

Servicii de cercetare pentru realizarea sondajului suport pentru decizia de politică macroprudențială în Moldova

1. Experiența companiei/organizației

Centrul CIVIS are 23 ani de experiență pe piața de cercetare și consultanță din Moldova. Pe parcursul acestei perioade am acumulat experiență vastă și solidă în studii de monitorizare și evaluare (inclusiv evaluarea impactului) ale programelor guvernamentale și non-guvernamentale în diverse domenii: drepturile omului și justiția, dezvoltarea sectorului privat, administrația centrală, dezvoltarea regională, educație, sănătate, servicii publice și sociale, piața forței de muncă, migrația și dezvoltarea, drepturile de proprietate, etc.

CIVIS are experiență în intervierea autorităților centrale și locale, avocați, membri ai parlamentului, servicii militare, întreprinderi, grupuri vulnerabile și în situații de risc (utilizatori de droguri, lucrătoare ale sexului comercial, persoane fără adăpost, persoane în detenție etc.).

CIVIS este principala companie de cercetare din Moldova în domeniul migrației și dezvoltării. Metodologia elaborată în contextul Republicii Moldova a fost extinsă la nivel internațional, fiind deja aplicată în țările regiunii de Sud-Est a Europei.

CIVIS are în prezent 11 specialiști cu normă întreagă, cu diferite expertize profesionale, inclusiv sociologie, psihologie, economie, precum și marketing, statistică, programare și matematică.

CIVIS are 4 supervizori regionali care acoperă întreg teritoriul Moldovei. Numărul total de interviatori față în față este de peste 200 persoane la nivel național, inclusiv peste 100 de interviatori instruiți în colectarea electronică a datelor la nivel național. Numărul total de interviuri efectuate în ultimii trei ani a fost de peste 54.000.

CIVIS dispune de oficiu bine echipat cu echipament și soft modern, fapt ce asigură autonomie, flexibilitate și calitate la nivel înalt în procesul de lucru.

Experiență solidă de colaborare cu organizațiile internaționale – Banca Mondială, Corporația Financiară Internațională, OCDE, Agenția Elvețiană pentru Cooperare și Dezvoltare, PNUD, Comisia Europeană, FAO, UNICEF, USAID, Departamentul Muncii al SUA, Departamentul de Stat al SUA – și cu instituțiile publice centrale ale RM – Ministerul Educației, Ministerul Dezvoltării Informaționale, Biroul pentru Relații cu Diaspora.

Capacitate tehnică

Centrul CIVIS are echipamente și tehnologii necesare pentru a efectua cercetări sociologice complexe:

- Echipamente: server, calculatoare, centru multifuncțional, echipamente profesionale de înregistrare audio și video pentru studii calitative, link-uri IP pentru a urmări în direct discuțiile focus grup (inclusiv dispozitivele de difuzare online pentru client), imprimantă color.
- Software: Microsoft Office 2013, 2016 (Word, Excel, Power Point), SPSS 22 - program de introducere și procesare a datelor; STATA - program de prelucrare a datelor statistice; SPSS Data Collection - program de colectare a datelor (CATI, CAPI, CAWI, on-line); Software propriu pentru selecția aleatorie de eșantioane, numere generate la întâmplare; CSPro - program de colectare și introducere de date.
- Call-center pentru interviuri telefonice asistate de computer cu 15 locuri de muncă și 45 de operatori de interviuri telefonice.
- 60 de netbook-uri pentru interviuri personale offline asistate de computer (cu posibilitatea de a fi conectat on-line).
- 56 tablete pentru interviuri personale asistate de calculator online.
- Birou în partea centrală a capitalei, cu o suprafață de aproximativ 100 m2.

2. Metodologia

Tipul studiului: sondaj național reprezentativ pentru populația generală și agenți economici.

Metoda de culegere a datelor: CATI – interviu la telefon cu conexiune online la server, fapt ce oferă posibilitate clientului să monitorizeze în timp real progresul lucrărilor și vizualizarea datelor preliminare pe fiecare întrebare (prin intermediul unui cont de acces dedicat și securizat cu parolă).

Acoperire geografică: național.

Grup țintă:

- Persoane în vârstă de 18 ani și mai mult
- Întreprinderi micro, mici, medii și mari (excepție întreprinderi care activează în domeniul financiar). Se va chestiona persoana cu funcție de conducere.

Instrument de cercetare: Chestionar structurat cu întrebări închise. Limba de lucru – română și rusă. Durata medie estimată a unui interviu este de 15-20 minute. Chestionarele vor fi pre-testate înainte de a fi aplicate pe teren. Rezultatele pretestării vor fi discutate și agreeate cu Beneficiarul.

Mărime eșantion:

- Populație generală: 1000 respondenți, cu eroare maximă de eșantionare de +/- 3,1%.
- Agenți economici: 350 respondenți, cu eroare maximă de eșantionare de +/- 5,2%.

