

CONTRACT DE PRESTARE A SERVICIILOR DE CLEANING nr. 01/13/4/2-83
la sediile Agențiilor, Sucursalelor și Oficiul central ale BC „Moldindconbank” SA

24 septembrie 2020

mun. Chișinău

Părțile contractului

BC „MOLDINDCONBANK” SA, cu sediul în mun. Chișinău, str. Armenească, nr. 38, numărul de identificare de stat – cod fiscal (IDNO) 1002600028096, în persoana Președintelui Comitetului de conducere dl Nikolay Borissov și Vice-președintele Comitetului de conducere dl Andrei Suruceanu care acționează în baza Statutului, numită în continuare „Beneficiar”,

și

SC „Elina-Service” SRL, cu sediul în Republica Moldova, mun. Chișinău bd. Mircea cel Bătrân 39 ap. (of.) 489, numărul de identificare de stat – cod fiscal (IDNO/TVA) 1014600019204 / 0610371, în persoana Administratorului Oleg Creciun, care acționează în baza Statutului, numită în continuare „Prestator”,

Numiți individual Parte și cumulativ Părți au încheiat prezentul Contract cu privire la următoarele:

1. Obiectul contractului

- 1.1. Obiectul contractului îl reprezintă prestarea serviciilor de către Prestator în interesul Beneficiarului cu resurse umane, echipamente și materiale proprii.
- 1.2. Servicii prestate de către Prestator se identifică în Servicii de cleaning: curățenie, întreținere sanitară complexă, dotarea cu materiale consumabile a spațiilor, conform specificațiilor din Anexa Nr.5 a spațiilor și terenurilor aferente sediilor Beneficiarului amplasate în Republica Moldova, numite în continuare „Servicii” conform listei de lucrări obligatorii specificate în ANEXA Nr.1 și suprafețelor specificate în ANEXA Nr.2, iar Beneficiarul se obligă să le recepționeze și să plătească prețul convenit, specificat în ANEXA Nr.4 al prezentului contract.
- 1.3. Prestatorul declară și garantează Beneficiarului, că dispune atât de resurse umane, echipamente, materiale necesare, cât și de toate licențele și autorizațiile necesare pentru realizarea obiectului prezentului contract.
- 1.4. Lista consumabilelor utilizate de către Prestator pentru realizarea obiectului prezentului contract la obiectele Beneficiarului sunt indicate în ANEXA Nr.3, conform normelor de consum indicate în Anexa Nr.5 a prezentului contract.
- 1.5. Prezentul contract intră în vigoare de la data semnării lui de către Părți și este valabil pe un termen de 12 luni.
- 1.6. Termenul prezentului contract poate fi prelungit prin Acordul scris al ambelor părți contractante.

2. Prețul și ordinea de efectuare a plăților

- 2.1. Costul serviciilor lunare prestate de Prestator constituie 14,50 lei/m2, inclusiv TVA pentru suprafețele interioare și 1,50 lei/m2, inclusiv TVA pentru suprafețele exterioare, care va fi calculat conform suprafețelor și volumelor de lucrări specificate în ANEXA NR. 2 a prezentului contract. Părțile convin expres ca costul serviciilor lunare nu poate fi modificat pe parcursul derulării contractului.
- 2.2. Părțile sunt în drept să modifice volumul suprafețelor curățate specificate în ANEXA nr.2, prin Acord scris, care va fi parte integrantă a prezentului Contract.
- 2.3. La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul este obligat să presteze servicii suplimentare, la condițiile și prețul specificat în Anexa nr. 4 a prezentului contract.
- 2.4. Achitarea serviciilor prestate de Prestator se efectuează lunar, în decurs de 5 (cinci) zile, din data semnării de către Părți a Actului de recepție a serviciilor prestate (în continuare „Proces-Verbal”, și a facturii fiscale privind serviciile prestate).

3. Recepția lucrărilor

- 3.1. Recepția lucrărilor se efectuează lunar în prezența reprezentanților ambelor Părți, întocmindu-se Actului de recepție a serviciilor prestate (în continuare „Proces-Verbal” (Anexa nr.6)).
- 3.2. În Procesul-verbal vor fi indicate suprafețele în care au fost efectuate lucrări de cleaning precum și calitatea lucrărilor efectuate.
- 3.3. În cazul constatării unor vicii, obiecții acestea vor fi introduse în Procesul-Verbal și vor examinate de reprezentanții ambelor Părți. Procesele-verbale de recepție se întocmesc în două exemplare.

