

MANUALUL CALITĂȚII

ESTE APROBAT LA ȘEDINȚA

CONSILIULUI DE ADMINISTRARE

al

S.C.,,NM CONSTRUCT"S.R.L.

ÎN BAZA PROCESULUI VERBAL

Nr.03 din 04 februarie 2014

Director general S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L.



NICOLAE MUNTEANU

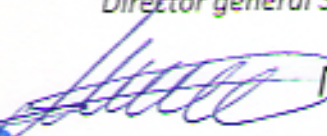
mun. CHIȘINĂU 2014

REPUBLICA MOLDOVA

S.C.,,NM CONSTRUCT"SRL.

APROBAT

Director general S.C.,, NM CONSTRUCT"S.R.L.

 Nicolae Munteanu

„04,,februarie 2014

Cod: MC-1007600064363/LCM-04-02:2014

Lot /04/02/2014



MANUALUL

DE ASIGURARE A CALITĂȚII

LUCRĂRILOR

DE CONSTRUCȚIE – MONTAJ

Verificat
SSC

13.02.2014

mun.CHIȘINĂU - 2014

REPUBLICA MOLDOVA

S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L.

ORDIN Nr. 03

din 04 februarie 2014

mun. Chișinău

„Cu privire la numirea persoanelor responsabile de calitatea executării lucrărilor de construcție și sistemului intern de asigurare a calității la organizarea, coordonarea lucrărilor de construcție – montaj la obiectiv”.

În scopul respectării cerințelor documentelor normative tehnice în vigoare, sistemului intern de asigurare a calității la organizarea, coordonarea lucrărilor de construcție la obiectiv și procesului tehnologic la executarea lucrărilor de construcție – montaj care sunt îndeplinite la S.R.L. „NM CONSTRUCT” S.C.

ORDON:

1. A numi responsabil de calitatea și sistemului intern de asigurare la executarea lucrărilor de construcție – montaj pe toată perioada de activitate, pe dirigintele de șantier: dl. NICOLAE MUNTEANU, DȘ – Seria – 2011 de pe data de 04 martie 2011.
2. Controlul îndeplinirii ordinului dat mi-l asum personal.

Director S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L.

NICOLAE MUNTEANU



REPUBLICA MOLDOVA

S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L.

ORDIN Nr. 03

din 04 februarie 2014

mun. Chișinău

„Cu privire la numirea persoanelor responsabile de calitatea executării lucrărilor de construcție și sistemului intern de asigurare a calității la organizarea, coordonarea lucrărilor de construcție – montaj la obiectiv”.

În scopul respectării cerințelor documentelor normative tehnice în vigoare, sistemului intern de asigurare a calității la organizarea, coordonarea lucrărilor de construcție la obiectiv și procesului tehnologic la executarea lucrărilor de construcție – montaj care sunt îndeplinite la S.R.L. „NM CONSTRUCT” S.C.

ORDON:

1. A numi responsabil de calitatea și sistemului intern de asigurare la executarea lucrărilor de construcție – montaj pe toată perioada de activitate pe dirigințele de șantier: dl. NICOLAE MUNTEANU, DȘ – Seria – 2011 de pe data de 04 martie 2011.
2. Controlul îndeplinirii ordinului dat mi-l asum personal.

Director S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L.



NICOLAE MUNTEANU

REPUBLICA MOLDOVA

S.R.L., „NM CONSTRUCT” S.C.

ORDIN Nr. 01

din 04 martie 2011

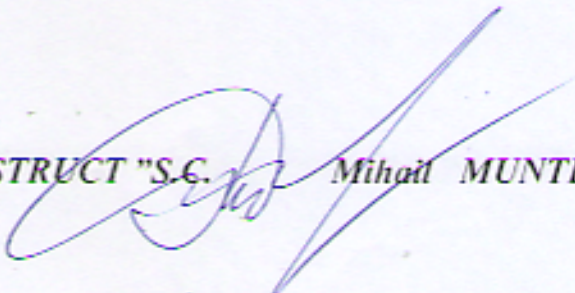
mun. Chișinău

„Cu privire la numirea persoanelor responsabile de calitatea executării lucrărilor de construcție și sistemului intern de asigurare a calității la organizarea, coordonarea lucrărilor de construcție - montaj la obiectiv”.

