

CERTIFICAT GARANTIE CONDITIONERE

TEL: 078-232-001; 079-53-58-53. Mun.Chisinau, str.Bucuriei 1.

WWW.INSTALATII.MD

Tipul utilajului _____

Denumirea utilajului _____

Vanzator _____

Termen garantie _____

Data vanzarii _____

Cumparator _____

L.S.

- In caz de instalare incorecta de specialist neautorizati, garantia poate fi anulata.
- Pentru evitarea neintelegerelor, Va rugam insistent sa studiatii cu atenti Ghidul de utilizare a produsului, conditiile si obligatiile de garantie, sa verificati corectitudinea completarii talonului de garantie.
- Certificatul de garantie este valabil numai in cazul daca sunt corect si clar indicate numele complet al produsului, numarul de serie al produsului, data vanzarii, semnatura si stampila clara a vanzatorului in toate locurile indicate.
- Toate conditiile si obligatiile de garantie functioneaza conform legislatiei in vigoare, privind protectia consumatorilor si se reglementeaza prin prevederile legislatiei Republicii Moldova.

1. Producatorul nu poarta obligatiile de garantie si nu indeplineste service gratuit in urmatoarele cazuri:

- a) Daca produsul presedintiat pentru uz personal (casnic, de familie) s-a folosit in conditii non-casnice, pentru realizarea activitatii de intreprinzator sau alte scopuri care nu corespund destinatiei lui corecte.
- b) In cazul incalcarii regulilor si conditiilor de exploatare, montarii produsului, expuse in Ghidul de utilizare si alta documentatie, transmisa utilizatorului impreuna cu produsul.
- c) Daca produsul are urme de incercari de reparative necalificata.
- d) Daca au fost depistate defecte provocate de actiunea umiditatii, temperaturilor inalte sau joase, coroziei, oxidarii, patrunderea inaintu produsului obiectelor straine, lichidelor, insectelor sau animalelor.
- e) Daca defectele au fost provocate de actiunea virusului de computer si programelor analogice, instalarea si utilizarea si utilizarea softului producatorului al treilea, nerespectarea standartelor sau normelor tehnice de alimentare si a retelelor de cablu si telecomunicatii, utilizarea non-standart (non-original) a consumabilelor, accesoriilor, cartuselor, pieselor de schimb, bateriilor, etc.
- f) In cazul in care datele specificate pe eticheta de marcare sunt corectate sau sterse, si daca nu exista nici o eticheta pe produs.
- g) Exploatarea incorecta, utilizarea necorespunzatoare, transportarea produsului (cu exceptia cazurilor cind este transportat cu transportul companiei), stabilitatea parametrilor curentului electric in retea.

2. **Obligatiile de garantie nu se extind** la defectele produsului ca: deteriorari mecanice, deteriorari provocate de atitudinea neglijenta fata de produs si nerespectarea regulilor de ingrijire a produsului, provocate de foc si alti factori externi, daca climatizatorul este utilizat atunci cind temperaturile aerului din exterior nu coincide cu caracteristicile tehnice ale modelului dat.
3. **Obligatiile de garantie nu se extind** la elementele de alimentare: baterii, accesorii, filtre, epuratori de aer.
4. **Producatorul nu poarta obligatiile de garantie si nu indeplineste service gratuit** in cazul necesitatii, curatirii de murdarie a produsului, schimbare de lampi, filtre, baterii, etc.
5. **Garantia pentru surse de alimentare, acumulatori si baterii reincarcabile incluse in setul produsului, precum si cele incorporate este de 6 luni.**
6. **Puteti utiliza serviciile de instalare a altor personae-profesionisti, licentiate. Persoana care a instalat produsul este responsabila pentru o instalare corecta.**
7. **Garantia nu este valabila in urmatoarele cazuri:**
Daca climatizatorul functioneaza in conditii diferite de cele specificate in Ghidul de utilizare.
De asemenea climatizatorul nu se recomanda de al utiliza cind in afara incaperii este umiditatea inalta (ceata, ninsoare) sau puf de ploi; La racire climatizatorul nu se recomanda de a-l utiliza la o temperatura a mediului mai jos de +16C.
In cazul cind volumul incaperii depaseste posibilitatile tehnice ale climatizatorului – atunc cind s-a depistat ca nu au fost curatate regulat filtrele antistatice si deservire regulate a aparatului (1 data in 12 luni).
8. **Ora de sosire a serviciului S.R.L. “Termo-Instal-Gaz” este livrat clientului in cel mult 3 zile lucratoare.**

Semnatura client