4. Drepturile și Obligațiile Părților

- 4.1. Prestatorul are obligația să presteze la timp și calitativ serviciile contractate.
- 4.2. Prestatorul are obligația să respecte normele disciplinei muncii stabilite de Beneficiar pentru salariații săi, precum și normele sanitar-epidemiologice instituite în entitate.
- 4.3. Prestatorul are obligația de a păstra confidențialitatea de către salariații săi, cu privire la orice informații, date, acte și/sau fapte care constituie secret de serviciu de care pot lua cunoștință în cadrul locului de muncă.
- 4.4. Prestatorul va lua măsurile necesare din punct de vedere al securității și sănătății în muncă pentru riscurile existente în executarea prezentului contract.
- 4.5. Prestatorul are obligația să numească responsabilul de lucrări pentru relația cu Beneficiarul și să comunice acestuia numele lui.
- 4.6. Prestatorul are obligația să verifice sistematic (cel puțin lunar) calitatea lucrărilor prestate de către angajații săi și să respecte indicațiile Beneficiarului.
- 4.7. Prestatorul are obligația să execute, la cererea Beneficiarului, contra - cost coordonat cu Beneficiarul, orice lucrări suplimentare specifice obiectului prezentului contract, care urmează a fi calculate în dependență de volumul Serviciilor, reieșind cu tarifele specificate în **Anexa nr 4**.
- 4.8. Prestatorul are obligația să semneze lunar Procesul - Verbal.
- 4.9. Prestatorul are obligația să execute lucrările conform prezentului contract, antrenând în acest scop personal calificat și instruit în conformitate cu actele normative în vigoare.
- 4.10. Prestatorul va presta Serviciile zilnic, în fiecare zi de lucru a săptămânii conform orarului stabilit de Părți. În caz de necesitate în prestarea serviciilor în zilele de odihnă sau zilele de sărbătoare nelucrătoare, condițiile de tarifarare și plată a serviciilor urmează a fi negociate și aprobate de către Părți după calculul prealabil al Prestatorului. În perioada concediilor anuale și sociale se va stabili un grafic provizoriu coordonat de ambele părți.
- 4.11. Prestatorul va asigura prezența unei femei de serviciu în Sediul Central al Beneficiarului pe parcursul întregii zile de muncă.
- 4.12. Prestatorul poartă întreaga răspundere pentru daunele pentru nereguli sau abateri provocate de către salariații proprii, atât față de Beneficiar, cât și față de terți..
- 4.13. Prestatorul este obligat să remedieze neajunsurile serviciilor și să recupereze volumul neexecutat de lucrări, în termenul maximum de 48 de ore la subdiviziunile în afara orașului Chișinău, 24 de ore la subdiviziunile amplasate în orașul Chișinău și oficiul central al Beneficiarului.
- 4.14. Prestatorul își va asigura materialele consumabile necesare, pentru buna desfășurare a lucrărilor, inclusiv cele privind protecția muncii.
- 4.15. Prestatorul se obligă să ia în folosință temporară gratuită spațiile necesare pentru a fi folosit de către personalul său în calitate de vestiar și încăpere destinată pentru masa de prânz/gustare, cât și a unui spațiu pentru depozitarea utilajului și a materialelor chimice utilizate în procesul prestării serviciilor de cleaning.
- 4.16. Să fie responsabil pentru prejudiciile materiale cauzate Beneficiarului sau terțelor prin nerespectarea obligațiilor.
- 4.17. Echipamentul, utilajul, soluțiile și alte materiale folosite de către **Prestator** în prestarea serviciilor conform prezentului Contract sunt proprietatea **Prestatorului** și acesta își rezervă dreptul de a decide cu privire la modul și volumul de utilizare a lor, cu respectarea normelor de folosire a lor.
- 4.18. Prestatorul răspunde și suportă riscul și eventualele pagube produse ca urmare a activității sale sau a utilizării unor detergenți/dezinfectanți/soluții neadecvați diferitelor tipuri de suprafețe.
- 4.19. Pentru prestarea calitativă și în termen a serviciilor, conform prezentului contract, Prestatorul este în drept să atragă părți terțe cu acceptul preventiv al Beneficiarului.
- 4.20. Prestatorul are dreptul exclusiv de colectare și evacuare a maculaturii din spațiile și de pe teritoriul Beneficiarului.
- 4.21. Prestatorul este în drept de a modifica prețul serviciilor, prezentând argumentele de-rigoare (majorarea ratei de inflație, majorarea salariului minim pe economie, majorarea prețurilor a produselor consumabile și a materialelor folosite în procesul de prestare a serviciilor), prin negocierea și semnarea unui acord adițional la prezentul contract.
- 4.22. Prestatorul va livra cantitățile de materiale consumabile care vor fi folosite la Sediul Central, sucursalele și agențiile Beneficiarului indicate în **Anexa nr. 3** conform normelor indicate în **Anexa nr. 5** și le va prezenta persoanei responsabile din partea Beneficiarului cu dreptul de control la întrebuințarea și folosirea lor.

5. Obligațiile Beneficiarului

- 5.1. Beneficiarul are obligația de a achita costul serviciilor prestate de către Prestator, în cuantumul și modul prevăzut de prezentul Contract.
- 5.2. Beneficiarul se obligă să recepționeze cantitativ și calitativ bunurile și serviciile prestate de către prestator, conform prezentului contract.
- 5.3. Beneficiarul are obligația să asigure acces în sediu, pe teritoriu, în vederea îndeplinirii obiectului prezentului contract. Beneficiarul trebuie să asigure toate informațiile privitoare la cerințele sale, înțelegându-se că lipsa de informare este considerată ca neasigurare a îndeplinirii obiectului contractului.
- 5.4. Beneficiarul numește o persoană specializată care să supravegheze lucrările pe întreaga perioadă a derulării prezentului contract.
- 5.5. Beneficiarul se obligă să permită personalului Prestatorului accesul în toate încăperile unde se execută lucrări zilnice de cleaning.
- 5.6. Beneficiarul se obligă să semneze Procesul Verbal iar în cazul obiecțiilor la calitatea Serviciilor să le consemneze în el.
- 5.7. Beneficiarul are obligația să aducă la cunoștința Prestatorului viciile constatate în prestarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract, în termen de 3 zile lucrătoare de la producerea acestora, în formă scrisă sau electronică (e-mail, fax). De asemenea, viciile constatate vor fi consemnate în Procesul - Verbal conform pct.3.2. al prezentului contract. În caz de nerespectare a prezentului punct, orice obiecții și/sau reclamații a Beneficiarului vor fi considerate nule.
- 5.8. Beneficiarul este în drept să verifice modul și calitatea serviciilor prestate de către Prestator, în limitele prezentului Contract, fără a se implica în procesul de prestare a serviciilor.
- 5.9. Beneficiarul se obliga să acorde cu titlu gratuit, spații necesare pentru personalul **Prestatorului** și pentru depozitarea utilajului și a materialelor utilizate în procesul prestării serviciilor conform prezentului Contract.
- 5.10. Să asigure cu titlu gratuit, accesul la alimentarea cu apă, energie electrică în procesul prestării serviciilor indicate în prezentul Contract.

6. Răspunderea contractuală

- 6.1. Pentru nerespectarea totală sau parțială a uneia din clauzele contractuale, partea în culpă se obligă să plătească daune-interese în cuantumul prejudiciului dovedit.
- 6.2. În cazul în care, Prestatorul nu își îndeplinește în termen obligațiile asumate prin contract și/sau le îndeplinește necorespunzător în urma înaintării obiecțiilor din partea Beneficiarului, atunci acesta este obligat de a achita o penalitate. Pentru evaluarea activității Prestatorului va fi implementat indicatorul de performanță KPI (Key Performance Indicator), care este un instrument de evaluare a performanței și ilustrează gradul de atingere a paramentului de calitate a serviciilor. Prestatorului îi sunt stabiliți indicatorii de performanță:

Nr.	Indicator KPI	Limita acceptabila	Penalități
1.	Nerespectarea graficului de prestare a serviciilor de cleaning	Întârziere maxima 90 minute	150 lei / obiect pentru ziua penalizata, începând cu a 5 reclamație
2.	Prestarea necalitativa a serviciilor de cleaning	Maxim 5 reclamații	150 lei/ obiect pentru ziua penalizata, începând cu a 6 reclamație

Penalitățile vor fi încasate luna în baza procesului-verbal de recepție a serviciilor, semnat de părți și vor fi reținute din suma ce urmează a fi achitata de Beneficiar Prestatorului.

