

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea: Servicii de transport aerian de pasageri (bilete avia) perioada iulie-decembrie 2026

prin procedura de Achiziții publice de valoare mică

1. **Denumirea autorității contractante:** Ministerul Muncii și Protecției Sociale
2. **IDNO:** 1021601000115
3. **Adresa:** MD-2009, mun.Chișinău, str.Vasile Alecsandri, 1
4. **Numărul de telefon/fax:** 022 804 447
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** www.social.gov.md,
lucia.ciobanu@social.gov.md
6. **Persoana de contact:** Lucia Ciobanu
7. **Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** Documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA "RSAP"
8. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** Autoritate publică
9. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea următoarelor bunuri /servicii:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte), fără TVA
1	60400000-2	Servicii de transport aerian de pasageri (bilete avia) (Taxa de serviciu)	serviciu	1	Cerințe conform pct.21	299 999,00
Valoarea estimativă totală lei, fără TVA						299 999,00

10. **În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):**
 - 1) Pentru un singur lot;
 - 2) Pentru mai multe loturi;
 - 3) Pentru toate loturile;
 - 4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant:

11. **Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative:** Nu se admite

12. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitate: La solicitare autorității contractante pe perioada iulie-decembrie 2026.

13. Termenul de valabilitate a contractului: Până la 31 decembrie 2026

14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu

15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): Nu se aplică.

16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Oferta de preț (cu indicarea prețului la taxa de serviciu pentru serviciile de transport aerian de pasageri)	Formular completat și semnat cu semnătura electronică al ofertantului *Se va prezenta la depunerea ofertelor prin SIA "RSAP" de către toți ofertanții.	Obligativiu
2.	Declarația privind valabilitatea ofertei	Declarația privind valabilitatea ofertei (anexa nr.8), confirmată prin semnătura electronică *Se va prezenta la depunerea ofertelor prin SIA "RSAP" de către toți ofertanții.	Obligativiu
3.	Dovada înregistrării persoanei juridice	Copia Certificatului/deciziei de înregistrare sau a Extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice, confirmată prin semnătura electronică al ofertantului *Se va prezenta la depunerea ofertelor prin SIA "RSAP" de către toți ofertanții.	Obligativiu
4.	Date despre ofertant	Formularul completat și semnat cu semnătura electronică al ofertantului *Se va prezenta la depunerea ofertelor prin SIA "RSAP" de către toți ofertanții.	Obligativiu
5.	Experiența similară (minim 3 ani de experiență)	Declarație privind lista principalelor prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate (anexa nr.12). Formularul completat și semnat cu semnătura electronică al ofertantului, copiile contractelor ce demonstrează experiența similară (minim 3) încheiate în ultimii 3 ani. *Se va prezenta la solicitare.	Obligativiu
6.	Declarația de eligibilitate	Anexa nr.2 la Regulamentul cu privire la achizițiile publice de valoare mică, confirmată prin semnătura electronică *Se va prezenta la semnarea contractului.	Obligativiu

Notă:

- În cazul în care documentele ofertelor **încărcate** nu vor fi semnate cu semnătură electronică acestea vor fi respinse, potrivit cadrului normativ în vigoare.
- Semnătura electronică va fi aplicată de către conducătorul operatorului economic sau altă persoană împuternicită de acesta, cu anexarea documentului confirmativ (procura) ce atestă delegarea persoanei împuternicite.
- În situația identificării diferenței între suma prețurilor unitare și prețul total din formularul specificații de preț, urmează a fi luat în calcul prețul unitar fără TVA, iar suma totală va fi corectată corespunzător, fiind coordonată în prealabil cu operatorul economic.
- Dacă ofertantul nu va accepta corectarea acestor erori, oferta, în consecință, va fi respinsă.

➤ *Ofertanții au dreptul să prezinte/încarce, o data cu depunerea ofertei, întreg setul de documente solicitat.*

17. Garanția pentru ofertă, după caz Nu se aplică.

18. Garanția de bună execuție a contractului, după caz Nu se aplică.

19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: Nu se aplică.

20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): Nu se aplică.

21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului:

1) *Pe durată desfășurării contractului, Operatorii economici vor răspunde cu operativitate și promptitudine la toate solicitările Autorității contractante, asigurând beneficiarul cu servicii de calitate și eficiență financiară, prevăzută în documentația de atribuire, conform cerințelor și necesităților Autorității contractante.*

2) *În vederea soluționării situațiilor neprevăzute, ce pot apărea pe durata contractului (de exemplu: la momentul prezentării opțiunilor de zbor, înainte de deplasare, în timpul deplasărilor sau imediat după aceasta, chestiuni ce țin de biletele de avion, deplasări la cursele regulate, cursele charter, zboruri low-cost, conexiuni terestre ori navale, sau orice alte situații a căror rezolvare nu suferă amânare), Prestatorul va informa Autoritatea contractantă imediat și va rezolva în timp util orice solicitare a Autorității contractante, inclusiv în afara programului de lucru sau în zilele de odihnă.*

3) *Pe toată durata desfășurării contractului dintre Prestator și Beneficiar, Prestatorul va asigura și asista Beneficiarul în regim 24/24 ore, cu minim o persoană responsabilă de executarea contractului și v-a transmite datele de contact – nume și prenume persoană/ persoane responsabilă(e), număr de telefon mobil, telefon fix, adresă de e-mail, pentru îndeplinirea tuturor cerințelor Autorității contractante.*

