

Declarație

privind existența Centrului de apel pentru asistență tehnică (Call Center)

În cadrul Moldtelecom SA funcționează Centrul de apel pentru asistență tehnică, destinat exclusiv deservirii clienților business cu notificarea apelantului prin SMS care conține confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică. Astfel este asigurată deservirea și soluționarea rapidă a solicitărilor parvenite.