



# ACHIZIȚII PUBLICE

**CONTRACT Nr. 155 / 19**

**de achiziționare a „Licențe antivirus Bitdefender GravityZone Elite Security”**

**Cod CPV: 48 46 0000 - 3**

**“24” aprilie 2019**

**mun. Chișinău**  
(localitatea)

| Furnizorul de bunuri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„RTS ONE” S.R.L.,</b><br>(denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației)<br>reprezentată prin [REDACTED]<br>(funcția, numele, prenumele)<br>care acționează în baza Statutului,<br>(statut, regulament, hotărâre etc.)<br>denumit(a) în continuare <b>Vînzător</b><br>[REDACTED]<br>(se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat)<br>pe de o parte, | <b>SERVICIUL FISCAL DE STAT</b><br>(denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației)<br>reprezentată prin [REDACTED]<br>(funcția, numele, prenumele)<br>care acționează în baza <b>Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului Fiscal de Stat, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 395 din 05 iunie 2017,</b><br>(statut, regulament, hotărîre etc.)<br>denumit(a) în continuare <b>Cumpărător</b><br>[REDACTED]<br>(se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat)<br>pe de altă parte, |

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- **Achiziționarea licenței antivirus, „Licențe antivirus Bitdefender GravityZone Elite Security”**
- a. denumite în continuare Bunuri, conform procedurii de achiziții publice de tip valoare mica, în baza deciziei grupului de lucru al Cumpărătorului din „24” aprilie 2019.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
  - a) Specificația tehnică;
  - b) Specificația de preț;
- c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Cumpărător, Vînzătorul se obligă prin prezenta să livreze Cumpărătorului bunurile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Cumpărătorul se obligă prin prezenta să plătească Vînzătorului, în calitate de contravaloare a livrării bunurilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătitibilă conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

## **I. OBIECTUL CONTRACTULUI**

1.1. Vînzătorul își asumă obligația de a livra Bunurile conform Specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Cumpărătorul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Bunurile de Vînzător.

1.3. Calitatea Bunurilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificație. Bunurile livrate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație. Cînd nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

1.4. Termenele de garanție a Bunurilor sînt indicate în Specificație.

## **II. TERMENI ȘI CONDIȚII DE LIVRARE**

2.1. Livrarea Bunurilor se efectuează de către Vînzător în termenele prevăzute de graficul de livrare- în decurs de 5 zile de la solicitare.

2.2. Documentația de însoțire a Bunurilor include:

- Certificat de licențiere;
- Act de primire- predare;
- Factura fiscală.

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Cumpărătorului cel tîrziu la momentul livrării bunurilor la destinația finală. Livrarea bunurilor se consideră încheiată în momentul în care sînt prezentate documentele de mai sus.

## **III. PREȚUL ȘI CONDIȚII DE PLATĂ**

3.1. Prețul Bunurilor livrate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: [REDACTED]

3.3. Achitarea plăților pentru Bunurile livrate va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Cumpărător vor fi: prin transfer, conform facturii fiscale prezentate de vînzător, în decurs de 20 zile de la data de facturare, în lei MD.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Vînzătorului indicat în prezentul Contract.

## **IV. CONDIȚII DE PREDARE-PRIMIRE**

4.1. Bunurile se consideră predate de către Vînzător și recepționate de către Cumpărător dacă:

- a) cantitatea Bunurilor corespunde informației indicate în Lista bunurilor și graficul livrării și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;
- b) calitatea Bunurilor corespunde informației indicate în Specificație;
- c) ambalajul și integritatea Bunurilor corespunde informației indicate în Specificație.

4.2. Vînzătorul este obligat să prezinte Cumpărătorului un exemplar original al facturii fiscale odată cu livrarea Bunurilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Vînzător a prezentei clauze, Cumpărătorul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întîrziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

## **V. STANDARDE**

5.1. Produsele furnizate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică.

5.2. Cînd nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

## **VI. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

**6.1.** În baza prezentului Contract, Vînzătorul se obligă:

- a) să livreze Bunurile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Cumpărătorul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 3 zile calendaristice, prin telefon/fax sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea livrării Bunurilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor de către Cumpărător, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Bunurilor pe toată perioada de pînă la recepționarea lor de către Cumpărător [destinatar, după caz].

