

Mun. Chisinau, str. Ion Creanga 50b
c/f: 1007600063034
IBAN: MD82AG000000022511021033
c/b: AGRNMD2X832
BC Moldova Agroindbank S.A.
TVA: 0507846

Tel: (022) 59-31-31
Fax: (022) 74-17-64
mob. 069900723
E-mail: neldiro@yahoo.com

Talon de garantie

Гарантийный талон

Aparat de aer condiționat

Model GREE GWH12YD inverter (12000 BTU)

Модель

Data vânzării

Дата продажи

. .2021

Semnătura vânzătorului

Подпись продавца

Semnătura inginerului

Подпись инженера

Termen de garanție

Срок гарантии

28 Luni la utilaj

Stimate cumpărător, la procurarea produsului și instalării lui în continuare, cereți completarea corectă și deplină a talonului de garanție. În caz de lipsă a talonului de garanție, sau a completării lui incorecte garanția nu se îndeplinește și pretențiile nu se primesc.

Уважаемый покупатель при покупке изделия и дальнейшей его установке, требуйте правильного и полного заполнения гарантийного талона. При отсутствии талона или при его неправильном заполнении претензии на качество изделия не принимаются и гарантийный ремонт не производится

Condițiile de îndeplinire a produsului a garanției

- 1) Nimeni nu are dreptul de a face îndreptări în talonul de garanție. Cu îndreptări este considerat nevalabil.
- 2) Garanția la articolul procurat intră în vigoare din momentul procurării
- 3) Garanția este valabilă numai pe teritoriul republicii Moldova.
- 4) Vinzătorul garantează efectuarea reparației articolului procurat numai în termenii indicați în acest talon de garanție.
- 5) Garanția nu se atribuie la:
 - articolele care au primit defecte în timpul transportării lui la cumpărător s-au de la el de sine stătător;
 - articolele care au fost defectate în urma atârării neglijente;
 - articolele cu defecte care au fost provocate în urma instalării incorecte, reparației și reglării necalificate, modernizării de sine stătătoare, sau în cazul intervenției străine înăuntrul articolului, intenții de al repara de un alt centru de prestări servicii decât cel autorizat
 - articolele care au fost defectate în urma calamităților naturale, incendiilor, accidentelor, a pătrunderii înăuntru a rozătoarelor, insectelor, obiectelor, lichidelor, substantelor;
 - articolele care au fost defectate în urma încălcării instrucțiunilor de exploatare prevăzute de producător;
 - deteriorării părților fragile ale produsului: sticlă, masă plastică, becuri ș.a.
 - cazurile de deservire periodică a produsului, materiale care au un termen limitat de funcționare
- 6) Garanția nu este valabilă în cazurile când:
 - o parte sau părțile componente ale produsului au fost schimbate de către cumpărător de sine stătător
 - produsul este folosit în scopuri comerciale, adică procurat cu scopul comercializării lui ulterioare
- 7) În cazul refuzului de servicii de garanție conform p. 6 și 7 a prezentului talon, costul chemării maistrului este achitată de către cumpărător.
- 8) În cazul schimbării sau reparației produsului termenul de garanție nu se prelungește, ci rămâne inițial
- 9) Termenul de garanția la piesele schimbate expiră odată cu expirarea termenului de garanție la produs
- 10) Piesele care au fost schimbate sunt proprietate firmei-vînzare
- 11) Reparația de garanție îndeplinește timp de 14 zile din moment primirii comenzii
- 12) Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:
 - Dacă climatizorul este exploatat la o temperatură a mediului ce depășește limitele de -5 C° - +42 C° (în afară încăperii), iar în încăpere s-a nu fie mai puțin de +16 C° . De asemenea climatizorul nu se recomandă de a utiliza cînd înafara încăperii este umeditatea înaltă (ceață, ninsoare) sau puf de ploii; La răcire climatizorul nu se recomandă de a-l utiliza la o temperatură a mediului mai jos de +16 C°
 - În cazul cînd volumul încăperii depășește posibilitățile tehnice ale climatizorului
 - atunci cînd s-a depistat că nu a fost curățate regulat filtrele antistatice și nu s-a înfăptuit deservire regulată a aparatului (1 dată în 6 luni), deservirea aparatelor este cu plată.
- 13) Garanția nu se aplică la materialele utilizate și a accesoriilor (filtre, telecomenzi, etc.)
- 14) Marfa după instalare nu poate fi întoarsă sau schimbată.
- 15) Reparația la garanție a climatizorului se efectuează numai în cazul instalării aparatului de către "Neldiro" SRL

