

CONTRACT DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE
nr. 97938723 din data de 14.11.2025
PĂRȚILE CONTRACTULUI

FURNIZOR: S.A. "Moldtelecom" cu sediul în bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 10, MD-2001, Chișinău, IDNO 1002600048836, cod TVA 0200341, Operator de date cu caracter personal înregistrat sub nr. 0000149, BC Moldova-Agroindbank S.A. Sucursala Tighina c/b: AGRNMD2X864, cod IBAN: MD87AG00000022512095315	Reprezentanță a Furnizorului/ Persoanei Împuternicite de către Furnizor	
	Serviciul Asistență Business Clienți	11855
	Serviciul Asistență Business Clienți pentru apelurile din Roaming	(022) 570-707
	Fax	(022) 700-888
	E-mail	11855@moldtelecom.md
	Pagina oficială S.A. "Moldtelecom"	www.moldtelecom.md
	Date ale Reprezentantului Furnizorului/ Persoanei Împuternicite de către Furnizor	
	Nume, Prenume	
	Număr de telefon fix	
	Număr de telefon mobil	

ȘI

ABONAT:

SCOALA PROFESIONALA DIN UNGHENI

Denumirea întreprinderii			TREZMD2X
Codul fiscal (IDNO)	1007609001831	Cod bancă	MIN. FIN. TREZORERIA DE STAT
Codul TVA		Denumirea băncii	MD06TRPCCC518430B01311AA
Numele, prenumele conducătorului	TALPA VERONICA MIHAIL	Cod IBAN:	
Codul personal (IDNP)		Document Justicativ adresa juridică	
Document Justificativ nume conducator		Numere de telefon de contact	FIX
E-mail:			MOBIL
<input type="checkbox"/> <i>Îmi exprim acordul să primesc informații despre ofertele și serviciile Moldtelecom la adresa de e-mail.</i>			
Adresă juridică	Adresă de facturare		
Raion	UNGHENI		
Localitate			
Strada			
Număr	Bloc		Bloc
Ap.	Cod poștal	Ap.	Cod poștal
		E-mail pentru expedierea facturii	
Numele, Prenumele persoanei care a semnat Contractul			
Actul de identitate		Data nașterii	
Codul Personal (IDNP)		Țara	
Seria	Nr.	Cetățenia	
Data expirării		Data expirării vizei	
Pașaport în original cu viza de intrare		Procură	
E-mail:		Numere de telefon de contact	FIX
			MOBIL
Refuz recepționarea facturii prin poștă:	da		
Modalitatea de recepționare a facturii de plată:		la adresa de e-mail	

Eu, subsemnatul(a) TALPA VERONICA MIHAIL declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare - Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez. Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM

ABONAT: SCOALA PROFESIONALA DIN UNGHENI

TALPA VERONICA MIHAIL

*M. 123
din 11.12.2025*

Digitally signed by Bojoga Valentin

Date: 2025.11.18 08:37:08 EET

Reason: MoldSign Signature

Location: Moldova

MO尔多VA EUROPEANA



L.Ș.

Digitally signed by Talpa Veronica

Date: 2025.11.18 16:50:11 EET

Reason: MoldSign Signature

Location: Moldova

MO尔多VA EUROPEANA



ANEXA NR. 1 din 14.11.2025
LA CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE
nr. 97938723 din 14.11.2025

TARIFE ȘI CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR

1. Clauze generale de conectare a serviciului public de comunicații electronice:

1.1 Lista punctelor de conectare și durata minimă contractuală.

Tabelul nr.1

Nr	Plan tarifar	Locația	Plata de abonament, lei	Durata minimă definită, luni	Echipamentul – terminal oferit în comoditate	Taxa de infrastructură, lei	Taxa de conectare, lei	Serviciul Protecție DDoS
1.	MaxFiber Business Gigabit Special_10	Or.Ungheni, str.St. cel Mare si Sfint, 137	6560	48	Mikrotik CRS326-7 buc, RBD52G-42 buc. RB4011iGS L009UiGS-5 buc. MC-12 buc. Ubiquiti-2 buc.	-	213 500	-

Note:

- a) Taxele includ TVA.
- b) Descrierea planului tarifar este specificată în Tabelul nr. 2.
- c) Taxa de infrastructură constituie o parte din taxa de conectare și este achitată de către Abonat la contractarea serviciilor.
- d) Taxa de conectare reprezintă cheltuielile aferente conectării serviciilor și nu este achitată de către Abonat la contractarea serviciilor.
- e) Echipamentul terminal oferit în comoditate va fi în proprietatea exclusivă a Furnizorului iar la rezilierea Contractului Abonatul are obligația de a returna Furnizorului echipamentul în stare funcțională. În cazul ofertei în comoditate a echipamentului activ de acces transport date, de tip switch, acesta va fi în administrarea și proprietatea exclusivă a Furnizorului, inclusiv și de acordare acces la necesitate pentru conectarea unor terți, iar la rezilierea Contractului Abonatul are obligația de a returna Furnizorului echipamentul în stare funcțională.