**6.2.** În baza prezentului Contract, Cumpărătorul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor livrate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Bunurilor livrate, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

## **VII. FORȚA MAJORĂ**

**7.1.** Părțile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pămînt, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

**7.2.** Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

**7.3.** Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

## **VIII. REZILIEREA**

**8.1.** Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

**8.2.** Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:

- a) Cumpărător în caz de refuz al Vînzătorului de a livra Bunurile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Cumpărător în caz de nerespectare de către Vînzător a termenelor de livrare stabilite;
- c) Vînzător în caz de nerespectare de către Cumpărător a termenelor de plată a Bunurilor;
- d) Vînzător sau Cumpărător în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

**8.3.** Partea inițitoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

**8.4.** Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezilierea.

## **IX. RECLAMAȚII**

**9.1.** Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor livrate sînt înaintate Vînzătorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Vînzătorului.

**9.2.** Pretențiile privind calitatea bunurilor livrate sînt înaintate Vînzătorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

**9.3.** Vînzătorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 3 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului despre decizia luată.

**9.4.** În caz de recunoaștere a pretențiilor, Vînzătorul este obligat, în termen de 3 zile, să livreze suplimentar Cumpărătorului cantitatea nelivrată de bunuri, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

**9.5.** Vînzătorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

**9.6.** În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întîrziere sînt suportate de partea vinovată.

## **X. SANCTIUNI**

**10.1.** Pentru refuzul de a vinde Bunurile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1., în caz contrar Vânzătorul suportă o penalitate în valoare de 0,1% din suma totală a contractului.

**10.2.** Pentru livrarea cu întârziere a Bunurilor, Vânzătorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Bunurilor nelivate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 1 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 10 zile, se consideră ca fiind refuz de a vinde Bunurile prevăzute în prezentul Contract și Vânzătorului i se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1.

**10.3.** Pentru achitarea cu întârziere, Cumpărătorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Bunurilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 1% din suma totală a prezentului contract.

## **XI. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

**11.1.** Furnizorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

## **XII. DISPOZIȚII FINALE**

**12.1.** Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

**12.2.** De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.

**12.3.** Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

**12.4.** Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

**12.5.** Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, câte un exemplar pentru Vânzător, Cumpărător.

**12.6.** Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării la Trezoreria de Stat a Ministerului Finanțelor, în cazul în care sursele financiare se alocă din bugetul de stat/bugetul local, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

**12.7.** Prezentul contract este valabil pînă la „31” decembrie 2018.

**12.8.** Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

**12.9.** Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

### **XIII. DATELE JURIDICE, POȘTALE ȘI BANCARE ALE PĂRȚILOR**

**Furnizorul de bunuri**

**S.C. "RTS ONE" S.R.L.**

Adresa poștală: [office@rts.md](mailto:office@rts.md)

Str. Mit. Bănulescu-Bodoni, 59/B, of. 815, MD-2005

Telefon: + (373) 22 101-777

Cod fiscal

**Autoritatea contractantă**

**SERVICIUL FISCAL DE STAT**

### **XIV. SEMNĂTURILE PĂRȚILOR**

**Furnizorul de bunuri**

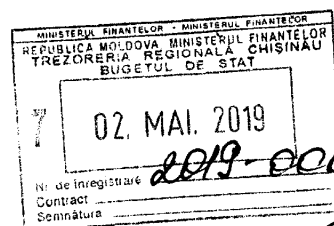
Semnătura autorizată:

„RTS ONE” S.R.L.

**Autoritatea contractantă**

Semnătura autorizată:

**SERVICIUL FISCAL DE STAT**



Contabil: \_\_\_\_\_

Înregistrat Nr.: \_\_\_\_\_

Trezoreria: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Anexa nr. 1

la contract nr. 155/18

din „24” decembrie 2019

| Nr. d/o | Denumirea obiectului achiziției                             | Cantitatea (Licențe) | Utilizatori | Termenul produsului    | Preț fără TVA (lei MD) | Preț cu TVA (lei MD) |
|---------|-------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|------------------------|------------------------|----------------------|
| 1       | Bitdefender GravityZone Elite Security<br>Licența Antivirus | 1                    | 2800        | 01.04.19 –<br>30.06.19 |                        |                      |
| TOTAL   |                                                             |                      |             |                        |                        |                      |

### SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

#### Furnizorul de bunuri

Semnătura autorizată:

„RTS ONE” S.R.L.



#### Autoritatea contractantă

Semnătura autorizată:

SERVICIUL FISCAL DE STAT



## DESCRIEREA PRODUSULUI

Soluția de securitate ofera o securitate centralizata pentru asigurarea unei protecții împotriva virușilor, a programelor spion, a mesajelor de tip spam, a tentativelor de fraudare de tip phishing și a altor coduri periculoase.

