

Data depunerii ofertei: 12.10.2020

Procedura de achiziție Nr.: ocds-b3wdp1-MD-1600781188966

Anunț/Invitația de participare Nr.:

Către: **BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI**

„BTS Pro” S.R.L. declară că: declară că:

Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. \_\_\_\_\_.

- a) „BTS Pro” S.R.L. se angajează să presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri/servicii: **Servicii de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică).**
- b) Suma totală a ofertei fără TVA constituie: **216 285,00** MDL fără TVA.
- c) Suma totală a ofertei cu TVA constituie: **259 542,00** MDL cu TVA.
- d) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în **FDA3.8.**, începând cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu **FDA4.2.**, va rămâne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment pînă la expirarea acestei perioade;
- e) În cazul acceptării prezentei oferte, „BTS Pro” S.R.L. se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu **FDA6**, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.
- f) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.
- g) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

**Semnat:**

**Nume:** Gnidaș Bogdan

**În calitate de:** Manager în comerț

**Ofertantul:** „BTS Pro” S.R.L.

**Adresa:** Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V





Numărul licitației: nr. ocds-b3wdp1-MD-1600781188966	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI	Data: 12.10.2020
Denumirea licitației: Servicii de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)		Lot: 4

### SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)

Nr.	Denumirea bunurilor	Model	Tara de origine	Producator	Specificații tehnice solicitate	Specificații tehnice oferire	Standarde
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Lotul 4: Servicii de deservire tehnică a dispozitivului de stocare de date NetApp</b>							
1.	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a dispozitivului de stocare de date NetApp, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a dispozitivului de stocare de date NetApp, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	RM / USA	BTS PRO SRL / NetApp	<p><b>Tip:</b> Servicii de menținere a dispozitivului de stocare de date NetApp exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător.</p> <p><b>Condiții de prestare:</b> Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei 01.01.2021 – 31.12.2021, în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li><li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră, în intervalul 24x7 pentru situații critice și maxim 6 ore în celelalte situații, în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00;</li><li>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 6 ore (24x7 în situații critice și 8x5 în celelalte situații);</li><li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 8 ore (în situații critice)/7 zile lucrătoare (celelalte cazuri). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li></ol>	Serviciile vor fi prestate pe parcursul perioadei 01.01.2019 – 31.12.2019, în forma de revizii efectuate în ultimele zile a lunii, în cazuri de incidente sau probleme se va efectua repunerea în funcțiune a echipamentului, prin schimbarea pieselor de schimb dacă este necesar. Numărul de intervenții în perioada indicată pentru suport, este nelimitat. La sfârșitul fiecărei luni, va fi livrat raport, ce descrie starea sistemului, indicatorii de performanță în baza statisticii colectate prin intermediul instrumentului NetApp PerfStat. <p><b>Serviciile incluse în preț:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Linie „hot-line” accesibilă pentru posibilitatea contactării imediate de către administratorii BNM în scopul raportării defecțiunilor sau problemelor nemijlocite sistemului de stocare NetApp. Timpul de reacție va fi de max. 1 oră, în intervalul 24x7 pentru situații critice și max. 6 ore în celelalte situații în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00;</li><li>2. Diagnosticarea problemelor în termen de până la 6 ore (24x7 în situații critice și 8x5 în celelalte situații);</li><li>3. Înlăturarea problemelor nu vor depăși 8 ore (în situații critice)/7 zile lucrătoare (celelalte cazuri). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării</li></ol>	ISO

str. Ion Creangă 6V  
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova  
Tel.: +373 22 870 140  
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766  
Cod BIC: MOLDM2X336  
Cod fiscal: 1008600061565  
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL  
office@bts.md  
www.bts.md

Let us do IT for you.