2. Descrierea planurilor tarifare și plățile de abonament:

➤ **Serviciul Internet**

Tabelul nr. 2

Plan tarifar Internet	Plată de abonament	Acces nelimitat la resurse Internet (download/upload) până la	Acces nelimitat la resurse MD-IX (download/upload) până la
MaxFiber Business Gigabit Special_10	6560 lei	până la 1024/1024 Mbps	până la 1024/1024 Mbps

Note:

- a) Taxele includ TVA.
- b) Vitezele de acces sunt indicate în valori maxime și sunt oferite în funcție de parametri tehnici ai conexiunii.
- c) Pentru fiecare conexiune se acordă 1 IP-adresă fixă (obținută în mod dinamic).

➤ **Serviciul Protecție DDoS**

Tabelul nr.3

Nr.	Denumirea serviciului	Descrierea serviciului	Plata lunară, lei	Notificarea abonatului prin e-mail
1	Basic	- Protecție DDoS de bază cu ajutorul softului implementat local; - Filtrare atac până la 5Gbps; - Notificarea clientului prin e-mail.	<input type="checkbox"/> 20	e-mail: _____
2	Basic Plus	- Protecție DDoS de bază cu ajutorul softului implementat local; - Filtrare atac până la 5Gbps; - Serviciu Safe WEB; - Notificarea clientului prin e-mail.	<input type="checkbox"/> 30	e-mail: _____

Note:

- a) Tarifele includ TVA.
- b) Serviciul Protecție DDoS reprezintă un serviciu adițional la serviciul de bază Internet prestat de S.A. "Moldtelecom" și va fi prestat doar împreună cu acesta.
- c) Pentru atacurile care depășesc limita specificată, se va declanșa automat procedura de „blackhole” pentru gazda specifică ce este sub atac, ce presupune eliminarea la intrarea în rețeaua Moldtelecom a traficului total destinat gazdei /32 (IPv4) sau /128 (IPv6). d) Activarea și dezactivarea serviciului poate fi efectuată din orice dată a lunii fără calcularea prorataei.
- e) În cazul schimbului de adresă cu schimb de tehnologie serviciul PROTECȚIE DDoS nu va fi deconectat.

3. Condițiile privind migrarea clienților de la un plan tarifar la alt plan tarifar:

3.1 Migrarea de la un plan tarifar cu un abonament mai mare la alt plan tarifar cu un abonament mai mic se efectuează din data de întii a lunii următoare în baza unei cereri depuse cu cel puțin 5 zile lucrătoare până la sfârșitul lunii calendaristice, cu achitarea taxelor cu titlu de prejudiciu aferente, după cum urmează:

3.1.1 În cazul în care durata minimă contractuală este nedefinită sau expirată migrarea este gratuită;

3.1.2 În cazul în care durata minimă contractuală este definită și neexpirată, se aplică următoarele taxe:

a) dacă contractul existent presupune cheltuieli aferente conectării serviciilor sau au fost acordate condiții speciale indicate în Tabelul nr. 1, taxa de migrare se va calcula conform pct. 4.1 al prezentei Anexes;

b) dacă contractul existent nu presupune cheltuieli de creare a infrastructurii indicate în Tabelul nr. 1, taxa de migrare va constitui 120 lei (TVA inclus).

3.2 Migrarea de la un plan tarifar cu un abonament mai mic la alt plan tarifar cu un abonament mai mare se efectuează gratuit în baza unei cereri

depuse/anexe semnate.

3.3 În cazul schimbării condițiilor tehnice a prestării serviciului (schimbul tehnologiei), Abonatul va fi migrat gratuit la un plan tarifar echivalent în plata de abonament, prestat prin altă tehnologie.



