

**VOLTA SRL**  
str. Pădurii, 19, MD-2002, Chișinău,  
Republica Moldova  
Tel: (+373) 22-26-77-51  
Fax: (+373) 22-26-77-50  
Email: info@volta.md



**Mobias Banca**  
**Groupe Societe Generale S.A.**  
IBAN MD52MO2224ASV22344627100  
Cod fisc: 1003600028059  
Cod banc: MOBBMD22  
TVA 0303478

## CERTIFICAT DE GARANTIE

**DENUMIRE PRODUS:** Cablu electric, Sârmă și cabluri izolate

**Tip/model/serie produs:**

.....Denumire

**importator/adresa:** "VOLTA" S.R.L.

**Cumpărător:** REGIA TRANSPORT ELECTRIC Î.M

**Nr. document fiscal (factura):** .....

**Termen de garanție comercială:** 12 luni;

**Modalitate de asigurare a service-ului:** ÎNLOCUIRE

Remedierea deficiențelor apărute la produse ori înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție, care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maxim 30 de zile calendaristice din momentul când operatorul economic a luat la cunoștință de deficiențele respective. În cadrul unor vicii ascunse, termenul maxim stabilit (30 zile) curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un organism tehnic neutru.

**Drepturile consumatorilor nu sunt afectate prin garanția oferită.**

**La cererea consumatorilor vânzătorul este obligat să demonstreze cu ocazia cumpărării, modul de utilizare și funcționalitatea produselor ce urmează a fi vândute**

Conducătorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului în oricare dintre următoarele cazuri:

- dacă nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului;
- dacă vânzătorul nu a luat mpsura reparatorie într-o perioadă de timp rezonabilă;
- dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie, fără inconveniențe semnificative pentru consumator.

S-a efectuat proba de funcționare a produsului, s-au predate instrucțiunile de utilizare/instalare/întreținere, toate accesoriile, s-a prezentat modul de folosire și s-a predat produsul în perfecta stare de funcționare, s-a verificat corectitudinea datelor înscrise în certificatul de garanție.

### CONDITII DE GARANȚIE:

- Acest certificate de garanție este valabil numai dacă este completat correct, ștampilat și însoțit de documentul fiscal.
- Garanția se pierde dacă nu sunt respectate instrucțiunile de instalare, punere în funcțiune, utilizare, întreținere, manipulare, transport, depozitare.
- Totodată nu se acordă garanție pentru daune provocate din cauza:
  - Neglijenței și neatenției în utilizare sau nerespectării instrucțiunilor de folosire;
  - Reparației executate de persoane neautorizate, schimbări stării originale a produsului sau de păstrarea în condiții improprii;
  - Căderii, transportului în condiții necorespunzătoare, acțiunii unor substanțe chimice, corozive, care pot deteriora aparatul, precum și în cauza expunerii la intemperii;
  - Utilizarea produsului în alt regim de lucru decât în cel indicat;
  - Nu se acordă garanție pentru componentele consumabile

În cazul unor defecțiuni, consumatorul are obligația de a se prezenta la vânzător cu documentul de cumpărare (contract, factură fiscală, bon fiscal) și certificatul de garanție, semnat și ștampilat de producător/importator.

Drepturile consumatorilor sunt prevăzute în Legea nr. 105-XV din 13 martie 2003

**CUMPĂRĂTOR**

Semnătura \_\_\_\_\_

**VÂNZĂTOR**

Semnătura \_\_\_\_\_