

# SOCIETATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ "ELECTRO SERVICE GRUP"

**Aprobat:**

Director General

SC "Electro Service Grup" SRL

Gondobescu Stepan /

"01" iulie 2021



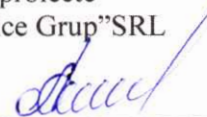
# MANUALUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII LUCRĂRILOR SPECIALIZATE ÎN CONSTRUCȚIE – MONTAJ

**Întocmit:**

Director de proiecte


SC "Electro Service Grup" SRL

Gondobescu Andrei /



Manualul Calității intră în vigoare din "01" iulie 2021

**Chişinău 2021**

	MANUALUL CALITĂȚII	SC „ELECTRO SERVICE GRUP” SRL
		Pagina nr.1

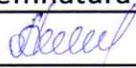
**MANUALUL CALITĂȚII**  
**ESTE APROBAT LA SEDIȚA ADUNĂRII GENERALE A**  
**ASOCIAȚILOR PERSOANEI JURIDICE**  
**“ELECTRO SERVICE GRUP” SRL**

**ÎN BAZA PROCESULUI-VERBAL**  
**Nr. 10 din 01 iulie 2021**

Director General SC “Electro Service Grup” SRL

Gondobescu Stepan /



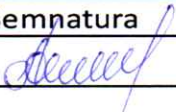
Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari	
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea	EX.
Verificat			01.07.2021	Data	Nr.

	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>SC „ELECTRO SERVICE GRUP” SRL</b>
		Pagina nr.2

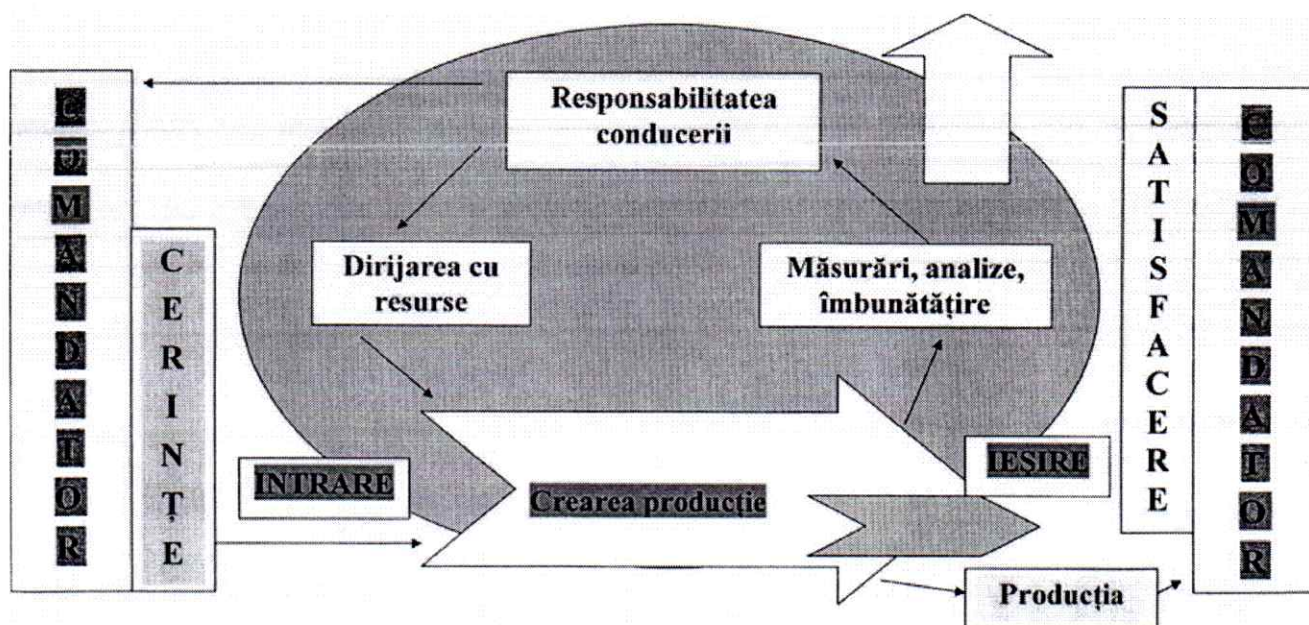
## SOCIETATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ “ELECTRO SERVICE GRUP”

Prezentul Manual de asigurare a calitatii lucrărilor de construcție - montaj este elaborat în conformitate cu:


- **Regulamentul privind conducerea si asigurarea calitatii NCM A 02.02.1996;**
- **Standardul International SR ISO 10013**

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

IMBUNĂȚIREA CONTINUA A SISTEMULUI DE MENAGEMENT AL CALITATII



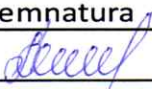
MODELUL PROCESULUI DE MANAGEMENT AL CALITATII LA INTREPRINDERI

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
	Cuprins	Pagina nr.4

## CUPRINS:

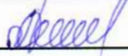
Lista modificarilor	pag.5
Lista de difuzare	pag.6
Capitolul 1 – Dispozitii generale	pag.7
Capitolul 2 – Definitii si prescurtari	pag.5
Capitolul 3 – Activitati de conducere a lucrarilor	pag.19
Capitolul 4 – Activitati de confirmare	pag.25
Capitolul 5 – Activitati de executie	pag.31
Capitolul 6 – Examinarea ETAC	pag.36
Capitolul 7 – Activitati corrective	pag.39
Capitolul 8 – Documente si inregistrari	pag.42
Capitolul 9 – Genurile de activitate	pag.45
Capitolul 10 – Perfectionarea cadrelor	pag.47
Capitolul 11 – Auditul intern	pag.48
Capitolul 12 – Anexe	pag.49
Capitolul 13 – Manipulare, depozitare, conservare si livrare	pag.60


Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

<b>EMBLEMA (marca),firmei</b>	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
		Pagina nr.5

## LISTA MODIFICĂRILOR

cap	Fise de modificari						
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari	
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea	EX.
Verificat			01.07.2021	Data	Nr.

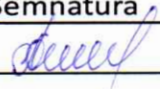
	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
	Lista de difuzare	Pagina nr.6


## LISTA DE DIFUZARE

### Destinatar\*

1. Director
2. Diriginte de santier la lucrari special – Inginer sef
3. Contabil sef
4. Compartimentul AQ
5. Compartimentul CQ
6. Compartiment Tehnic – oferta
7. Compartiment aprovizionare
8. Compartiment comerț
9. Seful sectiei de producer – inginer principal
10. Inginer pe tehnica securitatii si PM

Datele destinatarului se completeaza din registrul de sarcini anexa la controlul de elaborare.

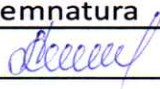
Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul - 1	Dispozitii generale	pagina 7

## Capitolul 1- Dispoziții generale

### Cuprins

- 1.1. Generalități
- 1.2. Prezentarea S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”
- 1.3. Baza de producere
- 1.4. Documente de referință

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.



	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul - 1	Dispozitii generale	Pagina nr.8

## ORGANIZAREA

1. Structurarea organizatorica a intreprinderii este prezentata in organigrama plansa nr.1.
2. Schema de relatii cu beneficiarul organele superioare de reglamentare si furnizori este prezentata in plansa nr.2.
3. Organigrama compartimentului de asigurare a calitatii este prezentata in plansa nr.3.
4. Organigrama compartimentului CTC este prezentata in plansa nr.4.
5. Organigrama asigurarea CPF este prezentata in plansa nr.5.
6. Organigrama caracterizarea altor PSP este prezentata in plansa nr.6.
7. Organigrama ierarhia tipica a documentelor SC este prezentata in plansa nr.7.
8. Organigrama schema controlului de intrare si pastrare a materialelor si articolelor de constructie este prezentata in plansa nr.8.

### 1.1. Generalități

1.1.1. Manualul prezintă descrierea programului de asigurare a calitatii lucrărilor special în construcție – montaj al S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” în conformitate cu cerințele normelor, standardelor în vigoare și Legii nr.721 din 02.02.96 privind calitatea în construcție.

1.1.2. Regulamentul manualului se referă la toate tipurile de lucrări în activitatea S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” și este un sistem intern legislativ de asigurare a calității lucrărilor speciale în construcție.

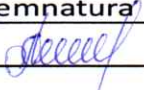
1.1.3. Manualul descrie concepția și sistemul de asigurare a calității, stabilește politica calitatii, despre programul de asigurare a calitatii.

1.1.4. Programul de asigurare a calitatii S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calitatii;
- procedurile, instrucțiunile tehnice de execuție;
- planurile de control, verificări și încercări.

1.1.5. Pentru funcționarea normală a sistemului de conducere și asigurare a calitatii S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” menține următoarea sumă de funcționare:

- Stabilirea și examinarea datelor de intrare;
- Analiza datelor obținute;
- Aplicarea măsurărilor de acțiune, fixarea datelor finale.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul - 1	Dispozitii generale	Pagina nr.9

## 1.2. Prezentarea S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”

1.2.1. Firma S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” este înregistrată la 14.02.2014 sub numărul 1014600005526, c/f 1014600005526 de Camera Înregistrării de Stat.

Adresa juridică: MD-2024 Republica Moldova, str. Carierei 5/D. ap. 14, mun. Chișinău.

Adresa sediului: MD-2015 Republica Moldova, str. Sarmizegetusa 15, of. 409 mun. Chișinău.

### Rechizite bancare:

Cod fiscal 1014600005526

Cod TVA: 0405172

Cont IBAN MD09ML000000002251912105

Banca BC “Moldinonbank” SA, suc. “Renastere”, mun. Chișinău

Cod bancar MOLMD2X312

Adresa juridică: MD-2024, mun. Chișinău, str. Carierei, nr. 5/D, ap. 14

Adresa sediului MD-2015, mun. Chișinău, str. Sarmizegetusa 15, of 409

Mob. 079 99 03 17

Tel. 0 22 52-21-24

E-mail: electroservicegrup@gmail.com

Conducatorul firmei: Gondobescu Stepan

### REZULTATUL EXAMINĂRII:

#### 1.2. 2. Asigurarea cu cadre și calificarea lor:

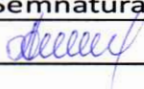
- Lucrătorii (muncitorii): Total 10 persoane dintre care – tehnicieni, electricieni, electromontatori, instalatori, conducător auto (șofer), contabil-șef, contabil (Lista se anexează).
- Personalul tehnic – ingineresc: dispune de 7 persoane cu studii superioare tehnice după profil.
- Diriginți de șantier atestați: **dl. Gondobescu Stepan, seria 2021-DLS, numărul 0524 din 23 iunie 2021, valabil până la 23 iunie 2026**
- Responsabil ethnic atestat: *nu este necesar.*
- Responsabil de sudare: *nu este necesar.*


1.2.3. Darea de seama la departamentul statistică: *se prezintă.*

1.2.4. Responsabil tehnica securității și protecția muncii: *dl. Gondobescu Stepan.*

1.2.5. Baza normativă: *întreprinderea dispune de standarde, normative și alte documente normative conform genurilor de activitate (lista se anexează).*

- Manualul calitatii: *este elaborat și prezentat*

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari	
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea	EX.
Verificat			01.07.2021	Data	Nr.

	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul - 1	Dispozitii generale	Pagina nr.10

- *Normative si standard privind executarea lucrărilor. Întreprinderea dispune de standarde, normative și alte documente normative conform genurilor de activitate NCR 3.02.01-87, 3.01.03-84, VIII-182, 3.01.01-85, VIII-2-81, III-16-80, III-10,75, 3.01.001-87, 3.05.04-85, 3.05.03-85, III-4-80, 3.01.04-87 (Lista se anexează).*

- *Agremente tehnice, certificate, documente legislative: nu este necesar.*

1.2.6. Baza de producere a articolelor (depozit, adresa): Întreprinderea dispune de bază de producere a articulelor pentru construcții și executarea lucrărilor special de construcție-montaj arendată de la ÎI Saga Elena, prin contract din 10 februarie 2021, situate pe adresa: mun. Chisinau, str. Haltei 2, cu o suprafață de 100 m2.

1.2.7. Oficiu (adresa): Întreprinderea dispune de oficiu arendat de la SRL INMACOMPROIECT, prin contract Nr. 409/17 din 25 octombire 2017 și contract Nr. 406C/21 din 31 mai 2021, situat pe adresa: mun. Chișinău, str. Sarmizegetusa 15, of. 409 și 406C cu suprafața totală de 43,7 m2.