Условия выполнения гарантии

- 1) Никто не имеет право делать исправления в гарантийном талоне. Гарантийный талон с исправлениями считается не действительным.
- 2) Гарантия на приобретенное изделие вступает в силу с момента покупки.
- 3) Гарантия действительна только на территории республики Молдова.
- 4) Продавец гарантирует бесплатный ремонт изделия только в течении срока, указанном в гарантийном талоне.
- 5) Настоящая гарантия не распространяется на:
 - изделия, получившие повреждения во время транспортировки к покупателю или от него владельцем самостоятельно;
 - изделия, поврежденные в результате небрежного обращения с ними;
 - изделия с неисправностями, возникшими в результате неправильной установки, некачественного ремонта, регулировки, освоения или модернизации владельцем самостоятельно, а так же с повреждениями, возникшими в результате постороннего вторжения внутрь изделия, за исключением случаев, когда регулировка или ремонт были осуществлены мастером технической службы фирмы-продавца;
 - изделия, получившие повреждения в результате природных катаклизмов, по причине пожаров, аварий или попадания внутрь аппарата животных, насекомых, грызунов, инородных тел любого происхождения;
 - изделия с неисправностями, возникшими в следствии нарушения требований инструкции по эксплуатации, предусмотренной заводом-изготовителем;
 - легко бьющиеся части изделия: стекло, пластмассу, лампы, различные виды датчиков и т.д.
 - случаи периодического обслуживания изделия, замены легко съёмных элементов, расходные материалы имеющие естественный период работоспособности.
- 6) Не подлежат гарантийному ремонту и снимаются с обслуживания без дополнительного уведомления:
 - изделия, какая-либо часть или части которых заменены покупателем самостоятельно;
 - изделия используемые в коммерческих целях, т.е. приобретенные с целью последующей перепродажи.
- 7) В случае отказа от гарантийного обслуживания по причинам, указанным в пунктах 6 и 7 настоящего талона, стоимость вызова мастера оплачивается покупателем.
- 8) В случае отказа или ремонта или замены аппарата, срок гарантийного обязательства не продлевается, а сохраняется первоначальный.
- 9) Гарантийный срок на заменённые детали заканчивается одновременно с окончанием срока гарантии на весь прибор
- 10) Дефектные части, которые были заменены, являются собственностью фирмы продавца.
- 11) Гарантийный ремонт выполняется в течении 14 дней с момента получения заявки.
 - 12) Кондиционер снимается с гарантии в следующих случаях:
 - Если кондиционер используется при температуре окружающей среды не входящей в диапазон -5 C° - +42 C° и комнатная температура не меньше +16 C° , а также кондиционер не рекомендуется использовать при повышенной влажности (густой туман, снегопад, тополиный пух). При охлаждении кондиционер не использовать при температуре наружного воздуха меньше +16 C°.
 - Если площадь помещения, в котором установлен кондиционер, превышает установленную для данной модели.
 - Если обнаружилось что не проводилась регулярная чистка воздушных фильтров и регулярное сервисное обслуживание (1 раз в 6 месяцев) Сервисное обслуживание платное.
- 13) Гарантия не распространяется на расходные материалы и аксессуары (фильтры, пульты и т.д.)
- 14) Товар возврату и обмену не принадлежит.
- 15) Гарантийный ремонт кондиционера(ов) проводится только в том случае если установка кондиционера (ов) выполнена компанией "Neldiro" SRL

*Întrebările privind deservirea articolelor cu garanție și post garanție le puteți adresa
По вопросам гарантийного и послегарантийного обслуживания обращайтесь*

**Chișinau, str. Ion Creangă 50, tel. 022 59 31 31
Кишинёв, ул Ион Крянгэ 50, тел. 022 59 31 31**

**Completitatea articolului este verificată. Cu condițiile garanției sunt informat.
Комплектность изделия проверена. С условиями гарантии ознакомлен**

**Semnătura cumpărătorului _____
Подпись покупателя**