

Formularul ofertei (F3.1)

Data depunerii ofertei: 28.10.2019

Procedura de achiziție Nr.: ocds-b3wdp1-MD-1570426853531

Anunț/Invitația de participare Nr.:

Către: **BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI**

„BTS Pro” S.R.L. declară că: declară că:

Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr.

- a) „BTS Pro” S.R.L. se angajează să presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri/servicii: **Servicii de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (serve, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică).**
- b) Suma totală a ofertei fără TVA constituie:
216 285,00 MDL fără TVA.
- c) Suma totală a ofertei cu TVA constituie:
259 542,00 MDL cu TVA.
- d) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în **FDA3.8.**, începînd cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu **FDA4.2.**, va rămîne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment pînă la expirarea acestei perioade;
- e) În cazul acceptării prezentei oferte, „BTS Pro” S.R.L. se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu **FDA6**, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.
- f) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.
- g) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat:

Nume: Gnidaș Bogdan

În calitate de: Manager în comerț

Ofertantul: „BTS Pro” S.R.L.

Adresa: Republica Moldova, mun. Chisinau, str. Ion Creangă, 6V



Numărul licitației: nr. ocds-b3wdp1-MD-1570426853531	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Data: 28.10.2019
Denumirea licitației: Servicii de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)		Lot: 5

SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)

Cod CPV	Denumirea bunurilor	Modelul articolului	Țara de orig.	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde referință
1	2	3	4	5	6	7	8
50312 000-5	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a dispozitivului de stocare de date NetApp, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a dispozitivului de stocare de date NetApp, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	RM/USA	NetApp/ BTS	Tip: Servicii de menținere a dispozitivului de stocare de date NetApp exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător. Condiții de prestare: Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei 01.01.2020 – 31.12.2020, în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului. Cerințe generale de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră, în intervalul 24x7 pentru situații critice și maxim 6 ore în celelalte situații, în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00; 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 6 ore (24x7 în situații critice și 8x5 în celelalte situații); 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 8 ore (în situații critice)/7 zile lucrătoare (celelalte cazuri). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor; 5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;	Serviciile vor fi prestate pe parcursul perioadei 01.01.2020 – 31.12.2020, în forma de revizii efectuate în ultimele zile a lunii, în cazuri de incidente sau probleme se va efectua repunerea în funcțiune a echipamentului, prin schimbarea pieselor de schimb dacă este necesar. Numărul de intervenții în perioada indicată pentru suport, este nelimitat. Serviciile incluse în preț: 1. Linie „hot-line” accesibilă pentru posibilitatea contactării imediate de către administratorii BNM în scopul raportării defecțiunilor sau problemelor nemijlocite sistemului de stocare NetApp. 2. Timpul de reacție va fi de max. 1 oră, în intervalul 24x7 pentru situații critice și max 6 ore în celelalte situații în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00; 3. Diagnosticarea problemelor în termen de până la 6 ore (24x7 în situații critice și 8x5 în celelalte situații); 4. Înlăturarea problemelor nu vor depăși 8 ore (în situații critice)/7 zile lucrătoare (celelalte cazuri). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Substituirea componentelor defectate va necesita comanda pieselor de schimb în baza listei din punctul 4.2 – 4.11, cu achitare per poziție. 5. Vor fi efectuate lucrări de suport și upgrade în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit, a softului firmware și a softului integrat. 6. Va fi efectuată diagnosticarea echipamentelor NetApp și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului NetApp;	ISO

Semnat:

Nume: Gnidaș Bogdan În calitate de: Manager în comerț

Ofertant: „BTS Pro” S.R.L. Adresa: Republica Moldova, mun. Chişinău, str. Ion Creangă, 6V tel.: 022 870 244, fax.: 022 595 858

C/F 1008600061565; C/D MD23EN000000222415793845; C/B ENEGMD22; B.C. „Energbank” S.A. filiala Centru, Chişinău

Numărul licitației: nr. ocds-b3wdp1-MD-1570426853531	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Data: 28.10.2019
Denumirea licitației: Servicii de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (serve, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)		Lot: 5