- 6.3. În cazul în care Beneficiarul, nu își îndeplinește în termen obligația de plată, atunci acesta este obligat de a achita penalitate în mărime de 0,1% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, însă care nu pot depăși 10% din valoarea facturii.
- 6.4. Părțile sunt de acord ca toate datele și informațiile de fond referitoare la relația contractuală și la obiectul Contractului care le sunt sau le vor fi cunoscute sunt confidențiale. Nici una dintre părți nu va divulga astfel de informații unui terț fără acordul prealabil, al celeilalte părți. Această obligație va rămâne valabilă pe întreaga perioadă contractuală.

7. Clauza de confidențialitate

- 7.1. În conformitate cu prevederile contractului Părțile vor recepționa informații confidențiale. Prin informații confidențiale se subînțelege informații de orice tip, transmise în mod verbal, scris, electronic sau în alt mod, care include fără limitări, orice memo, notă, raport, studiu, analiză, desen, scrisoare, listă, program software, disc, specificație, figură, grafic, înregistrare audio, compoziție, prognoză, date, copie (reproducere), minute ori alte documente, referitoare la afaceri, planuri ori operațiuni din trecut, prezent sau viitor la care una din Părți va avea acces în legătură cu executarea contractului.
- 7.2. Informația confidențială nu include informația care:
- este disponibilă publicului larg la momentul dezvăluirii, dacă disponibilitatea n-a apărut în rezultatul încălcării prezentului contract sau a devenit ulterior disponibilă publicului nu din cauza încălcării admise de una din Părți; a fost recepționată legal de o Parte de la o persoană terță fără a exista restricții de dezvăluire sau, fără a exista o încălcare a prezentului contract, persoana terță, nu avea obligații de confidențialitate față de cealaltă Parte cu privire la informația confidențială respectivă; a fost în posesie legală a informației confidențiale ale celeilalte Părți în condiții ne confidențiale înainte de sau la data dezvăluirii.
- 7.3. Fiecare parte se angajează:
- direct sau indirect să nu dezvăluie în orice mod, în totalitate sau în parte, orice informație confidențială, fără consimțământul prealabil scris al celeilalte Părți; să acorde diligență rezonabilă pentru a se asigura ca informația confidențială să nu fie dezvăluită terților; să se abțină de la folosirea informației confidențiale pentru orice scop decât în raport cu îndeplinirea Contractului, fără consimțământul prealabil scris al celeilalte Părți; să nu dezvăluie nimănui prevederile și nici existența prezentului Contract, și, până la obținerea acordului Părții contractuale, nu va face anunțuri ori declarații cu privire la progresele discuțiilor sau negocierilor, fără acordul expres și prealabil al Părții cu privire la conținutul a unui astfel de anunț sau declarație; să dezvăluie informația confidențială angajaților, subcontractanților, agenților, unităților afiliate și reprezentanților autorizați (inclusiv auditori, consilieri și consultanți financiari), care sunt direcți implicați la realizarea contractului și care au o necesitate justificată de a ști informația confidențială pentru realizarea contractului și care la rândul său se obligă să respecte confidențialitatea informației de care au luat cunoștință, sau care respectă strict politica de confidențialitate a Părții divulgatoare.
- 7.4. La recepționarea solicitării de dezvăluire a informației confidențiale emisă de o instanță judecătorească sau o autoritate publică, Partea ce a recepționat cererea va prezenta imediat celeilalte Părți o notificare scrisă referitoare la solicitare, dacă acest fapt este permis de lege. Partea solicitată va furniza doar informația confidențială justificată legal și va întreprinde toate eforturile rezonabile pentru a atrage atenția asupra tratamentului solicitat al confidențialității ce urmează a fi acordat informației confidențiale furnizate.
- 7.5. La încetarea relațiilor contractuale, o Parte la solicitarea scrisă a celeilalte Părți, va returna imediat din cont propriu toate copiile informației confidențiale pe care le posedă sau furnizată de angajații sau reprezentanții săi. Totuși, toate notele, memo, analize, studii sau alte documente pregătite de deținătorul informației confidențiale sau reprezentanții săi în legătură cu prezentul contract, urmează să nu fie distruse sau returnate, ci păstrate și ținute ca confidențiale. Cu toate acestea, o Parte, este în drept să păstreze o copie a întregului complet a informației confidențiale transmise în scopul soluționării unui litigiu, conformității legislației în vigoare sau procedurilor interne, copia respectivă urmând a fi păstrată în condiții de confidențialitate. Orice material confidențial, existent în formă verbală sau scrisă, care nu va fi returnat, șters sau distrus, va continua să fie protejat conform condițiilor prezentului Contract, în conformitate cu prevederile p.5.6.
- 7.6. Prevederile prezentului Capitol rămân în vigoare 10 ani de la încetarea prezentului Contract.
- 7.7. Pentru încălcarea prevederilor prezentului capitol, Partea vinovată este obligată să recupereze celeilalte Părți prejudiciul material cauzat.