În scopul respectării cerințelor documentelor normative tehnice în vigoare, sistemului intern de asigurare a calității la organizarea, coordonarea lucrărilor de construcție la obiectiv și procesului tehnologic la executarea lucrărilor de construcții - montaj care sunt îndeplinite la S.R.L., „NM CONSTRUCT” S.C.

ORDON:

1. A numi responsabil de calitatea și sistemului intern de asigurare la executării lucrărilor de construcții - montaj pe toată perioada de activitate pe dirigințele de șantier: dl. Nicolae MUNTEANU, DȘ - Seria - 2011 de pe data de 04 martie 2011.
2. Controlul îndeplinirii ordinului dat mi-l asum personal.

Director S.R.L., „NM CONSTRUCT” S.C.  Mihail MUNTEANU



REPUBLICA MOLDOVA

S.R.L., „NM CONSTRUCT” S.C.

ORDIN Nr. 01

din 04 martie 2011

mun. Chișinău

„Cu privire la numirea persoanelor responsabile de calitatea executării lucrărilor de construcție și sistemului intern de asigurare a calității la organizarea, coordonarea lucrărilor de construcție - montaj la obiectiv”.

În scopul respectării cerințelor documentelor normative tehnice în vigoare, sistemului intern de asigurare a calității la organizarea, coordonarea lucrărilor de construcție la obiectiv și procesului tehnologic la executarea lucrărilor de construcții - montaj care sunt îndeplinite la S.R.L., „NM CONSTRUCT” S.C.

ORDON:

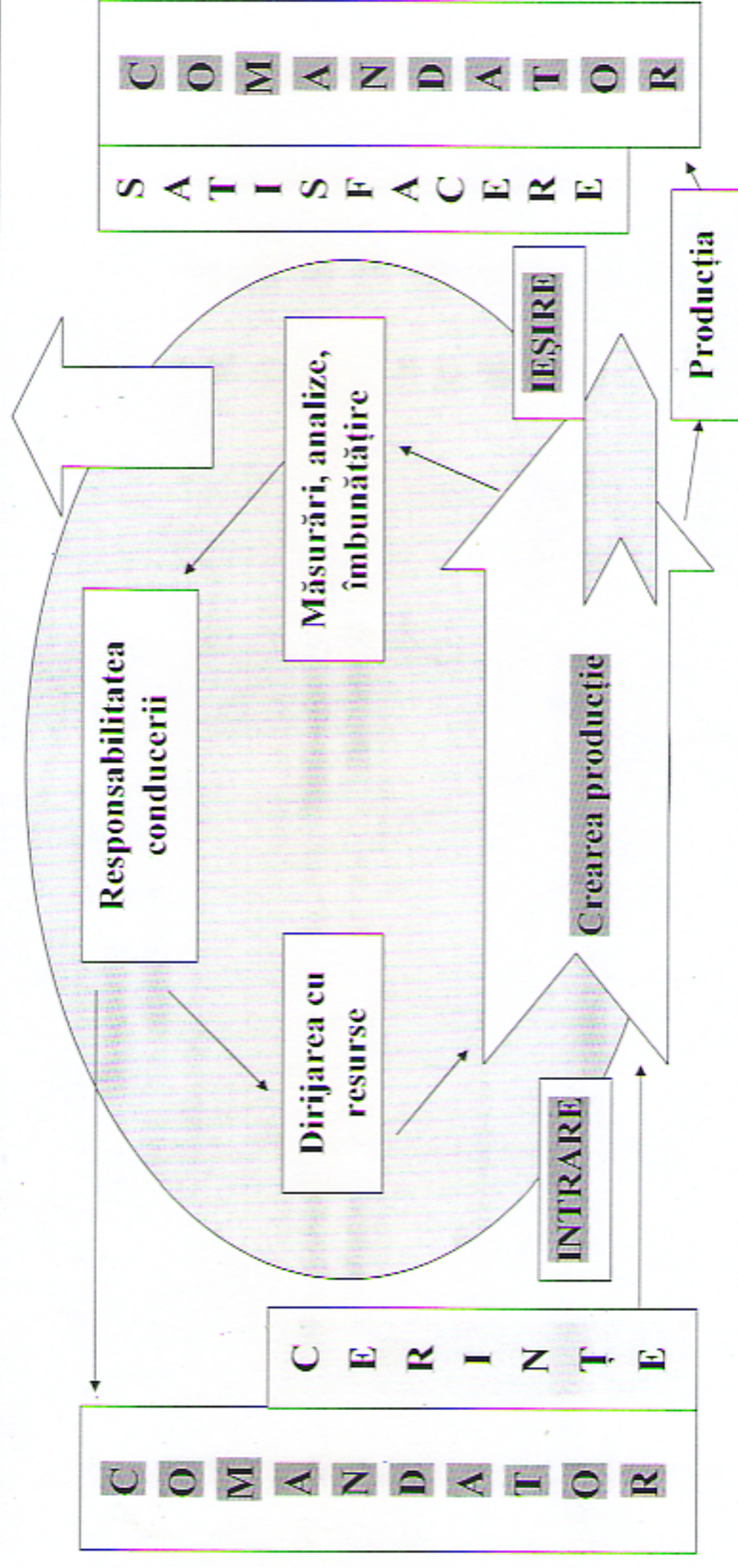
1. A numi responsabil de calitatea și sistemului intern de asigurare la executării lucrărilor de construcții - montaj pe toată perioada de activitate pe dirigințele de șantier: dl. Nicolae MUNTEANU, DȘ - Seria - 2011 de pe data de 04 martie 2011 .