Eșantionare:

- Populație generală: probabilistă, aleatorie, în baza listei de numere de telefoane mobile generate aleatoriu din registrul de resurse numerice acordat celor 3 operatori de telefonie mobilă în Moldova de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației. Eșantionul va fi reprezentativ pentru grupul țintă luând în considerare principalele variabile demografice: sex, grupe de vârstă, mediu de reședință și regiune de dezvoltare.
- Agenți economici: probabilistă, aleatorie. Întreprinderile vor fi selectate aleatoriu în baza listei întreprinderilor active oferite de Biroul Național de Statistică conform situației din anul 2019 sau a bazei de date private VaroInfo 2021. Eșantionul va fi structurat în funcție de regiune (Nord, Centru, Sud, Chișinău), mediul de reședință (sat și oraș), cifra de afaceri, mărime.

Controlul calității datelor colectate

CONTROL UMAN

- Monitorizarea în timp real a procedurii de interviu;
- Verificarea a cel puțin 20% din chestionare la telefon;
- Verificarea descifrărilor telefonice;
- Verificarea înregistrărilor pe server;
- Verificarea legăturilor logice dintre răspunsuri.

CONTROL TEHNIC – softul de colectare a datelor

- Setarea regulilor și principiilor logice de completare a chestionarului, trecerilor, mesajelor de avertizare în caz de incompatibilitate a răspunsurilor, erorilor mecanice;
- Monitorizarea duratei notării răspunsurilor pentru fiecare întrebare în parte, precum și pentru fiecare compartiment al chestionarului;
- Verificarea în timp real a chestionarelor electronice înregistrate pe server.

Mecanismul de asigurare a calității

Mecanismul este bazat pe 3 piloni:

- I. Softul de colectare și procesare a datelor
- II. Instruirea operatorilor de interviu
- III. Procedurile de validare

I. Softul de introducere și procesare a datelor

După cum s-a menționat, datele vor fi colectate electronic folosind platforma IBM SPSS Data Collection care are trei avantaje principale:

1. Programarea electronică a chestionarului - cu proiectarea prietenoasă a întrebărilor, setarea regulilor și principiilor logice de completare a chestionarului, trecerilor, mesajelor de avertizare în caz de incompatibilitate a răspunsurilor, erorilor mecanice.
2. Stocare on-line în timp real a răspunsurilor pentru fiecare chestionar și fiecare întrebare într-o bază de date centrală.
3. Posibilitatea de a monitoriza în timp real progresul colectării datelor și de a vizualiza rezultatele preliminare pentru fiecare întrebare.

Mai jos este captura de ecran a platformei care va fi utilizată pentru monitorizarea procesului de colectare a datelor:

Base	Count	Percentage
Base	1,009	100%
Borogani	101	10%
Ciocesti	101	10%
Comrat	101	10%
Costesti	100	10%
Grlbova	106	11%
Ialoveni	100	10%
Slobozia Mare	101	10%
Slobozia Dusca	99	10%
Ursosia	100	10%



Tablete – ecran de mărimea 10 inches, până la 10 ore de autonomie, 3G.

În acest sens, clientul poate primi rezultate preliminare la orice etapă de colectare a datelor.

II. Instruirea operatorilor

Intervievatorii implicați în colectarea datelor fac parte din rețeaua de operatori a Centrului CIVIS.

Intervievatorii vor fi instruiți pentru îndeplinirea următoarelor obligații:

a) regulile descrise în foaia de instrucțiune pentru intervievator:

- respectarea metodei de selecție a gospodăriei și respondentului
- separarea și înregistrarea cazurilor pozitive (de intervievare a persoanei) de refuzuri, non-contacte (persoane bolnave; cu handicap; gospodării care au fost vizitate de cel puțin 3 ori, inclusiv seara și la sfârșit de săptămână) și puncte moarte (gospodării nelocuite, gospodării unde locatarii locuiesc în altă parte în perioada chestionării, gospodării distruse, întreprinderi înregistrate la adresa respectivă)
- excluderea persoanelor care nu vor fi în gospodărie în perioada chestionării din lista potențialilor respondenți
- în procesul de completare a chestionarului intervievatorul va fi instruit să:
 - să accepte răspunsurile de tipul „Nu știu” și „Non răspuns” decât să influențeze răspunsurile (cu toate acestea, acest gen de răspunsuri nu vor fi citite de către intervievatori)
 - să repete întrebarea când nu este înțeleasă decât să încerce să o interpreteze
 - să noteze cuvânt cu cuvânt răspunsurile respondentului în cazul întrebărilor deschise

b) alte instrucțiuni:

- să se prezinte (numele, ce reprezintă, de ce se face chestionarea)
- să fie politicoși
- să leze o impresie bună
- să prezinte respondentului doar fișa (când este disponibilă) și niciodată chestionarul

➤	să citească exact întrebările și răspunsurile cum sunt scrise în chestionar
➤	să lase datele de contact ale Centrului CIVIS pentru posibile întrebări viitoare
Intervievatorii vor fi instruiți în grupuri mici. Toate sesiunile de informare vor fi efectuate față în față și efectuate de coordonatorul sondajului cu un membru al echipei de cercetare a personalului executiv prezent pe tot parcursul. Se planifică 3-4 zile de instruire cu 2 sesiuni de instruire pe zi. Fiecare opțiune de întrebare și răspuns este discutată / explicată interviuatorilor. În total, cel puțin 20 interviuatori vor fi implicați în sondaj.	
III. Procedurile de validare	
•	Monitorizarea în timp real a procedurii de interviuare;
•	Verificarea a cel puțin 20% din chestionare la telefon;
•	Verificarea descifrărilor telefonice;
•	Verificarea înregistrărilor pe server;
•	Verificarea legăturilor logice dintre răspunsuri.