Soluția de securitate conține:

- consola de management cu o baza de date inclusa care este non-relaționala, pentru o funcționare cat mai rapida, fără a fi nevoie de licențe adiționale. Posibilitatea instalării și configurării de la distanță a tuturor componentelor antivirusului pentru stații de lucru din interiorul rețelei, precum și pentru generarea de rapoarte legate de acestea.
- Pachetul de instalare va fi livrat ca o mașina virtuala bazata pe sistem de operare Linux securizat care conține toate rolurile sau serviciile necesare. Consola nu va necesita o licența suplimentara pentru sistemul de operare. Imaginea de tip „template” se va putea importa in:
  - a) VMware vSphere
  - b) Citrix XenServer
  - c) Microsoft Hyper-V
  - d) Red Hat Enterprise Virtualization
  - e) KVM
  - f) Oracle VM.
- Soluția este scalabila, astfel ca oricare dintre roluri sau servicii pot fi instalate separat pe mai multe mașini virtuale sau pe aceeași mașina virtuala.
- Soluția include adițional si un modul de balansare (load balancer) pentru cazurile in care mai multe mașini virtuale ale componentei de management sunt instalate cu același rol (pentru Load Balancing si performanta/redundanta).
- Soluția include un mecanism de configurare a disponibilității pentru serverul cu baze de date (clustering pentru redundanta). Astfel, baza de date se va putea instala de mai multe ori, pe mai multe mașini virtuale.
- Soluția ofera posibilitatea integrării cu Active Directory 2003 si versiuni mai recente.
- Ofera administratorilor de rețea posibilitatea identificării rapide a incidentelor legate de prezența unor programe periculoase și să poată aplica diverse politici de securitate.
- Interfața consolei de management este in limba romana, adițional limba engleza si altele.
- Interfața clientului de securitate, care se instalează pe stații si servere la fel va fi in limba romana, adițional limba engleza si altele.
- Se va acorda manual de instalare si de administrare a produsului in limba romana.
- Soluția permite creșterea pe aceeași licența un număr nelimitat de dispozitive.

Soluția include:

- Scanare automată a fișierelor, a memoriei și a cheilor de regiștri Windows înainte de instalarea pe sisteme.
- Soluția permite testarea noilor versiuni de pachete de instalare ale clientului antimalware, înainte de a fi instalate pe toate stațiile si serverele din rețea, evitand posibile probleme ce pot afecta serverele sau stațiile critice. Astfel, serverul de actualizare trebuie sa includă actualizări de tip: ciclu rapid si ciclu lent.
- Tehnologii de detectare, dezinfectare și trimitere în carantină a virușilor, programelor spion de tip adware/spyware, troienilor și rootkit-urilor, de asemenea detectarea atacurilor de tip zero-day de tip exploit (atacuri directionate).

- Posibilitatea de a programa scanări imediate sau la cererea utilizatorului pentru a evalua gradul de infectare al sistemului. Scanarea automata în timp real va putea fi setata sa nu scaneze arhive sau fișiere mai mari de „ x ” MB, mărimea fișierelor putând fi definita de administratorul soluției, De asemenea posibilitatea definirii pana la minim 16 nivele de profunzime pentru scanarea in arhive.
- Produsul antimalware poate fi configurat sa folosească scanarea în Cloud si parțial scanarea locala.
- Administratorul poate personaliza și motoarele de scanare, având posibilitatea de a alege între mai multe tehnologii de scanare, fie scanare locala sau scanare hybrida.
- Soluția oferă protecție în timp real pe mașinile cu sistem de operare Linux in conformitate cu versiunea de kernel instalata.
- Soluția trimite în carantină fișierele suspecte sau infectate, în vederea reducerii riscului de propagare. Astfel administratorul va putea alege pentru fișiere infectate sau suspecte următoarele: interzice accesul, dezinfectează, ștergere, muta fișierele in carantina, nicio acțiune si alte acțiuni alternative.
- Protecție firewall individuală pentru utilizatorii de la distanță și ocazionali.
- Risc redus de infectare prin scanarea în timp real a traficului internet a tuturor stațiilor de lucru.
- Creșterea productivității și a nivelului de securitate prin blocarea accesului utilizatorilor la anumite site-uri ori prin blocarea posibilității de a transmite email-uri conținând date confidențiale.
- Colectarea de date despre amenințările informatice actuale de la toate stațiile de lucru și serverele din rețea cu ajutorul interfeței panoului de control.
- Management și configurare de la distanță, în conformitate cu politica desecuritate.
- Configurarea, evaluarea, instalarea și îndepărtarea aplicațiilor la nivel de sistem.
- Niveluri multiple de protecție avansată, soluția va permite configurarea setărilor anti malware prin intermediul politicilor din consola de magement.

- 1) Antivirus
- 2) Antispam
- 3) Antispyware
- 4) Antiphishing
- 5) Content Filtering
- 6) Firewall.

