

Declarație privind garanția, serviciul de asistență tehnică și reparație a tehnicii comercializate în cadrul întreprinderii

Prin prezenta, întreprinderea Ozonteh Impex SRL, cu sediul în mun. Strășeni, șos. Chișinău 69, cod fiscal 1011600000140, declară că pentru Buldoexcavatorul și miniexcavatorul propus spre achiziție la Anunțul de achiziție cu nr. [ocds-b3wdp1-MD-1673252235342](#) din 09.01.2023, se acordă garanție de 24 luni (în cazul utilizării conforme cu instrucțiunile de utilizare) de la data la care cumpărătorul primește în gestiune utilajul, precum și asista la instructajul efectuat de către personalul calificat din cadrul întreprinderii și, ulterior, semnează actele de primire-predare pentru bunurile procurate precum și în cazul efectuării serviciilor periodice și înscrierilor în carnetul de serviere.

Întreprinderea "Ozonteh Impex" SRL dispune de Service propriu, de mecanici specializați, precum și de autovehicule specializate, ce au menirea de a acorda și de a asigura garanția pentru utilajele ce le comercializează. Organigrama departamentului de Service este compus din:

- Director Tehnic
- Mecanic Șef
- Manager achiziții/stocuri de piese de schimb
- 4 mecanici divizați în 2 echipe mobile pentru efectuarea serviciilor periodice ale echipamentelor
- 8 mecanici disponibili permanent în zona de Service
- un lăcătuș-mecanic specializat pe lucrări hidraulice
- un strungar
- 3 depozitari (piese de schimb/uleiuri și filtri/utilaje)

Departamentul de serviere tehnică a întreprinderii este compus din:

- 1) Mecanici ce efectuează serviciile și intervențiile tehnice;
- 2) Service-ul propriu al întreprinderii (suprafața de 980m²) amplasat în mun. Strășeni, șos. Chișinău 69.
- 3) Depozit de piese de schimb de 1000 m² (pentru asigurarea utilajelor și tractoarelor cu piese de schimb).
- 4) Depozitul exterior pentru tehnică, cu suprafața de 10.000 m² amplasat în orașul Strășeni
- 5) 6 autovehicule pentru a efectua servirea și asistența tehnică pentru utilajele și mașinării vândute:
 - 3 automobile dotate cu inventar tehnic necesar pentru efectuarea serviciilor tehnice,
 - două autocamioane dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea serviciilor în condiții de câmp,
 - o autospecială (camion pentru evacuare) pentru tractarea și/sau încărcarea autovehiculelor.

În cazul aparițiilor defecțiunilor tehnice (în timpul garanției sau post-garanție), Directorul tehnic din cadrul întreprinderii deleghează (după necesitate) o echipă mobilă pentru a se deplasa la clientul cu echipamentul defect. În cazul în care reparația echipamentului nu este posibilă la fața locului atunci se deplasează șoferul cu autospecială necesară pentru transportarea utilajului/tractorului la Service-ul întreprinderii. Toate reparațiile se efectuează de urgență în așa fel încât clientul să poată primi utilajul/tractorul în timp de la 24 ore până la un termen maxim de 7 zile lucrătoare.

Data: 13.02.23

Administratorul SRL „Ozonteh Impex” SRL
Ion Cherdivara