3. Planul de realizare a lucrărilor

N	Acțiunea	Descrierea	Termen de realizare
1.	Etapă de pregătire	Elaborarea / definitivarea instrumentului de cercetare și pre-testarea acestuia. Elaborarea softului de colectare a datelor / interviuare. Elaborarea schemei de eșantionare. Contactarea și instruirea operatorilor de interviu.	5 zile
2.	Lucru pe teren	Intervievarea subiecților, controlul intern al chestionarelor și verificarea veridicității datelor prin contactarea subiecților prin telefon.	25 zile
3.	Verificarea, curățarea și etichetarea bazei de date		2 zile

Livrabile

1. Chestionare finale în română și rusă
2. Raport de pretestare a chestionarelor
3. Raport tehnic de teren
4. Extrasul de apeluri efectuate în cadrul sondajului cu identificarea unui set de înscrieri selectate aleator de Beneficiar
5. Baza de date în format SPSS și/sau Excel

4. Calificarea profesională

Code	Nume	Funcție	Sarcini
K-1	Ruslan Sințov	Manager de proiect	Managementul general al proiectului. Revizuirea finală a raportului analitic.
K-2	Rodica Ceremis	Asistent de proiect / Cercetător superior	Asistență pentru activitățile de implementare a proiectului. Asistență în elaborarea instrumentelor de cercetare, procesarea datelor.
K-3	Viorel Nuțu	Coordonator studiu cantitativ	Coordonarea cu activitățile de lucru pilot și de teren și controlul calității datelor.

Ruslan Sintov va acționa ca manager de proiect. Ruslan a gestionat peste 250 de proiecte pentru organizații internaționale și instituții guvernamentale și are experiență în sondaje cuprinzătoare de evaluare a impactului. În calitate de manager de proiect, Ruslan va fi responsabil pentru finalizarea proiectului, inclusiv:

- Managementul general al proiectului
- Comunicare cu clientul
- Pregătirea planurilor de lucru ale proiectului
- Revizuirea finală a raportului analitic
- Furnizarea rezultatelor proiectului

Ruslan va fi sprijinit de Rodica Ceremis, asistent de proiect, care va ajuta în activitățile proiectului, precum și va fi responsabilă pentru procesarea datelor.

Personalul tehnic va include următoarele:

- *Coordonator al sondajului cantitativ*, care va fi responsabil de coordonarea activităților de lucru pe teren, inclusiv testarea preliminară a chestionarului, instruirea intervievatorilor, pregătirea rapoartelor săptămânale de lucru pe teren.
- *Specialist eșantionare și prelucrare statistică*, care va fi responsabil pentru proiectarea eșantionării, selectarea unităților de eșantionare și ponderarea datelor, analiza statistică specializată.
- *Manager de software și prelucrare a datelor*, care va fi responsabil pentru organizarea colectării electronice a datelor, programarea curățării datelor, producerea tabelor de statistici uni- și bivariate
- *Asistenți la managerul de teren*, care vor fi responsabili pentru selecția intervievatorilor, pentru colaborarea cu supervizorii și intervievatorii regionali, colectarea și verificarea chestionarelor completate.

Fiecare membru al echipei de proiect are o vastă experiență în domeniul său de responsabilitate, participând, timp de cel puțin 9 ani, la diverse proiecte de cercetare cantitativă și / sau calitativă.

Personalul CIVIS (sociologi, psihologi, politologi) sunt specialiști cu o vastă experiență în domeniul cercetării interdisciplinare. În plus față de acest personal, CIVIS are o rețea națională care cuprinde peste 250 de operatori de teren bine pregătiți. Aproximativ 80% dintre intervievatori au experiență în aproximativ 15 sondaje reprezentative la nivel național, alte 20% - cel puțin 7 sondaje. În ceea ce privește nivelul educațional, 75% dintre intervievatori au studii superioare, aproximativ 20% - educație profesională și alte 5% - studii superioare incomplete.

