

Caiet de sarcini

I. Date generale proiect

Începând cu anul 2018, ODIMM a devenit parte dintr-un consorțiu internațional care își propune să dezvolte propuneri de politici și instrumente concrete pentru a susține antreprenorii sociali. Proiectul Regional Finance4SocialChange este co-finanțat din fonduri ale Uniunii Europene (ERDF, IPA, ENI) și are loc în perioada: 01.07.2018 - 31.12.2021 proiectul reunește un parteneriat multidisciplinar cu 12 parteneri de proiect și 5 parteneri asociați.

Informație despre proiect:

<https://odimm.md/ro/proiecte/programul-transnational-dunarea/finance4social-change>

II. Descrierea serviciilor de proiectare, realizare tehnică și cu conținut a unei platforme privind Antreprenoriatul Social, integrat la site-ul ODIMM.

- a) Crearea și dezvoltarea unei platforme ce va fi inclusă în site –ul ODIMM, “Sistemul de management” trebuie să fie individual/divizat.
- b) Elaborarea sarcinii tehnice pentru platformă și harta interactivă cu toate modulele necesare pentru interacțiune. Toate soluțiile dezvoltate trebuie să fie adaptabile la infrastructura Sistemelor Informaționale existente la ODIMM.
- c) Elaborarea unui grafic de realizare a lucrărilor.
- d) Realizarea unei propuneri de design și conținut informativ – ce va fi structurat într-un calendar de implementare, aprobat de către ODIMM, care ulterior să fie aplicat în cadrul contractului, pentru elaborarea platformei. Pregătirea și prezentarea a 3 versiuni alternative de design grafic a paginii web oficiale, iar ODIMM va selecta una din ele (preferată) și în caz de necesitate va interveni cu propuneri de ajustare, modificare a design-ului (efectua modificări în design) până la acceptul final.
- e) Platforma va fi elaborată în limbile română, rusă și în engleză.
- f) Identificarea mesajelor cheie care pot aduce vizibilitate sectorului de antreprenorial social.
- g) Platforma va cuprinde următoarele compartimente:

- Harta interactivă
- Căutarea pe hartă după cuvinte cheie
- Rezumat al întreprinderilor sociale, ONG, instituție de suport, pentru fiecare punct pe hartă
- Articole informative
- Blocul cu "Noutăți"
- Statistici
- Calendar
- Feedback de la utilizatori (cerere de informații suplimentară)
- Un plan general de proiectare și arhitectură.
- Un aspect consistent cu conținut clar și actual.
- Strategie de navigare comună și aparentă.
- Vizuale necesare - diagrame de flux / arbori de decizie / schițe / hărți interactive de imagini / videoclipuri, instrumente dinamice, hărți conceptuale interactive etc.
- Exerciții interactive.
- Integrarea modulului de notificări.

h) Platforma v-a include următoarele informații:

- documente legislative;
- articole informative;
- comunicate, știri, buletine informative;
- evenimente tematice, sesiuni de informare etc;
- informații privind consultarea, instruirea, mentorat pentru toate persoanele (fizice și juridice) care doresc să inițieze sau să administreze afaceri în domeniul antreprenoriatului social etc.

i) Elaborarea și includerea unei informații complet structurate și cu conținut pentru rubricile elaborate și create în platformă;

j) Structura este necesar să fie concepută într-un mod care să susțină accesul ușor și utilizarea interactivă pentru beneficiari.

k) Interfața sistemului de management ar trebui să fie adaptabilă atât pe dispozitivele desktop, cu opțiuni în trei limbi română, rusa și engleză.

l) Platforma trebuie să prevadă 3 nivele de acces:

