

CUPRINS		Pag.
Declarația de Politică în domeniul calității și mediului a FPC LACATUS SRL		3
Capitolul 1 - SCOPUL ȘI DOMENIUL DE APLICARE AL SMI		4
Capitolul 2 – CONTEXTUL ORGANIZATIEI		5
2.1 Sistemul de Management		5
2.2 Informații documentate		7
2.2.1 Generalități		7
2.2.2 Manualul SMI		7
2.2.3 Crearea și actualizarea informațiilor documentate		7
2.2.4 Controlul informațiilor documentate		8
Capitolul 3 – LEADERSHIP'		9
3.1 Leadership și angajament		9
3.2 Orientarea către client		10
3.3 Politica referitoare la calitate și mediu		10
Capitolul 4 – PLANIFICARE		11
4.1 Obiectivele calității și mediului și planificarea realizării lor		11
4.2 Roluri organizaționale, responsabilități și autorități		11
4.3 Acțiuni de tratare a riscurilor și oportunităților		12
4.4 Aspecte de mediu		12
4.4.1 Evaluarea inițială de mediu		12
4.4.2 Identificarea aspectelor de mediu		13
4.4.3 Evaluarea impactului de mediu și stabilirea aspectelor de mediu semnificative		14
4.4.4 Actualizarea aspectelor de mediu		14
4.4.5 Obligații de conformare		14
4.4.6 Planificarea acțiunilor		15
4.4.7 Planificarea schimbărilor		15
Capitolul 5 - COMUNICARE		15
5.1 Comunicarea internă		15
5.2 Comunicarea externă		16
Capitolul 6 – ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT		16
Capitolul 7 – SUPORT		18
7.1 Managementul resurselor		18
7.2 Resurse umane		18
7.2.1 Determinarea competenței necesare		19
7.2.2 Instruire		19
7.2.3 Evaluarea rezultatelor instruirii		20
7.3 Infrastructura		20