Numărul licitației: <b>nr. ocds-b3wdp1-MD-1600781188966</b>	<b>BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI</b>	Data: <b>12.10.2020</b>
Denumirea licitației: <b>Servicii de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)</b>		Lot: 4

				<p><b>5.</b> Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p><b>6.</b> Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p><b>7.</b> Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul oferit în pozițiile de mai jos ale prezentului lot. Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său;</p> <p><b>8.</b> La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă). Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul indicat, cu specificarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada solicitată cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p>	<p>adecvate a lor. Substituirea componentelor defectate va necesita comanda pieselor de schimb în baza listei din punctul 4.2 – 4.11, cu achitare per poziție.</p> <p><b>4.</b> Vor fi efectuate lucrări de suport și upgrade în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit, a softului <b>FIRMWARE</b> și a softului integrat.</p> <p><b>5.</b> Va fi efectuată diagnosticarea echipamentelor NetApp și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului NetApp;</p> <p><b>6.</b> Lucrările de deservire și reparație a echipamentului NetApp se vor executa în sediul BNM, de către inginerii certificați NetApp (NCSE/NAHSE), utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul stabilit în ofertă (contract).</p> <p><b>7.</b> Lucrările de deservire / reparație se vor executa de către personalul BTS PRO și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă), dacă aceasta se solicită de către Beneficiar.</p> <p>Procedurile de menținere și suport vor fi acordate conform recomandărilor și bunelor practici ale producătorului. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport va fi de 1 ora pentru situațiile critice 24x7x365, pentru celelalte situații pînă la 6 ore în regim 8x5. Timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță, va dura nu mai mult de 2-3 zile, în dependența de nivelul gravității problemelor sistemului de stocare; Pentru remediarea situațiilor critice, vor fi folosite piese de</p>	
--	--	--	--	---	---	--

str. Ion Creangă 6V  
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova  
Tel.: +373 22 870 140  
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766  
Cod BIC: MOLDM2X336  
Cod fiscal: 1008600061565  
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL  
office@bts.md  
www.bts.md

Let us do IT for you.





Numărul licitației: <b>nr. ocds-b3wdp1-MD-1600781188966</b>	<b>BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI</b>	Data: <b>12.10.2020</b>
Denumirea licitației: <b>Servicii de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)</b>		Lot: 4

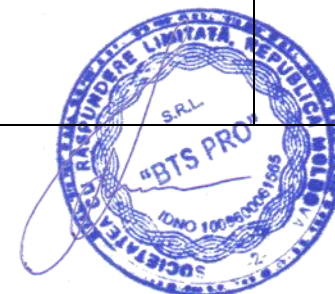
						schimb (lista de mai jos) din stocul local BTS, ce garantează livrarea în câteva ore. Pentru celelalte situații, termenul de livrare a pieselor de schimb va fi de pînă la 7 zile, inclusiv cu instalarea și remedierea totală a defecțiunii. Suportul Hot-Line este asigurat la nr. de telefon 022 870 111.	
2.	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x, F2240-4	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x, F2240-4	USA	NetApp	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp Disk Drive, SATA,1TB,7.2K,DS424x	ISO
3.	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	USA	NetApp	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	ISO
4.	NetApp Fan Assembly, 32XX	NetApp Fan Assembly, 32XX	USA	NetApp	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp Fan Assembly, 32XX	ISO

str. Ion Creangă 6V  
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova  
Tel.: +373 22 870 140  
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766  
Cod BIC: MOLDDMD2X336  
Cod fiscal: 1008600061565  
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL  
office@bts.md  
www.bts.md

Let us do IT for you.





Numărul licitației: <b>nr. ocds-b3wdp1-MD-1600781188966</b>	<b>BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI</b>	Data: <b>12.10.2020</b>
Denumirea licitației: <b>Servicii de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)</b>		Lot: 4

5.	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	USA	NetApp	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	ISO
6.	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	USA	NetApp	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	ISO
7.	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	USA	NetApp	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	ISO
8.	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	USA	NetApp	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	ISO

str. Ion Creangă 6V  
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova  
Tel.: +373 22 870 140  
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766  
Cod BIC: MOLMDM2X336  
Cod fiscal: 1008600061565  
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL  
office@bts.md  
www.bts.md

Let us do IT for you.