2. Controlul îndeplinirii ordinului dat mi-l asum personal.

Director S.R.L., „NM CONSTRUCT” S.C. **Mihail MUNTEANU**



ÎMBUNĂȚIREA CONTINUĂ A SISTEMULUI DE MENAGEMENT AL CALITĂȚII



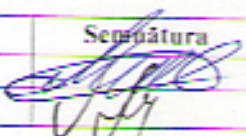
MODELUL PROCESULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII LA ÎNȚEPRINDERI

Numele, Prenumele	Data	Modificări	
Intocmit	04.03.2009	Actualizarea	Ex.
Verificat	04.03.2009	Data	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 3

LISTA MODIFICĂRILOR

cap	Fișe de modificări					
1	Director general Munteanu N. 04.02.2014.					
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12	Ordin nr. 03 din 04.02.2014					
13						
14						

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 4

REPUBLICA MOLDOVA

S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.

Prezentul Manual de asigurare a calității a lucrărilor în construcții - montaj este elaborat în conformitate cu:

- Regulamentul privind conducerea și asigurarea calității NCM A 02.02.1996;
- Standardul Internațional SR ISO 10013

Întocmit:

Diriginte de șantier
S.C. «NM CONSTRUCT»

dl. NI. MUNTEANU

04 martie 2009



Verificat:

Inspector principal, ISC

M. Bariz

04 martie 2009



2009

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04 Nr.

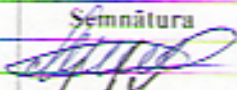
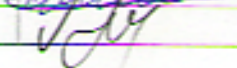
EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. « NM CONSTRUCT » S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 5

LISTA DE DEFUZARE

Destinatar*

1. Director general
2. Director comercial
3. Diriginte de șantier
4. Contabil șef
5. Inginer P.T.S.
6. Compartament AQ
7. Compartament CQ
8. Compartament tehnic – oferte
9. Compartament aprovizionare
8. Compartamentul comerț
9. Șeful secției de producere
10. Manager pe comerț și realizare

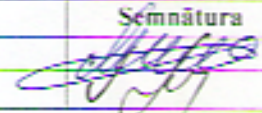
Datele destinatarului se completează din registrul de sarcini anexă la controlul de elaborare.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 6

C U P R I N S:

Capitolul 0 – Lista modificărilor	pag.2
Capitolul 01-Lista de defuzare	pag.3
Capitolul I – Dispoziții generale	pag.5
Capitolul 2 – Definiții și prescurtări	pag.14
Capitolul 3 – Activități de conducere a lucrărilor	pag.18
Capitolul 4 – Activități de confirmare	pag.23
Capitolul 5 – Activități de execuție	pag.29
Capitolul 6 – Examinări ETAC	pag.33
Capitolul 7 – Activități corective	pag.36
Capitolul 8 – Documente și înregistrări	pag.39
Capitolul 9 – Genurile de activitate	pag.42
Capitolul 10 – Perfecționarea cadrelor	pag.43
Capitolul 11 – Auditul intern	pag.44
Capitolul 12 – Anexe	pag.45
Capitolul 13 – Manipulare, depozitare, conservare și livrare	pag.46