- Administrator - ODIMM, trebuie să aibă posibilitate să creeze/editeze și să modifice conceptul structural al blocurilor platformei din panoul de administrare pentru profilul a tuturor actorilor înregistrați
 - Actorii (întreprinderi sociale certificate, întreprinderi care urmează obțină statutul de întreprindere socială, ONG-uri, APL-uri și APC-uri de resort, etc.) - cu posibilitatea editării prin logare de către actori a datelor companiei/organizației gestionate, aprobarea veridicității acestora de către administrator și plasarea coordonatelor pe harta interactivă integrată pe platformă. Cabinet personal cu posibilitatea de a adăuga, exclude informații despre companie, atașarea documentelor necesare, trasabilitatea intersecțiunii, raportare, oferirea statutarilor privind acceptarea sau respingerea acestora din sistem.
 - Utilizatori - cu posibilitatea de navigare pe platformă.
- m) Platforma va prevedea posibilitatea de a direcționa beneficiarii către link-uri pentru resurse externe.
- n) Platforma poate fi dezvoltată și integrată cu Joomla sau Wordpress, oferind instrumente dinamice și fără restricții de administrare pentru module și plugin-uri, inclusiv la compartimentele și blocurile paginilor platformei. Instrumentele instalate trebuie să fie fără plăți adiționale ori licențe limitate în timp.
- o) Proiectarea unei hărți interactive a actorilor din domeniul Antreprenoriatului Social din R. Moldova (întreprinderi sociale certificate, întreprinderi care urmează să obțină statutul de întreprindere socială, ONG-uri, APL-uri și APC-uri de resort, etc.)
- p) Maparea și crearea unei baze de date a întreprinderilor sociale, a ONG-urilor și a organizațiilor de suport din R. Moldova și includerea acestora într-o hartă interactivă online.
- q) Procesarea și stocarea datelor privind date a întreprinderilor sociale, a ONG-urilor și a organizațiilor de suport din domeniul antreprenoriatului social de pe teritoriul R. Moldova, pentru a fi incluse în conținutul Hărții Interactive.
- r) Versiunea online a bazei de date trebuie să fie una multilingvă (română, rusă, engleză) și funcțională pe cele mai uzuale dispozitive utilizate la moment de Internauți, inclusiv este obligatorie posibilitatea rulării paginii și pe dispozitive mobile (versiunea mobilă).

- s) Harta interactivă trebuie să fie plasată pe prima pagină a platformei privind Antreprenoriatul Social.
- t) Prestarea serviciilor de mentenanță a sistemului pe o durată de 12 luni de la data semnării actului de predare primire a serviciilor prestate.

III. Cerințe referitoare la stilul grafic, conceptul vizual și design-ul Platformei și a Hărții Interactive, ce trebuie să reflecte liberul acces la informație detaliată privind domeniul antreprenoriatului social din RM.

Design-ul Platformei și Hărții Interactive trebuie să asigure:

- 3.1 Amplasarea efectivă a diferitelor tipuri de informație;
- 3.2 Accesul utilizatorilor cu nivele diferite de instruire și pregătire tehnică la conținutul diferitelor compartimente și rubrici ale paginii-web;
- 3.3 Logica perceperii și căutării informației;
- 3.4 Reflectarea logică a informației și structurii Platformei și Hărții Interactive pentru diferite programe de vizualizare și monitoare cu rezoluții diferite. Pagina principală trebuie să fie simplă și ușor de înțeles care să asigure reflectarea celor mai operative informații și navigarea pe structura resurselor informaționale și a serviciilor. Pentru a oferi un nivel adecvat de accesibilitate la informație, Platformei și Harta Interactivă trebuie să funcționeze non-stop 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, cu intervenție minimă din partea factorului uman. Sporirea gradului de securitate a informației expuse contra atacurilor din exterior cât și a introducerii, în mod întâmplător sau intenționat, a informației eronate și ștergerii materialelor de către utilizatorii cu drepturi privilegiate în cadrul sistemului de administrare. Luând în considerare conținutul informativ complex al Platformei și Hărții Interactive, este necesar să fie elaborat un mecanism de navigare bazat pe logica intuitivă care să permită vizitatorilor ușor și comod să se orienteze pe pagina web în dependență de interesele fiecărui grup țintă, efectuând un număr minim de acțiuni pentru a obține informația dorită.
- 3.5 Design-ul paginii web trebuie să aibă o structură simplă și ușoară de navigat pentru toate cele 3 tipuri de utilizatori: administrator, actori ai domeniului social, utilizatori de rând.