- 4.1 La rezoluțiunea contractului înainte de expirarea duratei minime predefinite sau la rezoluțiunea acestuia de către Furnizor, Abonatul va achita Furnizorului valoarea taxei de conectare, conform formulei: $TR = ((TC - TI) / DC) * (DC - DS)$, unde: TR – taxa de rezoluțiune (lei cu TVA); TC – taxa de conectare (lei cu TVA); TI – taxa de infrastructură achitată de Abonat (lei cu TVA); DC – durata minimă contractuală (luni); DS – durata utilizării efective a serviciului din momentul conectării (luni, rotunjirea este efectuată în direcția valorii mai mare).
- 4.2 În caz de rezoluțiune a Contractului, sau a unui punct de conectare, sau înlocuire a Echipamentului, Abonatul este obligat să restituie în completare integrală echipamentul terminal primit în comoditate (cu toate accesoriile incluse), în stare funcțională bună, în maximum 10 zile calendaristice din ziua rezoluțiunii Contractului/înlocuirii a echipamentului. În cazul nerestituirii echipamentului sau restituirii cu accesorii lipsă/defecte la data scadență, Abonatul va achita plățile cu titlu de prejudiciu în dependență de tipul echipamentului acordat:
- a) pentru Home Gateway WiFi: echipament FTTH - 700 lei (fără TVA); echipament FTTH/GPON - 1200 lei (fără TVA), Echipament GPON (2.1. Gbps) – 2800 lei (fără TVA).
 - b) pentru alte tipuri de echipamente - Plata cu titlu de prejudiciu egală cu prețul echipamentului terminal, divizat la 36 luni și înmulțit la diferența dintre 36 luni și durata utilizării bunului dat în luni, cu rotunjirea în sus.
 - c) taxele pentru nereturnarea accesoriilor (Telecomanda IPTV - 175 lei (fără TVA), blocul de alimentare – 100 lei (fără TVA), cablul HDMI – 50 lei (fără TVA)).
- 4.3 La rezoluțiunea integrală a Contractului înainte de expirarea duratei minime definite sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1, se înaintează valoarea Taxei de conectare (lei cu TVA) conform p.4.1 și se aplică plățile cu titlu de prejudiciu conform punctului 4.2

5. Condiții de deservire și tarife:

- 5.1 Condițiile și tarifele oficiale sunt disponibile la orice punct autorizat al Furnizorului și pe pagina web www.moldtelecom.md.

Eu, subsemnatul(a), TALPA VERONICA MIHAIL

"declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare – Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom", disponibile pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract."

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM

ABONAT: SCOALA PROFESIONALA DIN UNGHENI

TALPA VERONICA MIHAIL

(Nume, Prenume al Reprezentantului Furnizorului)

(Nume, Prenume al Reprezentantului legal)

Semnătura a Reprezentantului **Furnizorului**

Semnătura Reprezentantului legal

L.Ș.

L.Ș.

CONDITII DE BAZA DE PRESTARE SI UTILIZARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICATII ELECTRONICE

1. STRUCTURA CONTRACTULUI

Contractul de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice (în continuare „Contract”, la cazul gramatical corespunzător) este încheiat între S.A. „Moldtelecom”, în continuare „Furnizor”, în calitate sa de furnizor și servicii publice de comunicații electronice, și Abonat, persoană fizică sau juridică, denumiți în continuare împreună „Părți”.

Contractul este încheiat între Furnizor și Client ce țin de prestarea serviciilor publice de comunicații electronice, în speță, Serviciul de Acces la Internet Fix, Serviciul de Televiziune Digitală IPTV și Serviciul de Telefonie Fix. Relațiile contractuale între Furnizor și Client ce țin de prestarea serviciilor publice de comunicații electronice, în speță, Serviciul de Acces la Internet Fix, Serviciul de Televiziune Digitală IPTV și Serviciul de Telefonie Fix, sunt reglementate de Moldtelecom, precum și serviciile prestate prin intermediul rețelelor de comunicații electronice ale Furnizorului (VPN, Hosting, IP-PBX Virtual, Cloud Camera etc.), și care reprezintă obiectul Contractului, sunt reglementate de Contract, Anexa(ile) la contract și Acordurile adiționale la contract, contractate și semnate de Abonat și înmănată acestuia, prezentate în continuare „Condiții generale”, la cazul gramatical corespunzător și lista de prețuri, care pot fi vizualizate și descărcate de pe pagina și de „Condiții generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice” (în continuare „Condiții generale”, la cazul gramatical corespunzător) și lista de prețuri, care pot fi vizualizate și descărcate de pe pagina web www.moldtelecom.md, toate fiind părți integrante ale contractului. Abonatul poate obține o copie pe suport de hârtie a documentelor menționate afișate pe pagina web www.moldtelecom.md, prin solicitare, în orice magazin a Furnizorului.

2. DEFINIȚII ȘI ABBREVIERI

Termenii folosiți în Contract sunt definiți în Compartimentul 1 din Condițiile generale („DEFINIȚII ȘI ABBREVIERI”).

