

Anexa 2

CAIET DE SARCINI SERVICII INTERNET

1.Lista serviciilor

Denumirea serviciului	Descrierea serviciului	Parametri tehnici	Echipamente utilizate	Timpul necesar pentru efectuarea serviciilor
Internet/MD-IX	2 conexiuni internet	Trafic nelimitat Viteza internet 1Gbps și 1 Gbps trafic internet (resurse MD-IX)pentru fiecare conexiune , SLA 99.9% , bloc de IP-adrese (/29)	Fibră optică	3 zile
Internet/MD-IX- Backup	În caz de cădere a conexiunii de bază, serviciul se va conecta automat, imediat pe conexiunea backup.	Cîte o conexiune backup pentru fiecare conexiune internet. Viteza- cel puțin 200Mbps.	Fibră optică	3 zile

2.Generalități

2.1.Prezentul caiet de sarcini conține specificații tehnice, face parte integrantă din documentația de atribuire în vederea participării la procedura de achiziție pentru servicii informatice și constituie ansamblul cerințelor minimale pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnico-financiară;

3.Obiectul procedurii de achiziție

3.1.Achiziție publică de servicii informatice pentru IMSP SCBI ”Toma Ciorbă”;

4.Specificații tehnice

4.1. Cerințe minimale:

Ofertele care nu îndeplinesc cumulate cerințele minimale privind caracteristicile tehnice și cele contractuale precizate mai jos vor fi considerate necorespunzătoare. Caracteristicile specificate în caietul de sarcini sunt minimale și obligatorii;

4.2.Se solicit modelul și caracteristicile pe larg a tuturor echipamentelor ce vor fi instalate pentru prestarea serviciilor;

4.3.Toate echipamentele instalate pentru prestarea serviciilor vor fi date în folosință IMSP SCBI ”Toma Ciorbă”;

4.4.Pentru desfășurarea în mod corespunzător a serviciilor publice, se solicit condiții de garanție de tip ”în ziua curentă” la sediul clientului, avînd posibilitatea de diagnosticare 24 h din 24h, 7 zile din 7 zile, 365 zile pe an (inclusive sărbători legale);

5.Cerințele suplimentare care vor fi luate în considerație la evaluare:

6.Prestari servicii suplimentare tip WI-Fi acces point si IP TV (minim 7 puncte) pe intreg teritoriu instituției.

7. Dacă internetul are o **defecțiune de rețea** (avarii sau întreruperi de serviciu), tehnicianul obligatoriu va verifica sau se va deplasa la fața locului pentru a remedia situația maxim 3 ore.

8. Termenele și condițiile de livrare/prestare solicitate: Prestarea serviciilor de internet din 01.01.2025 până la 31.12.2025.