

Igor BERCU

Republica Moldova, Chișinău, MD 2071

Str. V. Coroban 36., Apt. 5

E-mail: ibercu@gmail.com



Rezumat

- Peste douăzeci și cinci de ani de experiență în ingineria software, fiind implicat în toate etapele ciclului de viață al unui produs software — de la analiză până la punerea în funcțiune.
- Peste treisprezece ani de experiență în coordonarea dezvoltării platformelor guvernamentale partajate și a serviciilor publice electronice, în cadrul proiectelor finanțate de Banca Mondială.
- Peste douăzeci de ani de experiență în proiectarea și dezvoltarea soluțiilor informatice de nivel enterprise, atât în sectorul public, cât și în cel privat.
- Specialist certificat Microsoft (Microsoft Certified Professional Developer and Trainer), cu cunoștințe solide și experiență relevantă în analiză de afaceri (Business Analysis), managementul proiectelor și produselor IT, precum și în metodologii și procese de dezvoltare software.
- Competențe avansate de management tehnic și leadership, demonstrând capacitatea de a conduce proiecte, de a motiva echipa pentru a asigura livrarea la termen și satisfacerea așteptărilor beneficiarului. Experiență în estimarea efortului, colectarea cerințelor și regulilor de afaceri, planificarea detaliată a structurii activităților (WBS) și urmărirea indicatorilor de cost, durată și performanță.
- Pregătire matematică și experiență în modelarea proceselor naturale, în special în domeniile mediului, schimbărilor climatice, agriculturii, managementului apelor și eroziunii solului.
- Expertiză în elaborarea și îmbunătățirea metodologiilor și proceselor interne de dezvoltare software, inclusiv RUP, MSF, Agile, CMM/PCMM etc. Familiarizat cu principiile de funcționare ale organizațiilor internaționale precum Banca Mondială, PNUD, UNEP și USAID.
- Experiență în planificarea, pregătirea și livrarea cursurilor intensive de instruire IT, inclusiv în domeniile e-Guvernării, .NET/C#, UML, instrumente CASE, testare software (ISEB), precum și managementul proiectelor bazat pe metodologii Agile și Waterfall.
- Experiență în activitatea în medii dinamice, caracterizate prin ritm alert, cu abilități solide de organizare, competențe tehnice și interpersonale.

Domenii de expertiză

Guvernare electronică, educație, tehnologii informaționale, inclusiv în domeniile de mediu și agricultură.

Abilități tehnice

Technologii, Limbaje de programare și baze de date:

C/C++, C#, Visual Basic, SQL

.NET (ASP .NET, MVC, ADO .NET, LINQ, Win forms), Delphi

MS SQL Server, UML, EMC Documentum, Liferay, Cloud Computing, SOA

Instrumente:

xCP Designer, MS Visual Studio .NET, Orbeon, SQL Management Studio, Enterprise Architect, Adobe applications suite

Educație

Calificări:

Studii de doctorat. 2011-2015, Academia de studii economice din Moldova

Studii superioare. 1991-1997, Universitatea "Al. I. Cuza", Iași, Romania.

Certificări:

Microsoft Certified Professional Developer, .NET 4.0. 2011

Microsoft Certified Trainer. 2010.

Microsoft Certified Professional Developer, .NET 3.5. 2009;

Microsoft Certified Technology Specialist. 2009;

Microsoft Certified Professional. 2004;

Limbi vorbite:

Româna, Rusa - fluent.

Engleza - avansat.

Turca — începător.

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

mai 2025– prezent, Agenția de Guvernare Electronică, Cancelaria de Stat, Guvernul Republicii Moldova
(<http://www.egov.md>)

Șef Direcție Infrastructură și Platforme Digitale

- Administrarea și dezvoltarea infrastructurii guvernamentale digitale comune;
- Implementarea standardelor tehnice și asigurarea interoperabilității sistemelor;
- Reingineria și digitalizarea serviciilor publice;
- Monitorizarea performanței și securității infrastructurii digitale;
- Consultanță și asistență pentru instituțiile publice în digitalizarea serviciilor publice.