8. Clauza anti-corupție, embargouri și sancțiuni

- 8.1. Părțile garantează că activează în cadru legal, țin evidența activității sale, inclusiv evidența financiară, într-o formă adecvată pentru o afacere de dimensiunea sa și a resurselor sale.
- 8.2. Părțile garantează că până la încheierea cât și pe perioada derulării Contractului ele și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul lor (inclusiv angajați, subcontractați și/sau subordonați) nu au comis și nici nu vor comite acte de corupție în mod direct sau indirect în favoarea sau defavoarea uneia din Părți.
- 8.3. Părțile garantează că atât la încheierea Contractului, cât și pe parcursul derulării acestuia, nu se află în lista persoanelor sancționate, adică nu sunt incluse în listele publicate pentru sancțiuni emise de autoritățile competente din Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii (inclusiv listele emise de Oficiul de Control al Activităților Străine (OFAC) și Organul de Verificare a Crimelor Financiare (FINCEN) și Departamentul de Stat (OFAC-PLC) și, dacă este cazul, de către autoritatea competentă din Republica Moldova.
- 8.4. În sensul prezentului punct, sancțiunea reprezintă orice sancțiune economică sau financiară, embargou comercial sau măsură similară adoptată, administrată sau aplicată de oricare dintre autoritățile (sau de orice agenție) din Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii sau Republica Moldova care se ocupă de aplicarea sancțiunilor, iar embargoul presupune o interdicție guvernamentală privind anumite sau toate schimburile comerciale cu țările străine sau oricare alt gen de restricții comerciale externe.
- 8.5. Beneficiarul este în drept să solicite rezilierea imediată a prezentului Contract, în cazul în care există motive întemeiate să creadă că Prestatorul sau oricare din persoanele aflate sub controlul său a comis un act de corupție, sau a fost inclus în lista persoanelor sancționate. În aceste cazuri rezilierea va avea loc în baza unei notificări scrise prealabile de 5 zile.

9. Rezoluțiune contractului

- 9.1. Contractul poate fi rezolvat prin comun acord în scris al Părților în perioada valabilității Contractului.
- 9.2. Fiecare parte este în drept să rezilieze unilateral contractul cu un preaviz scris de 30 zile.
Prezentul contract poate fi reziliat de către Părți, în următoarele cazuri suplimentare:
 - cealaltă parte este declarată în stare de insolvabilitate sau a fost inițiată procedura de lichidare.
 - când altă parte a fost notificată privind încălcarea esențială a obligațiilor sale conform prezentului Contract, și nu a înlăturat încălcarea sau execută în mod necorespunzător aceste obligații, despre ce Partea respectivă va fi informată prin notificarea suplimentară, faptul fiind fixat în procesul verbal semnat de Părți. În aceste condiții contractul poate fi reziliat în termen de 15 zile de la data notificării suplimentare privind neînlăturarea încălcărilor/neexecutarea obligațiilor.
- 9.3. În caz de rezoluțiune a Contractului, toate obligațiile ce au apărut până la rezoluțiune urmează să fie îndeplinite în volum deplin și în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

10. Litigii

- 10.1. Părțile răspund pentru încălcarea obligațiilor asumate prin prezentul contract, potrivit prevederilor acestuia și conform Codului Civil.
- 10.2. Părțile au încheiat acest contract cu bună credință și în spirit echitabil, înțelegând că îndeplinirea obligațiilor unei părți depinde de îndeplinirea obligațiilor celeilalte părți și în acest spirit vor încerca să soluționeze orice neînțelegere care poate să apară în legătură cu acest contract.
- 10.3. În caz de imposibilitate de soluționare amiabilă a neînțelegerilor rezultate din prezentul contract, litigiul va fi transmis spre soluționare instanței de judecată competente.

11. Dispoziții finale

- 11.1. Părțile asigură garantarea protejării tuturor informațiilor cunoscute pe parcursul executării prezentului contract ca fiind confidențiale, în măsura în care, în mod obiectiv, dezvăluirea acestor informații ar prejudicia interesele legitime ale Părților, în special în ceea ce privește secretul comercial sau bancar.
- 11.2. Orice notificare/comunicare adresată uneia din părți va fi considerată valabilă și va produce efecte juridice dacă va fi transmisă acesteia la adresa menționată la începutul acestui contract și dacă va avea

forma unei scrisori recomandate, fax sau e-mail. Comunicările verbale vor fi luate în considerație numai dacă sunt confirmate prin una dintre aceste forme.

- 11.3. Modificarea prezentului contract poate fi făcută, doar prin acordul scris al părților.
- 11.4. Dreptul și obligațiile, ce îi revin Părților conform prezentului Contract, pot fi cesionate către terți, doar cu acordul scris al celeilalte părți.
- 11.5. Contractul intră în vigoare de la data semnării lui de către ambele Părți.
- 11.6. Prezentul Contract este perfectat în limba română în 2 (două) exemplare egal autentice, cu forță juridică egală, câte unul pentru fiecare Parte.

Adresele juridice și rechizitele bancare ale părților contractante

„BENEFICIAR”	„PRESTATOR”
BC „MOLDINDCONBANK” S.A. mun. Chișinău, str. Aemeneasca, nr.38 IDNO 1002600028096 TVA 0200577 c/b MOILDMD2X IBAN MD50ML000000180572500015 tel./fax:022-57-67-99 Email. logistica@miecb.md Președintele comitetului de conducere Nikolay Borissov Vice-Președintele comitetului de conducere Andrei Surucianu	„ELINA SERVICE” S.R.L mun. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrân 39 of.489 IDNO 1014600019204 TVA 0610371 IBAN: MD38ML000000022511094127 B.C. „MOLDINDCONBANK” SA COD BANCII: MOLDMD2X309 Administrator Creciun Oleg