1.2.8. Mecanisme, utilaje, instrumente, norma complete: *Dispune de mecanisme, utilaj, transport, mașini de perforat, nivel cu bula, dreptare, scări pentru montari (lista este anexată).*

1.2.9. Baza metrological: *nivel cu bula, mira, ruleta, metre, coltar, fir cu plumb (lista se anexează).*

1.2.10. Calitatea lucrarilor de constructive (controale, prescriptii, sanctiuni, masuri, nerespectarea legislate in constructie): *La momentul controlului intreprinderea nu efectueaza lucrari de constructive – montaj.*

1.2.11. Rezultatele examinarii:

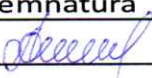
**Propuneri:** de perfectionat sistemul intern de asigurare a calitatii in conformitate cu cerintele manualului calitatii, cu eleborarea instructiunelor de lucru si responsabilitatea personalului.


**Recomadari:** Intreprinderea dispune de bază de producere, specialiști calificați, sistem de asigurare a calitatii prevazut in manualul calitatii.

1.2.12. Intreprinderea este persoana juridical, are bilant, autonom, cont de decontare si alte conturi, poate sa incheie contracte, sa execute obligatiuni, are satmpila si emblema firmei.

1.2.13. In activitatea sa Intreprinderea se conduce de legislatia Republicei Moldova, Contractul de Constructie a Intreprinderei si de prezentul Manual de Asigurare a Calitatii.

1.2.14. Scopul intreprinderei consta in satisfacerea necesitatilor populatiei in livrari si servicii in forma activitatii Intreprinderei si realizarii in baza profitului obtinut a intereselor sociale si economice ale fondatorului.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul - 1	Dispozitii generale	Pagina nr.11

1.2.15. S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” este intreprindere multe profit si in realizarea scopurilor trasate, mentinerii stabilitatii financiare, intreprinderea desfasoara urmatoarele activitati: *lucrari de constructive-montaj si proiectarea retelelortehnico edilitare.*

1.2.16. La efectuarea lucrarilor corespunzator genurilor de activitate, firma S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” incadreaza salarii conform genurilor de activitate.

1.2.17. Pentru indeplinirea lucrarilor in conformitate cu genurile de activitate in vigoare, intreprinderea va folosi doar material de constructive calitative ce corespund cerintelor de standart si programului de asigurare a calitatii.

1.2.18. Corelatie dintre S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” consumatori si producatori se stabileste contractual si se datoreaza calitatii productiei corespunzatoare prescriptiilor tehnice normative.

1.2.19. Pe parcursul perioadei de activitate, S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” va efectua lucrari de constructii – montaj la nivel calitativ satisfacator in conformitate cu normativele in vigoare.

1.2.20. Itreprinderea in conformitate cu legislatia in vigoare are dreptul:

- Sa participe, sub firma proprie, activitatea de antrepreniat.
- Sa participe cu patrimonial sau la activitatea altor agentii economicii.
- Sa fie agent al relatiilor economice externe.
- Sa efectueze operatiuni valutare.
- Sa beneficieze de orce venit personal.

SCHEMA ORGANIZATORICA a S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”

Director

Contabil sef

Diriginte de santier

**Seful de sectie de productie**

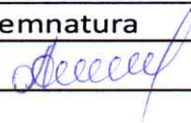
**Inginer pe tehnica securitatii si PM**


### **Trasaturi generale**

Manualul de asigurare al calitatii este principalul documente folosit de intreprindere la elaborarea si implementarea sistemului de asigurare al calitatii.

Manualul de asigurare a calitatii defineste politica si obiectivele in domeniul calitatii unei intreprinderi.

Conform manualului in vigoare intreprinderea in activitatea sa mentine un nivel inalt si stabil al calitatii tuturor lucrarilor executate in constructive – montaj.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari	
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea	EX.
Verificat			01.07.2021	Data	Nr.

	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul - 1	Dispozitii generale	Pagina nr.12

Manualul calitatii este fundamental sistemului calitatii unei intreprinderi continind instructiuni si procedure generale pentru asigurarea calitatii lucrarilor in constructii conform legislatiei in vigoare. (Legea privind calitatea in constructive Nr. 721 –XII din 02.02.96).

### **OBIECTIVELE SI GENURILE DE ACTIVITATE ALE ÎNTREPRINDEREI**

Directiile principale de activitate ale intreprinderii are dreptul de a desfasura urmtoarele genuri de activitate

Pentru realizarea scopurilor trasate, intreprinderea va practica urmatoarele genuri de activitate:

- Construcțiile de clădiri și (sau) construcții ingineresti, instalații și rețele tehnico-edilitare, reconstrucțiile, consolidările, restaurările;
- Alte tipuri de comerț cu amănuntul neefectuat prin magazine;
- Comerțul cu amănuntul în standuri și piețe;
- Activitatea de proiectare pentru toate categoriile de construcții, urbanism, instalații și rețele tehnico-edilitare, reconstrucții, restaurări;
- Activități ale altor instituții care efectuează activități de testare și analize tehnice;
- Repararea aparatelor pentru distribuție și comandă electrică;
- Repararea altor echipamente electrice, neincluse în alte categorii.

### **CAPITAL SOCIAL SI FONDUL DE ASIGURARE**

**CAPITALUL SOCIAL AL INTREPRINDEREI CONSTITUIE 5400 LEI MOLDOVENESTI SI ESTE DEPUȘ ÎN MIJLOACE BANEȘTI DEPUȘ DE CĂTRE FONDATORI:**

- **Gondobescu Stepan - cota 2268 lei ce constituie 42%**
- **Gondobescu Marceliu – cota 2052 lei ce constituie 38%**
- **Gondobescu Andrei – cota 1080 lei ce constituie 20%**

Cota depusa in fondul statutar pot fi atit banesti cit si ne banesti, pot fi prezentate in lei sau in valuta straina.

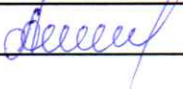
Cota evaluate in lei, indexata la momentul transmiterii constituie partea membrului participant la fondul statutar.

Decizia privind marirea sau micsorarea Capitalului social se adopta de catre adunarea generala a Fondatorilor.

Capitalul social poate fi majorat numai dupa depunerea in intregime de catre fondatori a aporturilor.

La modificarea Capitalului social se schimba in mod corespunzator si valoarea certificatelor de cota.

Membrul asociat al intreprinderii poate sa cedeze liber cota sa unui alt membru al intreprinderii.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul - 1	Dispozitii generale	Pagina nr.13

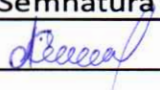
### 1.3. Baza de producere

1.3.1. Bază de producere a articulelor pentru construcții și executarea lucrărilor special de construcție-montaj arendată de la ÎI Saga Elena, prin contract din 10 februarie 2021, situate pe adresa: mun. Chisinau, str. Haltei 2, cu o suprafață de 100 m2.

1.3.2. Oficiu (adresa): Întreprinderea dispune de oficiu arendat de la SRL INMACOMPROIECT, prin contract Nr. 409/17 din 25 octombrie 2017 și contract Nr. 406C/21 din 31 mai 2021, situat pe adresa: mun. Chișinău, str. Sarmizegetusa 15, of. 409 și 406C cu suprafața totală de 43,7 m2.

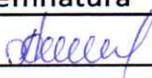
### 1.4. Documente de referință


- |   |   |
|---|---|
| 1. Legea nr.721-XII<br>din 02.02.1996             | Privind calitatea in construcție  |
| 2. Hotarirea Guvernului<br>nr.461 din 06.07.1995  | Regulament privind agreementul tehnic pentru produse, procedee si echipamente noi in constructii  |
| 3. Hotarirea Guvernului<br>nr.490 din 17.07.1996  | Conceptia actualizarii sistemului national de documente normative in constructii  |
| 4. Hotarirea Guvernului<br>nr.285 din 23.05.1996  | Regulament de receptive a constructiilor si instalatiilor electrice   |
| 5. Hotarirea Guvernului<br>nr.360 din 25.05.1996  | Regulamentul privind controlul de Stat in construcție   |
| 6. Hotarirea Guvernului<br>nr. 664 din 29.11.1996 | Programul republican de creare a bazei normative in constructii   |
| 7. Hotarirea Guvernului<br>nr. 361 din 25.06.1996 | Regulament cu privire la verificarea proiectelor si executiei constructiilor si expertizarea tehnica a proiectelor si constructiilor                        |
| 8. Hotarirea Guvernului<br>nr. 378 din 22.04.2007 | Regulament de atestare tehnico-profesionala specialistilor cu activitate in constructii<br>Conceptia sistemului de exploatare a fondului construit existent |
| 9. Hotarirea Guvernului<br>nr.382 din 24.04.1997  | Regulament privind urmarirea comportarii in exploatare, interventiei in timp si postutilizarea constructiilor.  |

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari	
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea	EX.
Verificat			01.07.2021	Data	Nr.

	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul - 1	Dispozitii generale	Pagina nr.14

10. NCM A. 02.02.1996 Sistemul calitatii in constructii.Regulament privind conducerea si asigurarea calitatii
11. NCM A. 03.02.1996 Sistemul de certificare in constructii. Regulament privind certificarea produselor folosite in constructii
12. NCM A. 03.03.1998 Sistemul de certivicare in constructii.Reguli de efectuarea a certificarii produselor folosite in constructive
13. NCM A. 03.04.1996 Sistemul de certivicare in constructii. Regulament privind organismul central de certificare a produselor folosite in constructii.
14. NCM A. 03.07.1998 Sistemul de certivicare in constructii. Regulament privind evaluarea procesului de fabricatie a produselor folosite in constructii
15. NCM A.03.08.1998 Sistemul de certivicare in constructii. Regulament privind Centru Tehnico-stiintific de Certificare in Constructii
16. CP A. 03.02.1998 Sistemul de certivicare in constructii. Ghid de evaluare a procesului de fabricare a produselor omogene folosite in constructii.
17. NCM A. 03.06.1996 Sistemul de certivicare in constructii. Regulament privind autorizarea si acreditarea laboratoarelor de incercari

Numele,Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

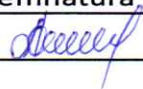
	MANUALUL CALITATII	S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”
Capitolul 2	Definitii si prescurtări	Pagina nr.15

## Capitolul 2 – Definitii si prescurtari


### CUPRINS

2.1. Definitii

2.2. Prescurtari

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.



	MANUALUL CALITATII	S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”
Capitolul 2	Definitii si prescurtări	Pagina nr.16

## 2.1 Definiții

2.1.1. **Manualul de asigurare a calității** – document care enunța politica calitatii și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calitatii, concretizat în programul de asigurare a calitatii, care dirijează și efectuează, verifică și analizează problemele ce influențează calitatea.

2.1.2. **Asigurarea calității** – sistemul unic de conducere a calitatii cu cerințe comune față de organizare și efectuare a controlului lucrărilor de constructive-montaj și corespunderea lor cerințelor tehnice de standard.

2.1.3. **Auditul calitatii (Examinarea Tehnica de Asigurare a Calitatii)** - examinarea sistematică și independentă a calitatii lucrărilor, verificarea și analiza rezultatelor în conformitate cu baza normativă tehnică.

2.1.4. **Controlul de calitate, verificări și încercări** – Toate examinările amănunțite, măsurări și testări caracteristicilor unui produs (serviciu, lucrare) în raport cu cerințele normelor și regulilor în constructive.

2.1.5. **Documente tehnice** – documente care definesc în scris sau grafic, un sistem, o instalație, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile necesare montajului, execuției și exploatarei acestora în corespundere cu condițiile de proiect.

2.1.6. **Verificarea metrological** – compararea a două mijloace de măsurare, dintre care unul este de o precizie conform etalonului național recunoscut oficial.

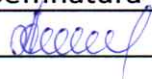
2.1.7 **Examinarea tehnică de asigurarea a calitatii** – activitățile planificate și periodice de confirmare a programului de asigurare a calitatii, în concordanță cu cerințele programului de asigurare a calitatii.


2.1.8 . **Inspectia de asigurare a calitatii** – acțiune de control efectuată înopinat sau stadii prestabilite în cadrul lucrărilor de construcții de unitate beneficiară de investiții la unitățile executante (contractante).