Produse gestionate:

- Platforma de Dezvoltare a Serviciilor Electronice (PDSE) și serviciile dezvoltate în baza PDSE
- Serviciile de platformă (MPass, MSign, MLog, MPower, MNotify, MDelivery)

Ianuarie 2018 – aprilie 2025, Agenția de Guvernare Electronică, Cancelaria de Stat, Guvernul Republicii Moldova
(<http://www.egov.md>)

Manager Produse IT (Consultant)

- Gestionarea dezvoltării și îmbunătățirea continuă a Produsului în intervalul de timp planificat și în conformitate cu bugetul aprobat și nivelul de calitate convenit;
- Gestiunea dezvoltării și actualizării documentelor administrative, tehnice și operaționale ale Produsului;
- Evaluarea resurselor, inclusiv umane, date, infrastructură, procese și alte resurse necesare pentru dezvoltarea continuă și buna funcționare a Produsului;
- Gestionarea aranjamentelor interinstituționale pentru dezvoltarea și buna funcționare a Produsului;
- Estimarea bugetului cheltuielilor legate de funcționarea și dezvoltarea continuă a Produsului.
- Asigurarea gestionării contractelor cu beneficiarii și furnizorii;
- Coordonarea planificării și monitorizării activităților operaționale ale Produsului și pregătirea acțiunilor adecvate pentru lansarea Produsului;
- Colectare și analiza feedback-ului de la clienții Produsului la operare.

Produse gestionate:

- Portalul cetățeanului și al antreprenorului (<https://mcabinet.gov.md>)
- Portalul serviciilor publice (<https://servicii.gov.md>)
- Portalul guvernamental de instruire la distanță (<https://elearning.gov.md>)
- Portalul datelor deschise (<https://date.gov.md>)
- Registrul Împuternicirilor de reprezentare (<https://mpower.gov.md>)

Iunie 2012 – decembrie 2017, Centrul de Guvernare Electronică, Cancelaria de Stat, Guvernul Republicii Moldova
(<http://www.egov.md>)

Manager servicii partajate (Consultant)

- Contribuții la punerea în aplicare a strategiei și a foii de parcurs ale ecosistemului comun pentru servicii electronice;
- Gestionarea implementării serviciilor electronice partajate și a activităților conexe;
- Colaborarea cu membrii CGE pentru a dezvolta concepte, studii de fezabilitate, cerințe tehnice și mecanisme pentru utilizarea creativă și eficientă a TIC în realizarea obiectivelor CGE;
- Elaborarea documentației necesare pentru achiziționarea de servicii de consultanță și bunuri pentru servicii electronice partajate;
- Participarea la procesul de selecție al contractantului (persoane fizice sau juridice) pentru implementarea serviciilor electronice partajate;
- Supravegherea activității contractanților și asigurarea livrării la timp a serviciilor electronice partajate selectate și a activităților conexe;
- Gestionarea activităților legate de găzduirea serviciilor implementate în platforma tehnologică guvernamentală (MCloud) și integrarea cu servicii la nivel de platformă, cum ar fi autentificarea și controlul accesului (MPass), serviciul de semnătură electronică (MSign), Serviciile guvernamentale de notificare (MNotify), Serviciul guvernamental de jurnalizare (MLog), Serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay), Platforma de interoperabilitate (MConnect).