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 3.1. Contractul reglementează modul și condițiile de furnizare a Serviciilor publice de comunicații electronice – Serviciul de Acces la Internet Fix, Serviciul de Televiziune Digitală IPTV și Serviciul de Telefonie Fixă Moldtelecom precum și serviciile prestate prin intermediul rețelelor de comunicații electronice ale Furnizorului – în continuare denumite „Servicii”, prestate de către Furnizor Abonatalui și care sunt descrise în Contract și părțile integrante ale acestuia, în limita stabilită și în interiorul ariei de acoperire a rețelei Furnizorului.
- 3.2. Condițiile de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice sunt definite în Compartimentul 3 din Condițiile generale („CONDIIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR”).

4. PRELUCRAREA ȘI PĂSTRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 4.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Abonatalui va fi efectuată de către Furnizor, în calitate sa de operator de date cu caracter personal, terți și persoanele împuternicite ce au legătură cu executarea contractului, conform legislației în vigoare. Orice informație furnizată de către Abonat va fi utilizată de Furnizor doar în scopuri legate de executarea a Contractului, respectiv activare, facturare, relații cu clienții, recuperare datorii etc.
- 4.2. Prin semnarea Contractului, Abonatul își exprimă în mod expres consimțământul ca S.A. „Moldtelecom” să prelucereze informațiile cu caracter personal înregistrate pe numele său în evidențele proprii, să transmită către alte sisteme de evidență de același tip în vederea prelucrării și consultării informațiilor în scopul inițierii sau derulării unei relații de prestare de servicii de comunicații electronice și/sau de livrare de bunuri asociate acestora și să stocheze în bazele de date ale S.A. „Moldtelecom” pe servere proprii și/sau în cloud, pe serverele partenerilor Furnizorului sau ale prestatorilor de servicii respective cu care Furnizorul are încheiate contracte, pe perioada existenței raportului juridic civil.
- 4.3. Abonatul beneficiază de toate Drepturile acordate de legislația în vigoare privind prelucrarea și protecția datelor sale cu caracter personal, inclusiv de limitarea sau excluderea datelor sale din lista adresașilor campaniilor de marketing și comunicări personalizate, publicitate dedicată sau adaptată în funcție de interesele sale, studii sau cercetări de piață, inclusiv online, efectuate în mod independent de către Furnizor sau prin intermediul unor companii partenerare terțe.
- 4.4. Alte drepturi și obligații ale Furnizorului, respectiv, ale Abonatalui sunt detaliate în Compartimentul 4 din Condițiile generale („CONDIIȚII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL”).

5. ACTIVAREA ȘI TECHNOLOGIA DE PRESTARE A SERVICIILOR

- 5.1. Serviciile se prestează potrivit principiilor „asa cum sunt” și „asa cum sunt disponibile” prin tehnologiile valabile în aria de acoperire definită de Furnizor și în zona de funcționare a rețelei telefonice fixe locale (RTFL), rețelei transport date (RTD), conform Condițiilor generale.
- 5.2. În baza autorizației generale, licențelor acordate, Furnizorul are dreptul de a presta Abonatalui următoarele tipuri de Servicii publice de comunicații electronice, care pot fi suplinite/locuite cu alte servicii pe măsura lansării/sistării acestora: Telefonie fixă tradițională (PSTN), Telefonie fixă în baza tehnologiei CDMA (Amplus), Telefonie fixă prin Internet (SIP), „Fax to e-mail”, Serviciul de Acces la Internet Fix și/sau IPTV, Servicii de Transport Date VP! Serviciul Cloud Camera, Serviciul Hosting etc.
- 5.3. Momentul începerii prestării Serviciului se consideră ziua în care Abonatul i-a fost conectat și activat Serviciul, fapt confirmat prin semnarea actelor de constatare a conectării.
- 5.4. La activarea Serviciilor, dar și pe parcursul executării Contractului, în funcție de informațiile financiare disponibile, Furnizorul poate stabili o Limită de credit pentru Serviciile prestate Abonatalui. În cazul atingerii Limită de credit Furnizorul este în drept de a suspenda Serviciile, fără notificare prealabilă și fără nici o altă formalitate.
- 5.5. În cazul în care, în termenii indicați în punctul 3.4 din Condițiile Generale, din vina Abonatalui (acțiuni și inacțiuni ale Abonatalui, ce au făcut imposibilă conectarea acestuia la serviciile Furnizorului) nu s-a putut efectua conectarea Abonatalui la serviciile Furnizorului, Furnizorul va fi în drept de a rezoluciona contractul unilateral, iar Abonatul va fi obligat să achite Furnizorului contravaloarea cheltuielilor suportate de Furnizor pentru crearea infrastructurii necesare conectării Abonatalui la Servicii.

6. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII DE BAZĂ ALE FURNIZORULUI

- 6.1. Furnizorul va asigura accesul Abonatalui la Rețeaua sa, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale și va asigura furnizarea Serviciilor în cele mai bune condiții tehnice posibile, conform prezentului Contract, precum și în concordanță cu actele normative în vigoare din domeniu. La momentul semnării Contractului, Furnizorul se obligă să furnizeze Abonatalui, toată informația necesară despre Serviciile prestate.
- 6.2. Furnizorul se obligă, din momentul semnării Contractului de către ambele părți și a apariției pe contul Furnizorului a taxei de conectare și/sau a plății lunare de abonament, după caz, să asigure conectarea serviciilor publice de comunicații electronice:
- Telefonie Fixă în termen de până la 14 zile lucrătoare, în cazul existenței posibilităților tehnice;
 - Internet Fix și/sau IPTV, VPN și/sau alte servicii prestate de Furnizor în termen de până la 7 zile lucrătoare, în cazul existenței posibilităților tehnice. În cazul unui volum mare de muncă suplimentar, perioada de conectare poate prelungi până la 30 zile lucrătoare;
 - Internet Fix și/sau IPTV, VPN tehnologia FTTH și/sau alte servicii prestate de Furnizor persoanelor juridice, în termen de până la 90 zile, în cazul lipsei posibilității tehnice de conectare și este necesară elaborarea proiectului individual.
- 6.3. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Abonatalui va fi efectuată de către Furnizor, în calitate sa de operator de date cu caracter personal, conform legislației în vigoare. Orice informație furnizată de către Abonat va fi utilizată Furnizorul doar în scopuri legate de executarea a Contractului, respectiv activare, facturare, relații cu clienții, recuperare datorii etc.
- 6.4. Alte drepturi și obligații ale Furnizorului sunt detaliate în Compartimentul 6 din Condițiile generale („DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI”).

7. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII DE BAZĂ ALE ABONATALUI

- 7.1. Abonatul este obligat, înainte de semnarea Contractului, să ia act de prevederile Contractului, de Condițiile de bază, de prezentate Condițiilor Generale, de condițiile Anexelor la Contract, Acordurilor adiționale la Contract, de lista oficii de prețuri, care sunt disponibile în orice punct autorizat al Furnizorului sau pe web www.moldtelecom.md și, respectiv, odată cu semnarea prezentului Contract, abonatul confirmă că a luat cunoștință cu prevederile actelor în cauză și le acceptă.
- 7.2. Neformularea unei reclamații de către Abonat cu privire la calitatea prestării Serviciului în termen de 48 de ore de la data intrării în vigoare a Contractului, va fi considerată o acceptare tacită a calității Serviciului.
- 7.3. Abonatul este obligat să folosească Serviciile cu bună credință, în conformitate cu termenii și condițiile contractuale și să nu admită utilizarea Serviciilor oferite de Furnizor pentru cauzarea premeditată a perturbării rețelei Furnizorului sau să nu creeze prejudicii altor abonați sau Furnizorului, să nu utilizeze Serviciile în scopuri frauduloase sau ce contravin legislației naționale și internaționale, intereselor Statului, ordinii publice și intereselor Furnizorului.
- 7.4. Abonatul este obligat să nu utilizeze Serviciile în scopuri comerciale, inclusiv vânzarea, închirierea acestora sau furnizarea către terți.
- 7.5. Abonatul este obligat să se abțină de la orice acțiuni și să evite orice inacțiuni care pot aduce prejudicii materiale, atingere imaginii, numelui, mărcilor sau oricăror altor drepturi ale Furnizorului.
- 7.6. Abonatul este obligat să achite integral toate plățile și costurile cerute de Furnizor în conformitate cu condițiile stipulate în Contract, pentru Serviciile prestate, în baza facturilor expediate de către Furnizor la adresa de e-mail indicată de abonat. În scopul asigurării recepționării mesajelor, Abonatul va verifica, lunar, mesajele din căsuța poștală electronică, inclusiv cele nesolicitate (SPAM).
- 7.7. În cazul acordării unor echipamente terminale în condiții de comoditate, condițiile comerciale, precum și drepturile și obligațiile Abonatalui sunt specificate în Compartimentul 5 din Condițiile generale („CONDIIȚII DE ACORDARE ECHIPAMENTELOR TERMINALE ÎN COMODITĂȚI”).
- 7.8. Alte drepturi și obligații ale Abonatalui sunt detaliate în Compartimentul 7 din Condițiile generale („DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ABONATALUI”).

8. FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIILOR

- 8.1. Pentru Serviciile prestate, Furnizorul poate aplica diferite tarife lunar sau unice, atât pentru Serviciile de bază, cât și pentru serviciile adiționale, inclusiv cele cu valoare adăugată, precum și alte costuri și plăți aferente contului Abonatalui, conform listei oficiale de prețuri a Furnizorului.
- 8.2. După semnarea Contractului, Abonatul va achita taxele de conectare/activare și de abonament conform planului tarifelor solicitat. Plata de abonament pentru luna în care a fost inițiată prestarea Serviciilor va fi determinată după activele Serviciului și va fi achitată de Abonatul persoană fizică timp de cinci zile calendaristice din momentul activării Serviciului și de Abonatul persoană juridică până la data de 1 (întâi) a următoarei luni calendaristice.
- 8.3. Furnizorul va emite lunar o factură/cont de plată în format electronic, pe care o va expedia la adresa de email a Abonatalui, și pe care Abonatul este obligat să o achite integral în termenul limită de achitare specificat în aceasta. Cu acordul Abonatalui Furnizorul are dreptul de a nu expedia Abonatalui facturile/conturile de plată lunar. În acest caz, Abonatul va achita plata pentru serviciile prestate direct la punctele autorizate ale Furnizorului sau la entitățile împuternicite de către Furnizor să recepționeze plățile în cauză, până la termenul limită indicat în factură. Pentru abonații de categoria I de utilizatori, Furnizorul va expedia factura/contul de plată în formă electronică la adresa de email a Abonatalui, iar la cererea acestuia, copia sin recepționa plățile în cauză, până la termenul limită indicat în factură. Pentru abonații de categorie I de utilizatori, Furnizorul va expedia factura/contul de plată în formă electronică la adresa de email a Abonatalui, iar la cererea acestuia, copia sin recepționa plățile în cauză, până la termenul limită indicat în factură. Pentru abonații de categorie I de utilizatori, Furnizorul va expedia factura/contul de plată în formă electronică la adresa de email a Abonatalui, iar la cererea acestuia, copia sin recepționa plățile în cauză, până la termenul limită indicat în factură.
- 8.4. Plata facturilor se efectuează integral de către Abonat în punctele de recepție specializate ale Furnizorului, băncii, oficii poștale sau prin intermediul altor mijloace de plată puse la dispoziție de Furnizor. Abonatul (persoană fizică) este obligat să achite plata de abonament în avans. Abonatul are obligațiunea de a achita serviciile prestate până la data rezoluțiunii Contractului.
- 8.5. Pentru vizualizarea facturii lunare, Furnizorul va pune la dispoziția Abonatalui diverse metode de recepționare a plăților atât în numerar, cât și electronic și transfer bancar.
- 8.6. Pentru achitarea serviciilor, Furnizorul va pune la dispoziția Abonatalui diverse metode de colectare a datorilor, în vederea rambursării datoriei.
- 8.7. În cazul neonorării obligației de achitare de către Abonat, Furnizorul este în drept a transmite dosarul companiilor de colectare a datorilor, în vederea rambursării datoriei.
- 8.8. Alte condiții de facturare și achitare a serviciilor sunt detaliate în Compartimentul 8 din Condițiile generale („FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIILOR”).

9. TERMENUL DE VALABILITATE AL CONTRACTULUI

- 9.1. Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către Părți și are o perioadă minimă contractuală de valabilitate de 24 luni, cu excepția cazului când condițiile acestuia prevăd o perioadă mai mare (36 luni) sau mai mică (luni), specificată în Anexa/Anexele la Contract.
- 9.2. Alte condiții privind termenii Contractului sunt definiți în Compartimentul 10 din Condițiile generale („TERMENUL CONTRACTULUI”).

10. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

- 10.1. Rezoluțiunea Contractului poate fi inițiată atât de Furnizor, cât și de Abonat în cazurile și conform cerințelor prevăzute în Compartimentul 10 din Condițiile generale („REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI”).
- 10.2. Contractul la care Perioada minimă contractuală a expirat, poate fi rezoluționat din inițiativa Abonatalui ori când, cu condiția prezervării Furnizorului despre aceasta print-o cerere depusă personal la punctele autorizate ale Furnizorului sau prin metodele puse la dispoziție de Furnizor cu cel puțin 15 zile până la încheierea perioadei de facturare.
- 10.3. În cazul în care Contractul a fost încheiat pe o perioadă minimă contractuală, indicată în Anexa/Anexele la Contract, și Contractul a fost rezoluționat parțial/integral (sau a purtat numărul către un alt furnizor), la cererea sau din inițiativa Furnizorului, sau la inițiativa Furnizorului, până la expirarea perioadei minime contractuale, Abonatul se obligă să îndeplinească condițiile de rezoluțiune/deconectare specificate în Condițiile de bază, Condițiile generale, Anexa/Anexele la Contract și va achita taxele de rezoluțiune, plățile cu titlu de prejudiciu pentru anumite reduceri, scutiri, bonusuri, servicii, bunuri sau promoții de care a beneficiat.
- 10.4. Furnizorul are dreptul să rezoluționeze Contractul fără a avea careva obligații de compensare, despăgubire, fără notificarea Abonatalui în următoarele cazuri:
- Prestarea Serviciilor creează pericol pentru securitatea și capacitatea apărării Statului, sănătatea și siguranța oamenilor;
 - Abonatul folosește Serviciile în scopuri ilegale sau beneficiază de Servicii în mod ilegal, încălcând condițiile de furnizare, utilizare a Serviciilor și exploatarea tehnică sau folosește echipament necertificat și nu înlătură aceste încălcări în decurs de 30 de zile calendaristice de la data primirii notificării în formă scrisă;
 - Abonatul a admis neachitarea integrală a datorilor sale față de Furnizor, serviciile fiindu-i suspendate total sau parțial mai mult de 30 zile calendaristice;
 - Abonatul, la semnarea Contractului, nu a prezentat informație veridică, completă, nu a informat despre schimbările survenite ulterior;
 - Abonatul a obținut neautorizat sau în mod fraudulos acces la Serviciile Furnizorului;
 - Abonatul a utilizat serviciile oferite în mod neautorizat, cu încălcarea termenilor și condițiilor generale, în scop de fraudă, a încălcat securitatea rețelei și a serviciilor;
 - Abonatul a încălcat prevederile Contractului, Condițiilor Generale sau ale legislației în vigoare;
 - Abonatul a folosit conexiunea în scopul prestării de servicii către terți sau a generat apehri sau trafic Internet/intranet prin sisteme și softuri automatizate astfel suprasolicitând conexiunea acordată;
 - Abonatul a utilizat serviciile oferite în scop de fraudă, a încălcat securitatea rețelei și a serviciilor.
- 10.5. Abonatul recunoaște și este de acord cu faptul că dacă proprietarul (gestionarul) bunului imobil, în perimetrul căruia este instalat Serviciul, va înainta cererea pretenții față de Furnizor și va solicita desființarea Serviciului din perimetrul imobil asupra căruia deține dreptul patrimonial de proprietate sau de folosință, atunci Abonatul, necondiționat, va suporta, din cont propriu, cheltuielile de desființare a liniei existente și cele de transfer a Serviciului în perimetrul altui bun imobil. În cazul în care Abonatul nu va opta pentru transferul serviciilor în perimetrul altui bun imobil sau, dacă va exista o asemenea opțiune, dar va fi imposibilitate tehnică de transfer a Serviciului în perimetrul altui bun imobil, Contractul cu Abonatul va fi rezoluționat unilateral de către Furnizor fără restituirea, către Abonat, a prețului de instalare și a oricăror alte plăți asociate, fie ele de reparație a prejudiciului sau de oricare altă natură, iar Abonatul va asigura achitarea tuturor taxelor și/sau a plăților cu titlu de prejudiciu ce țin de rezoluțiunea contractului.
- 10.6. În cazul rezoluțiunii parțiale/integrale a Contractului privind prestarea serviciilor de telefonie fixă, la inițiativa oricăreia dintre părți, Furnizorul este în drept de a rezoluționa unilateral Contractul pentru Serviciul de Acces la Internet VP (prin tehnologia xDSL), fără restituirea către Abonat a prețului de instalare/conectare și a oricăror alte plăți asociate, fie ele de reparație a prejudiciului sau de oricare altă natură, iar Abonatul va asigura achitarea tuturor taxelor și/sau a plăților cu titlu de prejudiciu de rezoluțiune Furnizorului, reieșind din condițiile de prestare a serviciilor și/sau a promoțiilor/scutirilor/bonusurilor de care a beneficiat.
- 10.7. Plățile cu titlu de prejudiciu vor fi calculate și înaintate spre plată în contul Abonatalui fără TVA, iar suma ratelor restante pentru echipamentul terminal achiziționat în rate – cu TVA.

11. ALTE CONDIIȚII

- 11.1. Orice reclamație depusă de Abonat Furnizorul o va examina și soluționa în termenii stabiliți conform legislației în vigoare. Litigiile care decurg din interpretarea sau executarea Contractului, ce nu pot fi negociate pe cale amiabilă, înaintate spre soluționare instanțelor de judecată competente din Republica Moldova.
- 11.2. Modificarea, excluderea sau substituținea unor posturi TV cu cele din grila canalelor serviciului IPTV, nu este considerată o modificare/încălcarea condițiilor contractuale de către Furnizor, nu necesită un preaviz obligatoriu de 3 zile și nu constituie temei de anulare/scutire a taxelor de rezoluțiune a Contractului.
- 11.3. Alte condiții de prestare a Serviciului sunt detaliate în Condițiile generale, Anexa/Anexele la Contract și/sau Acordurile adiționale la Contract.