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. « NM CONSTRUCT » S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 7

Capitolul 1 – Dispoziții generale

CUPRINS:

1.1. Generalități

1.2. Prezentarea S.C. « NM CONSTRUCT » S.R.L.

1.3. Baza de producere

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 8

ORGANIZAREA

1. Structura organizatorică a întreprinderii este prezentată în organigrama planșa nr.1
2. Schema de relații cu beneficiarul organele superioare de reglementare și furnizori este prezentată în planșa nr.2
3. Organigrama compartimentului de asigurare a calității este prezentată în planșa nr.3
4. Organigrama compartimentului CTC este prezentată în planșa nr.4
5. Organigrama asigurarea CPF este prezentată în planșa nr.5
6. Organigrama caracterizarea altor PSP este prezentată în planșa nr.6
7. Organigrama ierarhia tipică a documentelor SC este prezentată în planșa nr.7
8. Organigrama shema controlului de intrare și păstrare a materialelor și articolelor de construcție este prezentată în planșa nr.8

1.1. Generalități

1.1.1. **Manualul prezintă descrie programul** de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj al S.C.„NM CONSTRUCT„S.R.L. în conformitate cu cerințele normelor, standardelor în vigoare și Legii nr.721 din 02.02.96 privind calitatea în construcție .

1.1.2. **Regulamentul manualului se referă la toate tipurile de lucrări** în activitatea S.C.„NM CONSTRUCT„S.R.L. și este un sistem intern legislativ de asigurare a calității lucrărilor de construcție.

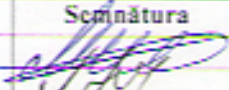
1.1.3 **Manualul descrie concepția și sistemul intern de asigurare a calității, stabilește,** politica în domeniul calității, descrie programul de asigurare a calității.

1.1.4. **Programul de Asigurare a calității S.C.„NM CONSTRUCT„S.R.L.** este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității;
- procedurile, instrucțiunile tehnice de execuție;
- planurile de control, verificări și încercări.

1.1.5. Pentru funcționarea normală a sistemului intern de conducere și asigurare a calității, S.C.„NM CONSTRUCT„S.R.L. menține următoarea sumă de funcționare:

- Stabilirea și examinarea datelor de intrare;
- Analiza datelor obținute;
- Aplicarea măsurilor de acțiune, fixarea datelor finale.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Intocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 9

Recomandarea întreprinderii

Firma S.C.,NM CONSTRUCT,,S.R.L. este înregistrată la 07.11.2007 sub numărul MD 0075537 / c/f 1007600064363 Camera înregistrării de Stat de pe lângă Ministerul Justiției a Republicii Moldova.

- 2.1. Adresa juridică : MD -2044, R. Moldova, mun.Chişinău, str.Mircea cel Bătrîn,bd.3 of.70.
 2.2. Adresa poştală : MD -2044, R. Moldova, mun.Chişinău, str.Mircea cel Bătrîn,bd.3 of.70.
 2.3. Rechizitele bancare: contul nr.2224432247
 BC,,Moldindconbank"S.A.mun.Chişinău,
 MFO MOLDM2X332 , cod fiscal:1007600064363, TVA: _____
 2.4. N. P. P. conducătorului (şefului), telefonul:

*Directorul general S.C.,NM CONSTRUCT,,S.R.L. dl. Mihail MUNTEANU
 Tel: /373022/ 022 73 93 89,022 79 93 18, mobil. 0691 111 14*

2.5. Asigurarea cu cadr: în total 16 persoane inclusiv: şoferi, lăcătuş-tîmplar, lăcătuş-mecanic, geamgii, instalatori, hamal, magazinist, sudor, placator, betonist, operator, ferar betonist, croitor metal, zidar, electrician, dulgher, agaşator.