Name of Personnel	Ruslan SINTOV
Position for this assignment	Project manager / Team Leader
Nationality	Republic of Moldova
Language proficiency	Romanian (native), English (good), Russian (good)
Education/ Qualifications	1997 – 2002 - State University of Moldova, Faculty of Social Work, Sociology and Philosophy, Specialty: Sociology and Italian language; Bachelor in Sociology 1999 – 2001- <i>Laboratory of Sociology, Invisible College Moldova</i> 2003 – until present – <i>PhD Studies at the Bucharest University, Department of Sociology and Social Assistance</i>
Professional certifications	▪ Name of institution: ESOMAR ▪ Date of certification: April 2012
Employment Record/ Experience	<i>Director at Centre CIVIS since 2015.</i> <i>Executive director at Centre CIVIS from 2006 to 2015.</i> <i>Researcher at Center CIVIS from 2002 to 2006.</i> <i>Activated as project manager for over 200 research projects.</i>
Specific to project experience:	• Moldova socioemotional skills assessment / Beneficiary: World Bank, 2019. • Assessment of short-term training providers / Beneficiary: World Bank, 2019. • Impact assessment study for the Project “Mainstream of children with disabilities in general education system” / Beneficiary: Moldova Social Investment Fund, 2017 • Impact Evaluation Study of Quality Education in Rural Areas Project in Grades 8 and 10 in School Year 2009/2010 / Beneficiary: Ministry of Education, World Bank, 2010 • Quantitative and qualitative study „Knowledge, attitudes and practices on early childhood education at the institutional level” / Beneficiary: Ministry of Education, World Bank, 2009.
IT experience	• Microsoft Office package (Word, Excel, Power Point, etc.) • Statistical data processing programs: SPSS, STATA
Other relevant experience as research consultant	August 2015 – February 2018 Project “Research and Policy Dialogue Initiative on Migration and Remittances in Nepal”, project is implemented by IOM Nepal For references: SAAKHA Prasuna, Project assistant psaakha@iom.int January 2014-December 2015 Project “Research and Policy Dialogue Initiative on Migration and Remittances in Ukraine”, project is implemented by IOM Kyiv For references: VYNNYCHENKO Anastasia, Senior Program Specialist avynnychenko@iom.int

	May-June 2013 Public Opinion Poll in Moldova and Transnistria <i>For references: David A. Jodice President</i> David.Jodice@D3Systems.com July 2009 - October 2011 D3Systems for IREX Moldova, Project “Media Program in Moldova”, research consultant <i>For references: Robert Johnston, Research Director. International Media,</i> Robert.Johnston@D3Systems.com
References	Reference 1: Lucia Casap Senior Specialist World Bank office in Moldova Contact Information – Local phone: 0 792 80 853 Email: lcasap@worldbank.org Reference 2: Olga Crivoliubic Project manager UNDP Moldova Contact Information – Local phone: 0 697 41 805 Email: olga.crivoliubic@undp.org Reference 3: Ulrike Bruederle Director IASCI, Austria Contact Information – Local phone: 0 606 69 620 Email: ulrike.bruederle@iasci.info Reference 4: Prof. Dr. Matthias Luecke The Kiel Institute for the World Economy Office phone: +49-431-8814-497 Email: matthias.luecke@ifw-kiel.de Reference 5: Julie Bergamin Planning and monitoring manager ApaSan, Swiss Water and Sanitation Project in Moldova tel +373 22 212 053 * mob +373 68 527 352 Email: julie.bergamin@apasan.md Reference 6: Oxana Lipcanu Programme Coordinator, ILO Moldova Local phone: 0 690 19 191 Email: lipcanu@ilo.org

Recent history of related analytical reports and policy recommendations

1. de Zwager, N., Sintov, R., Maximizing the Development impact of Migration in Nepal: Comprehensive Market Study / Kathmandu, 2017; http://nepal.iom.int/jupgrade/images/stories/CoM/IASCI_Report.pdf
2. de Zwager, N., Sintov, R., Migration as an enabler of development in Ukraine: A study on the nexus between development and migration-related financial flows to Ukraine, on behalf of International Organization for Migration, Mission in Ukraine (2016); http://www.iom.org.ua/sites/default/files/iom_migration_as_an_enabler_of_development_in_ukraine.pdf
3. Driving Innovation in Circular Migration: Migration and Development in Moldova: Market Analysis / Nicolaas de Zwager, Ruslan Sintov; NEXUS Moldova, Intern. Agency for Source Country Information (IASCI), Centrul de Analize și Investigații Sociologice, Politologice și Psihologice (CIVIS). – Chișinău: S. n., 2014; <http://nexusnet.md/pic/uploaded/files/IASCI-CIVIS%20Migration%20%2B%20Development%20in%20Moldova%20-%20Market%20Analysis%202014.pdf>
4. de Zwager, N., Gressmann, W., Sintov, R., *Moldova Market Analysis: Maximizing the Development-Impact of Migration-related Financial Flows and Investment*, IASCI and CIVIS, on behalf of UNDP and European Commission (2011); <http://www.migration4development.org/node/1704>
5. Cojocaru, N., de Zwager, N., Sintov, R., *Strengthening the Link between Migration and Development in Moldova*, CIVIS, on behalf of the World Bank, Moldova (2010); <http://siteresources.worldbank.org/INTECA/Resources/md.pdf>
6. Sintov, R., Malcoci, L., *Impact Evaluation Study in Grades 8 and 10 in School Year 2009/2010*, CIVIS, on behalf of the Ministry of Education of the Republic of Moldova and World Bank, Moldova (2010); http://civis.md/Archive/CIVIS_ME_Impact%20Assessment%20Study_summary.pdf
7. Sintov, R., Malcoci, L., *Knowledge, attitudes and practices at institutional level in early childhood education*, CIVIS, on behalf of the Ministry of Education of the Republic of Moldova and World Bank, Moldova (2009); http://www.prescolar.edu.md/public/upload/en_80_309_Raport_KAP_25.12.2009_Final_eng.pdf

