

Lista echipamentului climatic STULZ a Centrelor de date:

N p/p	Echipamentul (modelul)	Denumirea
1	STULZ CRS251AS / KSV037A22p / WIB8000	Chișinău str. Pușkin 42
2	STULZ CRS251AS / KSV037A22p	Chișinău str. Pușkin 42
3	STULZ EHMB4A / KSV029A22 / WIB8000	Chișinău str. Pușkin 47 (et4)
4	STULZ EHMB4A / KSV029A22	Chișinău str. Pușkin 47 (et4)

Lista serviciilor de mentenanță a echipamentului climatic STULZ:

- ❖ SC „Avantcons Grup” SRL va asigura pentru un termen de 1 an menținerea sistemului (asigurarea garanției funcționării) pentru toate unitățile echipamentului Stulz, care ar trebui să includă toate lucrările de deservire și de înlocuire orice element, care a ieșit din funcție din cont propriu.
- ❖ SC „Avantcons Grup” SRL va asigura funcționarea tuturor echipamentelor la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător;
- ❖ SC „Avantcons Grup” SRL va asigura instruirea colaboratorilor Beneficiarului responsabili de funcționarea echipamentelor privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale;
- ❖ SC „Avantcons Grup” SRL va asigura calitatea serviciilor prestate și funcționarea echipamentelor în perioada valabilității contractului;
- ❖ SC „Avantcons Grup” SRL va interveni operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a echipamentelor, în timp de 4 (patru) ore în regim 365/7/24 după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare a echipamentelor;
- ❖ SC „Avantcons Grup” SRL va asigura înlăturarea în decurs de 10 zile lucrătoare în cazul depistării unor defecte la echipamente sau funcționării lor cu devieri de la normă;
- ❖ SC „Avantcons Grup” SRL va asigura încheierea serviciilor de mentenanță executate printr-un act de prestarea serviciilor executate, cu indicarea datelor tehnice măsurate.

Orele de lucru :

Zilnic: intervalul de timp cuprins: 24 ore neîntrerupt;

Săptămânal: 7 zile calendaristice.

Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări de suport și anume cazurile de asigurare a funcționării sistemului:

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei (ore de lucru, zile)
Critică	Problemă care afectează funcționalitatea întregului sistem.	Timp max. de reacție: - 2 ore.	Timp max. de restabilire a funcționalității: - 4 ore.
Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității sistemului, care pot conduce la limitarea utilizării sistemului.	Timp max. de reacție: - 4 ore.	Timp max. de restabilire a funcționalității: - 16 ore.
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității sistemului, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau prejudicierea funcționalității sistemului.	Timp max. de reacție: - 8 ore.	Timp max. de restabilire a funcționalității: - 40 ore.
Mică	Probleme cu impact mic sau foarte mic asupra funcționalității sistemului.	Timp max. de reacție: - 8 ore.	Timp max. de restabilire a funcționalității: - 80 ore.

SC „Avantcons Grup” SRL va asigura, pentru perioada contractuală, prezentarea sistemului de înregistrare și evidență a apelurilor în format electronic și evidența apelurilor până la executarea acestora. Să prezinte darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.