**Lista serviciilor de deservire igienico – sanitare pentru rețeaua
BC„MOLDINDCONBAK”SA**

Oficii	Tip de serviciu	Periodicitate
Pardoseala (laminat, parchet)	curățenie umedă	zilnic
Pardoseala (plăci din faianță, gresie)	curățenie umedă	zilnic
Pardoseala (covoare)	curățenie uscată	zilnic
Mobilier (suprafața liberă a meselor)	curățenie uscată	zilnic
Mobilier (scaune, fotolii, dulapuri, mese)	curățenie uscată	săptămânal
Ferestre cu deschideri (interior/exterior), exclus fațade	spălarea	4 ori pe an
Coșuri de deșeuri	golirea coșurilor	zilnic
Pervazuri, radiatoare	curățenie umedă	săptămânal
Dulapuri metalice, safeuri	curățenie umedă	săptămânal
Uși (din lemn, metaloplast, aluminiu)	curățenie umedă	săptămânal
Tehnică (televizoare)	curățenie uscată	după necesitate
Coridoare		
Podeaua (plăci din faianță, gresie, marmoră)	curățenie umedă	zilnic
Pereți (plăci din faianță, gresie, marmoră)	curățenie umedă	trimestrial
Uși (lemn, metaloplast, aluminiu)	curățenie umedă	săptămânal
Mobilier (scaune, fotolii, dulapuri, mese)	curățenie uscată	săptămânal
Pervazuri, radiatoare	curățenie umedă	săptămânal
Cooler p/u apă	curățenie umedă	săptămânal
Lifturi (valabil doar pentru Sediul Central)		zilnic
Balustrada de susținere	curățenie umedă	zilnic
Bancomate	curățenie umedă	zilnic
Curățarea covorașelor la intrare		la necesitate
Blocuri sanitare		
Podeaua (plăci din faianță, gresie, marmoră)	curățenie umedă	zilnic
Inginerie sanitară	curățenie umedă	zilnic
Inginerie sanitară (of. Central)	curățenie umedă	2 ori pe zi
Oglindă	spălarea	zilnic
Coșuri de deșeuri	înlocuirea pachetelor	zilnic
Lavoar	curățenie umedă	zilnic
Uși (din lemn, metaloplast, aluminiu)	curățenie umedă	săptămânal
Hârtie de veceu	înlocuirea	la necesitate
Șervețele de mâini	înlocuirea	la necesitate
Partiționare (din materiale plastice)	spălarea	săptămânal
Ferestre (interior/exterior)	spălarea	4 ori pe an
Teritoriul exterior		
Scările de la intrare și căile de acces	curățenie umedă (inclusiv eliminarea zăpezii și a gheții)	zilnic
Pervazuri	curățenie umedă	zilnic
Trotuarul/terenul aferent subdiviziunii	curățenie uscată (inclusiv eliminarea zăpezii și a gheții/ îngrijirea straturilor de flori sau iarba de la intrare)	zilnic

Cerințe adăugătoare pentru serviciile de bază de curățenie:

1. Asigurarea cu detergenți necesari – inclus în prețul serviciilor;
2. Asigurarea cu săpun lichid – inclus în prețul serviciilor (reieșind din numărul lucrătorilor-1400 pers);
3. Asigurarea cu hârtie igienică – inclus în prețul serviciilor (reieșind din numărul lucrătorilor-1400pers);
4. Asigurarea cu prosoape de hârtie – inclus în prețul serviciilor (reieșind din numărul lucrătorilor-1400pers);
5. Asigurarea cu pachete de unică folosință pentru blocuri sanitare – inclus în prețul serviciilor;
6. Asigurare cu aromatizatori pentru WC – inclus în prețul serviciilor;
7. Uniformă pentru femeile de serviciu;
8. Utilaj pentru curățenie;
9. Prestatorul va asigura pe cheltuiala lui achiziționarea, plasarea/ instalarea covorașelor la intrare pentru Sediul Central de tip milliken cu 1 schimb pe săptămână, pentru subdiviziunile cu o suprafață mai mare de 50 m2 Covorașe de șters încălțăminte fără înlocuire.
10. Prestatorul va asigura dispensare pentru hârtie igienică, prosoape de hârtie și săpun lichid, în Sediul Central.

Lista Sucursalelor si agențiilor preconizate pentru servicii de curățenie					
Nr.	Sucursale	Adresa	Suprafața interioară	Suprafața exterioară	Nr. bancomate
1	Banca centrală	Str. Armenească, 38	4 618	2 100	3
2	Banca centrală	Str. 31 August 79/1	560	30	0
3	Banca centrală	Str. Bulgara 33/1	500	5	0
4	Ag. 111 s. Centru	Str. V.Alexandri 103	3	0	0
5	Suc. Telecomtrans	Str. Scisev, 76/A	729	10	1
6	Suc. Invest	Bd. Moscova, 14/1	333	0	1
7	Ag. 83 s.Invest	Or. Cricova, str. Chișinăului, 84 nr. 104	107	18	1
8	Suc. Remiz ✓	Bd. Ștefan cel Mare, 123/A	355	0	1
9	Suc. Onest ✓	Str. Brâncuși, 110	167	0	1
10	Ag. 7 s. Onest	Str. Independenței, 4/1	66	0	1
11	Ag. 31 s. Onest	Str. Muncești 95	6	0	1
12	Ag. 40 s. Onest	bd. Decebal 6	45	0	1
13	Suc. Ciocana ✓	Bd. Mircea cel Bătrîn, 30	250	0	1
14	Ag. 290 s. Ciocana	Str. I. Dumeniuc, 12	83	0	1
15	Suc. Stabil ?	Bd. Mircea cel Bătrîn, 2	395	450	3
16	Ag. 77 s. Stabil	Str. Maria Dragan, 11	18	0	1
17	Ag. 15 s. Stabil	Bd. Mircea cel Bătrîn, 12/2	16	0	1
18	Ag. 80 s. Stabil	rl Dubăsari, s. Coșnița	37	0	1
19	Ag. 202 s. Stabil	Or. Vadul lui Vodă, str. Șt. cel Mare, 17	47	0	0
20	Suc. Mircea cel Bătrîn ?	Bd. Mircea cel Bătrîn, 1	161	10	0
	Ag. 272 s. Mircea cel Bătrîn	Ginta latina 12/8	100	10	1
21	Suc. Alecu Russo ✓	Str. Alecu Russo, 10/3	155	273	1
22	Suc. Tudor Vladimirescu ✓	Str. Tudor Vladimirescu, 12/4	102	10	1
23	Ag. 46 s. Tudor Vladimirescu	Str. Uzinilor 11	38	0	1
24	Suc. V. Alecsandri ✓	Str. V. Alecsandri, 11	132	4	1
25	Suc. Moscova ✓	Bd. Moscova, 9/1	168	42	1