3.6 Să fie prevăzută posibilitatea de a introduce modificări în structura Platformei și în elementele design-ului acesteia de către gestionarii Platformei. Pagina web va dispune de o versiune adaptată pentru dispozitivele mobile de diferite rezoluții. Proiectarea platformei pentru dispozitivele mobile înseamnă navigare simplă, clară, accesibilă care pune în legătură utilizatorul cu ceea ce caută.

IV. Cerințe obligatorii de structură a Platformei și a Hărții interactive

4.1 Operatorul selectat va trebuie să asigure elaborarea platformei după următoarele cerințe tehnice minimale:

- Java script, Angular, jQuery, React
- PHP7, HTML5, CSS3, Javascript;
- Search Engine cu filtre;
- Compatibilitate desktop si mobil;
- Responsive Web Design;
- Asigurare acces utilizatori;
- Asigurare interfață în limba română și engleză;
- Asigurarea serviciilor de optimizare;
- Asigurare servicii de prevenire și combatere a riscurilor de securitate;
- Furnizare de rapoarte lunare Google Analytics sau similar, precum și privind numărul de accesări, numărul de utilizatori unici în funcție de nivelul de acces.

4.2 Pentru programarea paginilor și elementelor UI se vor folosi:

- 1) HTML5
- 2) CSS3 cu unul din preprocesoarele:
 - a) SASS
 - b) LESS
 - c) TailwindCSS
 - d) Bootstrap
- 3) JavaScript cu unul din framework-uri:
 - a) ReactJS
 - b) VueJS
 - c) AngularJS
- 4) Cadre precum:

- a) jQuery
- b) Twig template engine for PHP defined by Symfony

Prestatorul va livra codurile sursă necompile, editabile ale părților componente ale platformei și a hărții interactive, inclusiv a elementelor de grafică, precum și toate informațiile relevante privind programele folosite pentru dezvoltare. Beneficiarul va recepționa integral codul sursă a platformei elaborate de către Prestator și își rezervă toate drepturile de autor ale acestora. În urma oferirii accesului la serverul Beneficiarului, prestatorul va instala codul și va încărca toate datele necesare funcționării platformei. Pentru programarea API-ului WEB și a platformei, Se vor folosi PHP 7.0 Symfony 5.0 și Node.js utilitar din familia JavaScript Framework.

4.3 Platforma trebuie să conțină modulele din tabelul dat:

Nr.	Numele modului	Notă
1.	Știri/Articole/Modul de publicare a informațiilor generale - Pagini statice (paginile vor avea editor HTML pentru editarea conținutului) - Pagini dinamice (paginile vor avea editor HTML pentru editarea conținutului)	Componentele (paginile dinamice) sunt destinate publicării diferitelor informații, ar fi știri, articole, în ordine cronologică, pentru a le prezenta publicului larg. Componentele (pagini statice) sunt destinate să furnizeze informații generale despre proiect, reglementări etc. Conținutul trebuie să fie conceput pentru a avea un mecanism de gestionare a meta-datelor, numit "cuvinte cheie".
2.	Modul eveniment	Acest compartiment va fi similar cu modulul de știri, se va adăuga doar un câmp de dată (ZZ/LL/AAAA) cu posibilitatea plasării unui link de înregistrare (redirecționarea către formularele Google sau pagina de destinație a evenimentului sau posibilitatea deconectării acestui câmp)
3.	Modul de rol	Posibilitatea de a adăuga roluri în funcție de permisiunile create.
4.	Modul de permisiune	Mod de selectare a permisiunilor pentru definirea unui rol, în conformitate cu politicile de acces la module prestabilite. Funcțiile de bază pentru fiecare modul vor fi Vizualizare, Editare, Ștergere

