

Data: 03.08.2026

Către: "Ministerul Educației și Cercetării"

MTender ID: ocds-b3wdp1-MD-1783512009763

CERTIFICAT DE GARANȚIE TEMSA

EMITENT:

EAST-TEST SRL

CONFIRMĂ CĂ VEHICULUL:

TEMSA PRESTIJ (29+1 locuri)

Prin acest document, EAST-TEST SRL, ca entitate autorizată, propune garanția producătorului pentru:

- **TEMSA PRESTIJ (29+1 locuri)**

Perioada de garanție începe la data transferului Bunurilor echipate către Cumpărător.

- **Perioada de garanție a vehiculului TEMSA PRESTIJ este de 5 ani (60 luni) sau 150 000 km.**

Garanția se aplică:

- 1 an – toate componentele și lucrările cu excepția celor indicate în acest document
- 2 an – toate componentele și lucrările cu excepția celor indicate în acest document
- 3 an – motor, cutie de viteze, punți
- 4 an – motor, cutie de viteze, punți
- 5 an – motor, cutie de viteze, punți

În caz de deteriorare a bunurilor în timpul perioadei de garanție, cumpărătorul este obligat să contacteze vânzătorul **EAST-TEST SRL** pentru reparații. Compania este autorizată de producător **TEMSA Škoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş** și este dealerul oficial al mărcii TEMSA în Republica Moldova, dispune de un centru de service autorizat aprobat de **TEMSA Škoda Sabancı Ulaşım Araçları A.Ş**.

Pentru a menține garanția, cumpărătorul este obligat să urmeze:

- Să respecte planul de întreținere periodică și instrucțiunile de utilizare (aceste documente vor fi date cumpărătorului împreună cu autovehiculul). Vânzătorul are dreptul de a suspenda perioada de garanție a mașinii în cazul în care cumpărătorul nu respectă planul de întreținere periodică și instrucțiunile de utilizare a mașinii.

Obligatoriu:

- M1 – 20 000 km sau la finele primului an de exploatare
- M2 – 40 000 km sau la finele al doilea an de exploatare
- M3 – 60 000 km sau la finele al treilea an de exploatare
- M4 – 80 000 km sau la finele al doilea an de exploatare
- M5 – 100 000 km sau la finele al treilea an de exploatare

Recomandare:

Prima intervenție tehnică TO1 se va face la 10 000 km.

Important:

20 000 km se aproximează la 350 moto ore.

- În perioada de garanție, orice fel de întreținere (inclusiv orice lucrări de sudură la vehicul sau la echipamentul acestuia, la racordul anvelopei sau la senzorul acestuia; la echipament sau piesele acestuia) și achiziționarea de piese de schimb trebuie efectuate numai de la furnizor, și anume **EAST-TEST SRL**.
- Să nu oprească sau să schimbe contorul de kilometraj din niciun motiv, precum și să încalce integritatea sigiliului pieselor din fabrică.

Garanția vehiculului nu se aplică pentru:

- Pentru piesele de uzură, cum ar fi anvelopele, supapa anvelopei și senzorul de presiune, uleiul, lichidul frigorific și alte lichide, curelele, filtrele, amortizoarele, plăcuțele de frână, bujiile de aprindere/încălzire etc. și piesele neoriginale care nu au fost instalate de către producător.
- Deteriorarea pieselor structurale și a altor piese cauzate de defectarea pieselor consumabile (discuri și plăcuțe de frână, garnituri de frână) prin înlocuirea intempestivă;
- Pe discurile de frână; pe cauciucurile stabilizatoare; pe uzura altor piese care conțin cauciuc, cauciuc brut, materiale plastice.
- Disc de declanșare, coș de ambreiaj și rulment (sistem de ambreiaj)
- Becuri și siguranțe electrice;
- Curele de alternator și de aer condiționat;
- Ștergătoare;
- Sistemul de alimentare cu combustibil, în cazul în care, la inspecție, se găsesc urme de apă, murdărie sau contaminare.
- Furtunuri de cauciuc sau de plastic care pot fi deteriorate de factori externi, cum ar fi praful, înghețul etc.