					6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul oferat în pozițiile de mai jos ale prezentului lot. Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său; 8. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă). Oferantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul indicat, cu specificarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada solicitată cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".	7. Lucrările de deservire și reparație a echipamentului NetApp se vor executa în sediul BNM, de către inginerii certificați NetApp, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul stabilit în ofertă (contract). 8. Lucrările de deservire / reparație se vor executa de către personalul BTS PRO și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă), dacă aceasta se solicită de către Beneficiar. Procedurile de menținere și suport vor fi acordate conform recomandărilor și bunelor practici ale producătorului. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport va fi de 1 ora pentru situații critice 24x7x365, pentru celelalte situații până la 6 ore în regim 8x5. Timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță, va dura nu mai mult de 2-3 zile, în dependența de nivelul gravității problemelor sistemului de stocare; Pentru remediarea situațiilor critice, vor fi folosite piese de schimb (lista de mai jos) din stocul local BTS, ce garantează livrarea în câteva ore. Pentru celelalte situații, termenul de livrare a pieselor de schimb va fi de până la 7 zile, inclusiv cu instalarea și remediarea totală a defecțiunii. Suportul Hot-Line este asigurat la nr. de telefon 022 870 111.	
30237 100-0	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x, F2240-4	P/N: X302A-R5	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Conform FDA	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x	ISO
30237 100-0	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	P/N: X412A-R5	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Conform FDA	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	ISO
30237 100-0	NetApp Fan Assembly, 32XX	P/N: X8535-R6	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Conform FDA	NetApp Fan Assembly, 32XX	ISO

Semnat:

Nume: Gnidaș Bogdan În calitate de: Manager în comerț

Oferantului: „BTS Pro” S.R.L. Adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V tel.: 022 870 244, fax.: 022 595 858

C/F 1008600061565; C/D MD23EN000000222415793845; C/B ENEGMD22; B.C. „Energbank” S.A. filiala Centru, Chișinău

Numărul licitației: nr. ocds-b3wdp1-MD-1570426853531	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Data: 28.10.2019
Denumirea licitației: Servicii de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)		Lot: 5

30237 100-0	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	P/N: X5712A-R6	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Conform FDA	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	ISO
30237 100-0	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	P/N: X3544-R6	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Conform FDA	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	ISO
30237 100-0	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	P/N: X3199-R6	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Conform FDA	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	ISO
30237 100-0	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	P/N: X3148A-R6	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Conform FDA	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	ISO
30237 100-0	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	P/N: X758-R6	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Conform FDA.	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	ISO
30237 100-0	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC,DS4243	P/N: X518A-R6	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Conform FDA	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC,DS4243	ISO
30237 100-0	NetApp Bridge ATTO 6500N FC- SAS, -C	P/N: X1574A-R6-C	SUA	NetApp	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Conform FDA	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	ISO



Semnat:

Nume: Gnidaș Bogdan În calitate de: Manager în comerț
Ofertantul: „BTS Pro” S.R.L. Adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V tel.: 022 870 244, fax.: 022 595 858
C/F 1008600061565; C/D MD23EN000000222415793845; C/B ENEGMD22; B.C. „Energbank” S.A. filiala Centru, Chișinău

Numărul licitației: nr. ocds-b3wdp1-MD-1570426853531	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Data: 28.10.2019
Denumirea licitației: Servicii de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)		Lot: 5

SPECIFICAȚII DE PREȚ (F4.2)

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar MDL (fără TVA)	Preț unitar MDL (cu TVA)	Suma MDL Fără TVA	Suma MDL cu TVA	Termenul de livrare/prestare
1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.1	Servicii de deservire tehnică a dispozitivului de stocare de date NetApp pentru infrastructura VDI, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	Luni	12	12652,50	15183,00	151830,00	182196,00	12 luni
5.2	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x, F2240-4	Buc.	1	5315,00	6378,00	5315,00	6378,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
5.3	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	Buc.	1	4707,50	5649,00	4707,50	5649,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
5.4	NetApp Fan Assembly, 32XX	Buc.	1	3112,50	3735,00	3112,50	3735,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
5.5	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	Buc.	1	6680,00	8016,00	6680,00	8016,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
5.6	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	Buc.	1	21255,00	25506,00	21255,00	25506,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
5.7	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	Buc.	1	3645,00	4374,00	3645,00	4374,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
5.8	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	Buc.	1	3340,00	4008,00	3340,00	4008,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
5.9	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	Buc.	1	3645,00	4374,00	3645,00	4374,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
5.10	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC, DS4243	Buc.	1	3645,00	4374,00	3645,00	4374,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
5.11	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	Buc.	1	9110,00	10932,00	9110,00	10932,00	Pina la 7 zile din momentul comenzii
TOTAL						216285,00	259542,00	

Valabilitatea ofertei: 90 zile



Semnat:

Nume: Gnidaș Bogdan În calitate de: Manager în comerț
Ofertant: „BTS Pro” S.R.L. Adresa: Republica Moldova, mun. Chişinău, str. Ion Creangă, 6V tel.: 022 870 244, fax.: 022 595 858
C/F 1008600061565; C/D MD23EN000000222415793845; C/B ENEGMD22; B.C. „Energbank” S.A. filiala Centru, Chişinău