

CONDIȚIILE DE SERVICE GARANȚIE

Vă felicităm pentru achiziționarea automobilului de marca Mercedes-Benz și vă dorim ca utilizarea lui să vă aducă o adevărată satisfacție.

Prezentul document explică condițiile service-ului garanție pentru automobilul achiziționat de către dvs. și este o parte integrantă a contractului de vânzare-cumpărare.

Vă rugăm să studiați cu atenție condițiile de acordare a garanției și dacă aveți întrebări suplimentare, adresați-vă Vânzătorului pentru explicații. Rețineți că decizia privind recunoașterea garanției depinde de respectarea de către dvs. a regulilor privind cazurile de garanție.

Efectuați întreținerea automobilului cu regularitate la un service de firmă conform termenelor sau kilometrajului parcurs, menționate în compartimentul „Mențiuni privind efectuarea întreținerii de service”.

După efectuarea întreținerii nu uitați să faceți o mențiune despre aceasta în Carnetul de service.

Prezentul document se va păstra ca parte integrantă a automobilului și în caz de schimbare a proprietarului se va transmite noului proprietar împreună cu acesta.

1. Obligații de garanție

- 1.1. Prin prezentul document Vânzătorul stabilește un termen de garanție pentru automobil de 24 luni sau 200 000 km.
- 1.2. Vânzătorul garantează proprietarului automobilului, că pe parcursul termenului de garanție sus-menționat, în caz de depistare a defectelor apărute din vina Producătorului și recunoscute de către acesta, Vânzătorul este obligat să repare sau să înlocuiască orice piesă cu defect, aplicând tehnologiile și recomandările producătorului.
- 1.3. Termenul de garanție începe să curgă din ziua vânzării automobilului, care este menționată în carnetul de service.
- 1.4. Obligațiile de garanție nu se extind asupra următoarelor cazuri:
 - 1.4.1. Accidente rutiere;
 - 1.4.2. Furt și/sau alt tip de însușire frauduloasă a automobilului;
 - 1.4.3. Deteriorarea automobilului de către terți;
 - 1.4.4. Deteriorarea automobilului de animale, rozătoare, insecte etc.;
 - 1.4.5. Exploatarea incorectă a automobilului (utilizarea automobilului în condiții rutiere, climaterice și ecologice neprevăzute de uzina producătoare);
 - 1.4.6. Utilizarea automobilului cu încălcarea normelor și regulilor de exploatare;
 - 1.4.7. Deteriorare mecanică;
 - 1.4.8. Nerespectarea frecvenței și volumului de întreținere tehnică obligatorie, reparație sau înlocuire a pieselor;
 - 1.4.9. Efectuarea întreținerii de service de către o persoană, care nu este reprezentant autorizat al Vânzătorului;
 - 1.4.10. Utilizarea combustibililor și lubrifianților, care conform caracteristicilor nu corespund normelor stabilite de către Producător pentru acest automobil;
 - 1.4.11. Reutilizarea automobilului fără autorizarea scrisă a reprezentanței oficiale a uzinei cu mențiune în compartimentul „Mențiuni” în Carnetul de service;
 - 1.4.12. În urma acțiunii următorilor factori: precipitații, săruri, substanțe chimice, grindină, furtuni, fulgere, inundații, cutremure de pământ etc.;
 - 1.4.13. Utilizarea automobilelor în regimuri ce nu corespund exploatării normale (curse auto, supraîncărcarea automobilului; utilizarea automobilului în calitate de mijloc de remorcă etc.);
 - 1.4.14. În urma schimbării indicațiilor reale de kilometraj parcurs al automobilului, inclusiv și în cazul când kilometrajul parcurs nu poate fi stabilit;
 - 1.4.15. În caz de afectare a integrității sigiliilor (oricărui altor mențiuni sau dispozitive cu destinație similară) pe ansambluri și/sau agregate;
 - 1.4.16. În cazurile de uzură naturală a automobilului, inclusiv a tuturor filtrelor, bujiilor sau bujiilor incandescente, geamurilor și oglinzilor, acumulatele, transmisiilor cu curele ale motorului,

