

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1,2,3,5]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1622622529334 / 21040299 ÎS „Poșta Moldovei”.

Denumirea procedurii de achiziție: Licitație deschisă.

Denumirea bunurilor/serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produ-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
2	3	4	5	6	7	8
Servicii:						
Lotul 1						
Servicii de pază fizică a oficiilor postale.	Servicii de pază	R.Moldova		Conform Caietului de sarcini. Anexa nr. 1.	Conform Caietului de sarcini. Anexa nr. 1.	

Semnat:



Numele, Prenumele: Șeremet Vitalie

În calitate de: Director Executiv

Ofertantul: **„COMBAT-SERVICE” S.R.L.**

Adresa: or. Chișinău, strada Miron Costin 1/4

CAIET DE SARCINI
privind achiziționarea serviciilor de pază fizică

Denumirea beneficiarului: Î.S."Poșta Moldovei".

Obiectul achizițiilor: 1. oficiul poștal MD-2000, amplasat pe adresa mun. Chișinău. str. Piața Gării,3 cu regim de muncă Luni - Sâmbătă orele 09⁰⁰-18⁰⁰;
2. oficiul poștal MD-2012 amplasat pe adresa mun. Chișinău bd. Ștefan cel Mare 134 cu regim de muncă de Luni - Vineri orele 09⁰⁰-18⁰⁰, Sâmbătă 09⁰⁰-14⁰⁰;
3. oficiul poștal MD-2044 amplasat pe adresa mun. Chișinău bd. Mircea cel Bătrîn, 3 cu regim de muncă de Luni - Vineri orele 10⁰⁰-18⁰⁰;
4. oficiul poștal MD-2060 amplasat pe adresa mun. Chișinău bd. Dacia, 34 cu regim de muncă de Luni - Vineri orele 10⁰⁰-18⁰⁰;
5. oficiul poștal MD-2068 amplasat pe adresa mun. Chișinău bd. Moscova, 14/1 cu regim de muncă de Luni - Vineri orele 10⁰⁰-18⁰⁰;
6. oficiul poștal MD-2071 amplasat pe adresa mun. Chișinău str. Alba Iulia 202, cu regim de muncă de Luni - Vineri orele 10⁰⁰-18⁰⁰.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire a achiziției serviciilor de pază și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile caietului de sarcini va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

Scopul serviciului supus achiziției este desfășurarea în condiții optime a activității de pază și protecție, monitorizare și intervenție în strictă conformitate cu legislația în vigoare privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, prin achiziție directă pentru atribuirea contractului de servicii de pază în conformitate cu prezentul caiet de sarcini.

I. CERINȚE

- Întreprinderea măsurilor necesare pentru prevenirea atacurilor criminale asupra bunurilor materiale aflate la obiectivul Beneficiarului.
- Întreprinderea măsurilor necesare pentru prevenirea atacurilor criminale asupra vieții și sănătății personalului și a altor persoane aflate la obiectul păzit.
- Intervenția grupei operative în caz de necesitate, maximum în 5-7 minute, de la chemare și este echipată cu un sistem de legătură radio și prin telefon, inclusiv și cu organele de drept.
- Chemarea serviciilor speciale în cazul apariției unor situații excepționale (112, 904).
- Controlul asupra măsurilor de prevenire a pazei antiincendiare.

II. OBIECTUL ACHIZIȚIEI DE SERVICII

2.1 Descrierea serviciului

Autoritatea contractantă intenționează să achiziționeze servicii pentru asigurarea pazei obiectivului și bunurilor materiale, precum și protecție umană, câte o persoană în schimb la fiecare oficiu poștal sus menționat 5-6 zile pe săptămâna cu regimul de muncă pe zi stabilit.

2.2. Obligații minimale obligatorii solicitate ofertanților:

- a) Paza va fi asigurată de către agenți economici specializați în serviciul de pază și protecție având ca obiectiv de activitate paza obiectivului, bunurilor sau valorilor, în condiții de maximă siguranță a acestora, precum și protecția umană ;
- b) Agențiile de pază trebuie să fie constituite și să funcționeze potrivit legislației în domeniu în vigoare ;
- c) Ofertanții vor deține și prezenta Licența pentru desfășurarea activităților de pază sau Autorizație eliberată de MAI., valabilă la data deschiderii ofertelor ;
- d) Organizarea, planificarea, conducerea, controlul și garantarea activității de pază se efectuează de către personalul propriu al prestatorului de servicii;
- e) Respectarea prevederilor legale a normelor de protecția muncii și protecția mediului ;
- f) Firma prestatoare trebuie să facă dovadă unei stabilități financiare pe ultimii trei ani și să dispună permanent de personal necesar și mijloace pentru dotarea posturilor.
- g) Firma prestatoare trebuie să dețină și să prezinte Certificat al sistemului de management conform standardului ISO 9001:2015.
- h) Firma prestatoare trebuie să dețină unități mobile pentru cazurile de intervenții a grupurilor operative și mijloace de comunicații radio.