Servicii gestionate:

- PGRAP (Platforma guvernamentală de registre și acte permissive)
- AMFSA (Autorizații de mediu pentru folosința specială a apei)
- RSC (Răstrul de Stat al Controalelor)
- RDA (Răstrul Digital Agricol)
- EAT (e-Autorizații transport)
- e-SCC (serviciul de solicitare online a duplicatelor actelor de stare civilă)

Product management:

2019 – prezent: Universitatea Tehnică din Moldova (part time) (<http://www.ase.md>),

Conferențiar universitar

Predarea următoarelor cursuri și seminare:

- Guvernarea Electronică (Programul de master "IT pentru afaceri")
- Conducător al tezelor de master

2003-2012, ICS Endava SRL (<http://www.endava.com>)

Șef departament Consultanță și instruire

- Dezvoltarea strategiei de consultanță a companiei;
- Proiecte de consultanță pentru companii;
- Elaborarea și monitorizarea planului și bugetului de consultanță și formare a companiei;
- Furnizarea de consultanță în estimarea software-ului și managementul proiectelor;
- Organizarea și furnizarea de consultanță privind dezvoltarea de software, inclusiv analiza, proiectarea, programarea și testarea;
- Am participat la analiza software-ului de afaceri și de sistem;
- Organizarea și furnizarea de sesiuni de instruire pentru clienți și utilizatori finali în diferite produse software;

Lider de competență în dezvoltarea codului

- Dezvoltarea și monitorizarea proceselor de dezvoltare software în cadrul companiei;
- Îmbunătățirea continuă a metodologiilor de dezvoltare software;
- Oferiți conducere și direcție de auto-dezvoltare personalului de dezvoltare software;
- Conducerea coordonatorilor de tehnologie și activitățile liderilor tehnici ai proiectelor
- Colectați și sistematizați lecțiile învățate de echipe la diferite proiecte și publicați-le în format accesibil pe site-ul companiei Intranet;
- Asistați proiectanții de sistem în proiectarea proiectelor;
- Participă la estimarea efortului de dezvoltare a proiectului;
- Asistați dezvoltatorii de software în dezvoltarea codului și testarea unității.

Manager de proiecte de cercetare și dezvoltare, formator IT

- Dezvoltarea de noi procese, necesare certificărilor companiei (ISO 9001, 27001, CMM, PCMM);
- A efectuat audituri de calitate în proiecte comerciale;
- Demonstrați conformitatea procesului pentru a crește calitatea, productivitatea și vizibilitatea și ratingurile companiei (de exemplu, ISO 9001, 27001, CMM, PCMM etc.);
- Metodologia de dezvoltare a software-ului companiei;
- Coordonarea procesului de dezvoltare a noilor instrumente și sisteme necesare întregii companii;
- Am efectuat îmbunătățirile pentru instrumentele și sistemele interne existente ale Companiei;
- Asigurarea managementului proiectelor comerciale de cercetare și dezvoltare.
- Pregătirea și furnizarea de analiză și proiectare software folosind instruirea instrumentelor Enterprise Architect
- Pregătirea și furnizarea de sesiuni de formare .NET / C #

2005 – 2019: Academia de Studii Economice din Moldova (part time) (<http://www.ase.md>),

Lector superior.

Predat următoarele cursuri și seminare:

- Limbaje evolute de programare: Platforma .NET;
- Tehnologii de programare
- Gestiunea proiectelor TI
- Securitatea tranzacțiilor electronice

- Securitatea E-Guvernării

1998 –2000: Academia de științe a Moldovei, Institutul de Geografie, Laboratorul de Schimbări Climatice (part time)

Inginer programator

- Proiectarea și implementarea unei platforme bazate pe SIG (Sistem Informațional Geografic) pentru modelarea temperaturilor, precipitațiilor și a radiației solare (pentru perioadă opțională) pe teritoriul Republicii Moldova utilizând Delphi, Visual Basic și MS Access.

1997-2009, Universitatea de Stat din Moldova (<http://www.usm.md>)

Lector.

