

CONTRACT Nr. 4488-181
privind achiziția sectorială

Obiectul achizitiei „Servicii de mentenanță a rețelei informaționale”.
Cod CPV: 72300000-8

“29” 04 2022

mun. Chisinau
(localitatea)

Furnizorul/Prestatorul de bunuri /servicii	Entitate contractantă
„ICT SOLUȚII” S.R.L. (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin Director Alexandr CALMÎC (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza Statutului , (statut, regulament, hotărîre etc.) denumit(a) în continuare Furnizor/Prestator 1014600016786 , (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte	„TERMOELECTRICA” S.A. , (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin Director General Interimar Vasile LEU , (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza Statutului , (statut, regulament, hotărîre etc.) denumit(a) în continuare Cumpărător/Beneficiar 1003600026295 , (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. **Achiziționarea serviciilor de mentenanță a rețelei informaționale**, denumite în continuare Bunuri/Servicii, conform procedurii de achiziții sectoriale de valoare mică nr. 21059499, ocds-b3wdp1-MD-1657022398117 din 05.07.2022 în baza deciziei grupului de lucru al Cumpărătorului/Beneficiarului nr. „126” din 20.07.2022.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:
- a) Specificația de pret - (anexa nr.1);
- b) Specificația tehnică - (anexa nr.2);
- c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Cumpărător/Beneficiar, Furnizorul/Prestatorul se obligă prin prezentul contract să livreze/presteze Cumpărătorului/Beneficiarului Bunurile/Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Furnizorului/Prestatorului, în calitate de contravaloare a livrării/prestării bunurilor/serviciilor, pretul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Furnizorul/Prestatorul își asumă obligația de a livra/presta Bunurile/Serviciile conform Specificațiilor, care sunt părți integrante ale prezentului Contract.
- 1.2. Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Bunurile/Serviciile livrate/prestate de Furnizorul/Prestator.
- 1.3. Calitatea Bunurilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în punctul nr.2.2.
- 1.4. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație.
- 1.5. Termenul de garanție a serviciilor prestate este de 12 luni din data facturării.
- 1.6. Termenul de efectuare a reparațiilor 1-2 zile din data solicitării.

2. Termeni și condiții de livrare/prestare

- 2.1. a) Livrarea/Prestarea Bunurilor/Serviciilor se efectuează de către Furnizor/Prestator la comanda Beneficiarului, conform necesităților reale, pe parcursul anului 2022.
- b) Beneficiarul nu este obligat să achite bunurile/serviciile care nu au fost livrate/prestate la solicitarea sa.
- 2.2. Documentația de însoțire a Bunurilor/Serviciilor include:
- a) factură fiscală;

b) actul de primire-predare a serviciilor;

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Cumpărătorului/Beneficiarului cel târziu la momentul livrării bunurilor la destinația finală/prestării serviciilor. Livrarea/Prestarea bunurilor/serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Bunurilor/Serviciilor livrate/prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie:

312 000,00 (trei sute doisprezece mii lei, 00 bani) MD.

3.3. Achitarea plăților pentru Bunurile/Serviciile livrate/prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Cumpărător/Beneficiar vor fi: *achitarea va fi efectuată în termen de până la 90 de zile din data emiterii facturii fiscale.*

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Furnizorului/Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Bunurile/Serviciile se consideră predate de către Furnizor/Prestator și recepționate de către Cumpărător/Beneficiar dacă:

a) cantitatea Bunurilor/Serviciilor corespunde informației indicate în Specificația nr.1 (Specificatiile de preț) – anexa 1, și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

b) calitatea Bunurilor/Serviciilor corespunde informației indicate în Specificația nr.2 (Specificatiile tehnice) – anexa 2;

4.2. Furnizorul/Prestatorul este obligat să prezinte Cumpărătorului/Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu livrarea/prestarea Bunurilor/Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Furnizor/Prestator a prezentei clauze, Cumpărătorul/Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. Standarde

5.1. Bunurile/Serviciile furnizate/prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică, Specificația nr.2 (Specificatiile tehnice) – anexa nr.2.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Bunurilor/Serviciilor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Furnizorul/Prestatorul se obligă:

a) să livreze/presteze Bunurile/Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract și Specificația nr.2 (Specificatiile tehnice) – anexa nr.2;

b) să anunțe Cumpărătorul/Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 1-2 zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea livrării/prestării Bunurilor/Serviciilor;

c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor/Serviciilor de către Cumpărător/Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

d) să asigure integritatea și calitatea Bunurilor/Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Cumpărător/Beneficiar.

