

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ № 2**

мун. Кишинев

01.01.2023

Casa de Comerț «VITA» S.R.L., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора **Лукьян Романа**, действующего на основании устава с одной стороны, и

«Aqua Publica » S.R.L., действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает Исполнителю проведение профилактической чистки и/или диагностики и ремонта (далее – «Услуги») кулеров – диспенсеров нагрева и охлаждения фильтрованной воды (далее – «Оборудование»), установленных во всех офисах Заказчика.
- 1.2. Исполнитель выполняет услуги только по письменной заявке Заказчика и только по профилактической чистке и/или диагностике и ремонту Оборудования.
- 1.3. Прием Оборудования производится по заказ-наряду (Приложение1), в котором Стороны отражают реальное техническое состояние Оборудования на момент его принятия Исполнителем:
 - указывается его комплектность,
 - видимые наружные повреждения и дефекты,
 - наименование подлежащих выполнению услуг,
 - сроки выполнению услуг,
 - объем и предварительная стоимость услуг,а также наименование, количество и стоимость заказанных запасных частей, которое определяется и фиксируется представителем Исполнителя и утверждается представителем Заказчика.
Заказ-наряд составляется на каждое конкретное Оборудование в 2 (двух) равносильных экземплярах, по одному для каждой Стороны, что является приложением к настоящему Договору.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Принять заявку на сервисное обслуживание Оборудования.
- 2.1.2. Принять Оборудование на профилактическую чистку и/или диагностику и ремонт.
- 2.1.3. По запросу Заказчика предоставить ему свободное резервное Оборудование, принадлежащее Исполнителю, на время предоставления Услуг для обеспечения бесперебойной подачи питьевой воды.
- 2.1.4. Своевременно и качественно оказывать услуги по выполнению работ, указанных в Заявке и заказ-наряде на сервисное обслуживание, а именно:
 - технической диагностики Оборудования на работоспособность узлов, агрегатов, датчиков контроля температуры подаваемой воды, подтеков и наличия посторонних предметов;
 - ремонту Оборудования;
 - профилактической чистки Оборудования;
 - других заявленных работ, согласно письменной заявке Заказчика.
- 2.1.5. Выполнить дополнительные услуги по ремонту Оборудования только с письменного согласия Заказчика, в случае когда при технической диагностике

обнаружится неисправность с риском влияния на безопасную работу Оборудования.

РЕМОНТ КУЛЕРА ПРОИЗВОДИТСЯ ТОЛЬКО ПОСЛЕ СОГЛАСОВАНИЯ С ЗАКАЗЧИКОМ.

- 2.1.6. Оказывать консультативную помощь в целях наиболее эффективного использования Оборудования.
- 2.1.7. Оказывать Услуги в сервисном центре Исполнителя, расположенном по адресу: мун. Кишинёв, ул. Индустриальная, 40, тел. 14600.
- 2.1.8. Самостоятельно определить порядок и способы выполнения Услуг.

2.2. Заказчик обязан:

- 2.2.1. Использовать Оборудование в соответствии с его прямым назначением, а также согласно Инструкции по применению, которая прилагается к Оборудованию.
- 2.2.2. Поддерживать Оборудование в исправном состоянии, производить каждые 6 (шесть) месяцев профилактическую чистку и, при необходимости, текущий ремонт Оборудования.
- 2.2.3. Нести иные расходы по содержанию Оборудования.
- 2.2.4. Вернуть Оборудование, предоставленное Исполнителем на время профилактической чистки Оборудования Заказчика.

2.3. Заказчик имеет право:

- 2.3.1. Продлить срок действия договора в соответствии с условиями настоящего договора
- 2.3.2. Попросить у Исполнителя, если есть в наличии, свободное Оборудование на время профилактической чистки Оборудования Заказчика. Исполнитель передает Заказчику свободное Оборудование по Акту и Налоговой накладной с указанием стоимости Оборудования. В Акте Стороны отражают реальное техническое состояние Оборудования на момент его передачи Заказчику, указывается его комплектность, видимые наружные повреждения и дефекты, если есть.
- 2.3.3. Обратиться к Исполнителю за консультативной помощью в целях наиболее эффективного использования Оборудования.
- 2.3.4. Расторгнуть договор в соответствии с условиями настоящего договора, заранее предупредив Исполнителя.