Următoarele lucrări nu sunt acoperite de garanție:

- Reglaje ale motorului și diagnosticarea computerului;
- Lucrări legate de diagnosticarea și inspecția frânelor, reglarea sistemului de frânare;
- Corectarea geometriei transmisiei cardanice (cambrare).
- Reglarea ușilor, capotei, acoperișului portbagajului, acoperișului solar;
- Reglarea iluminării farurilor;

Garanția nu se aplică în cazul în care deteriorarea este cauzată de factori mecanici, externi, de manipularea dură și neglijentă a echipamentului, inclusiv:

- Accidente, coliziuni, incendii sau explozii; Prin scufundare adâncă în apă;
- Prin furt, vandalism etc.
- Ca urmare a dezastrelor naturale, cum ar fi înghețul, grindina, etc.;
- Ca urmare a utilizării echipamentului ca sursă staționară de energie electrică;
- Modificări ale componentelor electrice și mecanice ale echipamentului din fabrică;
- Ca urmare a utilizării de combustibili, uleiuri, lubrifianți, lichide de răcire, lichide de frână, lichide hidraulice și alte lichide care nu respectă standardele producătorului etc.
- Deteriorări cauzate de depășirea capacității maxime de sarcină utilă specificate de producătorul vehiculului și al echipamentului.

***GARANȚIA NU INCLUDE URMĂTOARELE**

Defecțiunile care pot apărea ca urmare a supraîncărcării vehiculului peste capacitatea de transport specificată în „Certificatul de conformitate”, a transportării unui număr excesiv de pasageri sau a unei sarcini excesive, tractării unui vehicul sau a unei remorci și/sau utilizării vehiculului în acest mod.

Efectuarea întreținerii periodice (întreținere zilnică, întreținere periodică, înlocuirea periodică a pieselor etc.) prevăzute în manualul de utilizare în unități de service care nu respectă standardele stabilite.

Defecțiunile cauzate de operațiuni de întreținere, reglaje și reparații care nu respectă standardele stabilite.

Defecțiunile produse ca urmare a modificărilor nerecomandate de **EAST-TEST SRL** (modificarea parametrilor de funcționare ai motorului, conectarea unui dispozitiv la linia CAN a vehiculului, utilizarea în mers a unui dispozitiv conectat la portul OBD, deschiderea bateriilor și intervenția asupra celulelor, instalarea unor circuite electrice suplimentare etc.).

Utilizarea abuzivă a vehiculului, drumurile necorespunzătoare, deteriorarea celulelor bateriei din cauza staționării vehiculului timp de 30 de zile fără încărcare, neglijența, accidentele, factorii externi și dezastrele naturale (cutremure, incendii, inundații).

Deteriorarea caroseriei, vopselei, geamurilor și componentelor similare provocată de factori externi (pietre proiectate, accidente rutiere, zgârieturi, intemperii, contaminare chimică din mediul de utilizare, praf metalic, excremente de păsări și substanțe corozive transportate cu vehiculul etc.).

În cazul defecțiunilor anvelopelor, bateriilor, aparatelor audio, pompelor de circulație, injectoarelor și componentelor similare, verificarea trebuie efectuată de producătorii, vânzătorii sau unitățile lor de service. Decizia privind garanția se ia pe baza rapoartelor rezultate în urma verificării.

Deteriorarea numerelor de identificare, literelor, plăcuțelor, etichetelor etc., precum numărul de șasiu și numărul motorului și/sau amestecarea seturilor de baterii cu cele ale altor vehicule după ieșirea din fabrică. Orice modificare anulează garanția.

***EAST-TEST SRL își rezervă dreptul de a modifica vehiculele oricând, dacă apreciază că modificările îmbunătățesc performanța și eficiența acestora.**

***Garanția include înlocuirea piesei constatate ca fiind defectă și care poate redeveni funcțională după repararea conform metodei aprobate de producător, precum și manopera necesară efectuării reparației.**

***Perioada de garanție a piesei înlocuite în cadrul garanției este limitată la perioada de garanție rămasă a produsului achiziționat.**

***Pentru menținerea valabilității garanției vehiculului, prima revizie și reviziile ulterioare trebuie efectuate conform standardelor stabilite.**

Important: Pentru motorul diesel trebuie folosit combustibil care respectă normele En590, cu conținut redus de sulf sub 50 ppm. Defecțiunile cauzate de utilizarea combustibilului substandard vor constitui motive de refuz al garanției.

Toate vehiculele cu destinație specială trebuie întreținute mai des decât de obicei.

Pentru a beneficia de garanție este obligatoriu efectuarea întreținerii periodice la numărul de kilometri specificat, sau ore de funcționare a motorului, în conformitate cu standardele specificate de **EAST-TEST SRL**.

Manager de garanție

Socol Artiom