2.6. Personalul tehnico-ingineresc: În total 6 specialişti, dintre care 5 cu studii superioare după profil şi unu cu studii medii tehnice.

- *Lista se anexează;*

Diriginţi de şantier atestaţi :

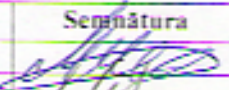
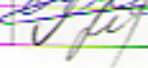
dl. Nicolae Munteanu , DŞ - Seria 2011 - DŞ, Numărul 1536 din 13.X.2011 valabil până la 13.X.2016;

2.2.0. Darea de seamă la Departamentul Statistică: - *se prezintă*

2.3.0. Responsabil tehnica securităţii: **dl. Mihail MUNTEANU** ;

2.4.0. Baza normativă: *Întreprinderea dispune de standarde, normative şi alte documente normative conform genurilor de activitate (Lista se anexează)*

- Manualul Calităţii: *este elaborat şi prezentat.*
- Normative şi standarde privind executarea lucrărilor *Întreprinderea dispune de standarde, normative şi alte documente normative conform genurilor de activitate NCR 3.02.01-87, 3.01.03-84, VIII - 1-82, 3.01.01-85, VIII-2-81, III-16-80, III-10,75, 3.01.01-87, 3.05.04-85, 3.05.03-85, III-4-80, 3.01.04-87 (Lista se anexează)*
- Acgremente tehnice, certificate, documente legislative: *Nu este necesar.*

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04 Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 10

2.5.0. Baza de producere a articolelor (adresa): *Întreprinderea dispune de bază de producere a articolelor pentru construcții situată pe adresa mun.Chișinău, str.Academiei,nr.11/8, cu o suprafață de 0.15 ha.*

2.6.0 Oficiul (adresa): *mun.Chișinău, str. Academiei,nr.11/8 cu o suprafață de 75 m².*

2.7.0. Mecanisme, utilaj, instrument, norma completă: *Dispune de mecanisme, utilaj și transport, mașină de perforare, teodolit, nivelă cu bulă, dreptare, scări pentru montări.(Lista se anexează)*

2.8.0. Baza metrologică: *nivelă cu bulă de apă, miră, rulete, metre, colțar, fir cu plumb (Lista se anexează).*

2.9.0. Calitatea lucrărilor de construcție (controale, prescripții, sancțiuni, măsuri, nerespectarea legislației în construcții): *La momentul controlului întreprinderea nu efectuează lucrări de executare a construcțiilor-montaj.*

2.10.0. Rezultatele examinării:

Propuneri: de perfecționat sistemul intern de asigurare a calității în conformitate cu cerințele manualului calității, cu elaborarea instrucțiunilor de lucru și responsabilitatea personalului

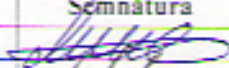
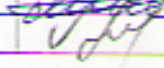
Recomandări: întreprinderea dispune de baza de producere, specialiști calificați, sistem de asigurare a calității prevăzut în manualul calității.

2.11.0. Întreprinderea este persoană juridică, are bilanț, autonom, cont de decontare și alte conturi, poate să încheie contracte, să execute obligațiuni, are ștampilă și emblema firmei.

2.12.0. În activitatea sa Întreprinderea se conduce de legislația Republicii Moldova, Contractul de Construire a Întreprinderii și de prezentul Manual de Asigurare a Calității.

2.13.0. Scopul întreprinderii constă în satisfacerea necesităților populației în livrări și servicii în forma activității Întreprinderii și realizării în baza profitului obținut a intereselor sociale și economice ale fondatorilor.

2.14.0. Este întreprindere multe profit și în realizarea scopurilor trasate, menținerii stabilității financiare, Întreprinderea desfășoară următoarele activități:

Numele, Prenumele		Scănatura	Data	Modificări		
Intocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 11

2.15.0. La efectuarea lucrărilor corespunzător genurilor de activitate, firma *S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L.* încadrează salariați conform genurilor de activitate.

2.16.0. Pentru îndeplinirea lucrărilor în conformitate cu genurile de activitate în vigoare, întreprinderea va folosi doar materiale de construcție calitative ce corespund cerințelor de standard și programului de asigurare a calității.