5.	Modul de gestionare a utilizatorilor	Modulul va fi responsabil pentru adăugarea unui nou utilizator la sistem. Utilizatorul va fi adăugat pe baza următoarelor date: - E-mail - Parolele Notificare: Utilizatorul va primi notificarea de creare a contului cu posibilitatea de a schimba parola pentru primul acces
6.	Modul de conectare	Modulul de conectare va avea implementată o funcție CAPTCHA pentru a verifica identitatea utilizatorului, va avea o expirare și blocare automată pentru o perioadă de timp, în cazul introducerii unei parole incorecte de 3 ori la rând. Parola modulului de conectare va fi ascunsă și criptată
7.	Recuperare login/parolă	Pagina de conectare este secțiunea de acces a modulului de administrare a site-ului. Acesta conține un formular care va fi completat cu e-mailul și parola persoanei care dorește acces. Dacă un administrator își uită parola, acesta poate genera o nouă parolă trimisă la adresa sa de e-mail.
8.	Modul de notificare	Proiectul va utiliza sistemul pentru notificarea mai multor tipuri de utilizatori prin e-mail. Manager de conținut: - Notificarea adăugării unei noi companii pentru aprobare - Notificarea adăugării unui RFQ pentru aprobarea acestuia - Notificarea expirării RFQ în conformitate cu specificațiile lor. (10 zile) Societăți înregistrate - Notificarea apariției unui RFQ în conformitate cu specificațiile acestora. (10 zile) - Notificarea expirării RFQ în conformitate cu specificațiile lor. (10 zile)
9.	Modul de export PDF	Modulul va oferi posibilitatea de a exporta datele pentru modulul în extensie PDF (Profilul companiei și RFQ)
10.	Modul de căutare	Aceasta implică căutarea prin pagini statice și dinamice
11.	Modul filtru	Acesta va oferi posibilitatea filtrării datelor între companii și RFQ

12.	Modul lingvistic	Sistemul ar trebui să permită adăugarea de conținut în limbile română și engleză.
13.	Modul de conectare	Această funcționalitate permite generarea de rapoarte ale activităților utilizatorilor îndreptățiți să administreze site-ul în funcție de criterii precum meniul pe care îl gestionează utilizatorul, acțiunea pe care are dreptul să o efectueze (editare, inserare, ștergere) sau intervalul calendaristic între care a efectuat modificările.
14.	Integrarea statisticilor	Sistemul va fi asociat cu platforma Google Analytics, care permite stocarea tuturor informațiilor statistice privind numărul de vizitatori ai site-ului. Prin accesarea secțiunii Statistică, administratorul va putea vizualiza cele mai importante date statistice (cele mai vizitate pagini, vizite/luna curentă, numărul total de vizite, browserele cele mai utilizate, sursele de trafic etc.) legate de site, afișate într-o interfață grafică plăcută din punct de vedere vizual și ușor de citit. Datele vor fi sincronizate automat fără a fi nevoie să accesați interfața dedicată analizei.
15.	Integrarea social media	Interfața paginii web publice va oferi posibilitatea de a publica documente de conținut pe cele mai populare rețele sociale (Facebook, Twitter, LinkedIn, Odnoklassniki).
16.	Rss	Interfața paginii web publice trebuie să conțină facilitatea de a vă abona la fluxuri RSS pentru a permite utilizatorilor de Internet să primească notificări privind actualizarea conținutului informativ relevant (Știri, Evenimente, RFQ)
17.	Harta platformei (site-ului)	Harta paginii Web trebuie să aibă o structură ierarhică.

V. Cerințe tehnice de dezvoltare a platformei și a hărții interactive

- 5.1 Dezvoltarea platformei și a hărții interactive nu trebuie să implice costuri suplimentare de licențiere din partea beneficiarului.
- 5.2 Conținutul va fi optimizat pentru utilizarea browser-elor: Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari, ultimele 3 versiuni.
- 5.3 Proiectarea platformei trebuie să îndeplinească cerințele de compatibilitate și accesibilitate acceptate la nivel mondial drept standarde internaționale în domeniu. Secțiunea site web public va fi optimizată pentru motoarele de căutare Google, Yahoo, MSN, fiind respectate condițiile necesare pentru căutarea după cuvinte și fraze cheie, folosirea și actualizarea tag-urilor Meta pentru descriere, includerea cuvintelor cheie definite în tag-urile TITLE de pe toate paginile la cererea beneficiarului.
- 5.4 Asigurarea serviciilor de optimizare a **Platformei și a Hărții Interactive**
- 5.5 Furnizare de rapoarte lunare Google Analytics sau similar, precum și privind numărul de accesări, numărul de utilizatori unici în funcție de nivelul de acces.
- 5.6 Oferirea serviciilor de consultanță pentru personalul ODIMM în gestiunea componentelor separate și integrate.