2.4. Исполнитель имеет право:

- 2.4.1. После проведения диагностики отказать в ремонте и обслуживании Оборудования, если оно непригодно для этого, или затраты на ремонт превысят 50% от стоимости нового Оборудования.
- 2.4.2. При отказе Заказчика вернуть Оборудование Исполнителя, предоставленного на время профилактической чистки, потребовать от Заказчика оплаты полной стоимости данного Оборудования.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Цена Договора устанавливается в молдавских леях.
- 3.2. Стоимость профилактической чистки, диагностики, ремонта, запасных частей, расходных материалов и доставки Оборудования от Заказчика в сервисный центр Исполнителя и обратно проводится согласно расценкам, указанным в прайс-листе (Приложение 2), для проведения обслуживания.
- 3.3. В случае изменения цен стороны заключают дополнительное соглашение к договору.
- 3.4. Доставка Оборудования в Сервисный центр Исполнителя и обратно осуществляется транспортом Исполнителя. За доставку все транспортные расходы несёт Заказчик, согласно прейскуранту.
- 3.5. Заказчик обязуется осуществить оплату оказанных услуг в течение 3 (трех) банковских дней от даты выписки Налоговой накладной и Акта выполненных услуг.

Исполнитель осуществляет передачу отремонтированного Оборудования Заказчику только после получения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 4.1. На все проводимые услуги устанавливается гарантийный срок в течение 6 (шести) месяцев. Гарантийный срок начинается с момента подписания обеими сторонами Акта выполненных услуг.
- 4.2. Если в течение гарантийного срока возникнет неисправность Оборудования, связанная с некачественным выполнением услуг Исполнителем, и Заказчик не нарушил Инструкцию по применению Оборудования, Исполнитель обязуется устранить все неисправности за свой счёт.
- 4.3. За качество запасных частей и расходных материалов, предоставленных Заказчиком для выполнения услуг, а также за возможные последствия их недостаточного качества, Исполнитель ответственности не несёт, и гарантия не распространяется.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае некомплектности или неисправности Оборудования составляется двусторонний акт, который служит основанием для предъявления претензий.
- 5.2. Исполнитель несет материальную ответственность за сохранность Оборудования в момент нахождения в Сервисном центре Исполнителя. Заказчик в свою очередь несет материальную ответственность за оборудование Исполнителя, находящегося у него на замену.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за Оборудование, которое вышло из строя вследствие неправильной эксплуатации, хранения либо использования питьевой воды несоответствующего качества, что повлекло за собой невозможность использования или полную утрату Оборудования.
- 5.4. В случае нарушения сроков оплаты Заказчик обязуется выплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки.
- 5.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем предусмотренных Договором обязательств (срока начала работ, срока выполнения работ, объемов работ и иных обязательств), Заказчик вправе требовать уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости невыполненных работ за каждый день просрочки.

6. ОПРАВДАНИЕ ВВИДУ ПРЕПЯТСТВИЙ

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполненные обязательства по данному Договору, если это связано с возникновением обстоятельств (стихийные бедствия, катастрофы, постановления правительственных органов), препятствующих выполнению данного Договора.
- 6.2. Стороны обязаны проинформировать друг друга как о начале, так и об окончании действия таких обязательств и принять все необходимые меры по предотвращению возможных убытков.

7. ПОЛОЖЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 7.1. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности информации или знаний любого характера, которые могут быть представлены одной из сторон другой стороне в письменной, устной, электронной и / или любой другой форме, включая

информацию, содержащую коммерческую тайну и/или интеллектуальную собственность, в связи с совместными работами по реализации настоящего Договора. Вся информация такого рода по-прежнему называется конфиденциальной информацией.