anexa

26	Ag.203 s. Moscova	s. Măgdăcești	24	5	0
27	Suc. Telecentru	Șos. Hîncești, 53	122	18	2
28	Suc. Decebal	Bd. Dacia, 23	164	0	1
29	Ag.54s. Decebal	Str. Decebal 91	6	0	0
30	Suc. Toamna de Aur	Bd. Cuza-Vodă, 30/1	161	10	2
31	Suc. 17s. Toamna de Aur	Bd. Cuza-Vodă, 44	20	0	1
32	Suc. Dacia	Bd. Dacia, 35	186	50	1
33	Suc. Negruzzî	Bd. Ștefan cel Mare, 6	200	10	1
34	Ag. 114s. Negruzzî	Bd. Negruzzî, 10	6	0	0
35	Ag. 47s. Negruzzî	Str. Piața Gării, 1	52	0	1
36	Ag. 51s. Negruzzî	Bd. Negruzzî, 4/2	8	0	1
37	Ag. 3s. Negruzzî	Bd. Negruzzî, 6/2	4	0	0
38	Ag. 59s. Negruzzî	Bd. Negruzzî, 5	4	0	0
39	Ag. 78s. Negruzzî	Str. A. Puschin 24	6	0	0
40	Ag. 143s. Negruzzî	Str. A. Hajdeu 47	6	0	0
41	Suc. Burebista	Bd. Dacia, 49/14	137	10	1
42	Ag. 79s. Burebista	Str. Burebista, 40/2	12	0	1
43	Ag. 18s. Burebista	Str. Independenței, 40	18	0	0
44	Ag. 105s. Burebista	Str. Muncești, 388	66	15	1
45	Ag. 4s. Burebista	Str. N. Zelinskii 7/1	90	10	1
46	Suc. Renaștere	Bd. Grigore Vieru, 22/1	160	0	1
47	Ag. 96. Renasterii	Str. Albisoara 38	7	0	0
48	Ag. 198. Renasterii	Str. Calea Mosilor 5/1	6	0	0
49	Ag. 200. Renasterii	Str. Socoleni 18	9	0	0
50	Suc. Premium	Bd. Ștefan cel Mare, 64	181	23	2
51	Ag. 1 s. Premium	Str. Mitropolit Varlaam, 58	27	0	1
52	Ag. 293 s. Premium	Str. Bulgară, 47	12	0	1
53	Ag. 112 s. centru	Str. Armnească, 44	67	20	0
54	Suc. Ștefan cel Mare	Bd. Ștefan cel Mare, 132	140	50	2
55	Ag. 13s. Șt. cel Mare	Str. Pușkin, 35	28	10	0
56	Ag. 91s. Șt. cel Mare	Str. Columna, 81 nr. 2	45	0	1
57	Ag. 245s. Șt. cel Mare	Str. Puschin 41/a	9	0	0
58	Suc. Durlești	Or. Durlești str. T. Vladimirescu, 70/A	106	30	1

59	Ag.87s.Durlești	Or. Durlești str. Gr. Ureche, 10/4	12	0	1
60	Suc. Alba Iulia	Str. Alba Iulia, 77/19	200	20	1
61	Ag.95s.Alba Iulia	Str. Alba Iulia, 75	13	0	0
62	Ag.113s.Alba Iulia	Str. Paris, 47/A	69	0	0
63	Ag.104s.Alba Iulia	Str. O. Ghibu, 7/3	65	10	1
64	Suc. Testimițanu	Str. Testimițanu, 22	215	100	1
65	Suc. 58 s. Testimițanu	Str. Testimițanu, 37	4	0	0
66	Ag. 60 s. Testimițanu	Str. Testimițanu, 29	8	0	1
67	Suc. Zorile	Str. Calea Ieșilor, 8	227	10	1
68	Ag. 10 s. Zorile	Str. Calea Ieșilor, 14	8	0	0
69	Ag. 61 s. Zorile	Str. Petrariei 3	15	0	0
70	Ag. 219 s. Zorile	Calea Ieșilor, 8	31	0	1
71	Suc. Poșta Veche	Str. calea orheiului, 105/1	159	10	1
72	Suc. Ceucari	Str. socoleni, 7	180	20	1
73	Suc. Kiev	Str. Kiev, 9/1	289	20	2
74	Ag.25 s. Kiev	Str. Bogdan Voievod, 1/1	12	5	1
75	Suc. Flacăra	Str. Ion Creangă, 49/1	197	20	2
76	Suc. Calea Ieșilor	Str. Calea Ieșilor, 43/3	137	10	1
77	Suc. Bălți	Str. 31 August, 20/A	840	300	1
78	Ag.8 s. Bălți	Piața V. Alexandrii, 6	7	0	0
79	Ag.20 s. Bălți	Str. Feroviarilor, 18/A	25	0	1
80	Ag.33 s. Bălți	Str. Al. cel Bun, 1	65	30	1
81	Ag.76 s. Bălți	Str. Calea Ieșilor, 104	32	20	1
82	Ag.74 s. Bălți	Str. Decebal, 101	83	20	1
83	Ag.81 s. Bălți	Str. Ștefan cel Mare, 2	28	10	1
84	Ag.106 s. Bălți	Str. Bulgară, 70	29	0	1
85	Ag.145 s. Bălți	Str. Ivan Franco, 44/A	12	0	0
86	Suc. Bălți-Centru	Str. Ștefan cel Mare, 57	201	10	1
87	Suc. Florești	Str. 31 August, 10	300	276	0
88	Ag. 53 s. Florești	Str. 31 August, 34	32	10	1
89	Ag. 178 s. Florești	Str. Florești, s. Ghindești, str. Fabricii, 3	12	0	0

90	Suc. Sîngerei	Str. Independenței, 121/A	100	50	1
91	Ag. 94 s. Sîngerei	Str. B. glavan, 2 nr. 31	40	10	0
92	Ag. 254 s. Sîngerei	Rl Sîngerei, or. Biruința, str. Unirii, 4	25	10	0
93	Suc. Soroca	Str. Ștefan cel Mare, 22/A	244	10	1
94	Ag. 72 s. Soroca	Str. Ștefan cel Mare, 123	12	0	0
95	Ag. 22 s. Soroca	Str. Ștefan cel Mare, 33/A	18	0	1
96	Ag. 88 s. Soroca	Str. Independenței, 24	35	0	0
97	Suc Ungheni	Str. Națională, 17	291	100	1
98	Ag. 116 s. Ungheni	Str. Decebal	15	10	1
99	Ag. 56 s. Ungheni	Str. Națională, 18 nr. 2	50	10	1
100	Suc. Fălești	Str. M. Eminescu, 16/A	200	20	2
101	Ag. 26 s. Fălești	Str. M. Eminescu, 7	21	5	0
102	Suc. Rîșcani	Str. Independenței, 14/C	149	30	1
103	Suc. Drochia	Str. Independenței, 28/61	110	20	1
104	Ag. 2 s. Drochia	Str. 31 August, 35	28	5	0
105	Ag. 62 s. Drochia	Str. 31 August, 33	71	5	1
106	Suc. Briceni	Str. Independenței, 36	250	50	1
107	Ag. 36 s. Briceni	rl Briceni, s. Corjeuți	15	0	1
108	Ag. 28 s. Briceni	rl. Briceni, or. Lipcani, str. Frunze, 3	33	5	1
109	Suc. Edineț	Str. Independenței, 104	426,5	200	2
110	Ag. 63 s. Edineț	Str. 31 August 8/b	10	0	0
111	Suc. Dondușeni	Str. Serghei Lazo, 14	246	60	1
112	Ag. 82 s. Dondușeni	Str. Feroviarilor, 10/1	30	5	0
113	Ag. 296 s. Dondușeni	Str. Feroviarilor, 4	50	0	0
114	Suc. Glodeni	Str. Suveranității, 17 nr. 3	153	20	2
115	Suc. Ocnîța	Str. 50 Ani ai Biruinței, 19, nr. 4	158	20	2
116	Ag. 30 s. Ocnîța	rl. Ocnîța, or. Otaci, str. Prieteniei, 147	104	40	1