Data: 14 / Noiembrie / 2025

FURNIZOR: S.A. MOLDTLECOM

Reprezentanță a Furnizorului / Persoană împuternicită de către Furnizor

Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului/Persoanei împuternicite de către Furnizor

Semnătura a Reprezentantului Furnizorului/Persoanei împuternicite de către Furnizor

L. Ș.

ABONAT: ȘCOALA PROFESIONALĂ DIN UNGHENI

Nume, Prenume ale Persoanei Fizice / Denumire a Persoanei Juridice / Persoanei Fizice Prestatoare de Activități

TALPA VERONICA MIHAIL

Nume și Prenume ale Reprezentantului legal

Semnătura a Abonatalui / Reprezentantului legal L. Ș.

ACT NR. 1
de primire-predare a echipamentului instalat

Intocmit intre abonatul:

I.P. Scoala Profesionala din Ungheni Or. UNGHENI Str. Stefan cel Mare, 137

	Cotractul :
Data primiri terminalului:	Din data de 19.11.2025
Filiala S.A Moldtelecom: Chisinau	Nr. Telefon:

RF:

270846 HS

MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A1YPREP
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A5NNQ0V
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30AEAESX7
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A8K179X
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A4WKZX0
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30AEJK1PH
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30AAQQCKW
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30AFVN9BA
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A6B2FYQ
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A48RJWK
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30ACP5ACG
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30ABNB7W7
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30ACSYQH4
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A9JG4HQ
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A1ZA7R2
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A68H8JC
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A4XF0BM
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A8VPCCC
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30AFY45V2
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A4G97YD
MODEL: L009UIGS-2HaxD-IN	S/N	HJD0A01HB1Y
MODEL: L009UIGS-2HaxD-IN	S/N	HJD0AAD9J6Y
MODEL: RB4011iGS+5HacQ2HnD-IN	S/N	HG409VBRCE6
MODEL: L009UIGS-2HaxD-IN	S/N	HJD0ACVRCBC
MODEL: L009UIGS-2HaxD-IN	S/N	HJD0A5EJB7H
MODEL: L009UIGS-2HaxD-IN	S/N	HJD0AACN67P
MODEL: CRS326-24G-2S+RM	S/N	HJH0AK4J16T
MODEL: CRS326-24G-2S+RM	S/N	HJH0AGOK3PE
MODEL: CRS326-24G-2S+RM	S/N	HJH0AWNCKKX
MODEL: CRS326-24G-2S+RM	S/N	HJH0ASV7VRY
MODEL: CRS326-24G-2S+RM	S/N	HJH0AMDDF47
MODEL: CRS326-24G-2S+RM	S/N	HJH0AVZGQS2
MODEL: CRS326-24G-2S+RM	S/N	HJH0AZ1P8JA
MODEL: Ubiquiti UAP-AC-M	S/N	D8B370C0A494
MODEL: Ubiquiti UAP-AC-M	S/N	D8B370C0A4CC
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A17X7K6
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30ACBX9CP
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A467A53
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30ABZSC3B
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A3EK47M
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A0P6Q5B
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30ABA2KX4
MODEL: hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A4CKMKN

MODEL:	hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A3MZBD7
MODEL:	hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A2FEAPP
MODEL:	hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A21VAFM
MODEL:	hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30AAY42J9
MODEL:	hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A13EVEG
MODEL:	hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A194A3C
MODEL:	hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A5VAFSB
MODEL:	hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A68VGJY
MODEL:	hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A89NJHY
MODEL:	hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A9RE27K
MODEL:	hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A7EA8VS
MODEL:	hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A9J4KAF
MODEL:	hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30A6YK80A
MODEL:	hAP ac2 RBD52G-5HacD2HnD-TC	S/N	HH30AAG30S9
MODEL:	CRS310-1G-5S-4S+	S/N	HGD09J5P3HP
MODEL:	GE Media Convertor WDM 10/100/1000 1550/1310 DC 48	S/N	SN:0031KE010381
MODEL:	GE Media Convertor WDM 10/100/1000 1550/1310 DC 48	S/N	SN:0031KE010385
MODEL:	GE Media Convertor WDM 10/100/1000 1310/1550 DC 48V	S/N	SN:0031KE010305
MODEL:	GE Media Convertor WDM 10/100/1000 1310/1550 DC 48V	S/N	SN:0031KE010317

067199797 Alexandra

022570585

suport tehnic

Director adjuncat pe gospodarie - Tuckian 7
Contabil - Cebotaru Denis

05.12.2025

Reprezentantul S.A. Moldtelecom (Comodant):
Semnatura _____
Numele Prenumele Pogorails



Abonat (Comodatar): _____
Semnatura: _____
Numele Prenumele: Talpa S.