VI. Structura referitoare la interfața cu utilizatorul a platformei și a hărții interactive.

Interfața Platformei trebuie proiectată ținându-se cont de recomandările și standardele naționale și internaționale existente în domeniu. Soluția proiectată și realizată trebuie să conțină 3 secțiuni esențiale:

- **Interfața client** – care reprezintă partea publică a site-ului accesibilă tuturor utilizatorilor Internet, adică partea site-ului afișată la deschiderea URL a site-ului.
- **Interfața actori (întreprinderi sociale certificate, întreprinderi care urmează obține statutul de întreprindere socială, ONG-uri, APL-uri și APC-uri de resort, etc.)** - care reprezintă interfața prin intermediul căreia se va asigura furnizarea de informație în cadrul site-ului, precum și prin intermediul căreia se va realiza comunicarea între aceștia.
- **Interfața administrator** – care reprezintă interfața site-ului prin intermediul căreia va fi posibilă administrarea structurii și conținutului site-ului (aprox. 5 administratori). Interfața administrator și Interfața membri proiect trebuie să fie accesibile doar unor persoane autorizate (trebuie făcută verificarea după user și

parolă pentru a acorda acces la interfață). Modulul de login va avea implementată o funcție de tip CAPTCHA (completely automated public turing test to tell computers and humans apart) pentru verificarea identității utilizatorului, va avea timeout și blocare automată, pentru o perioadă de timp, în cazul introducerii unei parole eronate de 3 ori consecutiv. Parola din modulul de login va fi ascunsă și încriptată. Administratorul va putea adăuga, șterge sau modifica informațiile din site, inclusiv conturile de utilizator și parolele.

Pentru actualizarea informației pe secțiunea generală a Platformei și a Hărții Interactive, Prestatorul va realiza o interfață care să ofere posibilitatea administrării și utilizării facile de către personalul responsabil, nontehnic, și care să permită formatarea textului introdus și introducerea semnelor diacritice. Se vor utiliza fișiere CSS externe, iar site-ul se va structura utilizând „div-uri” arborescente. Astfel elementele vor fi separate și configurabile individual. Modulul de administrare va permite inserarea aceluiași text, imagine sau fișier audio/video în toate paginile site-ului simultan. De asemenea, va permite ordonarea paginilor în cadrul structurii arborescente. Se vor folosi stiluri CSS pentru afișarea diferențiată a meniurilor principale, a platformei și a link-urilor către articole. Va exista un stil implicit pentru textul introdus.

VII. Cerințe minimale referitoare la baza de date (Harta interactivă)

La baza platformei online trebuie să stea o bază de date în care să fie salvat tot conținutul său, cu excepția documentelor externe mari în format PDF, DOC, RTF, XLS, ZIP, JPG, AVI, MPEG, etc. În calitate de Sistem de Gestiune a Bazelor de Date trebuie utilizate preponderent cele libere (cu licență GPL). Baza de Date va conține 3 categorii de informație:

- Metainformație. Reprezintă informația care va conține reguli de administrare și vizualizare a conținutului site-ului (structură, afișare informație, redactare informație, configurări adiționale, etc.).
- Informație de conținut. Reprezintă informația de conținut a site-ului introdusă de administratori și vizualizată de utilizatori (pagini HTML de context, documente DOC, RTF, XLS, PDF, JPG, etc.).
- Informație de sistem. Reprezintă informația introdusă în mod automat de către sistem. Aceste informații pot fi: rezultatele numărului de organizații, informația statistică de vizitare a siteului, etc.