2.1.9. **Instruire** – pregătirea prin cursuri de specializare, efectuată periodic la locul de muncă sau centre, pentru însușirea sau aprofundarea cunoștințelor în activități, ce asigură calitatea lucrărilor de constructive- montaj.

2.1.10. **Lucrari de constructive** – toate lucrările necesare realizării procesului tehnologic, efectuate de către unitatea de constructive pe șantier.

2.1.11. **Produs** – materie primă, piese componente, echipamente, structuri de sistem sau produse finale contractuale.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	MANUALUL CALITATII	S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”
Capitolul 2	Definitii si prescurtări	Pagina nr.17

2.1.12. **Program de asigurare a calitatii** – un ansamblu de masuri organizatorice in activitatile de verificari, inspectiei ETAC-uri de prevenire si detectare a oarecarii abateri de la cerintele normative tehnice de asigurare a calitatii lucrarilor de constructive – montaj.

2.1.13. **Personalul calificat pentru control** – personal calificat specializat sau autorizat pentru indeplinirea cerintelor de inspectare a procesului tehnologic.

2.1.14. **Punct de control** – un punct sau un stadiu de ciclu de productie, in care se efectueaza controlul si verificarile lucrarilor de constructive –montaj.

2.1.15. **Plan de control a calitatii** – documente care enumara si descrie tot controlul de calitate, verificari si incercari necesare pe parcursul procesului tehnologic.

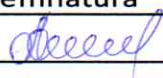
2.1.16. **Unitate beneficiara de investitii** – unitatea-proprietar a obiectului.


2.1.17. **Unitatea de constructii** – montaj sau producer – unitate care executa lucrarile de constructii sau de producer.

2.1.18. **Unitate furnizor** – unitate care livreaza produse sau servicii in concordanta cu documentele de proiectare.

2.1.19. **Validarea integritatii** – stampilarea, semnarea si dotarea documentelor de catre personae autorizate.


2.1.20. **Verificarea** – activitatea de analizare, inspectare, testare, control sau alt mod de determinare a calitatii lucrarilor de constructive – montaj.


Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 2	Definitii si prescurtări	Pagina nr.18

## 2.2. Prescurtări

- AC** – Asigurarea calitatii.
- ETAC** – Examinarea tehnica de asigurare a calitatii.
- ISC** – Inspectia de Stat in Constructie.
- MAC** –Manualul de Asigurae a Calitatii
- PAC** – Program de Asigurare a Calitatii
- CTC** – Control Tehnic a Calitatii
- DTN** – Documentatia Tehnica Normativa
- PL** - Procedura de Lucru
- AQ** - Asigurarea Calitatii
- CCVI** - Controale de Calitate, ventilari si incercari
- DDE** - Detalii de Devize de executie
- MC** - Manualul Calitatii
- CTC** - Control Tehnic de Calitate

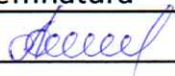
Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari	
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea	EX.
Verificat			01.07.2021	Data	Nr.


	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 3	Activități de conducere a lucrărilor	Pagina nr.19

## Capitolul 3 – Activitati de conducere a lucrarilor

### Cuprins:

- 3.1. Responsabilitatile conducerii S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”
- 3.2. Hotarirea Consiliului de Administrare.
- 3.3. Organizarea S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”
- 3.4. Atributii
- 3.5. Pregatirea si calificarea personalului

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 3	Activități de conducere a lucrărilor	Pagina nr.20

### 3.1. **Responsabilitatile conducerii** S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”

3.1.1. Conducerea S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” este responsabila de introducerea si indeplinirea Programului de Asigurare a Calitatii pentru toate lucrarile special in constructive – montaj.

3.1.2. Consiliu de conducere a S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” asigura prin prezentul MAC, ca orice activitate desfasurata va fi indeplinita conform documentatiei normative si va incepe numai dupa ca PAC va fi stabilit si parcursul activitatii sale in constructive.

3.1.3. Consiliu de conducere a S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” defineste politica in domeniul calitatii si asigura implementarea acestei politici pe parcursul activitatii sale in constructive.

3.1.4. Obiectivele principale ale intreprinderii este satisfacerea deplina a clientului si aprovizionarea cu produse de calitate stabile inalta.

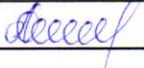
### 3.2. **Hotarirea consiliului de administratie**


3.2.1. Consiliu asociatilor a S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” este condusa de directorul intreprinderii si functioneaza ca un tot intreg asupra tuturor problemelor importante ale calitatii, obiectivelor organizatorice, politicii in domeniul calitatii.

3.2.2. Consiliu asociatilor a intreprinderii functioneaza ca un organ executive,efectuind identificarea sarcinilor de imbunatatire a calitatii lucrarilor, perfectioneri noi legate de calitate.

3.2.3. Consiliu asociatilor hotaraste, ca responsabilitatea pentru stabilirea si incadrarea programului de asigurare a calitatii revine dirigintelui de santier lucrarilor special al S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”

3.2.4. Directorul S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” asigura garantia indeplinirii tuturor cerintelor PAC, verificarea, controlul si examinari tehnice pentru asigurarea calitatii lucrarilor special in constructive.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 3	Activități de conducere a lucrărilor	Pagina nr.21

### 3.3. Organizarea S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”

3.3.1. Responsabilitatea principală pentru asigurarea calității lucrărilor special în construcții revine Consiliului asociaților, sub controlul direct al directorului S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”

3.3.2. Consiliul de conducere al calitatii cuprinde reprezentanți din toate compartimentele operationale și urmărește implementarea politicii în domeniul calitatii în întreaga organizație.

3.3.3. Fiecare angajat al S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” asigură urmărirea supravegherea și auditul lucrărilor special în construcții, asigură la moment informațiile pentru compartimentul de asigurare a calității.

3.3.4. Structura organizatorică a S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” este prezentată în **Anexa nr.1.**

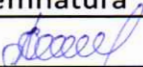
3.3.5. Schema de relații cu beneficiarul, furnizorul și organele superioare este prezentată în **Anexa nr.2.**


3.3.6. Schema compartimentului de asigurare a calității este prezentată în **Anexa nr.3.**

### 3.4. Atributii:

3.4.1. **Directorul** S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” **dl. Gondobescu Stepan.**

- răspunde de obținerea autorizației în construcție pentru S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” în conformitate cu prevederile în vigoare.
- aproba procurarea materialelor de construcție pentru S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” doar de la furnizorul autorizat.
- duce responsabilitatea de activitatea compartimentului asigurarea calitatii.
- aprobă fișele personalului de conducere subordonat.
- răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”.
- răspunde de elaborarea și desfășurarea PAC.
- semnează MAC, planul anual și rapoartele de examinare tehnică în asigurarea calității producției.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.


	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 3	Activități de conducere a lucrărilor	Pagina nr.22

- raspunde de incadrarea PAC in cadrul compartimentului santier.
- aproba inceperea lucrarilor de constructive – montaj.
- dispune oprirea lucrarilor in caz de nerespectarea a PAC.
- raspunde de efectuarea controlului tehnic de calitate a lucrarilor de construcție-montaj conform documentatiei normative si proiect.
- formeaza politica in domeniul Asigurarii calitatii.
- emite ordine,dispozitii obligatorii pentru toate structurile si efectivul intreprinderii.

### **3.4.2. Director tehnic – dl. Gondobescu Marceliu**

- raporteaza directorului si este responsabil pentru introducerea PAC in cadrul santierului.
- raspunde de intocmirea si realizarea programului de instruire periodica a personalului din cadrul santierului.
  - raspunde de calitatea lucrarilor executate.
- raspunde de asigurarea tuturor conditiilor necesare pentru inceperea lucrarilor de constructive-montaj conform documentatiei, normelor in vigoare si PAC.
- este responsabil pentru utilizarea in activitatea santierului doar a aparatelor de masurari si control verificate metrologic.
- raspunde de folosirea in lucru doar a materialelor ce corespund cerintelor de standart.
- raspunde de organizarea si executia actiunilor corective a lucrarilor de constructive-montaj.
  - este subordonat si raporteaza directorului de evidenta si intocmirea planului de control-calitate, verificari si incercari.
- efectuarea controlului tehnic de calitate in toate fazele de executie a lucrarilor de constructie-montaj.
- dispune oprirea lucrarilor de construcție-montaj cind se consta abateri de la cerintele de calitate informind directorul.
- raspunde de intocmirea si realizarea programului de instruire pentru personalul subordonat.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

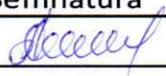
	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 3	Activități de conducere a lucrărilor	Pagina nr.23

### **3.4.3. Diriginte de șantier – dl. Gondobescu Stepan (inginer electric)**


- raporteaza directorului si este responsabil pentru introducerea PAC in cadrul santierului.
- raspunde de intocmirea si realizarea programului de instruire periodica a personalului din cadrul santierului.
- raspunde de executarea lucrarilor special executate.
- raspunde de realizarea tuturor conditiilor necesare pentru inceperea lucrarilor special in constructie-montaj conform documentatiei, normelor in vigoare si PAC.
- este responsabil pentru utilizarea in activitatea santierului doar a aparatului de masura si control verificate metrologic.
- raspunde de folosirea in lucrari doar a materialelor ce corespunde cerintelor de standart.
- raspunde de organizarea si executia actiunilor corective a lucrarilor de constructie-montaj.
- este subordonat si raporteza directorului de evidenta si intocmirea planului de control- calitate, verificari si incercari.
- efectuarea controlului tehnic de calitate in toate fazele de executie a lucrarilor de constructive-montaj.
- dispune oprirea lucrarilor de constructive-montaj cind se constata abateri de la cerintele de calitate informind directorul.
- raspunde de intocmirea si realizarea programului de instruire pentru personalul subordonat.

### **3.4.4. Șef de producere: - dl. Gondobescu Andrei**

- asigura ca toate produsele/serviciile aprovizionate sa corespunda cerintelor Legii calitatii in constructii.
- raspunde de modul de depozitare si conservare a materialelor, produselor aprovizionate in comformitate cu standartele si instructiunelor aplicabile.
- asigura realizarea programelor de pregatire a personalului in cadrul compartimentelor subordonate.
- aproba procedure/instructiunile de lucru din cadrul compartimentului subordonate.
- este subordonat si raporteaza directorului S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” si are responsabilitatea introducerii PAC in cadrul compartimentului subordonate.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.



	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 3	Activități de conducere a lucrărilor	Pagina nr.24

### 3.4.5. Contabilul sef d-na Viorica Tripac

Se subordoneaza direct S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”

elaboreaza fisele personalului de subordonare:

- Asigura specializarea si instruirea personalului implicat in activitati pentru realizarea lucrarilor special.
- Evident si efectuarea salariului personalului S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” pe perioada activitatii.
- Evidenta financiară a cheltuielilor sistemului de asigurare a calitatii la indeplinirea lucrarilor speciale.

### 3.5. Pregătirea si calificarea personalului: dl. Apreutesii Ion

3.5.1. In sistemul propriu de conducere si asigurare a calitatii S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” incadreaza un numar de lucratori cu functii in dependență de lucrari si conditii concrete.

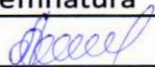
3.5.2. Conducerea S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” asigura personal calificat instruit si competent pentru aplicarea prevederilor PAC.

3.5.3. Conducerea S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” verifica si aproba programul de instruire si pregatire a personalului , asigura obtinerea nivelului necesar pentru efectuarea lucrarilor special in regim de asigurare a calitatii.

3.5.4. Personalul responsabil da asigurare a calitatii este incadrat in lucrari speciale in construcție-montaj in urma instruirii și testarii privind cunoasterea PAC.

3.5.5. Instruirea are loc periodic pe tot parcursul activitatii S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” in baza programului de instruire, elaborate si aprobat de responsabilul asigurarii calitatii.

3.5.6. Tabelul personal S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” este prezentat in Anexa nr.4

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	MANUALUL CALITATII	S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”
Capitolul 4	Activități de conformitate	Pagina nr.25

## Capitolul 4 – Activități de confirmare

### CUPRINS

4.1. Plan de control calitate, verificări si încercări.

4.2. Controlul de calitate

4.3. Organizarea controlului de calitate, verificari si incercari

4.4. Mijloace de măsurare si încercare.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 4	Plan de control calitate, verificări si încercări.	Pagina nr.26

#### **4.1. Plan de control al calității, verificări si încercări: Dirigintele de santier – dl. Gondobescu Stepan (inginer electrician).**

4.1.1. Planul de control al calității,verificări si încercări sunt documentele si cerintele de bază pentru confirmare si indeplinirea PAC pe parcursul lucrarilor special in constructie-montaj.