2.3. Clauze obligatorii pentru prestatorul de serviciu de pază

- a) Să respecte condițiile prevăzute de legislația în vigoare privind paza obiectivelor, protecția muncii, prevenirea incendiilor, precum și protecția mediului ;
- b) Să organizeze și să asigure paza obiectelor preluate pentru pază, a valorilor materiale păstrate în încăperile dotate cu sisteme de semnalizare specială și să nu admită pătrunderea persoanelor străine la obiectul păzit;
- c) Asigură respectarea regulilor securității antiincendiar stabilite la posturi, iar în caz de incendiu, urgent comunică despre aceasta serviciului antiincendiar și de pază, totodată întreprinde măsuri necesare pentru lichidarea incendiului și informează Beneficiarul ;
- d) Asigura intervenția în cazuri de necesitate, cu echipe specializate, în cel mai scurt timp (maximum 5-7 minute) și informarea dacă este cazul a organelor competente (poliție, salvare, pompieri, etc.);
- e) Respectarea regulamentului de ordine internă a Î.S."Poșta Moldovei", cât și altor dispoziții date de conducătorul acesteia.
- f) Să asigure că personalul de pază este prezent la obiectiv, își exercită în mod activ obligația de pază și supraveghere și își respectă toate obligațiile în condițiile și la termenele stabilite prin contract, executând controale asupra modului în care personalul propriu își execută serviciul și va lua măsuri imediate de remediere a neajunsurilor constatate.
- g) Să permită controlul reprezentanților desemnați ai beneficiarului asupra modului în care își desfășoară activitatea de pază cât și la spațiile în care agenții își depozitează efectele personale. De asemenea prestatorul se obligă să nu aducă prejudicii spațiilor și echipamentelor primite în folosință pentru agenții de pază.
- h) Instruirea personalului de pază revine prestatorului precum și răspunderea care rezultă din nerespectarea prevederilor legale. Zilnic până la intrarea în exercițiul de funcție, să facă instructajul cu efectivul de pază privind securitatea și sănătatea muncii ;
- i) Să informeze Beneficiarul despre toate cazurile de nerespectare a Regulamentului de pază.

2.4. Obligații minimale ale agenților de pază

- a) Să asigure paza și apărarea integrității tuturor bunurilor și valorilor aflate în interiorul obiectivelor „Beneficiarului” în programul de pază și să asigure integritatea acestora;
- b) Să desfășoare activitatea specifică postului cu maximă discreție și cu respect pentru beneficiar;
- c) Să asigure ordinea și liniștea în raza postului intervenind politicos, dar ferm pentru aplanarea oricărui conflict luând măsurile ce se impun;
- d) Să nu părăsească postul de pază de care este răspunzător în timpul programului de lucru fără a-și asigura un înlocuitor, prin anunțarea prealabilă a șefului ierarhic care hotărăște;
- e) Să respecte întocmai regulile interne specifice obiectului de pază pe care îl deservește;
- f) Să păstreze confidențialitatea asupra datelor și informațiilor de care a luat cunoștință cu ocazia îndeplinirii atribuțiilor de serviciu;
- g) Să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice, să nu consume și nici să nu introducă băuturi alcoolice în timpul serviciului;
- h) Să permită accesul reprezentanților mass-media pe baza legitimației respective și numai cu acordul conducătorului întreprinderii beneficiare;
- i) Să interzică accesul persoanelor aflate în stare de ebrietate, persoanelor agresive și persoanelor care au asupra lor armament, muniții, substanțe toxice, băuturi alcoolice, stupefiante, mijloace de imobilizare pe bază de aerosoli, materiale explosive sau inflamabile ori alte mijloace care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau sănătatea angajaților ori patrimoniului beneficiarului;
- j) Să oprească și să legitimeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în obiectivul păzit, pe cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau a altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea ori paza lor, întocmind totodată un proces – verbal pentru luarea acestor măsuri;
- k) În caz de avarii produse la instalații, conducte sau la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
- l) În caz de incendii, să ia măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția;
- m) Să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor și a valorilor în caz de dezastre;
- n) Să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul unității și să dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor;
- o) Să aducă de îndată la cunoștința șefului său ierarhic și conducerii ”Beneficiarului” despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
- p) Să asigure sprijinul echipei mobile de intervenție, în caz de necesitate în termen de 5-7 min. de la chemare.