VIII. Accesul la informația Bazei de Date va fi asigurată în 3 regimuri:

- a) Regimul de vizualizare informații de interes public – disponibil tuturor categoriilor de utilizatori Internet prin intermediul interfeței utilizator internet;
- b) Regimul de vizualizare actori (întreprinderi sociale certificate, întreprinderi care urmează obține statutul de întreprindere socială, ONG-uri, APL-uri și APC-uri de resort, etc.) – disponibil actori prin intermediul interfeței membri, prin care pot fi accesate toate informațiile stocate în baza de date;
- c) Regimul de actualizare – disponibil doar administratorilor prin intermediul interfeței administrator. Pe server se va menține facilitatea care îi permite beneficiarului crearea de copii de rezervă a bazei de date în producție. Sistemul de backup al site-ului web pentru protejarea datelor trebuie să asigure:
 - Posibilitatea de creare a unei copii de backup a întregului site;
 - Posibilitatea restaurării site-ului pe baza copiei de backup;
 - Posibilitatea de filtrare a fișierelor și directoarelor pentru care se dorește crearea de copii de backup;
 - Posibilitatea programării unui proces de backup automat.
 - Politica de back-up intră în responsabilitatea beneficiarilor site-ului.

IX. Cerințe privind fiabilitatea și productivitatea paginilor web:

- 9.1 Viteza de generare a paginii (timpul de răspuns) la frecvența zilnică medie a vizitei pe pagina web nu trebuie să depășească 5 secunde pentru o conexiune DSL cu o viteză de până la 5 Mbs; timpul recomandabil este de 0,6-0,8 secunde (datorită numărului de vizitatori ai paginii web pentru o perioadă de o lună, o zi și în același timp);
- 9.2 Numărul mediu de utilizatori simultani acceptați ar trebui să fie de 1000;
- 9.3 Numărul minim de cereri/minute acceptate ar trebui să fie de 1000; Disponibilitate 99,9% (sau 24/7, cu excepția perioadelor de întreținere);
- 9.4 Capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil de cel puțin 50.000 de vizitatori unici pe lună pentru pagina web;
- 9.5 Capacitatea de a sprijini cel puțin 60 de utilizatori interni cu roluri diferite, inclusiv cel de administrare;
- 9.6 Capacitatea de a sprijini perioade lungi de trafic intens;

9.7 Rezolvarea automată a erorii "404 – document nereușit". Pagina relevantă trebuie să conțină elementele de informații: mesajul de eroare și referința la harta paginii web, protecția împotriva completării incorecte a câmpurilor în formulare HTML: în cazul unei completări greșite, trebuie afișat mesajul care indică eroarea de completare a câmpului, precum și caseta cu bare care va sugera datele corecte;

9.8 Protecție împotriva erorilor premeditate atunci când utilizatorul completează datele din câmpurile formularelor HTML: formularele HTML nu trebuie să permită executarea scripturilor inserate în.

X. Cerințe și principii de asigurare a securității Platformei trebuie realizat asigurând existența a 3 nivele de acces:

- Administrator – este nivelul de acces la "interfața administrator" cu drepturi absolute asupra interfeței administrator și a datelor bazei de date. Acest nivel de acces dispune de toate drepturile funcționale: gestiune structură site, gestiune comentarii, gestiune conținut, gestiune pagină principală, gestiune utilizatori, reorganizarea informației, vizualizare informație statistică, etc.
- Profil întreprinderi sociale certificate, întreprinderi care urmează obțină statutul de întreprindere socială, ONG-uri, APL-uri și APC-uri de resort, etc. – este un nivel de acces la "Interfața membri proiect" cu drepturi limitate la postare și editare de articole. Administratorul va putea oferi fiecărui Operator nou definit, dreptul de a posta articole doar în categorii predefinite ale site-ului, selectabile de către Administrator.
- Cabinetul Întreprinderii sociale cu funcționalitățile de completare a profil, adăugare acte necesare, identificarea locației, modul de notificare, statutul, pașii parcurși și generarea rapoartelor.
- Utilizator Internet – reprezintă cel mai limitat nivel de acces care poate accesa doar interfața publică a site-ului, naviga, descărca documente publice, trimite comentarii sub formă de mesaje e-mail.

Autentificarea utilizatorilor se va face prin introducerea datelor înregistrate în câmpurile „cont” și „parolă”, drepturile utilizatorilor fiind alocate în conformitate cu nivelurile de acces. Va fi inclusă o secțiune pentru înregistrare utilizatori noi și respectiv tip „am uitat parola”.