Numărul licitației: <b>nr. ocds-b3wdp1-MD-1600781188966</b>	<b>BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI</b>	Data: <b>12.10.2020</b>
Denumirea licitației: <b>Servicii de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)</b>		Lot: 4

					prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.		
9.	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	USA	NetApp	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	ISO
10.	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC,DS4243	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC,DS4243	USA	NetApp	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC,DS4243	ISO
11.	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	USA	NetApp	<b>Tip:</b> Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. <b>Cantitatea:</b> este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. <b>Condiții de livrare:</b> Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	ISO

str. Ion Creangă 6V  
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova  
Tel.: +373 22 870 140  
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766  
Cod BIC: MOLDM2X336  
Cod fiscal: 1008600061565  
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL  
office@bts.md  
www.bts.md

Let us do IT for you.





Numărul licitației: <b>nr. ocds-b3wdp1-MD-1600781188966</b>	<b>BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI</b>	Data: <b>12.10.2020</b>
Denumirea licitației: <b>Servicii de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)</b>		Lot: 4

### SPECIFICAȚII DE PREȚ (F4.2)

Nr.	Denumirea bunurilor	U. m.	Qty, buc.	Preț unitar fără TVA, MDL	Preț unitar cu TVA, MDL	Suma fără TVA, MDL	Suma cu TVA, MDL	Termen de livrare
1	2		3	4	5	6	7	8
<b>Lotul 4: Servicii de deservire tehnică a dispozitivului de stocare de date NetApp</b>								
1.	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a dispozitivului de stocare de date NetApp, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	Buc.	12	12652,50	15183,00	151830,00	182196,00	Bunurile se vor livra la necesitate conform solicitării Beneficiarului
2.	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x, F2240-4	Buc.	1	5315,00	6378,00	5315,00	6378,00	Bunurile se vor livra la necesitate conform solicitării Beneficiarului
3.	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	Buc.	1	4707,50	5649,00	4707,50	5649,00	Bunurile se vor livra la necesitate conform solicitării Beneficiarului
4.	NetApp Fan Assembly, 32XX	Buc.	1	3112,50	3735,00	3112,50	3735,00	Bunurile se vor livra la necesitate conform solicitării Beneficiarului
5.	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	Buc.	1	6680,00	8016,00	6680,00	8016,00	Bunurile se vor livra la necesitate conform solicitării Beneficiarului
6.	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	Buc.	1	21255,00	25506,00	21255,00	25506,00	Bunurile se vor livra la necesitate conform solicitării Beneficiarului
7.	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	Buc.	1	3645,00	4374,00	3645,00	4374,00	Bunurile se vor livra la necesitate conform solicitării Beneficiarului
8.	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	Buc.	1	3340,00	4008,00	3340,00	4008,00	Bunurile se vor livra la necesitate conform solicitării Beneficiarului
9.	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	Buc.	1	3645,00	4374,00	3645,00	4374,00	Bunurile se vor livra la necesitate conform solicitării Beneficiarului
10.	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC, DS4243	Buc.	1	3645,00	4374,00	3645,00	4374,00	Bunurile se vor livra la necesitate conform solicitării Beneficiarului
11.	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	Buc.	1	9110,00	10932,00	9110,00	10932,00	Bunurile se vor livra la necesitate conform solicitării Beneficiarului
<b>Total 4</b>						<b>216285,00</b>	<b>259542,00</b>	

Valabilitatea ofertei: 90 zile

str. Ion Creangă 6V  
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova  
Tel.: +373 22 870 140  
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766  
Cod BIC: MOLDMD2X336  
Cod fiscal: 1008600061565  
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL  
office@bts.md  
www.bts.md

Let us do IT for you.