4.1.2. Planul de control este intocmit de dirigintele de santier in conformitate cu documentatia tehnica-normativa (anexa nr.5) si aproape de directorul S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” .

4.1.3. Lucrarile special in constructie – montaj a S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” se infaptuiesc in corelatie cu planul de control a calitatii si respectarea cerintelor prevazute in documentele etnic- normative.

4.1.4. In plan de control al calității sunt indicate persoanele responsabile de efectuarea lucrarilor special in constructie-montaj.

4.1.5. Planul de control calitate,verificari si incercari S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” defineste:

- obiectivele calității ce trebuie atinse
- alocarea responsabilităților pe tot parcursul lucrărilor
- procedurile specific,metodele si instructiunile de lucru aplicabile
- încercări,verificări,examinări si programe de audit

4.1.6. Planul de control S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” prezinta o derulare a principalelor operatii si activitatii de verificare, incepind cu intrarea materialelor, pînă la instalare, desavirsirea lucrarilor special in constructii-montaj.

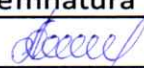
#### **4.2. Controlul de calitate: Dirigintele de santier – dl. Gondobescu Stepan, (inginer electrician).**


4.2.1. Controlul de calitate, verificare si incercari contine cerinte pentru identificarea documentelor, caracteristicilor, criteriilor de acceptare, persoanele care efectueaza controlul.

4.2.2. Controlul de calitate, verificari si incercari este executat si consemnat in corelatie cu cerintele redade de control al calitatii intocmit pentru activitatile S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”.

4.2.3. Sarcinile principale ale subdiviziunii controlul de calitate, verificări si încercări:

- controlul selectat a calitatii lucrarilor special in constructive-montaj, in corespundere cu cerintele de standard.
- controlul selectat de primire si pastrare a materialelor conform schemei din anexa nr.6

Numele,Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 4	Controlul de calitate	Pagina nr.27

- controlul corespunderii materialelor de constructive cu conditiile de standard, pasapoartelor tehnice, certificatelor.  
 -in caz de necorespondere se selectioneaza o proba si se transmite in laboratorul acreditat a I.S. „INCERCOM”  
 -responsabilul de controlul calitatii la intreprindere este numit dirigintele de santier, dl. Gondobescu Stepan.

-controlul respectării regulilor de transportare,descarcare si pastrare a materialelor.  
 -controlul mijloacelor de masurare.  
 -analiza cauzelor aparitiei defectelor in procesul lucrarilor in constructii.

4.2.4. Controlul de calitate este conditionat de regulile,metodele si mijloacele prevazute in PAC a lucrarilor special in constructive-montaj:

-reguli: regulamente, grafice, scheme s.a.  
 -metode: tehnologia (diferite moduri, operatiuni s.a.),volum si exacitate.  
 -mijloace: utilaj, aparataj de masurare, instrumente.

### **4.3. Organizarea controlului de calitate, verificari si incercari: dirigintele de santier, dl. Gondobescu Stepan.**

4.3.1. S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” organizeaza controlul de calitate, verificari si incercari cu scopul de a mentine nivelul stability al calitatii lucrarilor special in constructii-montaj in conformitate cu cerintele de standard proiect si contractual.

4.3.2. Pentru infaptuirea controlului de calitate, verificari si incercari S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” elaboreaza documentatia:


-documentatia tehnologica  
 -documentatia normative  
 -documentatia contractual


4.3.3. Conditiiile necesare pentru infaptuirea controlului, corespund celor indicate in documentatia normative pentru lucrarile efectuate.

4.3.4. Organizarea controlului de calitate, verificari si incercari, in activitatile S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”:

#### **I. Lucrarile de teren**

-caracteristicile fizico mecanice de teren(conform Anexei nr. 7).  
 -selectarea probelor de pamint,indreptare lor la laboratoriu acreditat a „ Centrului Tehnic Intergospodaresc ”S.A. pentru incercari( Insoтите de actul de prelevare).  
 -lucrari de amenajare a teritoriului conform cerintelor de proiect si standart SN III-10-75.  
 -sistematizarea vertical a terenului in conformitate cu cerintele de proiect si standard.  
 -inregistrarea tuturor materialelor de constructive primite la santier in documentatia speciala conform cerintelor de standard.  
 -inregistrarea si evident actelor de prelevare a probelor.

Numele,Preumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 4	Controlul de calitate	Pagina nr.28

*II.Executarea constructiilor (conform SN II-II-81;SN 2.08.01-89):*

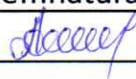
- intrarea si pastrarea materialelor pentru zidire (Anexa nr.6).
- calitatea mortarului foiosit la zidaria constructiilor.
- mobilitatea mortarului.
- grosimea mortarului in rost.
- pastrarea vertical si orizontala a rindurilor zidite.
- constructia corecta a buiandrugului prefabricat.
- aranjarea corecta a canalelor de ventilare.
- fasonarea corecta
- corespunderea zidirii cerintelor de proiect.
- indeplinirea manifestarilor antiseismice.
- lucrari de zidarie.
- calitatea constructiilor din lemn conform SN II-25-80.


*III. Lucrari special de proiecte a constructiilor si utilajelor:*

- constructia inveliselor din rulou.
- pastrarea stratului de aparare a betonului.
- marimea si cantitatea afluxului partii frontale a panoului de acoperis.
- calitatea imbinarilor sudate,inveliserilor anticoroziene.
- calitatea termoizolatiei panourilor de acoperis.
- calitatea sudarii golurilor armate.
- calitatea lucrarilor de termoizolare.
- corespunderea inclinarii invelisului cerintelor de proiect.
- calitatea bitumuluicerintelor de standard.
- controlul starii suprafeteiconstructiilor hidroizolante,inaintea inceperii lucrarilor hidroizolante in conformitate cucerintele de standard.
- controlul grunduirii cu bitum a invelisului.
- calitatea lucrarilor anticoroziene a constructiilor.

*IV. Lucrări de finisare a constructiilor:*

- calitatea materialelor folosite pentru finisare.
- calitatea mortarului,gipsului, pastei de var(prevelarea probelor pentru incercarile de laboratoriu,insotite cu acte de prevelare).
- calitatea lucrarilor special de instalatii electrice in corespundere cuinstruciunile si cerintelor din proiect.
- calitatea lucrarilor de captuseala.
- corespunderea cerintelor de proiect si standard a materialelor de constructive pentru rodea.
- respectarea regimului tehnologic in constructia podelelor.
- corespunderea cerintelor de proiect si standard a elementelor constructive pentru podea.
- calitatea elementelorde timplarie conform cerintelor de proiect si datele de pasaport.

Numele,Preumele		Semnatura	Data	Modificari	
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea	EX.
Verificat			01.07.2021	Data	Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 4	Controlul de calitate	Pagina nr.29

- calitatea montarii elementelor de timplărie.
- calitatea lucrării de montare a geamurilor.

#### V. Lucrările de teren

- caracteristicile fizico mecanice de teren(conform Anexei nr. 7).
- selectarea probelor de pamint,indreptare lor la laboratoriu acreditat a ,, Centrului Tehnic Intergospodaresc ”S.A. pentru incercari (Insoțite de actul de prelevare).
- lucrari de amenajare a teritoriului conform cerintelor de proiect si standart SN III-10-75.
- sistematizarea vertical a terenului in conformitate cu cerintele de proiect si standard.
- inregistrarea tuturor materialelor de constructive primite la santier in documentatia speciala conform cerintelor de standard.
- inregistrarea si evident actelor de prelevare a probelor.

#### VI. Lucrarile de teren

- caracteristicile fizico mecanice de teren(conform Anexei nr. 7).
- selectarea probelor de pamint,indreptare lor la laboratoriu acreditat a ,, Centrului Tehnic Intergospodaresc ”S.A. pentru incercari( Insoțite de actul de prelevare) .
- lucrari de amenajare a teritoriului conform cerintelor de proiect si standart SN III-10-75.
- sistematizarea vertical a terenului in conformitate cu cerintele de proiect si standard.
- inregistrarea tuturor materialelor de constructive primite la santier in documentatia speciala conform cerintelor de standard.
- inregistrarea si evident actelor de prelevare a probelor.

#### VII. Retele de echipamente interioare si exterioare:

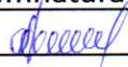
- corespunderea lucrarilor special de instalatia retelelor electrice si montarea lor in constructie.
- corespunderea lucrarilor in constructia retelelor de alimentare cu apa si canalizare conformcerintelor de standard: SN II.05.04-85; SN II.04.01-85; SN II.04.03-85.
- controlul lucrarilor in constructia retelelor termice conformcerintelor de standard SN II.04.07-86.


#### 4.3.5. Organizarea controlului de calitate verificarii si incercarii:

- dirigintele de santier, dl. Gondobescu Stepan.

#### 4.3.6. Controalele de calitate, verificarii si incercari se desfasoara conform procedurii PAC care contine cerinte pentru:

- identificarea documentelor de referinta care specifica cerintele controalelor de calitate,verificari si incercari.
- identificarea caracteristicilor ce trebuie controlate,verificate.
- criteriile acceptate.
- descrierea metodelor de efectuare a controalelor.
- identificarea persoanelor care efectueaza CCVI-uri.

Numele,Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 4	Controlul de calitate	Pagina nr.30

4.3.7. Rezultatele controalelor de calitate, verificarilor si incercarilor vor fi consemnate in rapoarte, FCC-uri si inregistrari de calitate care vor identifica lucrarile si vor face referinta la procedurile aplicate.

4.3.8. Rezultatele CCVI-urilor sunt analizate pentru asigurarea faptului ca au fost indeplinite criteriile de acceptare. Acceptarea este documentatia persoanelor care executa analiza si confirma acceptarea sunt nominalizate.

4.3.9. Indicarea stadiului CCVI se face in conformitate cu procedurile PAC care asigura ca toate CCVI-urile sunt executate si acceptabilitatea produselor/lucrarilor este cunoscuta pe toata durata executarii lucrarilor, pina la predarea la beneficiar.

4.3.10. In urma CCVI-urilor efectuate se aplica de catre personalul CTC indicatorii de stadiu care sa indice stadiul de functiunare si acceptabilitatea al produselor lucrarilor special.

4.3.11. Cunoasterea stadiului inspectiilor si incercarilor este asigurata prin complectarea inregistrarilor calitatii pe faze, conform planurilor de control si prin aplicarea indicatiilor de stadiu.

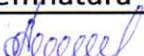
**4.4. Mijloacele de măsurare si incercare: dl. Gondobescu Andrei**


4.4.1. Toate mijloacele de masurare si incercare folosite in activitatile organizatiei S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” sunt supuse etalonarilor/ verificarilor metrologice conform prevederelor legale.

4.4.2. Mijloacele de masurare si incercare sunt identificate fizic prin marcaje sau etichete si in documente pentru a se cunoaste permanent starea lor de etalonare sau verificare.

4.4.3. In urma verificarilor si etalonarilor metrologice se emit inregistrari de calitate, conform procedurilor de lucru specific.

4.4.4. Atunci cind un aparat de masurare sau verificare este gasit decalibrat personalul responsabil va evalua si concluziona in scris, valabilitatea rezultatelor inspectiilor si incercarilor anterioare. In urma evaluarilor se decide oportunitatea respectarii verificarilor a caror rezultate sunt incerte.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 5	Activități de execuție	Pagina nr.31

## Capitolul 5 - Activitati de executie

### Cuprins

5.1. Conditii prealabile

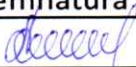
5.2. Planificarea.

5.3. Proceduri si instructiuni.


5.4. Identificarea

5.5. Aprovizionarea cu material.

5.6. Intrarea si depozitarea materialelor

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.



	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 5	Activitati de executie	Pagina nr.32

## 5.1. Conditii prealabile

5.1.1. Toate activitatile de executie efectuate de S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” se desfasoara planificat pe baza de procedure scrise cu stabilirea obligatiilor respective, modului de confirmare, documentare si control prin PAC.

