor către beneficiar în termenii stabiliți contractual, însoțite de documentele de conformitate și garanție.
5. Asigurarea serviciilor de garanție pentru toate echipamentele TIC incluse în procedura de achiziție.
6. Intervenția tehnică în termen de maximum 24 de ore de la notificarea beneficiarului privind apariția unei defecțiuni.
7. Repararea sau înlocuirea echipamentului defect în termen de maximum 24 de ore de la solicitare.
8. La cererea beneficiarului, prezentarea în termen de 1 zi a dovezilor privind conformitatea produselor, identificate prin referire la specificații sau standarde relevante.

Prezenta declarație este emisă pentru a confirma capacitatea companiei de a asigura un flux de lucru eficient și conform cerințelor procedurii de achiziție.

Centru autorizat in Republica Moldova
Ultra Service SRL
Adresă: Strada Calea Leșilor 10, Chișinău 022 837 777

Data: 15.06.2026

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