117	Ag. 228 s.Ocnița	rl. Ocnița, or. Otaci, str. Prieteniei, 26/5	55	5	0
118	Suc. Cimișlia	Str. Ștefan cel Mare, 16 nr. 002	150	20	1
119	Ag. 48 s. Cimișlia	Str. Barbu Lăutaru, 001	70	10	0
120	Ag. 49 s. Cimișlia	Or. Basarabeasca, str. Karl Marks, 95	64	0	1
121	Ag. 65 s. Cimișlia	Str. Barbu Lăutaru, 4/1	34	5	1
122	Suc. Ceadâr- Lunga	Str. Lenin, 50/1	103	10	1
123	Ag. 75 s. Ceadâr- Lunga	Str. M. Gorki, 11/1	65	10	1
124	Ag. 298 s. Ceadâr- Lunga	Str. Lenin, 2/a	6	0	0
125	Suc. Leova	Str. Independenței, 24	190	50	0
126	Ag. 19 s. Leova	Rl. Leova, s. Iargora, str. 31 August, 106	50	5	1
127	Ag. 100 s. Leova	Str. Ștefan cel Mare, 65/1	47	5	1
128	Suc. Taraclia	Str. Lenin, 136	144	15	2
129	Suc. Cahul	Prospectul Republicii, 17A	270	39	1
130	Ag. 70 s.Cahul	Str. 31 August, 13V/3	58	10	1
131	Ag. 117 s.Cahul	Rl Cahul s. Giurgiulești, str. Independenței, 51	174	100	1
132	Ag. 71 s.Cahul	Str.Sanatoriului 2/A	5	0	0
133	Ag. 89 s.Cahul	Str.Fintinilor	9	0	0
134	Suc. Vulcănești	Str. Plotnicova, 65	142	15	1
135	Fil. Comrat	Str. Pobedî, 50	267	20	2
136	Ag. 44 s.Comrat	rl Comrat, s. Congaz, str. Lenin, 51/1	51	10	1
137	Suc. Strășeni	Str. Ștefan cel Mare, 125	221	50	3
138	Suc. Nisporeni	Str. Suveranității, 10/A	167	30	2
139	Ag.84 s. Nisporeni	Str. Marii Adunări Naționale,	12	0	0
140	Suc. Criuleni	Bd. Biruința, 14	92	10	1
141	Suc. Orhei	Str. V. Lupu, 38/A	184	40	1
142	Ag.16 s.Orhei	Str. Piatra Neamț, 4	16	0	0
143	Ag.52 s.Orhei	Str. M. Eminescu,10	12	0	1
144	Suc. Telenești	Str. 31 August,7	90	50	1

145	Ag. 263 s.Telenești	Str. Dacia, f.n.	18	0	0
146	Suc. Rezina	Str. 27August,48/a	144	20	1
147	Ag. 21 s.Rezina	Str. Sciusev, 7	14	5	1
148	Suc.Călărași	Str. M. Eminescu, 20/A	178	10	1
149	Suc.Șoldănești	Str.pacii, 1	165	35	1
150	Suc.Anenii Noi	Str. A. Suvorov, 2/a	155	40	2
151	Ag.6 s.Anenii Noi	s. Varnița, str. Tighina, 111	54	5	1
152	Ag.41 s.Anenii Noi	Str. Parcului, 1/a	9	0	0
153	Ag.121 s.Anenii Noi	r. Anenii Noi, s. Mereni	32	10	1
154	Suc. Căușeni	Str. A. Mateevici, 7/A	389	200	1
155	Ag.183 s.Căușeni	rl. Căușeni, or. Cainari, str. Trandafirilor, 59	70	30	0
156	Ag.107 s.Căușeni	or. Ștefan Vodă, str. Alexandru cel Bun, 28	28	0	0
157	Ag.12 s.Căușeni	șos. Tighinei, 7	15	0	0
158	Ag.108 s.Căușeni	or. Ștefan Vodă, str. 31 August, 7	125	0	1
159	Ag.23 s.Căușeni	or. Ștefan Vodă, str. Libertății, 1	38	0	1
160	Suc. Hîncești	str. Mihalcea Hîncu, 125	274	20	1
161	Ag.43 s.Hîncești	str. Chișinăului, 8 nr.1	40	0	1
162	Ag.64 s.Hîncești	str. Chișinăului, 2	41	0	0
163	Suc. Ialoveni	str. Alexandru cel Bun, 31	217	5	1
164	Suc. Cantemir	Str. Ștefan Vodă, 18/B	158	5	1
165	Ag. 172 s.Cantemir	Str. Ștefan Vodă, 40	17	0	0
TOTAL			22 174	5 693	134

Lista consumabilelor utilizate de către Prestator în procesul de executare a serviciilor de curățenie, întreținere sanitară complexă, dotare cu materiale consumabile la obiectele Beneficiarului