6.2. În baza prezentului Contract, Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă:

a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor/Serviciilor livrate/prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

b) să asigure achitarea Bunurilor/Serviciilor livrate/prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4 În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul aditional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.7.1 și pct. 7.3, părțile modifică contractul prin acord - aditional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezoluționat în mod unilateral de către:

- a) Cumpărător/Beneficiar în caz de refuz al Furnizorului/Prestatorului de a livra/presta Bunurile/Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Cumpărător/Beneficiar în caz de nerespectare de către Furnizor/Prestator a termenelor de livrare/prestare stabilite;
- c) Furnizor/Prestator în caz de nerespectare de către Cumpărător/Beneficiar a termenelor de plată a Bunurilor/Serviciilor;
- d) Furnizor/Prestator sau Cumpărător/Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3 Cumpărător/Beneficiar are dreptul de a rezoluna unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 67 și art. 68 al Legii nr.74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor postale;
- b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr.74/2020 privind achizițiile publice în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor postale și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițitoare a rezoluției Contractului este obligată să comunice în termen de 10 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 10 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor/Serviciilor livrate/prestate sunt înaintate Furnizorului/Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Furnizorului/Prestatorului.

9.2. Furnizorul/Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 10 zile de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului/Beneficiarului despre decizia luată.

9.3. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Furnizorul/Prestatorul este obligat, în termen de 10 zile, să livreze/presteze suplimentar Cumpărătorului/Beneficiarului cantitatea nelivrată/neprestată de bunuri/servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.4. Furnizorul/Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor/Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

10. Sancțiuni

10.1. Pentru livrarea/prestarea cu întârziere a Bunurilor/Serviciilor, Furnizorul/Prestatorul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,01% din suma Bunurilor/Serviciilor nelivrate/neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract

10.2. Pentru achitarea cu întârziere, Cumpărătorul/Beneficiarul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,01% din suma Bunurilor/Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

10.3. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de livrare/prestare, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.4. Suma penalității calculate Furnizorului/Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Cumpărător/Beneficiar din suma plății pentru Bunurile/Serviciile livrate/prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Furnizorul/Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olografic se întocmeste în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Furnizor/Prestator, Cumpărător/Beneficiar.

12.5. Prezentul contract este valabil până la **31.12.2022**.

12.6. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

Furnizorul/Prestatorul de bunuri/servicii

„ICT SOLUȚII” S.R.L.

Adresa poștală: Mun.Chisinău,
str-la Studenților, 2/4, of. 313

Telefon: 068021495

Cod fiscal: 1014600016786

Banca: BC "ProCredit Bank" SA

Cod: PRCBMD22

IBAN:MD94PR002251162243001498

TVA : 0209153

Adresa poștală: info@icts.md

Cumpărătorul/Beneficiarul

„TERMoeLECTRICA” S.A.

Adresa poștală: Mun. Chisinău, str. Tudor
Vladimirescu, 6

Telefon: 022-385-339, 022-436-388

Cod fiscal: 1003600026295

Banca: BC "Moldindconbank" SA

Sucursala "Burebista",

Cod: MOLDMD2X328

IBAN:MD63ML000000002251328842, MDL

TVA : 0400008

Adresa poștală: tender@termoelectrica.md

Furnizorul/Prestatorul de bunuri/servicii

„ICT SOLUȚII” S.R.L.

Director – Alexandru CALMIC



Cumpărătorul/Beneficiarul

„TERMoeLECTRICA” S.A.

Director General Interimar - Vasile LEU



Specificații de preț

Procedura de achiziție : nr. 21059499, oeds-b3wdp1-MD-1657022398117 din 05.07.2022										
Obiectul achiziției: Servicii de mentenanță a rețelei informaționale										
Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Termen de achitare	Discout %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Lotul 1									
72315100-7	Mentenanță rețea informațională (servicii de monitorizare, suport și deservire a rețelei de echipamente CISCO (60 de switch-uri) și 7 router-e) FORTINET (FortiGate 301E - 2 unități, FortiAnalyzer 200F - 1 unitate, Monitoring FortiAP 221E - 12 unități), IP-PBX integrat cu sistem de audiokonferință (2 unități), telefoane IP-100 unități	Buc.	1	260000,00	312000,00	260000,00	312000,00	La comanda Beneficiarului, conform necesităților reale, luna iulie-decembrie anul 2022.	Se va efectua în lei MD, prin virement în decurs de 90 zile calendaristice, din momentul semnării facturii fiscale și documentelor confirmative de executare serviciilor	
TOTAL GENERAL						260000,00	312000,00			

Furnizorul/Prestatorul de bunuri/servicii

"ICT SOLUTION" S.R.L.

Director - Alexandru CALINCIU



Cumpărătorul/Beneficiarul

"TERMOELECTRICA" S.A.