Platforma online trebuie să conțină module care înregistrează în mod automat oricare accesare a conținutului site-ului din afară. Acest lucru va fi folosit atât pentru vizualizarea statisticii popularității site-ului în ansamblu și a rating-ului și popularității fiecărei pagini în parte, cât și pentru a reprezenta un instrument de monitorizare și vizualizare a totalității utilizatorilor și timpului când au accesat diferite compartimente ale site-ului, lucru binevenit pentru auditul securității site-ului.

De asemenea, se va înregistra un log cu întreaga activitate a operatorilor – Session management, Login history; Platforma online trebuie să suporte comunicații software prin protocol criptat; parolele introduse în scopul realizării login-ului administratorilor vor fi în mod obligatoriu criptate MD5; Va trebui să existe posibilitatea de implementare a unui sistem de autentificare - Pluggable authentication;

Platforma online va trebui să fie configurată astfel încât să ofere protecție pentru următoarele vulnerabilități:

- Cross-site scripting (XSS) și reflected (RXSS)
- Information leakage
- Content spoofing
- Predictable resource location
- SQL injection
- Insufficient authentication
- Insufficient authorization
- Abuse of functionality
- Directory indexing 8
- HTTP response splitting
- Alte vulnerabilități cunoscute ale programelor utilizate în dezvoltarea platformei.

Furnizorul va examina periodic incidentele de securitate și riscurile de securitate și va efectua optimizările necesare. De asemenea, va notifica Beneficiarul cu privire la incidentele majore de securitate care au avut loc în timpul perioadei de monitorizare (*12 luni de la semnarea semnării actului de predare primire*).

XI. Termeni de realizare

Prestatorul de servicii învingător va prezenta produsul final în termen de 70 de zile calendaristice de la semnarea contractului, astfel 60 de zile calendaristice se vor oferi pentru analiza de afaceri a sistemului, planificare și dezvoltare, iar 10 de zile se vor oferi pentru testare și eliminarea erorilor de sistem.

Pregătirea și prezentarea spre aprobare a 3 versiuni alternative de design grafic a paginii web oficiale se va realiza în termen de până la 10 zile calendaristice.

La prezentarea ofertei comerciale, prestatorii de servicii vor lua în calcul și necesitatea de a presta servicii de mentenanță a sistemului pe o durată de 12 luni de la data semnării actului de predare primire a bazei de date.

XII. Livrabilele trebuie să includă:

- codul sursă complet pentru aplicațiile și componentele dezvoltate în cadrul proiectului necesare compilării produsului program livrat;
- produsul final împachetat pentru instalare în mediul tehnologic propus (copie pe suport digital - stick);
- proiectul tehnic actualizat și completat pe parcursul elaborării;
- documentul privind instalarea și configurarea sistemului;
- ghidul utilizatorului;
- planul de testare și rezultatele testării interne (funcționale, de performanță, de securitate);
- 1 platformă de antreprenoriat social testată și lansată cu succes;
- 1 hartă interactivă funcțională și completată.

XIII. Condițiile de participare la concurs

Participanții la concurs pot fi **persoane juridice** cu capacitate deplină de exercițiu.

Participantul concursului trebuie să întrunească următoarele condiții:

- 1.1 Persoană juridică ce își desfășoară activitatea pe teritoriul Republicii Moldova sau/și pe teritoriul țărilor membre UE.
- 1.2 Experiență în domeniul IT (creare, dezvoltare, design site-uri, hărți interactive) de cel puțin cinci (5) ani.

- 1.3 Să ofere cel puțin 3 exemple a proiectelor realizate în trecut (site-uri, hărți interactive).
- 1.4 Informația necesară pentru completarea a platformei va fi elaborată și structurată, de un expert în domeniul antreprenoriatului social. Operatorul economic va contracta/ va demonstra existența relațiilor contractante pentru acest expert.
- Abilitățile minime necesare ale expertului:** minim 5 ani de experiență, diplome care atestă expertiza lor.
- 1.5 Abilități de comunicare verbală și scrisă în limba română.

Executor: Finodora MARCU, _____

Specialist superior, Direcția consultanță și formare antreprenorială