- Politica va contine optiuni specifice de activare/dezactivare si configurarea functionalitatilor precum scanarea antimalware la cerere, firewall, controlul accesului la Internet, controlul aplicatiilor, scanarea traficului web, controlul dispozitivelor, power user.
- Solutia permite aplicarea politicilor pe mașini client, grupuri de masini, domeniu, unitati organizationale.
- Pentru o mai buna protecție a stațiilor si serverelor, solutia include un vaccin anti-ransomware. Acest vaccin va asigura protectia impotriva tuturor amenintarilor cunoscute de tip ransomware, prin imunizarea stațiilor si serverelor, chiar daca sunt infectate si prin blocarea procesului de criptare.
- Vaccinul anti-ransomware primește actualizări de la producător, o dată cu actualizarea semnăturilor produsului Antimalware. Politica sa poate fi schimbata automat in funcție de:
  - a) User-ul logat pe statie
  - b) IP sau clasa de IP al statiei
  - c) Gateway-ul alocat
  - d) DNS serverul alocat
  - e) Clientul este/nu este in aceeași rețea cu infrastructura de management
  - f) Tipul rețelei (lan, wireless)
  - g) Actualizări automate a bazei de date ce conține semnături de viruși.

- Soluția va permite stabilirea actualizării automate a consolei de management prin stabilirea graficilor zilnice, săptămânale sau lunare, dar si prin stabilirea intervalului orar in care acesta se va actualiza. De asemenea, permite si trimiterea unei alerte de ne funcționalitate, cu 30 de minute înainte de actualizare.
- Soluția va dispune de un server de actualizare (update) care face posibila stabilirea componentelor ce vor fi descărcate automat de pe internet, fara intervenția administratorului. Astfel, administratorul va putea descărca pachetele pentru protecția stațiilor si serverelor pe care rulează sistemul de operare Windows, Linux, Mac.
- Soluția permite stabilirea zonelor de test si critice din cadrul rețelei prin intermediul politicilor din consola de management

- Pentru o urmărire amănunțită a actualizărilor consolei de management, soluția permite vizualizarea unui jurnal de modificări în care sunt precizate istoric: versiunea consolei de management; data versiunii; funcții noi și îmbunătățiri; probleme rezolvate; probleme cunoscute.
- Soluția permite crearea unei copii de siguranță a bazei de date a consolei de administrare, la cerere sau programată, putând fi stocată local, pe un server FTP sau în rețea.
- Soluția scanează următoarele tipuri minime de sisteme:
- Procesor compatibil Intel® Pentium 1,6 MHz, Memorie RAM: 1 GB
- Sistem de operare, baze de date și browsere web:
- Windows 7, 8.1, 10.
- Să existe posibilitatea ca în cazul trecerii la alt sistem de operare să fie livrat un kit de instalare și certificat de licență pentru produsul nou fără costuri suplimentare.
- Posibilitatea creării unui singur pachet de instalare, utilizabil pentru stații (fizice și/sau virtuale), servere (fizice și/sau virtuale).
- Pentru reducerea la minim a consumului de resurse, aplicația client antivirus trebuie să permită instalarea customizată a modulelor deținute.
- Pentru a nu încălca resursele sistemului produsul antivirus trebuie să conțină un singur motor de scanare și să poată rula scanările programate cu prioritate redusă.
- Actualizarea bazei de semnături de virus și a motoarelor de scanare pe perioada de 36 luni.
- În cazul în care în perioada de 12 luni de licențiere apare o versiune nouă a produsului, producătorul va pune la dispoziție versiunea nouă gratuit.
- Distribuirea unor mesaje de atenționare de urgență prin e-mail în cazul apariției unor noi virusi distructivi sau cu potențial de răspândire rapidă,
- Pentru orice virus pe care producătorul nu îl identifică și dezinfectează se va livra antidotul în cel mai scurt timp posibil de la trimiterea unei mostre a virusului.
- Suport tehnic prin e-mail și mesagerie scrisă, non-stop 24/24 ore, 7/7 zile pe săptămână, inclusiv în weekend și zilele de sărbătoare legale în limba română asigurat de către producătorul soluției, inclusiv suport din partea partenerului.
- Produsul antivirus oferit ocupă locurile de top în testele internaționale independente cu renume mondial în domeniu (certificări AV-TEST).
- Se va acorda ajutor la instalarea /configurarea și punerea în execuție a produsului pentru 82 de stații de lucru. De asemenea va instrui administratorul IT din cadrul instituției privind exploatarea produsului.

### SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

#### Furnizorul de bunuri

Semnătura autorizată:

„RTS ONE” S.R.L.



#### Autoritatea contractantă

Semnătura autorizată:

SERVICIUL FISCAL DE STAT