Name of Personnel	Rodica CEREMIS
Position for this assignment	Senior Researcher / Project Assistant
Nationality	Republic of Moldova
Language proficiency	Romanian, Russian, French
Education/ Qualifications	1997 – 2002 - State University of Moldova, Faculty of Social Work, Sociology and Philosophy, Specialty: Sociology and Italian language; Bachelor in Sociology 2002 – 2003 - State University of Moldova, Faculty of Social Work, Sociology and Philosophy; Master of Arts in Sociology 2005 – till present – doctoral studies at The Academy of Sciences from Moldova, Philosophy, Sociology and Law Department
Professional certifications	None
Employment Record/ Experience	<i>Senior researcher at Center CIVIS from 2003 till present.</i> <i>Lecturer at State University of Moldova in 2004-2006.</i> Assistance in project activities management for over 60 quantitative and qualitative studies (reflected in the list of studies conducted by company), including impact assessment studies. Assistance in data analysis and reporting.
Other relevant experience as research consultant	• Moldova socioemotional skills assessment / Beneficiary: World Bank, 2019. • Assessment of short-term training providers / Beneficiary: World Bank, 2019. • Impact assessment study for the Project “Mainstream of children with disabilities in general education system” / Beneficiary: Moldova Social Investment Fund, 2017 • Impact Evaluation Study of Quality Education in Rural Areas Project in Grades 8 and 10 in School Year 2009/2010 / Beneficiary: Ministry of Education, World Bank, 2010 • Quantitative and qualitative study „Knowledge, attitudes and practices on early childhood education at the institutional level” / Beneficiary: Ministry of Education, World Bank, 2009.
References	Reference 1: Ulrike Bruederle Director IASCI, Austria Contact Information – Local phone: 0 606 69 620 Email: ulrike.bruederle@iasci.info Reference 2: Bettina Schoergenhofer Concordia Moldova Email: bettina.schoergenhofer@concordia.or.at Reference 3: Alexander Seidl Consultant at Centre for International Migration and Development, German Labour Office

	Local phone: 0 68 482 333 Email: alexander.seidl@cimonline.de
--	--

Name of Personnel	Viorel NUTU
Position for this assignment	Quantitative survey coordinator
Nationality	Republic of Moldova
Language proficiency	Romanian, Russian, English
Education/ Qualifications	09.1997–06. 2002 - State University of Moldova, Faculty of Social Work, Sociology and Philosophy, Specialty: Psychology and education; Bachelor in Psychology and Education
Professional certifications	None
Employment Record/ Experience	<i>Senior researcher at Center CIVIS from 2004 till present.</i> Fieldwork coordination for more than 100 quantitative studies (reflected in the list of studies conducted by company), including impact assessment studies in social, economic, marketing, TIC sectors.
Other relevant experience as research consultant	Similar tasks performed for some recent most relevant projects: • Moldova socioemotional skills assessment / Beneficiary: World Bank, 2019. • Assessment of short-term training providers / Beneficiary: World Bank, 2019. • Impact assessment study for the Project “Mainstream of children with disabilities in general education system” / Beneficiary: Moldova Social Investment Fund, 2017 • Impact Evaluation Study of Quality Education in Rural Areas Project in Grades 8 and 10 in School Year 2009/2010 / Beneficiary: Ministry of Education, World Bank, 2010 • Quantitative and qualitative study „Knowledge, attitudes and practices on early childhood education at the institutional level” / Beneficiary: Ministry of Education, World Bank, 2009.
References	Reference 1: Ulrike Bruederle Director IASCI, Austria Contact Information – Local phone: 0 606 69 620 Email: ulrike.bruederle@iasci.info Reference 2: Julie Bergamin Planning and monitoring manager ApaSan, Swiss Water and Sanitation Project in Moldova tel +373 22 212 053 * mob +373 68 527 352 Email: julie.bergamin@apasan.md

Reference 3:

Alexander Seidl

Consultant at Centre for International Migration and Development, German Labour Office

Local phone: 0 68 482 333

Email: alexander.seidl@cimonline.de

Certificat ESOMAR



Scrișori de recomandare



ANNA AKHALKATSI
Country Manager
Moldova
Europe and Central Asia

June 6, 2019

To whom it may concern

Statement of Satisfactory Performance

Dear Sir/Madam,

During March 11-May 15, 2019 the Center for Sociological, Politological and Psychological Analysis and Research CIVIS conducted data collection for the Moldova Socioemotional Skills Assessment project.

The assessment is meant to provide inputs for the World Bank to: (i) facilitate policy discussions on curriculum, teacher training and assessments; (ii) design programs designed to foster child development; and (iii) promote inclusive policies with a focus on disadvantaged and vulnerable students. The task included the following activities: instruments' piloting; online data collection platform development; field data collection and provision of required follow-up assistance.

The World Bank highly appreciates the efforts and dedication of the project implementation team, which has successfully conducted all activities in a professional and timely manner despite the pressure of tight deadlines. Practical solutions for sporadic technical challenges and "can do" approach were critical for the timely completion of data collection.

We thus recommend CIVIS as good and competent professionals in their field of work.

Sincerely,



20/1 Pushkin St., Chisinau, MD-2012, Moldova T +373 22 262 262 F +373 22 262 236 E moldova_contact@worldbank.org W www.worldbank.org/md

DocuSign Envelope ID: 86C7BB44-DADE-44B1-B6B1-118E593A827F

United Nations Development Programme



Empowered lives.
Resilient nations.

