

DECLARAȚIE DE GARANȚIE

1. Î.S.”Mold-Didactica” mp.Chișinău, str.Socoleni 16/1, MD2020, asigurăm , garantăm și declarăm pe propria răspundere, privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu documentația de execuție a fabricantului.

2. Î.S.”Mold-Didactica” acordă garanție de **5 ani** , care începe de la data livrării produselor și se acordă pentru folosirea în condiții normale de utilizare.

3. Modalitățile de asigurare a garanției:

3.1. Respectați recomandările cu privire la întreținerea produselor comercializate de **Î.S.”Mold-Didactica”**; nu asigurăm garanție pentru produsele deteriorate datorită nerespectării acestor recomandări.

3.2. Orice reclamație va fi însoțită de factura de marfă, de certificatul de garanție, iar marfa va fi livrată în ambalajul original sau în un ambalaj care permite transportarea în condiții bune a mărfii. În cadrul termenului de garanție **Î.S.”Mold-Didactica”** se obligă ca după înregistrarea reclamației , în termen de maximul 30 zile să procedeze la o soluționare prin următoarele căi:

- Repararea gratuită a produselor defecte;
- Înlocuirea produsului dacă:

1. Produsul nu poate fi reparat;
2. Produsul care a fost înlocuit s-a defectat.

3.3. Termenul de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data înregistrării reclamației până la data recepției produsului reparat.

3.4. Defectele apărute în termenul de garanție ca urmare a unor vicii ascunse, confirmate prin expertize tehnice de către serviciul post vânzare se repară gratuit de către **Î.S.”Mold-Didactica”** .

Pentru orice categorie de mobilier sunt strict interzise:

- Dezambalarea folosind obiecte tăioase sau dure.
- Tăierea sau zgârierea materialului.
- Frecarea de sau cu suprafețe abrazive, inclusiv pereți.
- .

- Așezarea produsului lângă sobe sau alte surse de căldură (distanța de gardă este de 1 m).

Notă: am primit indicațiile necesare utilizării și întreținerii mobilierului. Am luat la cunoștință că pentru intervenția pe perioada garanției voi anunța Î.S.”Mold-Didactica” pentru orice reclamație. Dacă se va interveni în vreun fel asupra produsului fără acordul în prealabil al Î.S.”Mold-Didactica” se va pierde GARANȚIA.

Director general

Efim Jîmbei