- suprafețelor discurilor de ambreiaj, duzelor, garniturilor de frână, pieselor de cauciuc, ștergătoarelor, pneurilor, jantelor, sistemelor de evacuare, becurilor de iluminare și siguranțelor fără excepție;
- 1.4.17. Executarea lucrărilor, prevăzute de programul de întreținere profilactică, inclusiv orice lucrări de spălare, lustruire, gresaj, turnare a lichidului de răcire, precum și reglare a parametrilor automobilului, nelegate de executarea lucrărilor de reparație;
- 1.4.18. Executarea reparațiilor și/sau înlocuirea ansamblurilor, agregatelor, altor piese, de către o persoană neautorizată de uzina producătoare;
- 1.4.19. Instalarea ansamblurilor, agregatelor și altor piese neoriginale.
- 1.5. Nu se acceptă reclamațiile proprietarului automobilului, legate de consumul sporit de combustibil, dacă în rezultatul diagnosticării motorului și părții mobile a automobilului nu s-au depistat careva deranjamente în funcționare. În caz de pierdere a prezentului document și imposibilitate de a restabili datele privind efectuarea întreținerii tehnice obligatorii din Carnetul de service, reclamațiile de asemenea nu se acceptă spre examinare;
- 1.6. Nu se acceptă reclamațiile proprietarului automobilului, legate de scârțâituri și zgomote sau alte sunete improprii ale căptușelii automobilului sau altor părți componente, ce nu afectează securitatea circulației, care se manifestă pe drumurile cu acoperire necalitativă sau în urma exploatării în condiții rutiere nefavorabile.
- 1.7. Orice alte cheltuieli, nespecificate expres în garanție, de exemplu, cheltuielile legate de asistență tehnică în caz de accident, sau cheltuielile legate de staționarea automobilului;
- 1.8. Condițiile de garanție se anulează în mod automat la depășirea kilometrajului parcurs dintre întreținerile tehnice obligatorii (în continuare ÎT) cu mai mult de 500 km și/sau în caz de efectuare a diagnosticării anuale obligatorii cu întârziere, precum și în cazurile prevăzute în punctele 1.4.1.-1.4.19. ale prezentului document.
- 1.9. În caz de refuz a reparației conform garanției, proprietarului automobilului i se înmânează Concluzia tehnică privind refuzul de recunoaștere a cazului de garanție.

2. Drepturile, ce rezultă din legislație

- 2.1. Această obligație de garanție nu înlocuiește sau limitează careva garanții, ce rezultă din legislația în vigoare, și nu poate fi tratată ca atare.

3. Alte garanții

- 3.1. Prezenta condiție de service garanție reprezintă unicul document care determină condițiile lucrărilor conform garanției. Vânzătorul sau reprezentatul acestuia nu are dreptul să modifice condițiile garanției, decât în baza unui acord special.
- 3.2. În caz de modificare a condițiilor garanției modificările în cauză se vor consemna în compartimentul „Note” din Carnetul de service.
- 3.3. Producătorul și Vânzătorul nu poartă nici o răspundere pentru careva prejudiciu direct sau întâmplător și orice service nemenționat în Carnetul de service. Răspunderea producătorului se limitează la înlocuirea sau repararea materialului sau pieselor defecte de o stație de întreținere tehnică împuternicită sau autorizată.
- 3.4. Dacă în rezultatul examinării unei reclamații privind defecțiunea automobilului nu se vor depista defecte din vina Producătorului, Proprietarul se obligă să achite serviciile de diagnosticare.