Director General Interimar Vasile LEU



Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Procedura de achiziție: nr. 21059499, ocds-b3wdp1-MD-1657022398117 din 05.07.2022

Obiectul achiziției: **Servicii de mentenanță a rețelei informaționale**

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
Bunuri/servicii				
Lot 1	Mentenanță rețea informațională (servicii de monitorizare, suport și deservire a rețelei de echipamente CISCO (60 de switch-uri) și 7 router-e) FORTINET (FortiGate 301E - 2 unități, FortiAnalyzer 200F - 1 unitate, Monitoring FortiAP 221E - 12 unități), IP-PBX integrat cu sistem de audioconferință (2 unități), telefoane IP-100 unități.	Conform Anexei nr.1 la Anunțul de participare	Servicii de monitorizare, suport și deservire a rețelei de echipamente CISCO (60 de switch-uri) și 7 router-e) FORTINET (FortiGate 301E - 2 unități, FortiAnalyzer 200F - 1 unitate, Monitoring FortiAP 221E - 12 unități), IP-PBX integrat cu sistem de audioconferință (2 unități), telefoane IP-100 unități. • monitorizarea funcționalității echipamentelor CISCO si FORTINET pentru asigurarea continuității suportului de rețea și securității de rețea; • monitorizarea funcționalității unităților de IP-PBX (Asterisk) si a telefoanelor IP pentru asigurarea continuității de funcționare pentru sistemul corporativ de audioconferință. Asigurarea funcționalității si replicabilitatea clusterului de date. • Acordarea de suport tehnic in exploatarea sistemului de audioconferință corporativ. • Monitorizarea rețelilor logice, cu aplicarea/modificarea adreselor IP Internet, rutare și schimbare de segmente logice de rețea, în baza cererii, la necesitate. Schimbarea de rutare sau segmentare logica a rețelei, în cadrul prezentei achiziții nu va depăși	

			10 % din sumarul estimativ de lucrări per rețea. În caz de necesitate de schimbări, care depășesc cuantumul de 10 %, se vor achita lucrările suplimentare rețesind din costul de om/oră. De asemenea, în cazul unor lucrări masive, care implică cel puțin 50 % din toată rețeaua, costul acestora va fi agreat de comun acord și vor fi interpretate ca lucrări unice. • Monitorizarea politicilor de securitate și a identităților reglementate pe baza credențialelor de autentificare. Monitorizare a proceselor privind disponibilitatea, nealterarea, siguranța și salvarea datelor. Schimbarea politicilor de securitate și a identităților pe care se vor aplica, în cadrul prezentei achiziții nu va depăși mai mult de 20% din sumarul estimativ de lucrări de configurare a echipamentelor Fortinet. În caz de necesitate e schimbări, care depășesc cuantumul de 20%, se va achita lucrările suplimentare rețesind din costul om/oră. De asemenea, în cazul unor lucrări masive, care implică cel puțin 50% din toată infrastructura FORTINET, costul acestora va fi agreat de comun acord și vor fi interpretate ca lucrări unice. • monitorizarea continuă și identificarea în timp real a eventualelor defecțiuni și intervenția promptă în soluționarea acestora; • Programul de monitorizare - 24/24 <i>Timp de răspuns:</i> pe timp de zi: - 15 minute. pe timp de noapte: - 45 minute. • Desfășurarea de lucrări de mentenanță planificate a echipamentelor de rețea în scopul asigurării utilizării constante și eficiente a acestora; • Determinarea naturii defecțiunilor și măsurile necesare pentru remedierea acestora; • Executarea de update-uri la zi a echipamentelor, lansate de producători; • Restabilirea tuturor configurațiilor existente care, eventual, pot fi pierdute din cauza unor probleme tehnice; • La cererea Beneficiarului, vor fi efectuate lucrări de reparare și/sau depanare a echipamentelor informatice, contra unei plăți cu un cont separat pe componentele necesare și lucrările efectuate. • Minim numai ingineri certificați în fiecare domeniu ➤ Routing and switching Certificate - 2 ingineri ➤ NSE 1 Network Security Associate certificate; - 1 inginer ➤ NSE 2 Network Security Associate Certificate; - 1 inginer ➤ NSE 5 Network Security Analyst Certificate; - 1 inginer ➤ Wireless Certificate - 2 ingineri ➤ Asterisk Certificate; - 2 ingineri ➤ ITIL Foundation Certificate – 1 inginer, ➤ ISMSS ISO/IEC 27001 Certificate – 1 inginer • Acordarea suportului tehnic (posibilitatea contactării prin e-mail sau telefon a unui service centru pentru obținerea unor instrucțiuni de remediere a defecțiunilor) – 24/24 ore.	
--	--	--	--	--

			● Existența centrului de deservire a tehnicii pe garanție și post garanție autorizat. ● Rezolvarea problemelor tehnice urgente, prin soluționarea rapidă a problemelor urgente aparute în exploatarea echipamentului. ● Termenul maxim de efectuare a reparațiilor să fie de 1-2 zile. ● Garanția la reparațiile efectuate : minim 12 luni de la livrare.	
--	--	--	--	--

Furnizorul/Prestatorul de bunuri/servicii
„ICT SOLUȚII” S.R.L.

Director - Alexandr CALMÎC



Cumpărătorul/Beneficiarul
„TERMOELECTRICA” S.A.

Director General Interimar Vasile ILEU

