

### Matricea calculării costului pentru serviciile de angajare asistată (per beneficiar)

|                                                                     | Etapă /activitățile                                      | Detalii activități                                                                                                                                        | Livrabile și după caz - Anexa (conform Ghidului metodologic privind angajarea asistată a persoanelor cu dizabilități, aprobat prin Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale nr.715 din 29.07.2021) | Durata maximă (ore, zile, luni) | Formula de calcul a costului                                        | Descifrare calcule (conform formulei), lei | Total cost, lei |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------|
| <b>Etapă I. Stabilirea contactului și implicarea beneficiarului</b> |                                                          |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                             |                                 |                                                                     |                                            |                 |
| 1                                                                   | Documentarea cazului și prezentarea actelor confirmative | Analiza veridicității actelor conform necesităților și semnarea actelor (liber consimțământ al beneficiarului)                                            | a. Declarație de refuz și referire a cazului către alte servicii /Anexa nr.8 sau<br>b. Declarație de liber consimțământ /Anexa nr.9                                                                         | 2 ore                           | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată | 65 lei/ 1 oră x 2 ore = 130 lei            | 130 lei         |
| 2                                                                   | Evaluarea complexă a beneficiarului                      | Completarea fișei de evaluare și discuții individuale cu adresarea întrebărilor deschise despre starea de sănătate, abilitățile și capacitățile persoanei | Fișa de evaluare /Anexa nr.10                                                                                                                                                                               | 3 ore                           | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată | 65 lei/ 1 oră x 3 ore = 195 lei            | 195 lei         |
|                                                                     | <b>Total Etapa I.</b>                                    | -                                                                                                                                                         | -                                                                                                                                                                                                           | <b>5 ore</b>                    | -                                                                   | -                                          | <b>325 lei</b>  |
| <b>Etapă II. Elaborarea profilului vocațional</b>                   |                                                          |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                             |                                 |                                                                     |                                            |                 |
| 1                                                                   | Elaborarea profilului vocațional                         | Stabilirea obiectivelor și activităților, distribuirea sarcinilor și a perioadei de realizare a acestora                                                  | Formular Profil Vocațional /Anexa nr.11                                                                                                                                                                     | 2 ore                           | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată | 65 lei/ 1 oră x 2 ore = 130 lei            | 130 lei         |
| 2                                                                   | Elaborarea planului individual                           | Stabilirea obiectivelor și activităților, distribuirea sarcinilor și a perioadei de realizare a acestora                                                  | Plan individual de angajare asistată /Anexa nr.12                                                                                                                                                           | 4 ore                           | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată | 65 lei/ 1 oră x 4 ore = 260 lei            | 260 lei         |
| 3                                                                   | Ghidarea în carieră (la necesitate)                      | Realizarea testărilor în vederea aprecierii capacităților și abilităților persoanei prin diverse teste și exerciții practice                              |                                                                                                                                                                                                             | 7 zile a câte 8 ore             | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată | 65 lei/ 1 oră *8 ore*7 zile= 3640 lei      | 3640 lei        |

|                        |                                                                                               |                                                                                                                                                                      |                                 |                                        |                                                                     |                                 |          |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------|
| 4                      | Elaborarea CV-ului, în comun cu beneficiarul (la necesitate)                                  | Informarea persoanei despre tipurile de CV și modalitățile de completare a acestuia, precum și exercițiul practic individual                                         | CV elaborat /actualizat         | 6 ore                                  | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată | 65 lei/ 1 oră x 6 ore = 390 lei | 390 lei  |
| 5                      | Elaborarea scrisorii de intenție (la necesitate)                                              | Informarea persoanei despre importanța scrisorii de intenție și modalitatea de elaborare a acesteia                                                                  | Scrisoare de intenție elaborată | 4 ore                                  | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată | 65 lei/ 1 oră x 4 ore = 260 lei | 260 lei  |
| 6                      | Pregătirea pentru interviul de angajare /exerciții de simulare a interviurilor cu angajatorii | Oferirea informațiilor despre importanța interviului în procesul de angajare, precum și pregătirea practică pentru interviul de angajare prin exercițiul de simulare |                                 | 8 ore                                  | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată | 65 lei/ 1 oră x 8 ore = 520 lei | 520 lei  |
| <b>Total Etapa II.</b> |                                                                                               | -                                                                                                                                                                    | -                               | <b>10 zile lucrătoare a câte 8 ore</b> | -                                                                   | -                               | 5200 lei |

