

CONTRACT Nr. 814
de prestare servicii service-centru Mikrotik

24 martie 2025

Or. Chișinău

1 Părțile contractante

IT-LAB GRUP SRL, cod fiscal 1011600024357, reprezentată prin director Cioban Alexei care acționează în baza Statutului, denumit(a) în continuare Prestator, în calitate de Prestator, pe de o parte
și

KAIZEN WAY SRL, c/f 1022600058127, reprezentată prin director Turcan Alexandru care acționează în baza Statutului, în calitate de Beneficiar, au convenit să încheie prezentul contract cu respectarea următoarelor clauze:

2 Obiectul contractului

Prestatorul se angajează să efectueze servicii de reparație și întreținere, atât în perioada de garanție, cât și în afara acesteia, pentru echipamentele Mikrotik deținute de Beneficiar sau de clienții acestuia. Aceste servicii vor fi prestate pe baza comenzilor transmise de Beneficiar sau direct de către clientul acestuia, în conformitate cu prevederile contractuale stabilite între Beneficiar și clientul său.

3 Obligațiile părților

3.1. Prestatorul se obligă

- a) Să presteze servicii stipulate în p.II al prezentului contract.
- b) Să informeze Beneficiarul în termen de 10 zile din data primirii comenzii despre costul lucrărilor și termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate în parte.
- c) Să asigure deplină confidențialitate tuturor lucrărilor.
- d) Să predea lucrările în termen stabilit, pentru fiecare comanda individual.
- e) Să prezinte Beneficiarului actul de primire-predare a lucrărilor executate.

3.2. Beneficiarul se obligă

- a) Să achite serviciile Prestatorului prin virament bancar, în contul indicat în prezentul contract și în baza actului de primire-predare a lucrărilor executate.
- b) Să asigure condiții necesare pentru realizarea lucrărilor
- c) Să facă cunoștință cu condițiile de garanție și exploatare pentru lucrările efectuate.

4 Condițiile de efectuare a plăților și termenele de efectuare a lucrărilor

- 4.1. Reparația este gratuită în timpul garanției stabilit de producător.
- 4.2. Achitarea costului serviciilor va fi efectuată de către Beneficiar în termen de 5 zile din data executării lucrărilor conform contului spre plată sau facturii fiscale.
- 4.3. Lucrările vor fi considerate executate și predate din ziua semnării actului de primire-predare a lucrărilor de către ambele părți.

5 Termenele de garanție

5.1 Termenul de garanție pentru lucrările efectuate se stabilește pentru fiecare tip de lucrări în parte.

6 Forța majoră

- 6.1. Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător-total sau parțial-a oricărei obligațiuni care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.
- 6.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte, în termen de zile despre producerea evenimentului zis și să ia toate măsurile posibil în vederea limitării consecințelor.
- 6.3. Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să rezilieze prezentul contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă la compensarea prejudiciilor sau veniturilor ratate.

7. Condițiile de reziliere a contractului

- 7.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza oricând prin acordul comun al Părților, perfectat în formă scrisă
- 7.2. Contractul poate fi rezoluționat în mod unilateral în caz de neexecutare de către una dintre Părți a obligațiile contractuale.
- 7.3. În caz de rezoluțiune a contractului, Serviciile care au fost comandate până la data rezoluțiunii de către Prestator pentru Beneficiar în baza Comenzii, umează a fi achitate integral de către Beneficiar conform condițiilor Contractuale, Prestatorul fiind obligat să le livreze conform termenului stabilit.

7.4. Partea care inițiază rezoluțiunea Contractului pentru motivele specificate în prezentul articol este obligată să comunice intenția sa celeilalte Părți printr-o scrisoare motivată, cu cel puțin 30 (treizeci) zile înainte de data preconizată a încetării Contractului.

8. Litigii

- 8.1. Părțile au convenit că toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.
- 8.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa în instanțe judecătorești competente

9. Clauze finale

- 9.1. Modificările prezentului contract se face numai prin acord adițional încheiat între părțile contractante și sunt o parte integrată din prezentul contract.
- 9.2. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării, fiind valabil un an de zile, în cazul cind nici o parte nu a anunțat în formă scrisă despre intenția de a rezilia contractul până la data expirării termenului acestuia, contractual se prelungeste automat pentru încă un an calendaristic

PRESTATOR:		BENEFICIAR:	
Denumire companie	IT-LAB GRUP SRL	Denumire companie	KAIZEN WAY SRL
Adresa	Republica Moldova, mun. Chisinau, MD-2020 Str-la Studentilor 2/4	Adresa	Republica Moldova; mun. Chisinau , str. Mihail Sadoveanu 4/2 nr.22
Cod fiscal	1011600024357	Cod fiscal	1022600058127
Cod TVA	0608402	Cod TVA	0612544
Rechizite bancare	IBAN: MD31ML000000002251029397 BC'Moldindconbank'SA Cod MOLDMD2X	Rechizite bancare	IBAN: MD57AG0000000022515227597 AGRNMD2X BC'MOLDOVA-AGROINDBANK'S.A.
e-mail	022 855 975	e-mail	079887613, 076788560, 06889790
Nr. contact	office@it-lab.md ; sales@it-lab.md	Nr. contact	sales@kaizen.md ; support@kaizen.md
Director Cioban Alexei		Director :	