Corelația dintre *S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L.* consumatori și producători se stabilește contractual și se datorează calității producției corespunzătoare prescripțiilor tehnice normative.

2.17.0. Pe parcursul perioadei de activitate, *S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L.* va efectua lucrări de construcții-montaj la nivel calitativ satisfăcător în conformitate cu normativele în vigoare.

2.18.0 Întreprindere în conformitate cu legislația în vigoare are dreptul:

- Să participe, sub firmă proprie, activitatea de antreprenariat.
- Să participe cu patrimoniul său la activitatea altor agenți economici.
- Să fie agent al relațiilor economice externe.
- Să efectueze operațiuni valutare.
- Să beneficieze de orice venit personal.

SCHEMA ORGANIZATORICĂ a *S.C. „NM CONSTRUCT” S.R.L.*

Director general

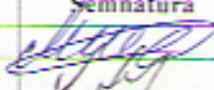
Contabil-șef

Diriginte de șantier

Șef secție de producere

Director comercial

Inginer P.T.S.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04 Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 12

Trăsături generale

Manualul de asigurare al calității este principalul document folosit de întreprindere la elaborarea și implementarea sistemului de asigurare al calității.

Manualul de asigurare al calității definește obiectivele și politica în domeniul calității unei întreprinderi.

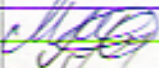
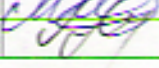
Conform manualului în vigoare întreprinderea în activitatea sa menține un nivel înalt și stabil al calității tuturor lucrărilor executate în construcții-montaj.

Manualul calității este fundamentul sistemului calității unei întreprinderi conținând instrucțiuni și proceduri generale pentru asigurarea calității lucrărilor în construcții conform legislației în vigoare. (Legea privind calitatea în construcție. Nr.721-XIII din 02.02.96).

OBIECTIVELE ȘI GENURILE DE ACTIVITATE ALE ÎNTREPRINDERII

Direcțiile principale de activitate ale întreprinderii are dreptul de a desfășura următoarele genuri de activitate:

- Fabricarea altor articole din lemn.
- Fabricarea articolelor din material plastic pentru construcții.
- Fabricarea de construcții și prefabricate din aluminiu și aliaje de aluminiu pentru construcții.
- Fabricarea produselor din metal pentru construcții.
- Construcții de clădiri și (sau) construcții ingineresti și rețele tehnico-edilitare, reconstrucțiile, consolidările, restaurările.
- Transporturi rutiere de mărfuri.
- Producția de mobilier.
- Comerțul cu ridicată al materialelor lemnoase, al materialelor de construcție și echipamentului sanitar;
- Comerțul cu amănuntul al mobilei și echipamentelor de uz casnic.
- Comerțul cu ridicata al mobilei, covoarelor și pardoselilor pentru podea, al mărfurilor de uz casnic neelectrice.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 13

- Construcții de autostrăzi, drumuri, aeroporturi și construcții destinate sportului.
- Întreținerea și repararea autovehiculelor.
- Comerțul cu amănuntul al mobilei și echipamentelor de uz casnic.
- Comerțul cu piese și accesorii pentru autovehicule.
- Restaurante.
- Baruri.
- Comercializarea cu amănuntul a băuturilor alcoolice și (sau) a berii.
- Comercializarea cu amănuntul a produselor din tutun.
- Comerțul cu amănuntul al articolelor de fierărie, al vopselilor și sticlei.
- Comerțul cu autovehicule.

CAPITAL SOCIAL ȘI FONDUL DE ASIGURARE

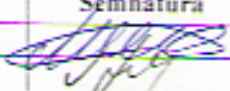
CAPITALUL SOCIAL AL ÎNTREPRINDERII CONSTITUE 100 000 LEI MOLDOVENEȘTI ȘI ESTE DEPUȘ ÎN MIJLOACE BĂNEȘTI DEPUȘ DE CĂTRE FONDATOR:

dl. Mihail MUNTEANU - cota 100 000 lei ce constituie 100 %.

Cotele depuse în fondul statutar pot fi atât bănești cât și nebănești, pot fi prezentate în lei sau în valută străină.

Cota evaluată în lei, indexată la momentul transmiterii constituie partea membrului participant la fondul statutar.