5.1.2. Activitatea S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” incepe cu indeplinirea urmatoarelor actiuni premargatoare:

- materialele si produsele utilizate sunt procurate in baza prevederilor de proiect, insotite de documentatia necesara pentru adeverirea calitatii lor.
- materialele si produsele utilizate sunt verificate, acceptate si exploatate.
- cerintele de executie de proiecte sunt incluse in instructiuni si proceduri de lucru.
- documentatia tehnica normative este actual si disponibila la locul de executie.
- planul si procedurile de control sunt elaborate, avizate si aduse la cunostinta personalului subordonat.
- neconformitatile din etapele anterioare sunt inlaturate.
- aprobarea inceperii lucrarilor de constructie- montaj.

## 5.2. Planificarea

5.2.1. Functia de planificare a lucrarilor speciale in constructie- montaj este realizata de directorul S.R.L.„ELECTRO SERVICE GRUP” –dl. Gondobescu S.

5.2.2. Directorul planifica aprovizionarea S.R.L.„ELECTRO SERVICE GRUP”

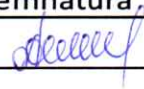
5.2.3. Directorul planifica si asigura controlul, verificari si incercari, conform PAC.


5.2.4. Sarcinile planificarii lucrarilor special in constructive – montaj:

- elaborarea si efectuarea noilor tipuri, moduri de productie pentru obtinerea unei calitatii mai inalte.
- imbunatatirea indicilor calitatii si cantitatii productiei lansate.

5.2.5. Planificarea controlului, incercarilor si verificarilor se face in concordant cu rezultatele prezente a calitatii productiei,

5.2.3. Planificarea aprovizionarii cu material de constructive are loc systematic, annual in accord cu furnizarii.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 5	Activitati de executie	Pagina nr.33

### **5.3. Proceduri si instructiuni: dl. Gondobescu Andrei**

5.3.1. Activitatile desfasurate de S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” se executa pe baza de procedure/instructiuni, standard conform Legii calitatii in constructii.Lista BNT este prezentat in Anexa nr.5.

5.3.2. Procedurile/instructiunile contin: scopul, domeniu, responsabilitati conditii prealabile, cerinte de executie, documente de referinta, formularea si inregistrarea.

5.3.3. Instructiunile de lucru ale S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” detaliaza si descrie corect, conform cerintelor documentatiei normative-tehnice, procesului tehnologic, modului de desfasurare a lucrarilor special in constructii si nivelul calitatii curente.

5.3.4. Instructiunile de lucru ale S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” sunt documentate important in indeplinirea lucrarilor special in constructie- montaj si se intocmesc in baza documentatiei normative-tehnice.

### **5.4. Identificarea**

5.4.1. Activitatea de identificare a materialelor-produselor incepind de la comanda, fabricare, receptive exploatare si predare beneficiarului, precum si pastrarea identificarii lor conform documentatiei de proiect si inregistrarilor de calitate se face organizat si stabil de catre S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” in baza prevederilor PAC.

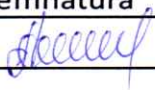
### **5.5. Aprovizionarea cu materiale: dl. Apreutesii Ion**


5.5.1. Aprovizionarea cu material de constructive S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” se efectueaza de la furnizor prin contracte anuale coordonate cu programa de lucrari speciale in constructie-montaj.

5.5.2. Aprovizionarea se face planificat in corelatie cu graficul lucrarilor speciale in constructie-montaj.

5.5.3. La aprovizionare S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” cu material de constructie se duce cont de:

- sunt incheeate contracte de aprovizionare doar cu furnizorii autorizati.
- receptionarea si confirmarea calitatii produselor/materialelor primite.
- documentarea activitatii de aprovizionare.

Numele,Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 5	Activitati de executie	Pagina nr.34

- contractele se incheie doar dupa confirmarea calitatii produselor prin incercari de laborator inregistrate documental.
- ținerea sub control a produselor, primite depozitate, livrate la locul de munca.
- disponibilitatea masinilor, utilajelor de lucru calificate la nivelul ethnic current.
- valabilitatea comerciala si financiara a furnizorului.
- capacitatea furnizorului de a respecta stabilit termenul pentru livrari.
- identificarea cu precizie a tipului si clasei produsului.
- instructiuni de inspectie.
- standardul calitatii produsului aprovizionat.

5.5.4. S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” in baza legii calitatii in vigoare va utilize doar produse certificate sau insotite cu pasapoarte de calitate.

5.5.5. Abaterile de la cerintele de standard si proiect, depistate in timpul controlului de receptive a produselor,se vor constata pri raport de dirigintele de santier.

## **5.6. Intrarea si depozitarea materialelor: dl. Apreutesii Ion**

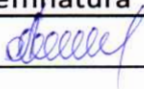
5.6.1. Primirea (intrarea), depozitarea si pastrarea produselor procurate de S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP’ se efectueaza in conformitate cu cerintele de standard si Legile calitatii in constructie.


5.6.2. Organizarea depozitarii se realizeaza de directorul al S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” conform cerintelor de separare, transportare intocmirea documentatiei si anuntarea in termen in scris furnizorului despre produsele necalitative.

5.6.3. Schema de control a primirii si pastrarii materialelor de constructii aprovizionate este prezentat in Anexa nr.6

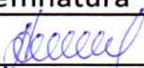
5.6.4. La santier, seful de echipa (mastru), va prelua lucrarile de control, raportind dirigintelui de santier de neconformitatile aparute la intrarea si depozitarea materialelor.

5.6.5. Instructiunile, conditiile de depozitare pentru materialele receptionate, semifabricate si produse finite, sunt vizibil afisate in zonele de depozitare ale S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP”

Numele,Preumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 5	Activitati de executie	Pagina nr.35

5.6.6. Periodic conform planului de control, se efectueaza o inspectie a produselor depozitate cu scopul de a exclude termenul de expirare, afectarea articolelor pastrate, factori de contaminare si altele.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

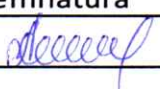
	MANUALUL CALITATII	S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”
Capitolul 6	Examinare ETAC	Pagina nr.36

## Capitolul 6 - Examinarea ETAC

### Cuprins

6.1. Planificarea ETAC

6.2. Sistemul de ETAC

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 6	Examinare ETAC	Pagina nr.37

## **6.1. Planificarea ETAC: dirigintele de santier - dl. Gondobescu Stepan**

6.1.1. Organizatia S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP”prin compartimentul AQ aplica un sistem planificat si documentat de examinari tehnice de asigurare a calitatii pentru evaluarea implementarii si eficientii PAC propriu si PAC furnizori.

6.1.2. ETAC-urile interne si externe se desfasoara pe baza planurilor anuale elaborate de compartimentul AQ, acceptate de directorul organizatiei S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” si beneficiar.

6.1.3. Planurile de ETAC se intocmesc astfel incit sa acopere toate elementele aplicabile ale PAC.

6.1.4. In relizarea planului de ETAC se utilizeaza urmatoarele tipuri de examinari:

- ETAC pe organizare/functionare.
- ETAC pe sistem.
- ETAC in process.

## **6.2. Sistemul de examinare ETAC.**

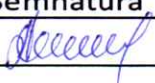
6.2.1. Organizarea S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” prin compartimentul AQ efectueaza:

- ETAC-urile interne la santiere care desfasoara activitati in regim de asigurare a calitatii pentru evaluarea eficientei si stadiului implementarii PAC.
- ETAC-urile externe la furnizori de produse/servicii pentru:
  - Evaluarea capabilitatii acestora inainte de inchierea contractelor.
  - Evaluarea stadiului implementarii si eficientei propriului lor PAC.

6.2.2. Personalul care desfasoara ETAC-uri este calificat si instruit si nu este responsabil cu executia sau verificarea activitatilor examinate.

6.2.3. Efectuarea examenarilor tehnice si inspectiilor de asigurare a calitatii se face in concordant cu FCC-urile intocmite in baza procedurilor aplicabile activitatilor care se examineaza.

6.2.4. Raportarea rezultatelor examenarilor si a inspectiilor se face in „Raportul de ETAC” si „Raportul de inspectie”.Deficientele constatate se descriu in rapoarte suficient de detaliat pentru organizatia controlata sa poata propune si implementa actiunile corective.Raportele se transmit organizatiei controlate,directorului intreprinderii, beneficiarului si la organizatia S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP”.

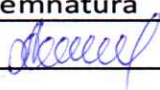
Numele,Preumele		Semnatura	Data	Modificari	
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea	EX.
Verificat			01.07.2021	Data	Nr.


	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 6	Examinare ETAC	Pagina nr.38

6.2.5. Organizatia controlata intocmeste un program de actiuni corective si comunica data la care este finalizata implementarea actiunelor corective.

6.2.6. In urma analizelor efectuate de inginerii AQ si din observatiile rezultate din activitatea de ETAC din care rezulta incertitudini ale implementarii PAC,se pot stabili ETAC-uri suplimentare pentru identificarea si corectarea conditiilor contrare calitatii.

6.2.7. Documentele rezultate din ETAC-uri sunt inregistrate nepermanente si care se pastreaza pina la intrarea in exploatare.

Numele,Prenumele		Semnatura	Data	Modificari	
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea	EX.
Verificat			01.07.2021	Data	Nr.

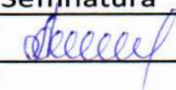
	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 7	Activități corective	Pagina nr.39

## Capitolul 7 – Activități corective


### Cuprins

7.1. Neconformitati.

7.2. Actiuni corective.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.



	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 7	Activități corective	Pagina nr.40

## 7.1. Neconformitati

7.1.1. In timpul efectuării lucrărilor de construcții-montaj, pot apărea diferite neconformități reglementate la elaborarea documentației normative, în deosebi, la definitizarea metodelor de control a producției finite.

7.1.2. In dependența de condițiile exploatării, regimul îndeplinirii lucrărilor, indiciilor, neconformitățile pot fi divizate (relativ) în critice, semnificative și mai puțin semnificative și mai puțin semnificative.

7.1.3. Soluționarea la timp a neconformităților permite alegerea corectă a tipului de control a lucrărilor special în constructive-montaj, coplect sau selectat (important pentru furnizor).

7.1.4. Neconformitățile depistate în lucrărilor special în construcție-montaj dovedeste că cel puțin unul din parametrii calității nu se îndeplinește sau cel puțin una din cerințele normative se încalcă.

7.1.5. Necorespunderea cerințelor tehnice și normative a lucrărilor special în construcție – montaj e o încălcare a calității în constructive.

7.1.6. Conducerea S.R.L., „ELECTRO SERVICE GRUP” asigură consemnarea neconformităților în timpul efectuării controlului de calitate, verificărilor și încercărilor și înlăturate la moment.

7.1.7. Raportul de depistare a neconformităților menține date precizate detaliate, ce servesc pentru înlăturarea cauzelor și prevenirea repetărilor.

7.1.8. S.R.L., „ELECTRO SERVICE GRUP” asigură reinspectarea lucrărilor de construcție- montaj refacute în conformitate cu procedurile aplicabile.

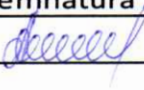
7.1.9. Neconformitățile se depistează în baza analizei parametrilor lucrărilor special în constructive- montaj, verificărilor de laboratoriu acreditat al Centru Tehnic Intergospodăresc SA semnalelor de la consummator.


7.1.10. Neconformitățile depistate de compartimentul de asigurare a calității sau de personalul ethnic se înregistrează și se examinează ulterior la consiliul ethnic al întreprinderii, condus de directorul S.R.L., „ELECTRO SERVICE GRUP”

7.1.11. Depistarea neconformităților, la S.R.L., „ELECTRO SERVICE GRUP” este o procedură documentată, la moment bine organizată, pentru prevenirea efectuării unor lucrări neconforme.

## 7.2. Actiuni corective

7.2.1. S.R.L., „ELECTRO SERVICE GRUP” se obligă să identifice neconformitățile ce pot avea loc în timpul lucrărilor special în constructive-montaj, să înregistreze datele, condițiile și cauzele apariției acestor contrare a calității și să inițieze acțiuni corective pentru înlăturarea, prevenirea repetării lor.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 7	Activități corective	Pagina nr.41

7.2.2. Actiunile corective se indeplinesc de compartimentul asigurarii calitatii la santierul examinat in baza actului de control intocmit la momentul depistarii neconformitatilor a lucrarilor special in constructie-montaj.

7.2.3. La constatarea abaterilor serioase a lucrarilor speciale in constructive-montaj de la cerintele documentatiei tehnice, programul de asigurare a calitatii persoana responsabila de controlul intern de calitate a S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” emite dispozitie de oprire a lucrarilor.