Ref. No. 2019-06-03.04 /NAC/

03 June 2019

Subject: Confirmation of Service Letter

Dear Madame/Sir,

This is to confirm that Centrul de Analiza si Investigatii Sociologice, Politologie si Psihologie "CIVIS" has implemented during May 2017 – January 2018 a contract providing professional services of conducting the National Integrity and Anticorruption Strategy (NIAS) impact monitoring survey, including the questionnaire development, within the Project "Strengthening the Corruption Prevention and Analysis Functions of the National Anticorruption Center". Implemented during August 2015 – January 2018.

It is worth mentioning that "CIVIS" has fulfilled all its obligations, as stipulated in the respective contract signed with UNDP and carried out all the planned activities successfully.



Daria Suschewicz
Head of Programme
United Nations Development
Programme

UNDP in Moldova • 131, 31 August 1989 str., Chisinau 2012, Moldova
Tel: (+373 22) 22 00 45 • Fax: (+373 22) 22 00 41 • E-mail: registry.md@undp.org • www.undp.md

IT



To Whom it May Concern:

Letter of Recommendation: Centre of Sociological, Politological and Psychological Analysis and Investigations

07 March 2011

Dear Sir/Madam,

It is with great pleasure that I find myself writing this letter of recommendation for the Centre of Sociological, Politological and Psychological Analysis and Investigations (CIVIS). I am the Founder and Director of IASCI, an independent think-tank and non-profit agency specializing in migration issues and related consultancy services to governments and private sector partners.

IASCI has been partnering with CIVIS since the summer of 2009 on a series of projects, the largest of which is the DEVINPRO MOLDOVA 2009/2010 "Strengthening the link between migration and development through developing and testing replicable migration-related products and services for migrants and their communities".

Ours is a multi-faceted and often frenetic working environment, one that presents many competing demands on our partners. Over the preceding two years CIVIS has proven itself to be a valued partner, going well "above and beyond" in its primary responsibilities in regard to the agreed upon project activities. Adapting enthusiastically to a high degree of innovation and often working under challenging conditions and tight deadlines, CIVIS continuously exceeded performance standards. CIVIS provided strong technical inputs, willingly accepting new assignments and offering help wherever it could in the true spirit of partnership. Mr. Ruslan Sintov, Executive Director and my counterpart demonstrated good managerial and decision-making skills. Under his guidance CIVIS staff proved attentive to tasks and worked tirelessly to achieve our mutual goals.

In my view CIVIS would be an invaluable asset to any organization or project with a requirement for competence within its area of competence, and I do not hesitate to recommend working with the organization. If you'd like to discuss this matter in more detail, please don't hesitate to contact me.

Best regards,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nicolaas de Zwager', is written over a light blue circular stamp.



Nicolaas de Zwager
Director
IASCI

www.iasci.info
+43 664 820 8901

Lista extinsă a proiectelor realizate în ultimii 5 ani în domeniul social

BUSINESS SURVEYS

Project name & Country of Assignment	Client & Reference Contact Details	Period of activity and status	Types of activities undertaken
Baseline study to assess national anticorruption strategy	UNDP Moldova Olga Crivoliubic olga.crivoliubic@undp.org	March-Dec 2021 In progress	Adjust research tools, conduct survey and analyze data Non-probabilistic: 1,000 general population, 600 companies and 600 public agents
Support for the macro prudential policy decision	National Bank of Moldova Alexandru S. Cernomoret Alexandru.Cernomoret@bnm.md	July-August 2020 Completed	Improve tools, conduct survey, process data Probabilistic: 1400 respondents – population and business entities
Implementation of COVID-19 Follow-up Survey in Moldova 2020	World Bank Filip Jolevski fjolevski@worldbank.org	May 2020 – May 2021 In progress	Improve tools, conduct survey, process data Probabilistic: 1080 companies (3 waves x 360)
Enterprise Survey in Moldova	ACT Georgia / World Bank Sopho Chachanidze - ACT s.chachanidze@act-global.com	Jan-Sept 2019 Completed	Improve tools, conduct survey Probabilistic: 360 companies
Perceptions and experiences of clients on enforcement agents' services in the Moldova	EUTAP Project Sebastian Lazaroiu lazaroiusebastian@gmail.com	April-June 2018 Completed	Improve tools, conduct survey, analyze data Probabilistic: 10,000 general population and 3,000 companies (CATI)
SBA Assessment in Moldova 2018-2019	OECD Patrik Pruzinsky Patrik.PRUZINSKY@oecd.org	May 2018- March 2019 Completed	Improve tools, conduct survey, analyze data Desk review and FGD
Assessment of short-term training providers	World Bank Lucia Casap lcasap@worldbank.org	Jul 2017-June 2018 Completed	Improve tools, conduct survey, analyze data Exhaustive: 1,200 training providers, 17 FGD
Cost of Doing Business Survey 2014	IFC, Moldova Lily Begiashvili lbegiashvili@ifc.org	Oct 2014 – Jan 2015 Completed	Improve tools, conduct survey and analyze data 600 business entities