Predat următoarele cursuri și seminare:

- Algoritmi și Programare (limbajul C)
- Programarea Orientată Obiect (limbajele C++ și Visual C++)
- Structuri de date și metode de programare (limbajul C)
- Analiza și Proiectare Orientată Obiect a Sistemelor Informatică (UML)

SERVICII DE CONSULTANȚĂ DE SCURTĂ DURATĂ

Iulie 2019 – decembrie 2022 (part time), MECC, Proiect al Băncii Mondiale, Reforma Educației din Moldova (PRIM)

- Coordonarea dezvoltării și ajustării, după caz, a conceptelor, termenilor de referință, specificațiilor tehnice și a altor documente necesare pentru achiziționarea și dezvoltarea soluțiilor IT în cadrul proiectului;
- Asistență pentru comitetele de evaluare și specialiștii în achiziții, oferind feedback tehnic în timpul procesului de selecție a companiilor care vor fi în principal responsabile de activitățile proiectului legate de soluțiile IT;
- Coordonarea dezvoltării soluțiilor IT în cadrul proiectului PRIM;
- Asistență pentru părțile interesate și coordonarea procesului de acceptare a soluțiilor IT dezvoltate / achiziționate în cadrul proiectului PRIM;

Iulie - Septembrie 2019, Îmbunătățirea cadrului instituțional și de reglementare durabil pentru gestionarea substanțelor chimice și a deșeurilor pe tot parcursul ciclului lor de viață în Republica Moldova

- Elaborarea specificațiilor tehnice și a documentelor de licitație pentru Sistemul de informații de stat privind registrul produselor chimice din Republica Moldova
- A oferit sprijin în dezvoltarea conceptului și reglementării Sistemului de informații de stat privind registrul produselor chimice din Republica Moldova
- A oferit suport în dezvoltarea și implementarea sistemului

Octombrie 2016 - mai 2017, Proiectul global GEF / UNEP privind implementarea PRTR-uri ca instrument pentru raportarea, diseminarea și sensibilizarea POP-urilor pentru Belarus, Cambodgia, Ecuador, Kazahstan, Moldova și Peru implementat de Biroul de prevenire a poluării mediului și UNITAR

- Revizuirea și analizarea materialelor de proiectare PRTR naționale și internaționale existente în ceea ce privește gestionarea datelor, cerințele și configurația software și hardware, cum ar fi materialele de îndrumare, documentul de îndrumare a protocolului PRTR, propunerile executive ale PRTR;
- Dezvoltarea capitolelor relevante pentru rezumatul executiv național PRTR;
- Dezvoltarea conceptului tehnic privind PRTR pe baza prevederilor legislației naționale;
- Elaborarea specificațiilor tehnice și a documentelor de licitație pentru registrul PRTR.

Decembrie 2015 - Aprilie 2016, Chemonics International INC (USAID), Proiectul „Îmbunătățirea competitivității prin forța de muncă și inovare (CEWIN)”

- Definirea metodologiei bazată pe metodologia comună a analizei intersectoriale a diferențelor de competențe;
- A realizat o analiză cuprinzătoare a deficitului de competențe în domeniul TIC pentru piața muncii din Republica Moldova;
- Angajat în dezvoltarea recomandărilor pentru proiectarea ulterioară a intervențiilor CEWIN pentru îmbunătățirea educației TIC.

Iunie-iulie 2015 și aprilie-mai 2017, Asociația Moldovenească a Companiilor Private TIC

- Pregătit și livrat .NET / C # curs de formare pentru profesori de facultate;
- Revizuirea programelor de actualizare pentru cursurile IT pentru colegii;
- Pregătit și livrat curs de formare ASP .NET MVC pentru profesori de colegiu.

Aprilie - iulie 2014, Agenția Națională pentru Dezvoltare Rurală (ACSA), Proiectul „Servicii de reformare a sectorului irigațiilor”

- Dezvoltarea conceptului tehnic al platformei comune de gestionare a bazinului hidrografic în conformitate cu legislația națională;
- Elaborarea tuturor documentelor necesare pentru Hotărârea Guvernului pentru promovarea Platformei comune de gestionare a bazinului hidrografic;
- Elaborarea specificațiilor tehnice ale platformei comune de gestionare a bazinului hidrografic;
- Dezvoltarea foii de parcurs pentru implementarea platformei comune de gestionare a bazinului hidrografic;
- Platforma backoffice instalată și configurată pentru platforma comună de gestionare a bazinului hidrografic pe infrastructura guvernamentală (MCloud).