### Etapa III. Identificarea locului de muncă

|   |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                                                                                                             |                                                        |          |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------|
| 1 | Instruirea beneficiarului privind identificarea ofertelor de muncă și metodele de depunere a cererii pentru un loc de muncă | Informarea persoanei privind modalitățile de căutare a locurilor de muncă, oferirea informațiilor privind sursele /portalurile de joburi, precum și instruirea privind accesarea acestora |                                                                                                                                                                      | 4 zile a câte 8 ore                                                     | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată                                                                         | 65 lei/ 1 oră x 8 ore x 4 zile= 2080 lei               | 2080 lei |
| 2 | Identificarea ofertelor de muncă și analiza posturilor potrivite în corespundere cu abilitățile și capacitățile persoanei   | Identificarea în comun cu persoana a posturilor de muncă și analiza cerințelor ofertelor în corelare cu abilitățile și capacitățile persoanei                                             | Formularul Analiza companiei și a locului de muncă /Anexa nr.13                                                                                                      | Până la 6 luni (în mediu 1 oră pe zi, maxim 22 zile lucrătoare pe lună) | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x 6 luni x nr.de zile lucrătoare din lună (maxim 22 zile) x nr.ore (maxim 1 oră) | 65 lei/ 11 oră x 22 zile lucrătoare x 6 luni =8580 lei | 8580 lei |
| 3 | Depunerea CV-ului                                                                                                           | Stabilirea metodelor optime de aplicare la oferta de muncă identificată. Oferirea suportului la completarea formularului de aplicare pentru un post vacant                                | Lista posturilor de muncă la care s-a aplicat CV-ul (data; denumirea angajatorului; postul de muncă; modalitatea de aplicare a CV-ului: direct la sediu, email etc.) | 8 ore                                                                   | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată                                                                         | 65 lei x 8 ore = 520 lei                               | 520 lei  |

|                                           |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                    |                  |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| 4                                         | Monitorizarea continuă /comunicarea cu beneficiarul                                                              | Ținerea legăturii și discuții cu persoana, prin telefon sau instrumentele electronice. Monitorizarea situației actuale, discuții asupra posturilor de muncă identificate și cerințele de aplicare pentru acestea | Numărul total de contacte, cu indicarea datei                                                                                                                              | Până la 6 luni (în mediu 1 oră pe zi, maxim 22 zile lucrătoare pe lună) | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x 6 luni x nr.de zile lucrătoare din lună (maxim 22 zile) x nr.ore (maxim 1 oră) | 65 lei / 1 oră x 22 zile lucrătoare x 6 luni x 1 oră =8580         | 8580 lei         |
| <b>Total Etapa III.</b>                   |                                                                                                                  | -                                                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                          | <b>6 luni calendaristice</b>                                            | -                                                                                                                                           |                                                                    | <b>19760 lei</b> |
| <b>Etapa IV. Implicarea angajatorului</b> |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                    |                  |
| 1                                         | Analiza locului de muncă, conform ofertelor                                                                      | Informarea privind detaliile/cerințele postului de muncă vacant și condițiile de muncă (orar, salariu, atribuții de serviciu etc.)                                                                               |                                                                                                                                                                            | 8 ore                                                                   | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată                                                                         | 65 lei/ 1 oră x 8 ore = 520 lei                                    | 520 lei          |
| 2                                         | Facilitarea contactului cu angajatorul                                                                           | Apeluri telefonice, demersuri și stabilirea întâlnirilor/interviului de angajare                                                                                                                                 | Lista angajatorilor contactați (data; denumirea companiei; postul de muncă; numele și funcția reprezentantului angajatorului (cu care s-a discutat); adresa angajatorului) | Până la 1 oră per angajator contactat                                   | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x nr. angajatori contactați x durată (maxim 1 oră)                               | 65 lei/ 1 oră x 1 oră x 20 angajatori în mediu = 1300 lei          | 1300 lei         |
| 3                                         | Asistență informațională pentru angajator referitor la particularitățile dizabilității și necesitățile persoanei | Discuții cu angajatorul sau specialistul în resurse umane (după caz, specialistul în securitate și sănătate în muncă) privind specificul dizabilității persoanei și necesitățile ei în muncă                     | Numele și funcția persoanei /persoanelor cu care s-a discutat și data                                                                                                      | 4 ore                                                                   | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată                                                                         | 65 lei/ 1 oră x 5 ore = 260 lei                                    | 260 lei          |
| 4                                         | Însoțirea persoanei la interviul cu angajatorul                                                                  | Acordarea suportului necesar în timpul interviului de angajare                                                                                                                                                   | Lista angajatorilor la care s-a participat la interviuri de angajare (data; denumirea companiei; postul de muncă; adresa angajatorului)                                    | Până la 2 luni (în mediu 5 interviuri cu circa 4 ore per interviu)      | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x nr. de interviuri de angajare (cca 5) x durată (maxim 4 ore per interviu)      | 65 lei / 1 oră x 5 intervenții x 4 ore (per intervenție)= 1300 lei | 1300 lei         |