OTHER SURVEYS

Project name & Country of Assignment	Client & Reference Contact Details	Period of activity and status	Types of activities undertaken
Peculiarities of the career guidance of young people with disabilities in	Keystone Moldova Ludmila Malcoci	February-March 2021 Completed	Improve tools, conduct survey Non-probabilistic: 1,100 respondents

the Republic of Moldova	lmalcoci@keystonehumanservices.org		
Survey of general population perceptions and attitudes towards European Union	Act Ltd Georgia Mariam Sakevarishvili m.sakevarishvili@act-global.com	February-March 2021 Completed	Improve tools, conduct survey Probabilistic: 1,000 respondents
Qualitative study on Moldovan-US relations – wave 2	US Embassy Leanca, Alexandru I (Chisinau) LeancaAI@state.gov	February-March 2021 Completed	Develop tools, conduct survey, analyze data 8 focus groups
Baseline, midline and end line assessment studies for the Stop Fals awareness raising campaign	US Embassy Penner, Chase Project Manager chase.penner@socom.mil	November 2020 - September 2021 In progress	Develop tools, collect data, analyze data Probabilistic: 5000 respondents 27 focus groups 24 in-depth interviews
Opinion Survey on electoral processes	UNDP Moldova Eva Bounegru eva.bounegru@undp.org	Oct 2020-Feb 2021 Completed	Develop tools, collect data, analyze data Probabilistic: 1,500 respondents
Test of awareness raising materials for the Stop Fals campaign – 5 waves	First Media Dorin Gaibu gaibu.dorin@gmail.com	September 2020 - June 2021 In progress	Develop tools, collect data, analyze data 10 focus groups
Qualitative study on Moldovan-US relations	US Embassy Leanca, Alexandru I (Chisinau) LeancaAI@state.gov	August-September 2020 Completed	Develop tools, conduct survey, analyze data 12 focus groups
Focus group discussions with healthcare workers	World Health Organization Rodica Munteanu munteanur@who.int	August-September 2020 Completed	Develop tools, conduct survey, analyze data 12 focus groups
Moldova behavioural insights study on COVID-19	World Health Organization Rodica Munteanu munteanur@who.int	July-September 2020 Completed	Improve tools, conduct survey, process data Probabilistic: 4000 respondents (4 waves x 1000)
Satisfaction and perception of the project beneficiaries if there was an improvement in information, community engagement and school responsiveness	MERP Serghei Lisenco slisenco@gmail.com	June-December 2020 In progress	Improve tools, conduct survey, analyze data Probabilistic: 1600 respondents, 14 focus groups
Evaluation of the quality of heating and hot water supply services offered by Termoelectrica in the residential buildings with installed individual	Moldova Energy Projects Implementation Unit Vadim Cortac vadim.cortac@mepiu.md	May-June 2020 Completed	Improve tools, conduct survey, analyze data Non-probabilistic: 1000 respondents

heating substations			
Ethnobarometer	OSCE Jane Viola Felber Jane.Felber@osce.org	Feb-September 2020 Completed	Improve tools, conduct survey, analyze data Non-probabilistic: 2600 respondents
Annual data collection from IFAD beneficiaries	IFAD Alexandru Anton alexandru.anton@ucipifad.md	December 2019-March 2020 Completed	Improve tools, conduct survey Probabilistic: 1024 beneficiaries
ApaSan End of project assessment	Moldovan Branch of Foundation "SKAT" Julie Smolnitchi Julie.Smolnitchi@skat.ch	Sept 2019 Completed	Design research tools, conduct survey and analyse data 35 in-depth interviews
Financial Literacy survey in Moldova	ACT Georgia / OECD Shorena Tchokhonelidze sh.tchokhonelidze@act-global.com	Aug-Oct 2019 Completed	Improve tools, conduct survey Non-probabilistic: 1100 respondents
Media needs assessment on the right and left bank of Nistru River	UNDP Moldova Irina Perciun irina.perciun@undp.org	Aug-Sept 2019 Completed	Design research tools, conduct survey and analyse data 30 in-depth interviews
Moldova socioemotional skills assessment	World Bank Lucia Casap lcasap@worldbank.org	March-May 2019 Completed	Improve tools, conduct survey Probabilistic: About 2,500 respondents from 80 schools
Assessment of Video and TV Content Demand and Preferences	IREX Moldova Violeta Bunescu vbunescu@irex.org	March-May 2019 Completed	Design research tools, conduct survey and analyze data Non-probabilistic: 1,000 respondents, 4 FGD, 20 II
Survey of general population perceptions and attitudes towards European Union	Act Ltd Georgia, EU OPEN Neighbourhood Mariam Sakevarishvili m.sakevarishvili@act-global.com	March 2019 April 2018 March 2017 May 2016 Completed	Improve tools, conduct survey Non-probabilistic: 1,000 respondents per wave
Perceptions of general population towards Promo-LEX activity in 2018	Promo-LEX Nicolae Panfil nicolae.panfil@promolex.md	January-May 2019 Completed	Design research tools, conduct survey and analyze data Probabilistic: 1,200 respondents
Annual data collection from IFAD beneficiaries	IFAD Alexandru Anton alexandru.anton@ucipifad.md	Dec 2018-Feb 2019 Completed	Improve tools, conduct survey Probabilistic: 690 beneficiaries
Baseline survey with general population for <i>Comunitatea Mea Project</i>	IREX Moldova Eugenia Ganea eganea@irex.org	Dec 2018 – April 2019 Completed	Develop tool, collect data, analyze data Probabilistic: 1,000 households
Quantitative and	US Embassy	Oct-Dec 2018	Improve tools, conduct survey,

