

Conditii generale de garantie

1. In cazul solicitarilor de reparatie in garantie, cumparatorul este obligat sa prezinte Certificarul de garantie impreuna cu factura originala de cumparare a produsului cat si cartea de service.
2. Durata unei reparatii este cuprinsa intre 15 - 30 zile calendaristice. Contravaloarea reparatiilor care nu fac obiectul garantiei vor fi suportate de catre cumparator.
3. Garantia nu se extinde asupra accesoriilor produsului, consumabilelor, precum si asupra tuturor subansamblelor casabile ce intra in componenta produsului achizitionat (cablu alimentare si comanda, sisteme de prindere, coliere strangere, lichide, furtune, garnituri, contactor retea, carcasa, sigurantе electrice, preincalzitor, incarcator baterie, acumulatori, robineti, suruburi / piulite slabite) care se uzeaza ca urmare a utilizarii normale a produsului.
4. Durata termenului de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data la care cumparatorul a reclamat, in scris, defectarea produsului si pana la data repunerii acestuia in functiune.
5. In cazul aparitiei oricarui defect, in perioada de garantie, va rugam sa contactati vanzatorul, sau cea mai apropiata unitate de service autorizat IRMAS (vezi harta service autorizat)
6. Durata medie de utilizare a produselor este de 10 ani, cu respectarea efectuării reviziilor tehnice periodice. Pentru aceasta perioada cumparatorul beneficiaza, contra cost, de service post - garantie
7. In cadrul termenului de garantie se asigura remedierea gratuita a defectelor aparute si reclamate de cumparator, pentru produsul respectiv (toate interventile / reparatiile care nu fac obiectul garantiei se vor plati de catre cumparator / utilizator)
8. In cadrul termenului de garantie, vanzatorul inlocuieste produsul sau la cererea cumparatorului restituie contravaloarea produsului, daca acesta nu poate fi reparat, durata de nefunctionare datorata deficientelor aparute depaseste 10 % din termenul de garantie acordat, daca produsul s-a defectat de cel putin 3 ori in prima jumatate a termenului de garantie sau daca produsul care a fost deja inlocuit s-a defectat.
9. Deteriorarile de genul: zgarieturilor, socurilor, rupturilor elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunostiinta vanzatorului in momentul predarii - primirii produsului NU intra in garantie.
10. Garantia generala / produs este acordata in cazul unui defect de material sau de fabricatie, dovedit, in perioada de garantie.

PIERDEREA GARANTIEI, Garantia acordata se pierde pentru oricare din urmatoarele conditii:

1. Neprezentarea, la solicitarea reparatiei a facturii originale de cumparare a produsului insotita de prezentul certificat de garantie, avand toate rubricile completate, cat si a cartii de service cu respectarea si vizarea reviziilor tehnice periodice.
2. Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de utilizare si intretinere precizate in prospectele si instructiunile ce insotesc produsul la livrare si de care cumparatorul a luat la cunostinta.
3. Constatarea de catre specialistii firmei IRMAS GRUP SRL a faptului ca defectul reclamat se datoreaza vinei cumparatorului.
4. Incredintarea produsului spre reparatie / revizat / intretinut altor persoane sau firme neautorizate de catre IRMAS GRUP SRL.
5. Utilizarea produsului in alt regim de lucru decat cel pentru care a fost conceput.
6. Modificarea / desigilarea produsului de catre persoane necalificate / neautorizate de IRMAS GRUP SRL.

IMPORTANT:

- REPARATIILE NECORESPUNZATOR EFECTUATE ASUPRA PRODUSULUI POR AFECTA SECURITATEA ACESTUIA SI POT PRODUCE DEFECTIUNI IREMEDIABILE. PENTRU A EVITA ACESTE SITUATII VA RECOMANDAM EFECTUAREA ORICAROR REPARATII / VERIFICARI / INTERVENTII IN EXCLUSIVITATE LA CENTRELE DE SERVICE AUTORIZATE IRMAS GRUP SRL.
- IN CONDITIILE PIERDERII GARANTIEI SAU A CONSTATARII UZURII ACCESORIILOR, CONSUMABILELOR SAU SUBANSAMBLELOR CASABILE, PENTRU PRODUSELE CU O GREUTATE MAI MARE DE 10 KG RECLAMATE IN PERIOADA DE GARANTIE, ORICE CHELTUIALA DE TRANSPORT CADE IN SARCINA CUMPARATORULUI.
- IN PERIOADA DE GARANTIE, PENTRU SOLICITARILE DE SERVICE CARE FAC OBIECTUL GARANTIEI, TRANSPORTUL ECHIPEI DE SERVICE VA FI SUPORTAT DE CATRE CUMPARATOR, SOLICITANT, BENEFICIAR SAU UTILIZATOR IN CAZUL IN CARE INTERVENTIA SE FACE LA ADRESA MARFURILOR. COSTUL TRANSPORTULUI ECHIPEI DE SERVICE SE CALCULEAZA CU 3 LEI + TVA / KM, CALCULAT DIN MUNICIPIUL BUCURESTI PANA LA ADRESA MARFURILOR



www.irmas.ro

Generator - Equipment Manufacturer

CERTIFICAT DE GARANTIE

No. /

PRODUSUL	GRUP ELECTROGEN STATIONAR
MODEL	ECO 130-C
SERIE PRODUS	20240109
TERMEN DE GARANTIE	24 luni sau 1000 ore de functionare **
DATA LIVRARII	
FACTURA	IRMR
VANZATOR	IRMAS GRUP SRL
CUMPARATOR	
CONTACT VANZATOR / SERVICE	B-dul Timisoara nr 90, sector 6, Bucuresti Email: service@irmas.ro; Fax: 0378 107 374 ASISTENTA = 031 827 05 50