|                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                                                                               |                                                                     |                                                   |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------|
| 5                                                                                                                                 | Testarea la locul de muncă                                                                                                                 | Desfășurarea stagiului profesional /de ucenicie pentru a determina dacă locul de muncă respectiv este potrivit beneficiarului                                                     |                                                                                                                                                                   | 10 zile lucrătoare a câte 8 ore                                               | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată | 65 lei/ 1 oră x 8 ore x 10 zile = 5200 lei        | 5200 lei |
| <b>Total Etapa IV.</b>                                                                                                            |                                                                                                                                            | -                                                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                                 | <b>3 luni calendaristice</b>                                                  | -                                                                   | -                                                 | 8580 lei |
| <b>Etapa V. Asistența la locul de muncă și monitorizarea post angajare (pe parcursul a 6 luni de la angajarea beneficiarului)</b> |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                                                                               |                                                                     |                                                   |          |
| 1                                                                                                                                 | Consultanță pentru angajator privind adaptarea locului de muncă (la necesitate)                                                            | Acordarea asistenței fizice sau informaționale privind necesitatea adaptării locului de muncă și accesibilizării, posibilitatea de subvenționare etc. (conform Legii nr.105/2018) |                                                                                                                                                                   | 7 zile lucrătoare a câte 8 ore                                                | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată | 65 lei / 1 oră x 8 ore x 7 zile= 3640             | 3640 lei |
| 2                                                                                                                                 | Realizarea vizitelor de monitorizare la locul de muncă al beneficiarului (cu permisiunea angajatorului)                                    | Realizarea a 3 vizite lunare de monitorizare a beneficiarului la sediul angajatorului pe parcursul a primelor 3 luni de la angajarea persoanei                                    | Fișa de monitorizare și consiliere a beneficiarului de servicii de angajare asistată la locul de muncă (pentru perioada de adaptare, între 1-3 luni) /Anexa nr.14 | 3 zile lucrătoare a câte 8 ore                                                | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată | 65 lei x 8 ore x 3 zile =1560 lei                 | 1560 lei |
| 3                                                                                                                                 | Comunicarea permanentă cu angajatorul                                                                                                      | Întreținerea comunicării permanente cu angajatorul prin telefon privind nivelul de responsabilizare și încadrare în colectiv a noului angajat                                     |                                                                                                                                                                   | Până la 6 luni (în mediu 2 ore pe lună)                                       | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată | 65 lei / 1 oră x 2 ore pe lună x 6 luni = 780 lei | 780 lei  |
| 4                                                                                                                                 | Asistarea persoanei la locul de muncă (la necesitate)                                                                                      | Acordarea sprijinului pentru persoana angajată în realizarea atribuțiilor de serviciu                                                                                             |                                                                                                                                                                   | Până la 6 luni (în mediu 8 ore pe lună)                                       | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată | 65 lei / 1 oră x 6 luni x 8 ore = 3120 lei        | 3120 lei |
| 5                                                                                                                                 | Implicarea în situații de conflict /soluționarea situațiilor conflictuale generate pe parcursul perioadei de muncă (în cazul în care apar) | Aplanarea situațiilor de conflict apărute între beneficiarul angajat și colegii de muncă sau superiori                                                                            |                                                                                                                                                                   | Maxim 10 ore (în total), pe parcursul a 6 luni de la data angajării persoanei | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată | 65 lei/ 1 oră x 10 ore = 650 lei                  | 650 lei  |

|   |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |                                                                |                                                                                                                  |                                                                                |            |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 6 | Sensibilizarea colectivului privind dizabilitatea și necesitățile persoanei (la necesitate)         | Oferirea asistenței informaționale colectivului privind manifestările dizabilității și necesitățile persoanei                                                                    |                                                                                                                                                                            | Maxim 2 intervenții a câte 8 ore                               | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x nr. de intervenții x durată                         | 65 lei/ 1 oră x 2 intervenții x 8 ore = 520 lei                                | 520 lei    |
| 7 | Monitorizarea post angajare /comunicarea cu beneficiarul după angajare pe parcursul primelor 6 luni | Menținerea comunicării cu persoana după angajare în vederea prevenirii abandonului locului de muncă și a eliminării dificultăților apărute pe parcursul activității profesionale |                                                                                                                                                                            | Maxim 4 intervenții pe lună a câte maxim 1 oră per intervenție | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x nr. de intervenții (maxim 4) x durată (maxim 1 oră) | 65 lei / 1 oră x 4 intervenții pe lună x 6 luni x 1 oră per intervenție = 1560 | 1560 lei   |
| 8 | Evaluarea gradului de satisfacție al angajatorului și al beneficiarului de servicii                 | Completarea chestionarelor prin interviu angajatorului și a persoanei beneficiare, la încheierea perioadei de monitorizare                                                       | a. Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție al angajatorului /Anexa nr.15 și<br>b. Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție al beneficiarilor /Anexa nr.16 | 2 ore                                                          | Costul orei de lucru a specialistului de angajare asistată x durată                                              | 65 lei/ 1 oră x 2 ore = 130 lei                                                | 130 lei    |
|   | <b>Total Etapa V.</b>                                                                               | -                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                          | <b>6 luni calendaristice</b>                                   | -                                                                                                                | -                                                                              | 11 960 lei |
|   | <b>TOTAL general</b>                                                                                | -                                                                                                                                                                                | -                                                                                                                                                                          | <b>Maxim 15 luni calendaristice</b>                            |                                                                                                                  |                                                                                | 45825 lei  |

**Data completării: 02 septembrie 2022**

**Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: Iachim Ludmila În calitate de: Director executiv**

**Ofertantul: AO Asociația „MOTIVATIE” din Moldova**

**Adresa: or. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrân 42/2, ap.1**