DENUMIREA	OBIECT	Mediu
Hîrtie igienică	Banca Centrala	Jumbo Alba. 2str, 111m. Jumbo (180buc)
	Sucursale Chișinău	Compact 1str, 28 m*10cm, Alb
	Sucursale Regiune	Compact 1str,30 m, Sury
	Agenția	Compact 1str,30 m, Sury
Săpun	Banca Centrala	Săpun-Spumă, 2000dz, 1000ml, Incolor Premium
	Sucursale Chișinău	Săpun lichid Premium
	Sucursale Regiune	Săpun lichid
	Agenția	Săpun lichid
Șervețele	Banca Centrala	Albe 1str, 300m, (112 buc)
	Sucursale Chișinău	Servetele rola Millta Alb
	Sucursale Regiune	Servetele rola Millta Alb
	Agenția	Servetele rola Millta Alb
Dezinfectanți	Banca Centrala	Chemix/Sanidet
	Sucursale	Chemix/Sanidet
	Agenția	Inalbitor
Detergent	Banca Centrala	Grass/Karcher/Demo/ Sanitec/
	Sucursale	Grass/ Karcher/Demo/
	Agenția	Yplon/Bingo/Promax si alt
Consumabile	Banca Centrala	Premium class
	Sucursale	Medium class
	Agenția	Medium class
Covorașe de protecție	Banca Centrala	Milliken (covoare pentru înlocuire j dată in săptămână)
	Sucursale	Covorașe de șters încălțăminte
	Agenția	Covorașe de șters încălțăminte mai mare de 50 m2

Anexa nr. 4
la contractul de prestare a serviciilor de cleaning
Nr. 01/13/4/2-83 din 24.09.2020

1. Servicii suplimentare

Denumirea	Preț (inclusiv TVA) în MDL pentru 1mp
Spălarea fațadelor (sticlă, plastic, etalbond)	13,00
Curățenie după reparație	20,00

Anexa nr. 5
la contractul de prestare a serviciilor de cleaning
Nr. 01/13/4/2-83 din 24.09.2020

Normele de consum zilnic

Denumire	Medium
Consumabile WC: (dacă WC este disponibil)	1 per/1 zile
Servetele	4 foi/1,5m
Hirtie igienica	2 m
Sapun lichid	30 ml
Consumabile pentru curatenie:	buc/m2
Servetele universal	0,00017
Servetele umede	0,00015
Bureta	0,0005
Manusi	0,05
Saci 35l	0,45
Saci 60l	0,25
Saci 120l	0,1
Mop rotund	0,05
Mop plat	0,05
Detergent:	litr/m2
Detergent pentru podea	0,30
Detergent pentru sticla	0,020
Detergent pentru mobila	0,020
Detergent pentru WC	0,00035

Anexa nr. 6

la contractul de prestare a serviciilor de cleaning
No 01/13/4/2-83 din 24.09 2020

Nr. _____

Proces-Verbal de recepție a serviciilor prestate nr. _____

conform contractului de prestare a serviciilor curateniei

Nr. _____

pentru perioada _____

Subdiviziunea: _____

Persoana responsabila: _____

Nr. d/o	Denumirea obiectelor	Adresa obiectelor	Suprafața interioară, m.p.	Suprafața exterioară, m.p.
1				
2				
4				
5				
6				
7				

Beneficiarul confirmă că serviciile sunt recepționate și executate în totalitate conform termenilor stabiliți.

Beneficiarul nu are pretenții în ceea ce privește volumul, calitatea și termenii în care au fost prestate serviciile.

Obiecții privind calitatea serviciilor prestate:

Prezentul Proces-Verbal este întocmit în 2 exemplare, cu aceeași forță juridică, cite unu se eliberează pentru fiecare parte.

„BENEFICIAR”	„PRESTATOR”
BC „MOLDINDCONBANK” S.A. mun. Chișinău, str. Aemeneasca, nr.38 IDNO 1002600028096 TVA 0200577 c/b MOILDMD2X IBAN MD50ML000000180572500015 tel./fax:022-57-67 Email. logistica@micb.md Președintele comitetului de conducere Nikolay Borissav Vice-Președintele comitetului de conducere Andrei Surucianu	„ELINA SERVICE” S.R.L. mun. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrân 39 of.489 IDNO 1014600019204 TVA 0610371 IBAN: MD38ML000000022511094127 B.C. „MOLDINDCONBANK” SA COD BANCII: MOLDMD2X309 Administrator Creciun Oleg

**Acord adițional nr.1
la contractul de prestării servicii Nr.01/13/4/2-83**

21.09.2021

mun. Chișinău

B.C. „MOLDINDCONBANK” SA, cu sediul în mun. Chișinău, str. Armenească, nr.38, c/f. 1002600028096, în persoana Președintelui Comitetului de conducere dl Nikolay Borissov și Vice-președintelui Comitetului de conducere dl Andrei Suruceanu care acționează în baza Statutului, numită în continuare **„Beneficiar”**,

și

SC „Elina-Service” SRL, cu sediul în Republica Moldova, mun. Chișinău bd. Mircea cel Bătrân 39 ap. (of.) 489, c/f, 1014600019204 / 0610371, în persoana Administratorului Oleg Creciun, care acționează în baza Statutului, numită în continuare **„Prestator”**, împreună numite **„Părți”**,

de comun acord au convenit asupra modificării contractului de prestării servicii Nr.01/13/4/2-83 din 24.09.2020 privind prestarea serviciilor de cleaning în continuare **„Contract”**, după cum urmează:

1. Se modifică pct. 1.5 din capitolul.1 Obiectul contractului cu extinderea termenului de valabilitate a contractului cu durată de 12 luni;
2. Prevederile Contractului neafectate de prezentul acord rămân nemodificate;
3. Prezentul Acord constituie parte integrantă a Contractului și intră în vigoare la data semnării de către Părți;
4. Prezentul Acord este întocmit în 2 exemplare egal autentice, cu forță juridică egală, câte unul pentru fiecare Parte;
5. Adresele părților.

„BENEFICIAR”	„PRESTATOR”
BC „MOLDINDCONBANK” SA	„Elina Service ” S.R.L
mun. Chișinău, str. Aemeneasca, nr.38 c/f: 1002600028096 TVA 0200577 c/b MOILDMD2X IBAN MD50ML000000180572500015 tel./fax:022-57-67-91 Email. logistica@micb.md	mun.Chișinău, str Alexandru Hajdeu 120 c/f : 1014600019204 TVA 0610371 c/b: MOLDMD2X309 IBAN: MD38ML000000022511094127 tel: 068179996 E-mail: elinaservice8@gmail.com
Președintele comitetului de conducere Nikolay Borissov _____ Vice-Președintele comitetului de conducere Andrei Surucianu _____	Administrator Creciun Oleg Creciun Oleg _____