

## Scrisoare

### I. Firma “RADU” SRL Departamentul Vânzări

« **RADU** » **SRL** a fost fondată în anul 1992, și în același an a obținut statutul de Dealer Autorizat al Companiei XEROX pentru Republica Moldova, oferind soluții complete de organizare și elaborare a documentelor.

Până în prezent, compania înregistrează un număr de peste 2000 clienți și un parc de peste 2500 echipamente. Echipamentele XEROX sunt instalate și utilizate cu succes la Aparatul Parlamentului, Președinția, ministerele și departamentele, primăriile, băncile, tipografiile și contabilitățile firmelor.

În a. 2018 au fost încheiate cca. 80 de contracte de vânzare, din care mai mult de 10 contracte cu sume mai mari de 100 000 lei fiecare.

Gama de produse care reprezintă oferta curentă cuprinde copiatoare alb/negru și color, copiatoare de formate mari (A0), imprimante, scanere, fax-uri, echipamente multifuncționale, calculatoare și monitoare, precum și ghilotine, laminatoare, broșuratoare, distrugătoare de documente, consumabile și papetărie.

Volumul de produse anual se ridică la 11 000 000 lei.

Numărul angajaților: 20.

### II. Centrul Service

Un important element al « **RADU** » **SRL** îl constituie **Centrul de Service** Autorizat care se ocupă de instalare și a menținere în funcțiune la parametrii optimi a echipamentelor, furnizare de piese de schimb și consumabile.

Centrul de Service se deosebește și se caracterizează prin câteva fapte într-adevăr importante:

*-Service Centru este autorizat de firma XEROX, prezentând o stabilitate sigură, confirmată din an în an de specialiștii firmei XEROX.*

*-Echipa din 7 ingineri de service școlarizați și autorizați în centrele speciale de instruire ale firmei XEROX, care au pregătirea și dotarea materială necesare pentru a pune și a menține în funcțiune echipamentele, a le controla permanent, a le depana la timp și a furniza piesele de schimb și consumabilele necesare, pentru a rezolva problemele tehnice apărute în exploatarea echipamentelor și pentru a propune soluții noi.*

*-Deservirea tehnică a echipamentelor are loc în urma comenzii la telefon sau planificat conform datelor de consum a echipamentului, dacă este posibil, la sediul clientului. Atelierul Centrului este echipat cu tehnica diferită, ce ajută la rezolvarea celor mai complicate probleme în timp util.*

*-Noi rezolvăm problemele tehnice și propunem soluțiile care ridică eficiența lucrului, ce este mai mult decât simpla reparație a echipamentului și schimbarea pieselor.*

*-Reacția rapidă la comandă - 4 ore (dar în cazuri excepționale inginerul departamentului poate fi și în 60 de minute la sediul Dumneavoastră)*

*-Noi reparăm defectele complicate electronice și mecanice, dar dacă reparația durează mai mult dispunem de echipamentele de schimb pentru menținerea temporară a necesităților de imprimare-copiere a clienților noștri.*

*-Evidența consumului consumabilelor și pieselor face posibilă anunțarea clienților noștri despre necesitatea de a pregăti sau de a schimba piesele care au viața limitată.*

-Noi avem acces la **baza de date a pieselor** pentru toate echipamentele XEROX recent produse și scoase din producere. Echipamentele produse mai mult de 15 ani în urma mai sunt asigurate cu piese și consumabile originale.

-Pentru întreținerea echipamentelor dispunem de un **depozit impunator de piese și consumabile** pentru echipamentele clientilor noștri.

Toate acestea și multe altele au contribuit la aceia ca să devenim cei mai buni în domeniul echipamentelor pentru Tehnologia Informațională.

Suntem hotărâți să vă oferim soluții care vă fac afacerile mai profitabile, mai productive și mai ușor de operat și administrat.

În speranța că vom avea o colaborare de succes pe viitor și că ne veți considera partenerul dumneavoastră în acest domeniu, vă urăm succes în activitate și așteptăm să ne contactați.

### **Lista Clientilor deserviți de "Radu" SRL**

(o parte din ea)

- Ministerul Finanțelor
- Ministerul Sănătății
- Agenția Achiziții Publice
- Oficiul Bancii Mondiale în RM
- Centrul de Medicină Legală
- Curtea Supremă de Justiție
- Curtea Constituțională
- Inspectoratul Fiscal Principal de Stat
- Teleradio Moldova
- Institutul Național al Justiției
- Spitalul Ignatenco
- Centrul Mamei și Copilului
- Serviciul Special pentru Influențe Active
- Academia de Administrare Publică
- Universitatea Tehnică a Moldovei
- Fincombank
- Moldinkombank
- Victoriabank – fil Centru
- CET -2
- Agenția Municipală de Ipotecă
- Spitale Raionale
- Consilii și Primării Raionale
- Biblioteci
- Școli/ Licee
- Companii private

Cu speranța în colaborare reciproc avantajoasă,

**Director**

**Ion Antohi**