

SOCIETATE COMERCIALĂ  
**„OZTOR” SRL**

**MANUALUL ASIGURĂRII**  
**CALITĂȚII**

Data intrării în vigoare 18 octombrie 2017

CHIȘINĂU 2017





CUPRINS

0. INTRODUCERE.....	5
0.1. INFORMAȚIE DESPRE COMPANIA „OZTOR” S.R.L.....	5
0.2. ADOPTAREA PROCEDURILOR.....	6
0.3. NOMENCLATORIUL REDACTIILOR MANUALULUI SIM.....	6
1. SCOP ȘI DOMENIU DE APLICARE.....	7
2. Manualul Sistemului Integrat de Management.....	8
3. TERMENI ȘI DEFINIȚII.....	10
4. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII.....	12
4.1. PREVEDERI GENERALE.....	12
4.2. CERINȚE REFERITOARE LA DOCUMENTAȚIE.....	13
4.2.1. GENERALITĂȚI.....	13
4.2.2. MANUALUL SIM.....	13
4.2.3. CONTROLUL DOCUMENTELOR.....	14
4.3. CONTROLUL INTRĂRĂMILOR.....	16
5. RESPONSABILITATEA MANAGEMENTULUI.....	18
5.1. POLITICA ÎN DOMENIUL SIM.....	18
5.2. OBIECTIVELE CALITĂȚII ȘI PLANIFICAREA SIM.....	20
5.3. RESPONSABILITĂȚI ȘI AUTORITĂȚI.....	21
5.4. ANALIZA EFECTIVĂ DE MANAGEMENT.....	22

MSIM 01

ELABORAT:

RM SIM

Ruslan Codreanu Ruslan Codreanu

Noiembrie, 2015

APROBAT:

Director

Alexandru Graur