** in regim de functionare stand-by ESP, rezerva retea.

Produsele comercializate de IRMAS GRUP SRL sunt conforme cu standardele de calitate aplicabile pentru aceasta categorie de produse.

IRMAS GRUP SRL recomanda cumparatorului ca inainte de achizitie sa consulte vanzatorul in privinta alegerii modelului potrivit necesitatilor sale de utilizare.

CUMPARATORUL a luat la cunostinta ca:

- S-au efectuat probe / teste de functionare a produsului, s-a predat Manualul de Utilizare si Intretinere / Cartea Tehnica cu instructiunile de utilizare, intretinere si siguranta in exploatare. S-a efectuat instructajul tehnic si s-a prezentat modul de utilizare si intretinere, s-a predat produsul in perfecta stare de functionare, s-a verificat corectitudinea datelor inscrise in Certificatul de Garantie.
- **Neefectuarea reviziilor tehnice periodice**, conform tabelului de intretinere, duce la pierderea garantiei. Reviziile tehnice periodice se efectueaza contra cost, daca nu este prevazut altfel, de catre service-urile autorizate **IRMAS GRUP SRL** (vezi harta service autorizat)
- Cumparatorul a luat la cunostinta conditiile generale de garantie din prezentul certificate de garantie

VANZATOR

CUMPARATOR

CARTE SERVICE INTRETINERE

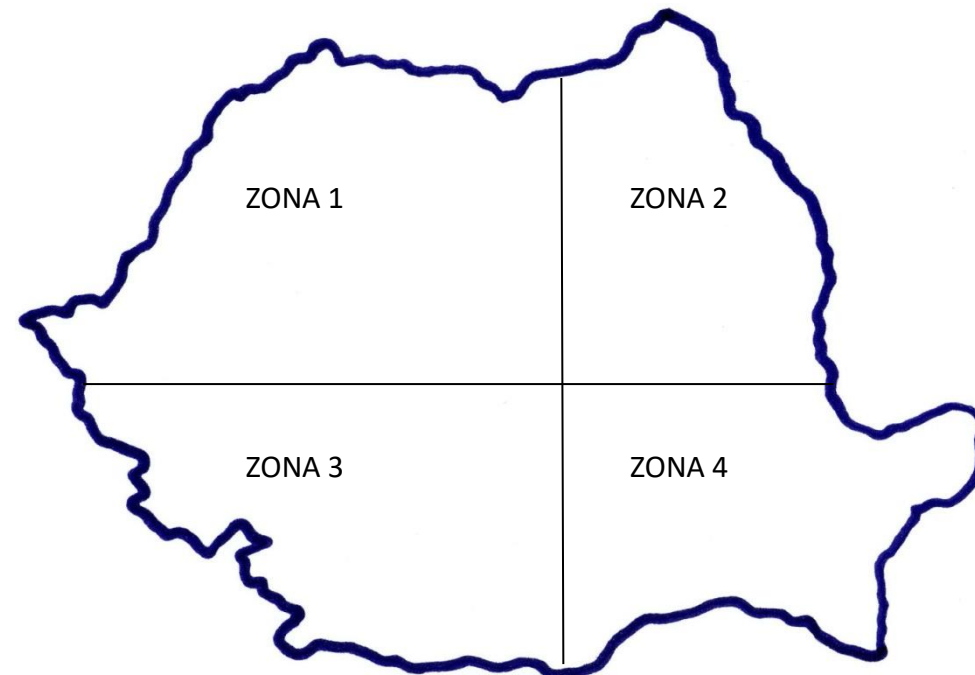
Data intretinere:	Nr. ore functionare:	In stare buna ?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Observatii.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
Reprezentant Service.....		

Data intretinere:	Nr. ore functionare:	In stare buna ?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Observatii.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
Reprezentant Service.....		

Data intretinere:	Nr. ore functionare:	In stare buna ?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Observatii.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
Reprezentant Service.....		

Data intretinere:	Nr. ore functionare:	In stare buna ?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Observatii.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
Reprezentant Service.....		

RETEA SERVICE AUTORIZAT IRMAS



Asistenta tehnica:

+4 0318 270 550

**IRMAS GRUP SRL – RO 29276757,
Bucuresti, sector 6, cod postal: 061334, B-dul. Timisoara nr. 90**

**Tel: +40 31 827 05 50, Fax: +40 378 107 374,
web: www.irmas.ro,
email: office@irmas.ro, service@irmas.ro**