Decizia privind mărirea sau micșorarea Capitalului social se adoptă de către adunarea generală a Fondatorilor.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 14

Capitalul social poate fi majorat numai după depunerea în întregime de către fondatorii a aporturilor.

La modificarea Capitalului social se schimbă în mod corespunzător și valoarea certificatelor de cotă.

Membrul asociat al întreprinderii poate să cedeze liber cota sa unui alt membru al întreprinderii.

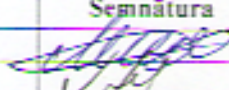
1.3. Baza de producere

1.3.1. Baza de producere a articolelor (adresa): *Întreprinderea dispune de bază de producere a articolelor pentru construcții situată pe adresa mun. Chișinău, str. Academiei, nr. 11/8 cu o suprafață de 0.15 ha.*

Oficiul (adresa): *mun. Chișinău, str. Academiei, nr. 11/8 cu o suprafață de 75 m².*

Care corespunde cerințelor securității sănătății muncii conform legislații în vigoare și cerințelor documentelor normative.

1.3.2. În activitatea sa în construcție, întreprinderea asigură condiții normale a angajaților (conform legislației muncii).

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04 Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 15

1.4. Documente de referință

1. Legea nr.721-XIII din 02.02.96 "Privind calitatea în construcții"
2. Hotărîrea Guvernului nr.461 din 06.07.95 Regulament privind agrementul tehnic pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții
3. Hotărîrea Guvernului nr.490 din 17.07.95 Concepția actualizării sistemului național de documente normative în construcții
4. Hotărîrea Guvernului nr. 285 din 23.05.96 Regulamen de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente
5. Hotărîrea Guvernului nr.360 din 25.05.96 Regulament privind controlul de Stat în construcții
6. Hotărîrea Guvernului nr. 664 din 29.11.96 Programul republican de creare a bazei normative în construcții
7. Hotărîrea Guvernului nr. 361 din 25.06.96 Regulamen cu privire la verificarea proiectelor și execuției construcțiilor și expertizarea tehnică a proiectelor și construcțiilor
8. Hotărîrea Guvernului nr. 378 din 22.04.07 Regulament de atestare tehnico-profesională specialiștilor cu activitatea în construcții
Concepția sistemului de exploatare a fondului construit existent
9. Hotărîrea Guvernului nr. 382 din 24.04.97 Regulament privind urmărirea comportării în exploatare, intervenției în timp și postutilizarea construcțiilor

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteașă		2009.03.04	Data	2009.03.04 Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. « NM CONSTRUCT » S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 16

10. NCM A. 02.02-96 Sistemul calității în construcții. Regulament privind conducerea și asigurarea calității
11. NCM A. 03.02-96 Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind certificarea produselor folosite în construcții.
12. NCM A. 03.03-98 Sistemul de certificare în construcții. Reguli de efectuare a certificării produselor folosite în construcții
13. NCM A. 03.04-96 Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind organismul central de certificare a produselor folosite în construcții.
14. NCM A.03.07-98 Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind evaluarea procesului de fabricație a produselor folosite în construcții.
15. NCM A.03.08-96 Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind Centrul Tehnico-Științific de Certificare în Construcții.
16. CP A. 03.02-98 Sistemul de certificare în construcții. „Ghid de evaluare a procesului de fabricație a produselor omogene folosite în construcții .
17. NCM A. 03.06-96 Sistemul de certificare în construcții. „Regulament privind autorizare și acreditarea laboratoarelor de încercări”.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Intocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

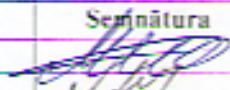
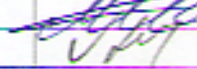
EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. « NM CONSTRUCT » S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 17

Capitolul 2 – Definiții și prescurtări

CUPRINS:

2.1. Definiții

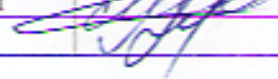
2.2. Prescurtări

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Intocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 18