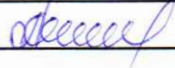
7.2.4. S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” datorita PAC , prin compartimentul ETAC evita abaterile de calitate intamplatoare sau sistematice a lucrarilor speciale in constructive-montaj in scopul prevenirii neconformitatilor.


7.2.5. Pentru depistarea neconformitatilor de diferite etape de control sau stadia de exploatare a lucrarilor special in constructive-montaj S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” prin programul de asigurare a calitatii descrie masurile si precizeaza responsabilitatile pentru:

- identificarea conditiilor contrare calitatii.
- determinarea cauzelor aparitiei neconformitatilor.
- actiuni corective pentru prevenirea si inlaturarea neconformitatilor.

7.2.6. La urma identificarii neconformitatilor se intocmesc documente normative interne, se stabileste un regim special de indepliniri a lucrarilor speciale in constructie-montaj.

7.2.7. Aceste corective se introduce in sistemul de asigurare a calitatii documentat prin ordinul directorului S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP”.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

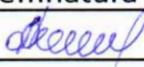
	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 8	Documente si inregistrări	Pagina nr.42


## Capitolul 8 – Documente si inregistrări

### Cuprins

8.1. Documente

8.2. Înregistrări

Numele,Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 8	Documente si inregistrări	Pagina nr.43

## 8.1. Documente: diriginte de santier-dl. Gondobescu Stepan

8.1.1. Realizarea programului de asigurare a calitatii S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP” se stabileste prin comletarea documentatiei, alcatuirea planului de control si altor scheme si grafice ce contribuie la asigurarea calitatii lucrarilor special in constructie-montaj a intreprinderii.

8.1.2. La selectarea modelului de control a lucrarilor special in constructie-montaj se intocmeste un act (dupa forma respective) ce se inregistreaza intr-un registru special.

8.1.3. Controlul materialelor de constructii aprovizionate de S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” se efectueaza dupa schema prezentata in Anexa nr.6, conform planului de control alcatuit anual de dirigintele de santier cu lucrari special in constructive si aprobat de directorul intreprinderii.

8.1.4. Schema de control a indicilor de calitate a lucrarilor de teren este prezentata in Anexa nr.7.

8.1.5. Rezultatele de control, incercari si verificari a lucrarilor special in constructive-montaj a intreprinderii se inregistreaza regulat, conform planului de control, in carnetul de lucrari special in constructie-montaj.

8.1.6. Documentele si modificarile lor sunt analizate, verificate si aprobate de personae autorizate a S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” si apoi difuzate.

8.1.7. Manualul de asigurare a calitatii este principalul document folosit de S.R.L.,„ENERGOPRIM SERVICE” la elaborarea si implementarea sistemului de asigurare a calitatii.

## 8.2. Inregistrari

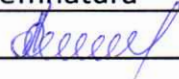
8.2.1. S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” asigura pastrarea inregistrarilor pe perioada de beneficiar si furnizor.


8.2.2. S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” dispune de un sistem de evident a inregistrarilor, pe perioada emiterii si pina la transmiterea lor beneficiarului.

8.2.3. Inregistrarile de calitate a S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” sunt valabile, citabile, reproductibile, usor se regasesc drep model in mentinerea si dezvoltarea programului de asigurare a calitatii.

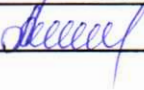
8.2.4. S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” include urmatoarele inregistrari:


- desenele principalelor echipamente.
- rapoartele controalelor si incercarcarilor asupra materialelor si lucrarilor special in constructive-montaj.
- inregistrari a materialelor neconforme.
- inregistrarile reclamatiiilor cu privire la calitatea lucrarilor.
- rapoartele auditului calitatii.

Numele,Preumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

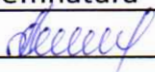
	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 8	Documente si inregistrări	Pagina nr.44


- inregistrările controlului actiunelor corrective.
- inregistrările etalonării echipamentelor si aparaturii de control, masurare si incercare.
- inregistrările pregătirii si calificării personalului.
- inregistrările analizei consiliului de conducere.
- inregistrările difuzării MAC.
- modificări de contract si proiect survenit in timpul lucrarilor de constructive.
- inregistrările controlului materialelor aprovizionate,pastrarea lor
- lista materialelor si semifabricate furnizate de client.
- inregistrările auditului intern si extern.

Numele,Preumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 9	Genurile de activitate	Pagina nr.45

## Capitolul 9 – Genurile de activitate

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	MANUALUL CALITATII	S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”
Capitolul 9	Genurile de activitate	Pagina nr.46

**Lista Genurilor de activitate pentru care se cere licenta de  
S.R.L. „Electro Service Grup”**

la executarea lucrarilor de constructie-montaj

**1. Instalatii si retele interioare**

- Instalatii de retele de alimentare cu energie electrica.

**2. Instalatii si retele exterioare**

- Instalatii si retele de alimentare cu energie electrica

**3. Instalatii electrice**

- Retele de inalta tensiune, transformatoare
- Retele de joasa tensiune, echipamente electrice

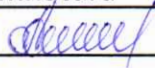
**4. Montarea utilajelor si instalatiilor tehnologice**


- Utilaje si instalatii electrotehnice

**5. Activități de proiectare pentru instalatii si retele tehnico-edilitare, reconstructii.**

Directorul **S.R.L. „Electro Service Grup”**  
Gondobescu Stepan \_\_\_\_\_



Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari	
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea	EX.
Verificat			01.07.2021	Data	Nr.

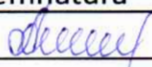
	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 10	Perfectionarea cadrelor	Pagina nr.47

## Capitolul 10 – Perfectionarea cadrelor

10.1. Persoanele cu functii de raspundere a S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” sunt atestate de Comisia Republicana de atestare a specialistelor cu activitati in domeniului constructiilor.

10.2. Perfectionarea lucrarilor se efectueaza conform programului de perfectionare aprobat de directorul S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP”.

10.3. Instruirea persoanelor in baza securitatii tehnice.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.



	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 11	Auditul Intern	Pagina nr.48

## **Capitolul 11 – Auditul intern**

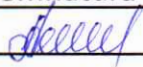
11.1. Auditul intern se efectueaza o data pe an, in intermediul lucrarilor special in constructive – montaj a intreprinderii.


11.2. In baza rezultatelor auditului intern se efectueaza inlaturarea neconformitatilor in baza tehnico normative, lucrarilor special in constructive-montaj.

11.3. Rezultatele auditului intern sunt raportate directorului S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP”.

11.4. Auditul intern asigura stabilitatea nivelului calitatii executarii lucrarilor special in constructive-montaj.


11.5. Realizarea auditului intern este asigurata de responsabilul pe calitate a S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP”.


Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 12	Anexe	Pagina nr.49

## Capitolul 12

### Anexe

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.


	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 12	Anexe	Pagina nr.50

**Lista personalului scriptic  
al S.R.L., „ELECTRO SERVICE GRUP”**

Nr	Numele, prenumele	Funcția	Specialitatea	Studii	Firma de munca
1	2	3	4	5	6
1	S. Gondobescu	Directorul General	Inginer	Superioare	S.R.L. ELECTRO SERVICE GRUP
2	M. Gondobescu	Director Tehnic	Inginer	Superioare	S.R.L. ELECTRO SERVICE GRUP
3	A. Gondobescu	Director Proiecte	Inginer	Superioare	S.R.L. ELECTRO SERVICE GRUP
4	O. Gondobescu	Director administrativ		Medii de specialitate	S.R.L. ELECTRO SERVICE GRUP
5	V. Pislaru	Contabil-sef	Economist	Superioare	S.R.L. ELECTRO SERVICE GRUP
6	D. Gondobescu	Contabil	Finante si banci	Superioare	S.R.L. ELECTRO SERVICE GRUP
7	I. Apreutesii	Inginer sef	Inginer	Superioare	S.R.L. ELECTRO SERVICE GRUP
8	A. Carajia	Proiectant sef	Inginer	Superioare	S.R.L. ELECTRO SERVICE GRUP
9	V. Ungureanu	Proiectant	Inginer	Superioare incomplete	S.R.L. ELECTRO SERVICE GRUP
10	I. Grati	Inginer telecomunicatii	Inginer	Superioare	S.R.L. ELECTRO SERVICE GRUP

Directorul **S.R.L. „Electro Service Grup”**  
Gondobescu Stepan




	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 12	Anexe	Pagina nr.51

**Schema de incadrare a personalului  
S.R.L., „ELECTRO SERVICE GRUP”**

Nr.	Functia	Numarul de persoane
1	Directorul	4
2	Contabil sef	1
3	Contabil	1
4	Inginer sef -Diriginte de santier	1
5	Inginer principal- sef de productie	1
6	Inginer pe TS si PM	1
7	Electrician Tehnician	5
8	Sofer	1
9	Proiectant	2

Directorul **S.R.L. „Electro Service Grup”**  
Gondobescu Stepan



	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 12	Anexe	Pagina nr.52

### DATE INFORMATIVE


Despre baza materiala si producere a firmei S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP” care este completata cu instrumente si unelte manual si de masura si control pentru activitatea lucrarilor in constructie-montaj.

Nr.	Denumirea principalelor utilaje, echipamente, mijloace de transport, baze de producție și laboratoare propuse de ofertant ca necesare pentru executarea lucrării, rezultate în baza tehnologiilor pe care el urmează să le adopte	Unitatea de măsură	Asigurate din dotare	Asigurate de la terți sau din alte surse
0	1	2	3	4
1	Ciocan demolator SDS MAX DeWalt	1 buc.	în proprietate	
2	Ciocan demolator SDS MAX Bosch	1 buc.	în proprietate	
3	Ciocan demolator SDS MAX MaxFlex	1 buc.	în proprietate	
4	Ciocan rotopercutor Stanley STHR 272ks	2 buc.	în proprietate	
5	Ciocan rotopercutor Makita HR2740	2 buc.	în proprietate	
6	Ciocan rotopercutor DeWalt	1 buc.	în proprietate	
7	Ciocan rotopercutor INGCO	1 buc.	în proprietate	
8	Ciocan rotopercutor Tiedao	1 buc.	în proprietate	
9	Ciocan rotopercutor STARK PH850 PROFI	1 buc.	în proprietate	
10	Masina de insurubat cu acumulator Makita DF333	2 buc.	în proprietate	
11	Masina de insurubat cu acumulator DcD 710 DeWalt	1 buc.	în proprietate	
12	Masina de insurubat cu acumulator Metabo BS 14,4	1 buc.	în proprietate	
13	Masina de gaurit Bosch	1 buc.	în proprietate	
14	Masina de gaurit Makita	1 buc.	în proprietate	
15	Masina de gaurit cu percutie GSB 550 Bosch	1 buc.	în proprietate	
16	Debitor canale Metabo MFE 40	2 buc.	în proprietate	
17	Aspirator Metabo ASA 25L	1 buc.	în proprietate	
18	Aspirator Einhel	1 buc.	în proprietate	
19	Polizor unghiular DeWalt 492	1 buc.	în proprietate	
20	Polizor unghiular Makita GA5030R	1 buc.	în proprietate	
21	Polizor unghiular INGCO	1 buc.	în proprietate	
22	Polizor unghiular Bosch	1 buc.	în proprietate	
23	Nivel laser STARK LL126	1 buc.	în proprietate	
24	Nivel laser Bosch	1 buc.	în proprietate	
25	Masina multifunctionala Einhell TC-M6	1 buc.	în proprietate	
26	Compresor Вихрь КМП-240/50 1600 W	1 buc.	în proprietate	
27	Aparat de sudat Kraft	1 buc.	în proprietate	
28	Aparat de spalat Ryobi	1 buc.	în proprietate	
29	Fierastraul circular stationar Makita	1 buc.	în proprietate	
30	Scara din 3 sectiuni	3 buc.	în proprietate	
31	Scara din 4 sectiuni	4 buc.	în proprietate	
32	Turn mobil VSR 0,7x1,6	2 buc.	în proprietate	
33	Generator electric mobil pe benzina, 2 kW, FairLine Feg 2001	1 buc.	în proprietate	
34	Pres hidraulic ПГ-300, 16-240mm2	1 buc.	în proprietate	
35	Lampa de lipit pe gaz	2 buc.	în proprietate	
36	Masina de gaurit stationara	1 buc.	în proprietate	
37	Betoniera electrica 120 L, 500W	1 buc.	în proprietate	
38	Utilaj de ridicare	2 buc.	în proprietate	
39	Instrument de intindere/taiere a bandei FZT	1 buc.	în proprietate	
40	Rotila de intindere p/u SIP FR-270	2 buc.	în proprietate	
41	Uscator tehnic	1 buc.	în proprietate	
42	Кабельный чулок для протяжки кабеля	1 buc.	în proprietate	
43	Заземление переносное ЗПЛ-1М 16мм (до 1 кВ)	1 buc.	în proprietate	
44	Imprimantă de etichete BROTHER P-Touch PT-E110VP pentru instalatii electrice	1 buc.	în proprietate	
45	Clește de curent UT-206, UNI-T	1 buc.	în proprietate	
46	Buldoexcavator CASE 580SLE	1 buc.		în locațiune
47	Excavator BobCat 328	1 buc.		în locațiune
48	Autobasculanta Kamaz 5511	2 buc.		în locațiune
49	Excavator pe sine CASE 1825 B	1 buc.		în locațiune
50	Manipulator MAN 5T	1 buc.		în locațiune

Nota: alte materiale, instrumente si unelte manuale vor fi arendate conform contractelor incheate pe parcurs de la organizatiile specializate.