Qualitative Study on Anti-corruption campaign La Punct	Harper, James R (Chisinau) HarperJR@state.gov	Completed	analyze data Non-probabilistic 3,000 respondents, 12 FGD
Barometer of Public Opinion - 2018	Institute of Public Policy Arcadie Barbarosie Arcadie_Barbarosie@ipp.md	May-June 2018 Completed	Develop tool, collect data, analyze data Non-probabilistic: 1,600 respondents
Development and implementation of a set of public surveys - EDMITE Project	UNDP Moldova Eva Bounegru eva.bounegru@undp.org	May 2018-May 2019 Completed	Develop tools, collect data, analyze data Non-probabilistic: 3,300 respondents
Baseline study on status of social services at the local level	Soros Foundation Moldova Stefan Ivanov sivanov@soros.md	June-August 2018 Completed	Improve tools, conduct survey, analyze data Exhaustive: 400 respondents, 12 FGD
Mass media Quantitative and Qualitative Study	US Embassy Taylor, William D (Chisinau) TaylorWD1@state.gov	Jan-April 2018 Completed	Improve tools, conduct survey, analyze data Probabilistic: 2,100 respondents, 15 FGD, 16 II
Impact assessment study for the Project "Mainstream of children with disabilities in general education system"	Moldova Social Investment Fund Oxana Isac oisac@msif.md	Sept-Dec 2017 Completed	Design research tools, conduct survey and analyze data Non-probabilistic: 800 respondents, 4 FGD, 20 case studies
National Identity Campaign Post Assessment among Students	US Embassy Reno, Charles T (Chisinau) RenoCT@state.gov	Sept-Nov 2017 Completed	Design research tools, conduct survey and analyze data Non-probabilistic: 3,000 respondents, 12 FGD
National study on social cohesion SCORE-Moldova 2017	Association for Participatory Democracy ADEPT Botan Igor igorbotan6@gmail.com	Jul-Nov 2017 Completed	Improve tools, conduct survey Non-probabilistic: 1,500 respondents
Baseline study to assess national anticorruption strategy	UNDP Moldova Olga Crivoliubic olga.crivoliubic@undp.org	Jun 2017-Jan 2018 Completed	Design research tools, conduct survey and analyze data Non-probabilistic: 1,000 general population, 600 companies and 600 public agents
Public Library Visitors Survey in Moldova	IREX Moldova, Novateca Program Artiom Maister amaister@irex.org	2014-2017 four waves Completed	Improve tools, conduct survey and analyze data Non-probabilistic: 1,200 respondents per wave
Quantitative and qualitative study on attractiveness of police as profession	Innovative Consulting Group SRL / Ministry of Internal Affairs Sprincean Victor sprincean.victor@gmail.com	Sept-Dec 2017 Completed	Design research tools, conduct survey and analyze data Non-probabilistic: 700 respondents, 14 FGD
Water and sanitation services in Moldova	ApaSan Project Julie Bergamin julie.bergamin@apasan.md	Nov 2016-Feb 2017 Completed	Improve tools, conduct survey and analyze data Probabilistic: 1,500 households
Level of social inclusion	Keystone Moldova	Dec 2016-Jan	Improve tools, conduct survey,

of people with disabilities in Moldova	Ludmila Malcoci Lmalcoci@keystonehumanservices.org	2017 Completed	process data Probabilistic: 1,200 respondents
Survey of business entities and litigants on perception, attitudes and satisfaction with regard to criminal justice institutions	IPD Project, EU funded Gerasimos Fourlanos ipdproject@yahoo.com	Sept-Oct 2016 Completed	Improve tools, conduct survey, process data Non-probabilistic: 900 respondents
Balcanic Barometer	GfK Croatia Kraus, Tamara Tamara.Kraus@gfk.com	Dec 2015-Feb 2016 Completed	Improve tools, conduct survey Non-probabilistic: 1,200 respondents
Household and Migrants Surveys as part of Nexus Moldova Project	International Agency for Source Country Information, Project financed by: EU and SDC Ulrike Bruederle ulrike.bruederle@iasci.info	Nov 2015 – Feb 2016 Completed	Design research tools, conduct survey and analyze data Probabilistic: 24,500 respondents, including 2,350 at border
NEXUS Impact Assessment Study	International Agency for Source Country Information, Project financed by: EU and SDC Ulrike Bruederle ulrike.bruederle@iasci.info	Sept-Nov 2015 Completed	Design research tools, conduct survey and analyze data Non-probabilistic: 3,000 respondents
Baseline study for the Project “Mainstream of children with disabilities in general education system”	Moldova Social Investment Fund Mircea Esanu mesanu@msif.md	Apr-Sept 2015 Completed	Design research tools, conduct survey and analyze data Non-probabilistic: 800 respondents, 4 FGD
Evaluation of the project GHID, financed by the Austrian Development Agency ADA	Concordia Moldova Bettina Schoergenhofer bettina.schoergenhofer@concordia.or.at	March-Sept 2015 Completed	Design research tools, conduct survey and analyze data Non-probabilistic 300 respondents, 56 II, 4 FGD