- 7.2. Каждая из Сторон обязуется от своего имени и от имени своих руководителей, сотрудников и консультантов сохранять конфиденциальность информации, полученной от другой Стороны, и не будет разглашаться третьим сторонам, полностью или частично, за исключением ситуаций, предусмотренных законодательством Республики Молдова, и не будут использоваться для иных целей, кроме выполнения договорных обязательств.
- 7.3. Конфиденциальная информация не подлежит копированию и не может передаваться третьим сторонам без предварительного письменного согласия Стороны, предоставившей ее, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Молдова, или когда она копируется и передается консультантами Стороны, которая ее получила, официальным лицам, работникам, выполняющим эту функцию, которые непосредственно участвуют в реализации проекта и которым знание соответствующей информации необходимо для реализации проекта. Все лица, которым известна конфиденциальная информация, независимо от того, являются ли они профессиональными консультантами или нет, должны быть проинформированы, в частности, о статусе конфиденциальности информации и целях, для которых она может быть использована; обязательства каждой из сторон так же распространяется и на данных лиц.
- 7.4. Каждая из Сторон обязуется возвратить другой Стороне по ее немедленному запросу или в краткий срок при прекращении настоящего Договора все копии конфиденциальной информации и любых других документов конфиденциального характера которые были переданы Стороне или ее сотрудникам. Кроме того, каждая Сторона обязана уничтожить или организовать уничтожение всех документов и информации, подготовленных ею или ее сотрудниками и содержащих или отражающих конфиденциальную информацию по запросу другой стороны, если это не противоречит действующему законодательству.
- 7.5. Конфиденциальная информация будет считаться таковой в течение срока действия Договора, а также через 7 (семь) лет после его расторжения, если только она не будет обнародована (без нарушения обязательств Сторон, взятых при подписании настоящего Договора).
- 7.6. Каждая из Сторон обязуется в полном объеме возместить убытки другой Стороны в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова в результате несоблюдения настоящего Положения о конфиденциальности, доказанного потерпевшей Стороной.
- 7.7. Стороны обязуются сообщать друг другу в письменной форме о любых проблемах, связанных с сохранением конфиденциальной информации, которые могут возникнуть в ходе действия настоящего Договора, включая раскрытие информации на законных условиях.

8. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ

- 8.1. В соответствии с данным Договором Исполнитель соглашается и заявляет, и возлагает на себя ответственность за то, что продукт / предоставляемая услуга, согласно действующего Договора, соответствует установленным в РМ нормам и стандартам по охране окружающей среды и соответствует действующему экологическому законодательству.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
- 9.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению компетентной судебной инстанцией Республики Молдова в установленном законодательством порядке.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Любые изменения и / или дополнения к настоящему Договору будут оформлены в письменном виде, подписаны обеими Сторонами и станут неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 10.2. Данный договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон при условии, что другая Сторона получит письменное уведомление не менее чем за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора.
- 10.3. Договор может быть расторгнут заранее без предварительного уведомления по инициативе Исполнителя, если Заказчик не исполнит оплату выполненных работ.
- 10.4. Договор может быть расторгнут заранее без предварительного уведомления по инициативе Заказчика, если Исполнитель не выполнит работы в срок или в соответствии с условиями настоящего Договора, а также если предложенные к приему работы были подвержены дефектам, являются некачественными или были установлены существенные отклонения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Срок действия договора устанавливается до 24 месяца с момента подписания договора.
- 11.2. Договор может быть автоматически продлен на 1 год, если ни одна Сторона не изъявила желания расторгнуть данный договор.
- 11.3. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 11.4. Во всем остальном что не предусмотрено настоящим договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Молдова.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Исполнитель»

«S.A. Comert «VITA» S.R.L
mun. Chisinau
str. Mesager 16
c/f 1002600003745
TVA 0503961
BC «Fincombank» SA fil. № 7
IBAN: MD34FT222490700000058498
FTMDMD2X889

начальник отдела

«Заказчик»

«Aqua Publica» S.R.L
mun Chisinau
str Vasile Varzaru 5/2
c/f1014600043641
TVA
BC «Moldindconbank»
IBAN MD64ML000000002251500611
MOLDMD2X



[Handwritten signature]