Directorul **S.R.L. „Electro Service Grup”**  
Gondobescu Stepan



	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 12	Anexe	Pagina nr.53

## INFORMATIE

Despre disponibilitatea documentatiei tehnico – normative si tehnologice pentru pentru efectuarea si primirea lucrarilor de constructive-montaj la firma.

### S.R.L.,„ELECTRO SERVICE GRUP”

GOST 24297-87	Controlul de intrare a produselor DG
GOST 30244-94	Materiale pentru constructii.
SUS 12.1.004-85	Securitatea incendiara
SUS 15.1.901-85	Materiale de constructie
NRS 378-76	Instructiunea privind apreciereacalitatii in constructive
NRS 66.19-78	Instructiune pentru organizarea si efectuarea controlului in constructii
NRS 4.80	Tehnica securitatii in constructii.
NRS 2.01.02-85	Norme impotriva incendiilor.
NRS 111-4-80	Regulile de producer si primire a lucrarilor, tehnica securitatii in constructii. Editia 89.
NRS 111-04.01-87	Acoperiri de finisare si izolare.Editia 89.
NRS 111-01.04-87	Primirea si exploatarea a obiectelor de constructive terminate. Principalele pozitii.Editia 88.
NRS 111-01.01-85	Mecanizarea lucrarilor in constructii.Editia 85.
NRS 111-78-78	Lucrarile metrologice in constructii.Editia 85.

### ALBUME SI SERII CU DETALII TEHNICE DUPA PROFIL:

- Agenda responsabilului tehnic.
- Monitorul constructiilor. Volumele 1-4.
- Albumul controlului calitatii de operatii a LCM.
- Ghid protectia muncii No.1-3.
- 

### SERII CU DETALII TEHNICE DUPA PROFILUL DE LUCRU.

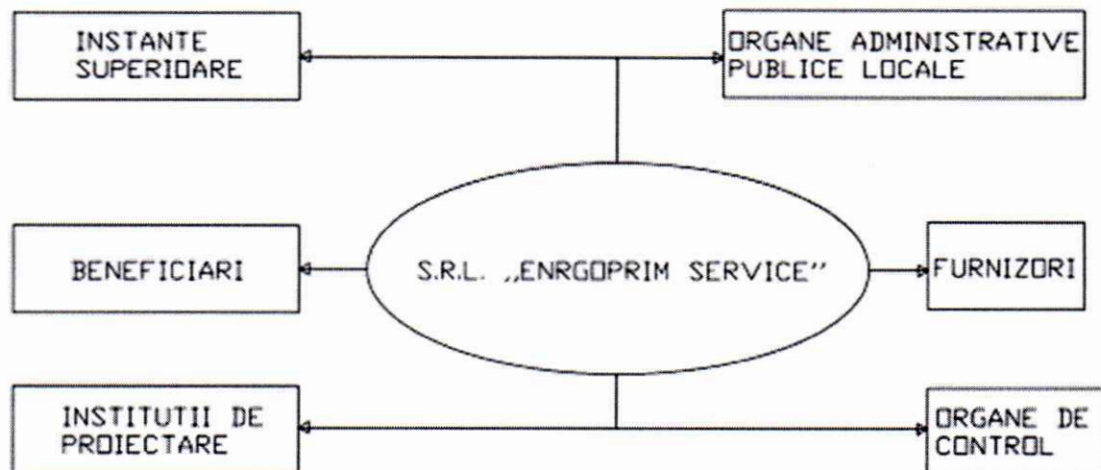
I-C 1-81	Indicele notei tehnice a calitatii lucrarilor de constructive si montaj.
SNIP 3.01.01-87	Receptia si darea in exploatare a edificiilor.
SNIP 3.04.03-85	Protectia articolelor si elementelor de constructive.
SNIP dis.15	Lucrari de finisare.
SNIP dis.46	Lucrari de reconstructive a clădirilor si edificiilor.
SNIP IV-2-82	Norme si reguli de deviz.