2.5. Responsabilități ale Prestatorului.

1. Prestatorul poartă responsabilitate materială deplină pentru prejudiciul :

- a) cauzat prin furtul valorilor în mărfuri și materiale, săvârșit prin spargerea la obiectele păzite a vitrinelor și împrejmuirilor, sau alte metode în rezultatul neasigurării cu pază adecvată.
- b) cauzat prin deteriorarea sau distrugerea bunurilor (inclusiv prin incendiere) de către persoanele străine în rezultatul executării necorespunzătoare de către Prestator a obligațiilor asumate.

2. Despre faptul încălcării integrității încăperilor păzite sau cauzării prejudiciului proprietății, "Prestatorul" comunică "Beneficiarului". Până la sosirea grupului operativ, reprezentanților organelor afacerilor interne sau de anchetă, "Prestatorul" asigură inviolabilitatea locului infracțiunii.
3. Repararea în favoarea "Beneficiarului" a prejudiciului cauzat din vina "Prestatorul" are loc urmare a evaluării de către Beneficiar prejudiciului cauzat, în prezența reprezentanților Prestatorului.
4. În cazul depistării persoanelor vinovate, pagubele cauzate bunurilor sunt încasate de "Prestatorul" de la acestea.
5. La evaluarea prejudiciului cauzat valorilor în mărfuri și materiale este obligatorie prezența reprezentanților "Prestatorul".

2.6 Responsabilități ale beneficiarului:

- a) să efectueze măsuri privind profilactica și asigurarea siguranței antiincendiară la obiectele preluate sub pază;
- b) să asigure locuri de încălzire și adăpost pentru angajații "Prestatorului".
- c) să informeze "Prestatorul" despre lipsurile și încălcările făcute de efectivul personal de pază pentru luarea unor decizii necesare.

III. Stabilirea ofertei câștigătoare.

4.1 Criteriul de stabilire a ofertei câștigătoare este "cel mai bun raport calitate-preț", cu respectarea întocmai a cerințelor caietului de sarcini.

4.2 Propunerea financiară va fi argumentată prin prezentarea devizului de cheltuieli.

CAIET DE SARCINI

pentru prestarea serviciilor de pază a unităților poștale și intervenții operative

CONDIȚII GENERALE

- Acoperire națională cu Grupe de Intervenție Rapidă;
 - Contract de asigurare de răspundere civilă generală cu Limita de răspundere per caz în suma de 1.500.000 lei;
 - Parvenirea semnalului de la sistemul de semnalizare minimum print trei canale de transmitere a datelor (obligatoriu linie telefonica fixa si Internet).
 - Disponibilitatea opțiunii sistemului de semnalizare de a transmite declanșările de la pupitru prin SMS la numărul de telefon al clientului;
1. Activitatea de monitorizare a sistemelor de alarmă împotriva efracției și antiincendiu se va asigura de către ofertanți prin dispeceratele proprii de monitorizare avizate conform legii.
 2. Prin asigurarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarmă împotriva efracției și antiincendiu se înțelege:
 - realizarea conexiunii sistemului de alarmare aflat în obiectiv cu un dispecerat de monitorizare care asigură recepționarea semnalelor furnizate de centrala de alarmă a sistemului local și interogarea stării sistemului local;
 - verificarea periodică a conexiunii cu obiectivul;
 - preluarea cu operativitate a semnalelor recepționate de către operatorii stației de dispecerat și verificarea veridicității alarmei prin dirijarea la fața locului a echipajelor de intervenție sau prin verificare tehnică la distanță;
 - sesizarea autorităților competente în funcție de situație, când s-a stabilit că autorii au săvârșit fapte contravenționale sau penale;
 - asigurarea mentenanței periodice a sistemului de alarmă, a sistemului de transmitere a alarmei;
 - asigurarea intervenției tehnice pentru eliminarea disfuncționalităților echipamentelor tehnice.
 3. Prin dispeceratul propriu al ofertantului, trebuie să se asigure monitorizarea sistemelor de alarmă 24 din 24 ore, 7 zile pe săptămână.