4. Mențiuni privind efectuarea întreținerii de service

- 4.1. De fiecare dată la efectuarea întreținerii tehnice în cadrul perioadei de garanție, precum și la expirarea perioadei garantate de exploatare Cumpărătorul (proprietarul automobilului) este obligat să prezinte Carnetul de service pentru înscrierea mențiunii.
- 4.2. Vânzătorul-consultant înscrie mențiunea privind efectuarea întreținerii tehnice și aplică ștampila stației de întreținere tehnică.
- 4.3. În caz de absență a mențiunii privind efectuarea la timp a întreținerii tehnice sau reparației cu garanție Vânzătorul este în drept la discreția sa să anuleze garanția pentru automobil!**
- 4.4. Parcursul dintre ÎT pentru automobil constituie:
- Pentru automobilele dotate cu motor pe benzină – 10 000 km
 - Pentru automobilele dotate cu motor diesel – 7 000 km.
- 4.5. Dacă automobilul din careva cauze nu a fost exploatat un timp îndelungat, Cumpărătorul (proprietarul automobilului) este obligat să efectueze ÎT o dată pe an, independent de kilometrajul parcurs.
- 4.6. ÎT anuală a automobilului trebuie efectuată nu mai târziu decât cu o lună până la sfârșitul fiecărui an de exploatare.
- 4.7. Durata inspecției tehnice ÎT este de 3 ore. În caz dacă sunt găsite defecțiuni tehnice a automobilului, atunci durata de inspecție tehnică ÎT poate fi prelungită la timpul de lucru tehnic pentru a elimina defectul. În acest caz clientul vor fi informat verbal despre prelungirea lucrărilor tehnice.
- 4.8. În caz de necesitate să efectueze o călătorie la distanță mare înainte de ÎT ordinară, Cumpărătorul (proprietarul) este obligat să obțină de la Vânzător informația, în ce stație de întreținere tehnică poate efectua o întreținere ordinară. În cazul apariției necesității de reparație urgentă reparația se va efectua în exclusivitate într-o stație de întreținere tehnică autorizată și Proprietarul, la prima posibilitate, va informa Vânzătorul despre aceasta.
- 4.9. Răspunderea pentru întreținerea tehnică la timp o poartă Cumpărătorul (proprietarul automobilului).

5. Modalitatea și termenii de reparație a automobilului în perioada de service garanție.

- 5.1. În caz de depistare a unui defect (sau presupunerii privind prezența defectelor), Cumpărătorul (proprietarul automobilului) este obligat imediat să prezinte automobilul pentru revizie (testare) colaboratorilor stației de întreținere tehnică.
- 5.2. Cumpărătorul întocmește comanda, în care indică defectele, care urmează a fi înlăturate.
- 5.3. În rezultatul testării (reviziei) automobilului colaboratorii stației de întreținere tehnică întocmesc un proces-verbal, în care indică prezența sau absența defectului, modalitatea și termen înlăturării acestuia. În caz dacă piesa de schimb lipsește în stoc, clientul va fi informat verbal despre termenul livrării piesei de schimb.
- 5.4. În caz dacă livrarea piesei de schimb nu este efectuată la timp, compania „Grand Premium” oferă clientului un autoturism special, până la finalizarea lucrărilor efectuate asupra automobilului clientului.
- 5.5. În caz de depistare a unor deranjamente (unui defect), Inginerul – mecanician va determina, dacă acest defect a apărut din vina Producătorului și urmează a fi înlăturat de către Vânzător în cadrul service-ului garanție.

6. Obligațiile Cumpărătorului.

- 6.1. Să beneficieze cu bună-credință de drepturile sale.
- 6.2. Să aibă o atitudine grijulie față de automobil, să utilizeze automobilul conform destinației sale, ținând cont de posibilitățile și caracteristicile tehnice ale acestuia.
- 6.3. Să efectueze întreținerea tehnică planificată a automobilului.
- 6.4. Să efectueze reparația și întreținerea tehnică a automobilului în exclusivitate într-o stație de întreținere tehnică împuternicită (indicată) de către Vânzător.
- 6.5. Să efectueze alimentarea cu benzină de tip Europremium pentru motoarele pe benzină și combustibil diesel Euro Diesel pentru motoarele diesel.**

6.6. Prezența Cumpărătorului sau reprezentantului său în zona de reparații a stației de întreținere tehnică a Vânzătorului, se permite doar însoțit de către un specialist competent al stației de întreținere tehnică în momentul stabilirii prealabile a defectelor sau coordonării lucrărilor de înlăturare a defectelor depistate.

Eu confirm, că am fost informat cu privire la obligațiile de garanție ale Producătorului și că mi-au fost explicate obligațiile mele privind exploatarea automobilului în perioada termenului de garanție. Vânzătorul mi-a adus la cunoștință termenele și condițiile de garanție și necesitatea întreținerii în termen a automobilului. Automobilul a fost controlat de către mine. Vânzătorul m-a instruit. A fost verificată capacitatea de funcționare a tuturor ansamblurilor și agregatelor. Pretenții față de automobil și vânzător nu am.

Marca și modelul automobilului	Numărul de identificare a automobilului	Data vânzării	Telefon
Mercedes-Benz Vito Tourer PRO 114 CDI extralung			
Proprietar			
Adresa proprietarului			