Septembrie 2013 - aprilie 2014, ONG BIOS, „Îmbunătățirea sistemului național de inventar în contextul raportării emisiilor în temeiul Convenției privind poluarea atmosferică transfrontalieră pe distanțe lungi (CLRTAP)”

- Dezvoltarea conceptului tehnic al sistemului național de inventariere;
- Proiectarea și dezvoltarea prototipului de lucru al sistemului național de inventar;
- A oferit sprijin pentru elaborarea „Raportului de inventar informativ al Republicii Moldova, 1990 - 2012).

Iunie - iulie 2007, Ministerul Ecologiei și Resurselor Naturale, Proiectul UNEP / GEF „Sprijin pentru implementarea cadrului național de biosecuritate pentru Republica Moldova”

- Analiza și dezvoltarea registrului electronic național al OMG-urilor conform Termenilor de Referință;
- Registrul electronic național al OMG-urilor instalat.

2004-2014, Ministerul Mediului, Proiecte Birou Schimbări Climatice

- Implicat ca expert în tehnologii informaționale, programare, GIS și baze de date în următoarele proiecte:
 1. Proiectul PNUD / GEF „Moldova: autoevaluare națională a nevoilor de consolidare a capacității”;
 2. Proiectul UNEP „Activități de abilitare pentru pregătirea celei de-a doua comunicări naționale în cadrul schimbărilor climatice-cadru al Organizației Națiunilor Unite” 2006 - 2008;
 3. Proiectul CEE-ONU „Finanțarea investițiilor în eficiență energetică pentru atenuarea schimbărilor climatice”;
 4. Proiectul PNUD „Sprijin pentru protecția mediului și utilizarea durabilă a resurselor naturale”;
 5. Proiectul UNIDO „Reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră prin îmbunătățirea eficienței energetice în sectorul industrial din Moldova”;
 6. Proiectul UNEP „Activități de abilitare pentru pregătirea celei de-a treia comunicări naționale în cadrul CCONUSC”;
 7. Proiectul UNEP „Activități de abilitare pentru pregătirea Raportului de evaluare a necesităților tehnologice în cadrul UNFCCC”;
 8. Proiectul PNUD „Dezvoltarea capacității cu emisii reduse”;
 9. Proiectul PNUD „Susținerea procesului național de planificare a adaptării la schimbările climatice din Moldova”;
 10. Proiectul UNEP „Moldova: activități care permit pregătirea comunicării naționale (NC4) și primul raport de actualizare bienală (BUR1)”.

1999-2003, PNUD, Proiecte privind schimbările climatice

- Implicat ca expert în programare, GIS și baze de date în următoarele proiecte
 1. Proiectul PNUD / GEF „Permiterea Moldovei să pregătească prima sa comunicare națională ca răspuns la angajamentele față de CCONUSC”;
 2. Proiectul PNUD / GEF „Moldova: finanțarea accelerată a activității de facilitare a schimbărilor climatice (faza II);
 3. Proiectul PNUD „Necesități tehnologice și priorități de dezvoltare”

1999 - 2002: ONG-ul BIOS

- Proiectarea și implementarea programului de evaluare a coeficientului de eroziune a solului pe baza modelului RUSLE utilizând Visual C ++ 6.0, MFC.
- Proiectarea și elaborarea paginii de pornire BIOS a ONG-urilor (<http://www.bios.ong.md>).
- Proiectarea revistelor, cărților și publicațiilor „BioSynopsis” în cadrul ONG-urilor folosind Adobe PageMaker, Adobe Photoshop, Corel Draw.