În funcționare, dispeceratele de monitorizare asigură preluarea directă a semnalelor de la sistemele conectate, verificarea și alertarea echipajelor de intervenție, astfel încât să fie asigurată intervenția rapidă (durata de timp de la preluarea semnalului și deplasarea echipei de intervenție să fie minimă).
 4. Pentru prestarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarmă împotriva efracției și antiincendiu și intervenția în caz de nevoie operatorii economici trebuie să îndeplinească următoarele condiții:
 - să fie autorizați în conformitate cu prevederile legale pentru activitatea de monitorizare și intervenție;
 - să dețină echipamentele de comunicații și canal de date tip voce sau echipajele mobile de intervenție;
 - să dețină autoturisme și să aibă agenți de intervenție pază și ordine pentru verificarea alarmelor și intervenția la evenimente;
 - să dețină tehnica necesară pentru înregistrarea convorbirilor operatorului- dispecerat cu echipajele, beneficiarul și autoritățile competente.
 5. Ofertantul care va asigura serviciile de monitorizare și beneficiarul au obligația de a întreprinde măsuri pentru preîntâmpinarea următoarelor situații:
 - sesizarea în mod eronat a autorităților pentru intervenție la obiectivele monitorizate;
 - declanșarea de alarme false repetate datorate neasigurării condițiilor de exploatare și mentenanță corespunzătoare a sistemelor de alarmă.
 1. Obiectivul și posturile de supraveghere aferente, pentru care a fost întocmită prezenta invitație la concurs este situat pe teritoriul administrativ al municipiului Chișinău.

Zonele pentru care este necesară asigurarea supravegherii sunt: Conform anexelor
Obligațiile prestatorului:

- să respecte îndatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru supravegherea și integritatea obiectivului, bunurilor și valorilor încredințate;
- să organizeze, să conducă, să controleze și să garanteze activitatea de supraveghere, precum și modul de prestare a serviciilor de către personalul propriu;
- să dețină mijloace de legătură între post, dispeceratul prestatorului și responsabilul de derulare a contractului din partea beneficiarului;
- să prezinte autoritățile necesare desfășurării activității conform legislației în vigoare;
- să garanteze păstrarea secretului profesional privind datele legate de activitatea beneficiarului;

Să respecte următoarele reguli în timpul executării serviciului:

- să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul edificiului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unității beneficiare;
 - să supravegheze edificiul, bunurile și valorile primite în supraveghere și să asigure integritatea acestora;
 - să oprească și să legitimizeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în edificiul supravegheat, cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea și supravegherea lor, întocmind totodată un proces verbal despre măsurile întreprinse;
 - să aducă la cunoștință imediat conducerii autorității contractate și pe șeful său ierarhic, despre producerea fiecărui eveniment, în timpul prestării serviciului și despre măsurile întreprinse;
 - în caz de accidente produse la instalații, conducte, rețele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări, care sunt de natură să producă pagube, să aducă imediat la cunoștință celor în drept la asemenea evenimente și să ia primele măsuri imediat după constatare;
 - în caz de incendii să ia imediat măsuri de localizare, stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și a valorilor, respective și în caz de calamități;
 - să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură de a prejudicia patrimoniul beneficiarului și să petreacă concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce-i revin poliției pentru reținerea infractorilor;
 - să fie respectuoși în raporturile de serviciu și cu angajații beneficiarului;
8. Garanții timp de intervenție cât mai scurt în cazul producerii unui eveniment, deplasarea la obiect în timp de 5-7 min.;
- condițiile de calitate, mediu, de sănătate și securitate;
 - respectarea normelor specifice privind securitatea în muncă, în conformitate cu prevederile Codului Muncii ale RM.

Notă obligatorie:

La pregătirea ofertelor solicităm vizitarea obligatorie a obiectivelor de către operatorii economici.

Nr.	Denumirea serviciilor solicitate	
1.	Servicii de pază a unităților poștale și intervenții operative	Ofertele se vor completa în urma inspectării obiectelor

- Oficii poștale și edificii care sunt dotate cu echipament: 186
- Oficii poștale și edificii care nu sunt dotate cu echipament (după dotarea cu echipament special, vor fi transmise pentru asigurarea pazei și intervenții operative): 34
- Total oficii poștale și edificii la care urmează a fi prestate servicii de pază tehnică și antiincendiu – 220 oficii.

NOTĂ: Toate datele referitor la amplasarea obiectelor, suprafață, etc., se consideră confidențiale. Fiecare agent economic care va dori să participe la licitație, se va prezenta la sediul autorității contractante, unde v-a primi setul de acte necesare pentru inspectare, sub semnătură.