Directorul **S.R.L. „Electro Service Grup”**  
Gondobescu Stepan

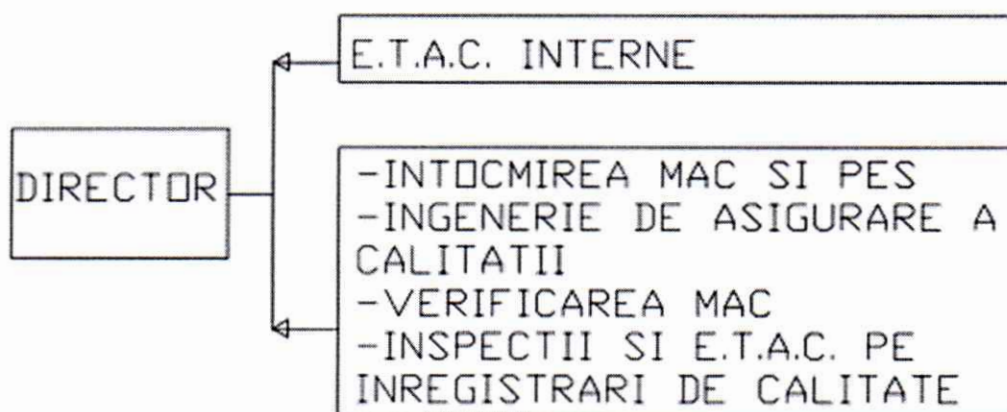


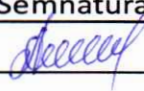
**SCHEMA DE RELATII A FIRMEI**

PLANSA NR.2

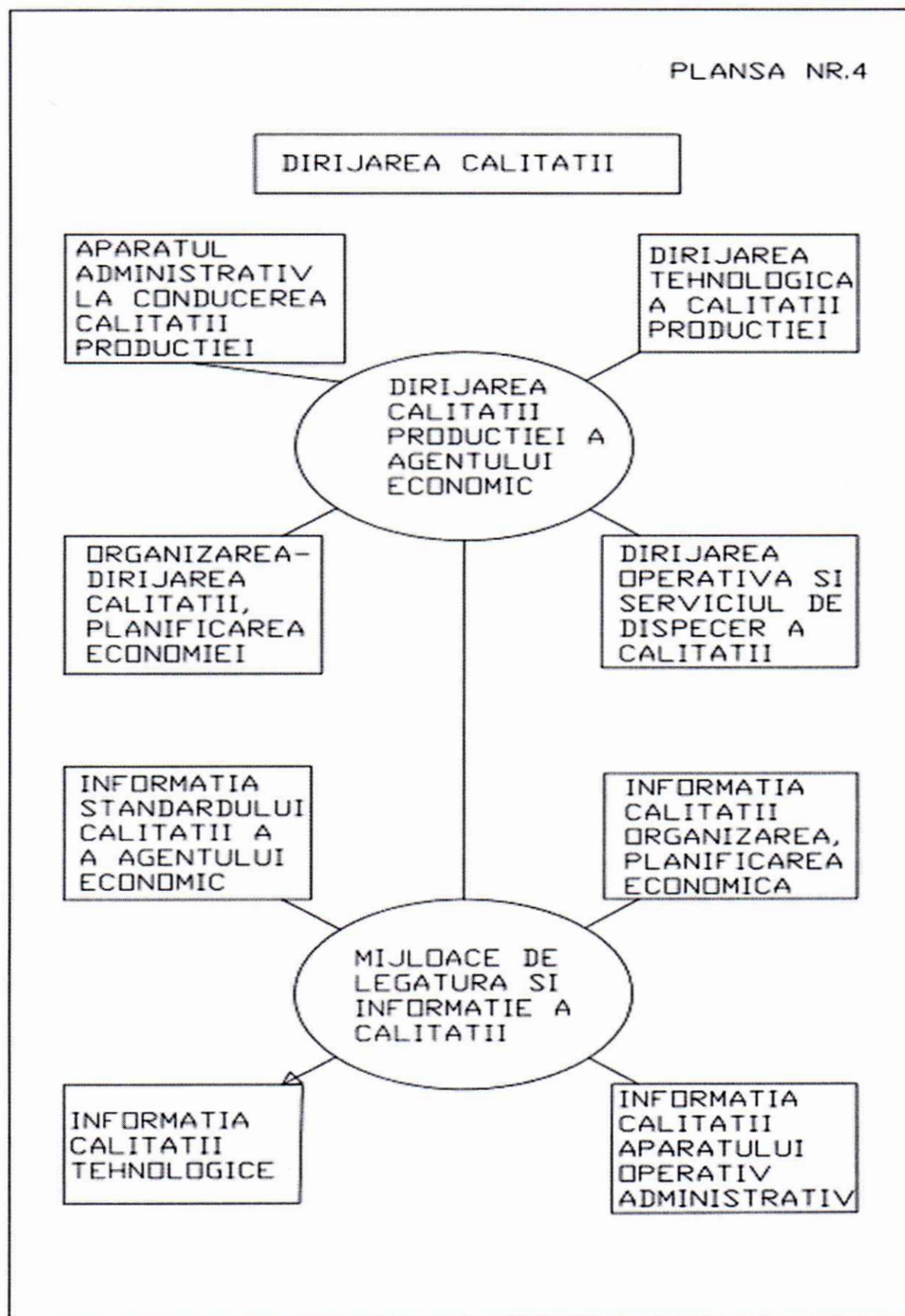

**SCHEMA COMPARTIMENTULUI DE ASIGURARE A CALITATII**

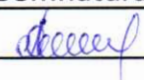
PLANSA NR.3



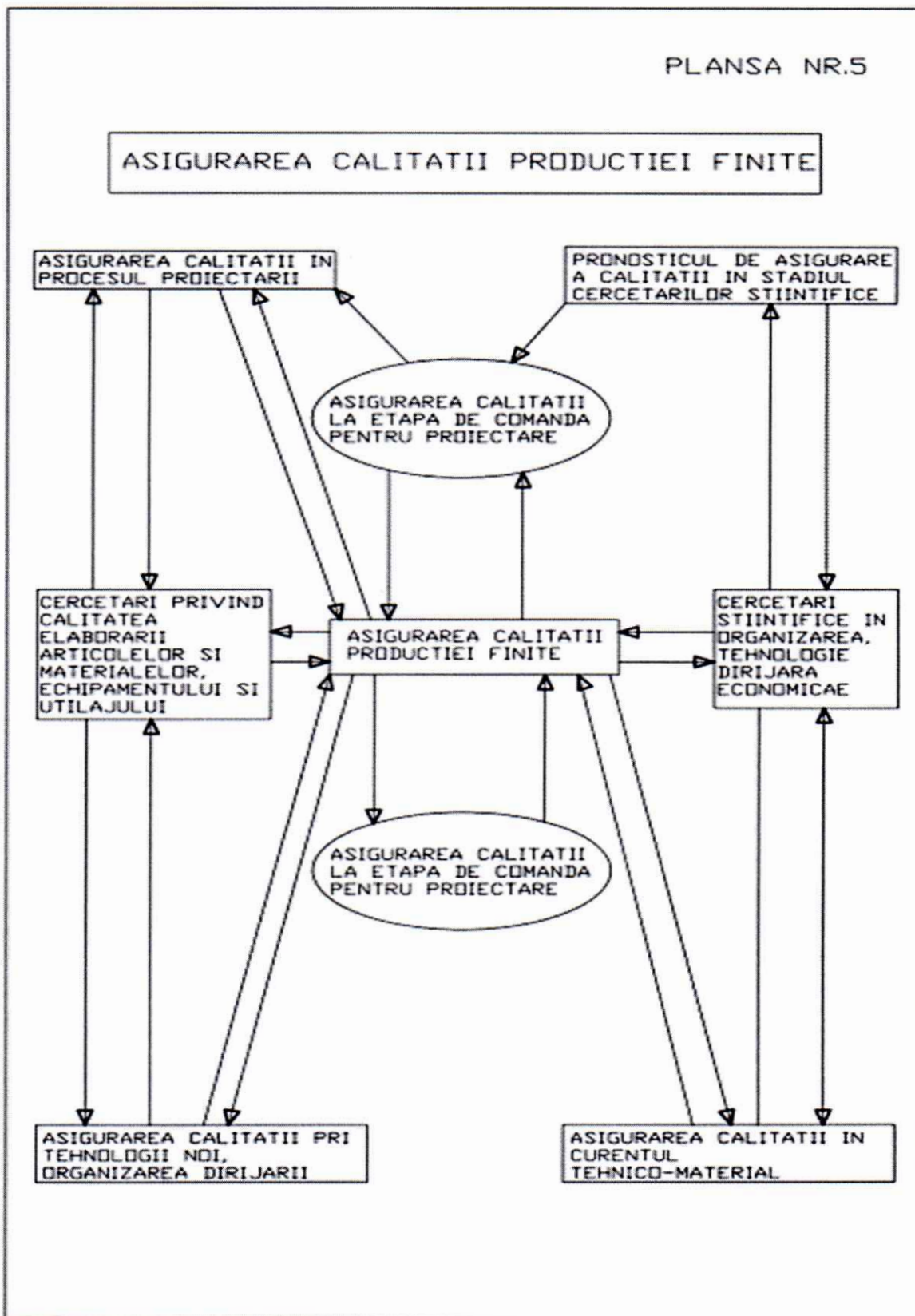
Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari	
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea	EX.
Verificat			01.07.2021	Data	Nr.

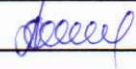
PLANSA NR.4

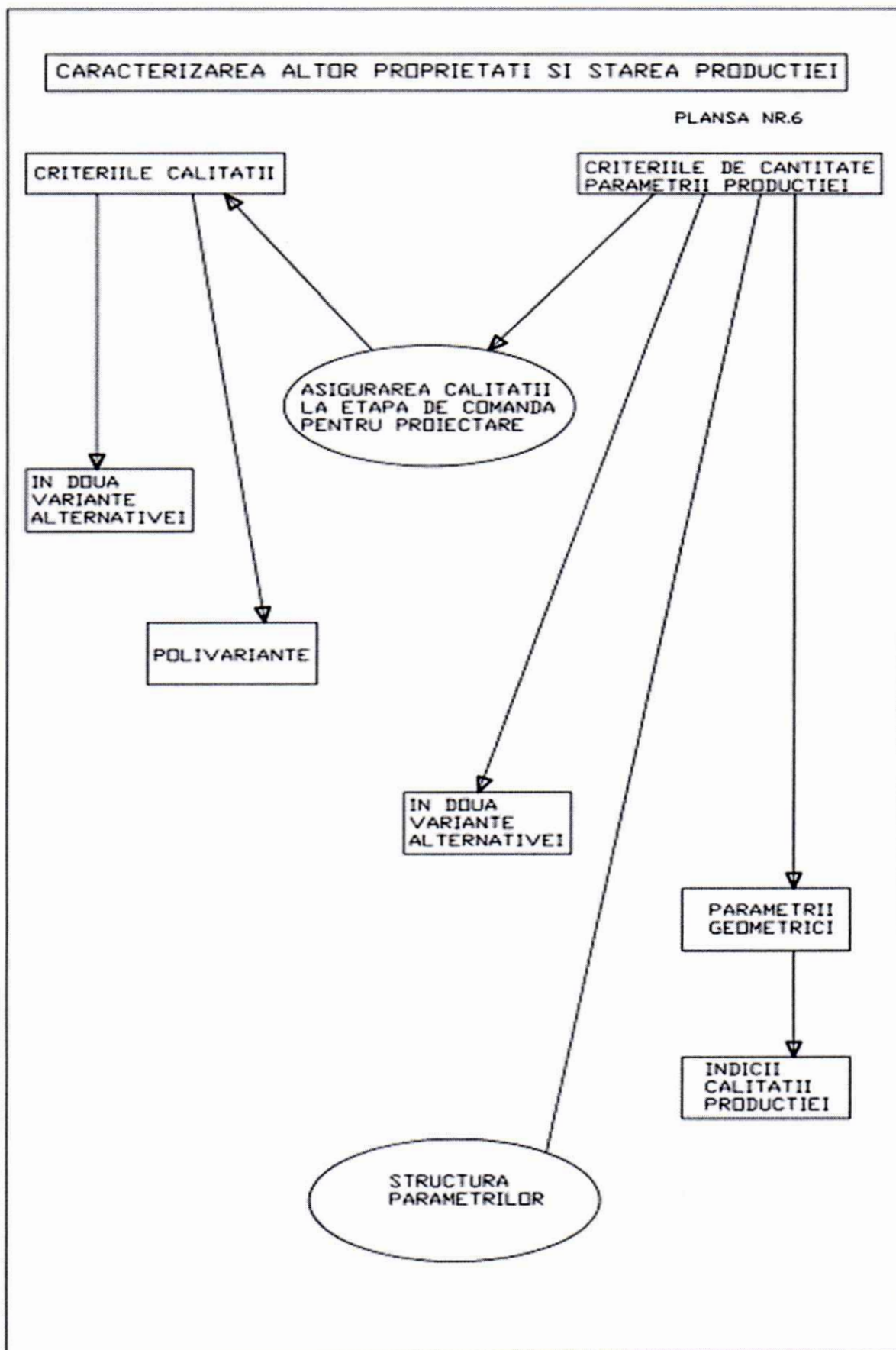


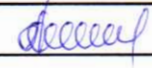
Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.






Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari	
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea	EX.
Verificat			01.07.2021	Data	Nr.

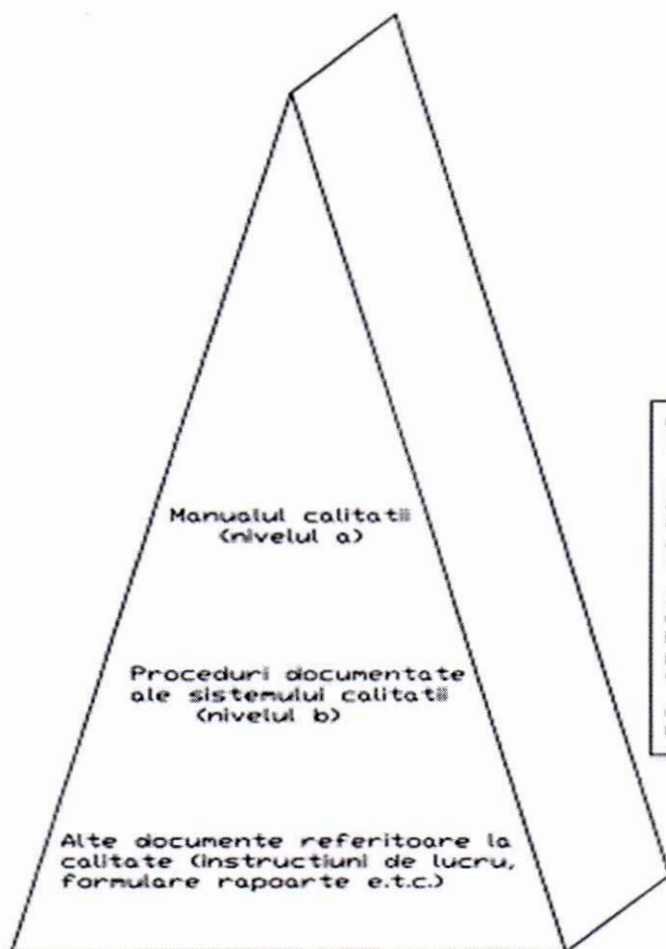


Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari	
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea	EX.
Verificat			01.07.2021	Data	Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 12	Anexe	Pagina nr.58

IERARHIA TIPICA A DOCUMENTELOR SISTEMULUI CALITATII

PLANSA NR.7



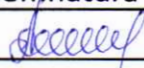
CONTINUTUL DOCUMENTELOR


Describe sistemul calitatii in conformitate cu politica in domeniul calitatii si cu obiectivele stabilite precum si cu standardul aplicabil.

Describe activitatile unitatilor functionale individuale necesare pentru implementarea elementelor calitatii.

Consta din documentele de lucru detaliate

NOTA 7-Darecare nivel al documentelor din aceasta ierarhie poate fi separat, folosit cu referinta sau combinat


Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari		
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea		EX.
Verificat			01.07.2021	Data		Nr.


 Capitolul 12	<b>MANUALUL CALITATII</b> Anexe	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b> Pagina nr.59
---	------------------------------------	--

**SCHEMA CONTROLULUI DE INTRARE SI PASTRARE A MATERIALELOR DE CONSTRUCTII**

PLANSA NR.8

Etapă, procesul, productia	Ce se controleaza	Scopul controlului	Locul de luare a probei	Periodicitatea	Cine controleaza	Metoda de control
1	2	3	4	5	6	7
Receptia la intrare, pe santier	Cantitatea Certificat Calitatea	Determinarea volumului real Corespunderea calitatii dupa Certificat si SN	Santier, camion	De la fiecare partida	Receptionar (selectat)	Dupa documentatie, standard
Descarcare si depozitare	Respectarea regulilor de descarcari si depozitari	Controlul depozitarii	Depozit	La descarcare	Receptionarul	Vizual. De urmarit
Pastrare in depozit	Lipsa murdariei la pastrare	Respectarea calitatii	Depozit	Data in schimb	Seful de santier	Vizual. De urmarit
Servirea materialelor	Servirea corecta a materialelor	Controlul incarcarii	Mijlocele de transport	La servire	Seful de santier	De urmarit


Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari	
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea	EX.
Verificat			01.07.2021	Data	Nr.

	<b>MANUALUL CALITATII</b>	<b>S.R.L. „ELECTRO SERVICE GRUP”</b>
Capitolul 13	Anexe	Pagina nr 60

## Capitolul 13

### Manipulare, depozitare, conservare, livrare

- 13.1 **Manipularea** se face numai de către personal autorizat în conformitate cu prevederile prescripțiilor AST și utilizând mijloace de ridicare, autorizare AST (atunci când este cazul).
- 13.2 Personalul care manipulează produsele și materialele este instruit cu cerințele procedurilor în vigoare, astfel încât să se prevină avarierea sau deteriorarea acestora.
- 13.3 **Depozitarea** la primirea produselor în depozit se face recepția calitativă a produselor, Produsele acceptate sunt depozitate pe tipuri, loturi sau șarjă în spațiu de depozitar care să le asigure păstrarea caracteristicilor calitative.
- 13.4 Spațiile de depozitare sunt amenajate astfel încât să asigure condițiile indicate de furnizor.
- 13.5 Produsele necorespunzătoare sunt depozitate în zone de carantină pentru a se preveni utilizarea acestora.
- 13.6 Compartamentul aprovizionare asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.
- 13.7 **Conservarea** pentru produsele aflate în spațiile de depozitare se aplică măsuri de conservare specifice fiecărui produs în parte, în conformitate cu registrele de sarcini sau a recomandărilor făcute de furnizor.
- 13.8 Produsele care inițial au fost acceptate, dar cu timpul nu mai îndeplinesc cerințele de calitate vor fi separate în zonele de carantină. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina dacă mai pot fi utilizate sau nu.
- 13.9 **Livrarea** produselor executate de **S.R.L.,RUCOMEX ENERGOGROUP»** face în condiții de conservare și protecție a calității, specifice fiecărui produs în parte sau în conformitate cu prevederile contractuale.

Numele, Prenumele		Semnatura	Data	Modificari	
Intocmit	Gondobescu A.		01.07.2021	Actualizarea	EX.
Verificat			01.07.2021	Data	Nr.