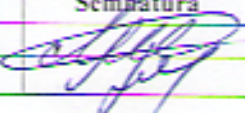
2.1. Definiții

- 2.1.1. **Manualul de asigurare a calității** – document care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității, care dirijează și efectuează, verifică și analizează probleme ce influențează calitatea.
- 2.1.2. **Asigurarea calității** – sistemă unică de conducere a calității cu cerințe comune față de organizarea și efectuarea controlului lucrărilor de construcție-montaj și corespunderea lor cerințelor tehnice de standard.
- 2.1.3. **Auditul calității** (Examinarea Tehnică de Asigurare a Calității) – examinare sistematică și independentă a calității lucrărilor, verificarea și analiza rezultatelor în conformitate cu baza normativă tehnică.
- 2.1.4. **Control de calitate, verificări și încercări** – toate examinările amănunțite, măsurile și testările caracteristicilor unui produs (serviciu, lucrare) în raport cu cerințele normelor și regulilor în construcție.
- 2.1.5. **Documente tehnice** – documentație care definește în scris sau grafic, un sistem, o instalație, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile necesare montajului, execuției și exploatării acestora în corespundere cu condițiilor de proiect.
- 2.1.6. **Verificarea metrologică** – compararea a două mijloace de măsurare, dintre care unul este de o precizie conformă etalonului național recunoscut oficial.
- 2.1.7. **Examinarea tehnică de asigurare a calității** – activitățile planificate și periodice de confirmare a programului de asigurare a calității, stabilite în concordanță cu cerințele programului de asigurare a calității.
- 2.1.8. **Inspecție de asigurare a calității** – acțiune de control efectuată inopinat sau la stadii prestabilite în cadrul lucrărilor de construcții de unitate beneficiară de investiții la unitățile executante (contractante).
- 2.1.9. **Instruire** – pregătirea prin cursuri de specializare, efectuată periodic la locul de muncă sau centre, pentru însușirea sau aprofundarea cunoștințelor în activități, ce asigură calitatea lucrărilor de construcție-montaj.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04 Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 19

- 2.1.10. **Lucrări de construcții** - toate lucrările necesare realizării procesului tehnologic, efectuate de către unitatea de construcții pe șantier.
- 2.1.11. **Produs** - materie primă, piese componente, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractuale.
- 2.1.12. **Program de Asigurare a Calității (PAC)** - un ansamblu de măsuri organizatorice în activitățile de verificări, inspecții ETAC-uri de prevenire și detectare a oricărei abateri de la cerințele normative tehnice de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj.
- 2.1.13. **Personalul calificat pentru control** - personal calificat specializat sau autorizat pentru îndeplinirea cerințelor de inspectare a procesului tehnologic.
- 2.1.14. **Punct de control** - un punct sau un stadiu din ciclul de producție, în care se efectuează controlul și verificările lucrărilor de construcție-montaj.
- 2.1.15. **Plan de control al calității** - documentul care enumără și descrie tot controlul de calitate, verificări și încercări necesare pe parcursul procesului tehnologic.
- 2.1.16. **Unitate beneficiară de investiții** - unitate-proprietar a obiectului.
- 2.1.17. **Unitate de construcții-montaj sau de producere** - unitate care execută lucrările de construcții sau de producere.
- 2.1.18. **Unitate-furnizor** - unitate care livrează produse sau servicii în concordanță cu documentele de proiectare.
- 2.1.19. **Validarea înregistrărilor** - ștampilarea, semnarea și datarea documentelor de către persoane autorizate.
- 2.1.20. **Verificarea** - activitatea de analizare, inspectare, testare, control sau alt mod de determinare a calității lucrărilor de construcție-montaj.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.C. «NM CONSTRUCT» S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 20

2.2. Prescurtări

AC	- Asigurarea Calității
ETAC	- Examinarea Tehnică de Asigurare a Calității
ISC	- Inspecția de Stat în Construcții
MAC	- Manualul de Asigurare a Calității
PAC	- Program de Asigurare a Calității
CTC	- Control Tehnic de Calitate
DTN	- Documentația Tehnică Normativă
PL	- Procedura de lucru
AQ	- Asigurarea calității
CCVI	- Controale de calitate, ventilări și încercări
DDE	- Detalii și devizie de execuție
ISC	- Inspecția de Stat în Construcții
MC	- Manualul calității
CTC	- Control tehnic de calitate

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	N. Munteanu		2009.03.04	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2009.03.04	Data	2009.03.04 Nr.