4) *Biletele de avion vor fi emise prin intermediul sistemelor electronice de tip GDS (Global Distribution System - sistem computerizat de rezervări), cu excepția cazului când Autoritatea contractantă va cere emiterea biletelor la clasele low-cost.*

5) *În cazul în care, pentru o anumită destinație, regulile companiei aeriene pretind înregistrarea obligatorie (ceekin), Operatorul economic își va asuma responsabilitatea de a transmite în timp util, informația cu referire la aceasta, inclusiv efectuarea ceekin-ului și transmiterea acestuia Autorității contractante.*

6) *Membrii unei delegații, demnitarii, angajații Autorității contractante efectuează deplasări prin cele mai rapide și mai economicoase mijloace de călătorie, raportate la natura și urgența deplasării, deplasându-se către destinație cu aceeași aeronavă, cu excepția situațiilor în care se solicită în mod expres contrariul în cuprinsul solicitării.*

7) *Serviciile de transport aerian ofertate (rezervarea și emiterea biletelor de avion) se vor asigura prin intermediul companiilor aeriene care au curse regulate (cu sau fără escală), conform solicitării.*

8) *În cazul în care, din inițiativă proprie, Autoritatea contractantă va modifica/anula biletele deja procurate, iar regulile companiilor aeriene stabilesc taxe suplimentare pentru aceasta, Autoritatea contractantă v-a suporta costurile privind modificarea biletelor deja emise doar în baza condițiilor companiile aeriene, condiții ce sunt expediate împreună cu biletele și includ regulile și taxele ce urmează a fi achitate suplimentar de către Beneficiar pentru modificarea/anularea biletelor în cauză.*

9) *Dacă biletele au fost emise, iar tot în aceeași zi, Autoritatea contractantă solicită anularea lor, Operatorul economic va anula biletele fără a percepe careva taxe suplimentare pentru anulare decât cele prevăzute de Companiile aeriene. În cazuri contrare, biletele vor fi anulate, iar cheltuielile pentru biletele procurate vor fi rambursate în întregime.*

10) *În cazul în care deplasarea este anulată, Autoritatea contractantă va înștiința Operatorul economic într-un termen cât mai rezonabil despre anularea biletului. Pentru a servi în cel mai bun mod interesele Autorității contractante, Operatorul economic va lua toate măsurile posibile în vederea minimizării costurilor, inclusiv rambursarea taxelor pentru biletele nefolosite, în*

condițiile stabilite de către companiile aeriene (condiții care vor fi transmise Autorității contractante o dată cu emiterea biletelor). În cazul neprezentării condițiilor tarifare ale biletului emis, Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a nu achita taxele percepute pentru modificarea itinerarului de zbor sau anularea biletului.

11) În cazul aplicării penalităților Autorității contractante, urmare a solicitării acesteia de anulare a biletului, modificării itinerarului de zbor etc., nu este permisă aplicarea de către Operatorul economic a vreunei taxe proprii de modificare a biletelor emise, singurele astfel de taxe a căror plată este acceptată de Autoritatea contractantă fiind cele percepute de compania aeriană de transport. Plata oricărei taxe de modificare se va efectua numai pe bază de documente justificative, prezentate de Operatorul economic, prin care acesta va atesta faptul că, respectiva taxă de modificare a fost aplicată de către Compania aeriană. Costurile suplimentare cauzate de neglijența Operatorului economic vor fi suportate de către acesta.

12) Autoritatea contractantă va expedia către Operatorul economic, numele și prenumele pasagerilor pentru rezervarea biletelor, iar ulterior, Operatorul economic va trimite în adresa Autorității contractante (în termeni cât mai restrânși – max. 15 minute) rezervările biletelor nominale, care să conțină obligatoriu următoarea informația: data și ora când au fost efectuate rezervările în sistemul de rezervări, codul de rezervare, numărul de locuri disponibile în aeronava la prețul menționat pentru fiecare rezervare în parte, precum și termenul de procurare a biletelor la tariful dat, menționând totodată care va fi tariful econom pentru clasa următoare. Până la emiterea biletelor de avion, Operatorul economic va informa despre orice modificare de preț a rezervărilor precum și imposibilitatea de actualizare a acestora – conform regulilor companiilor aeriene.

13) La emiterea biletelor de avion, Operatorul economic va prezenta Autorității contractante, obligatoriu, contul și biletele emise în format PDF, print screen din sistemul internațional de rezervări precum și documentele prestatorilor de servicii aeriene ce conțin informații financiare detaliate (copie facturi din sistemul computerizat de rezervări) despre fiecare bilet de avion/pasager, cu indicarea obligatorie a prețului/costului de procurarea a acestuia de la companiile aeriene și separat a taxei de serviciu. În scopul transparenței și minimizării cheltuielilor operaționale, Operatorul economic va asigura posibilitatea contractării biletelor de avion direct de la companiile aeriene, cu excluderea unor companii intermediare de voiaj. Autoritatea contractantă va proceda la verificarea documentelor prezentate, și ulterior verificării, va achita contravaloarea serviciilor prestate. În cazul depistării informațiilor false/ denaturate despre tarifele biletelor propuse de către Operatorul economic, Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a sesiza organele abilitate întru verificarea și contractarea pretinselor acțiuni ilegale.

14) În situațiile când se produc întârzieri sau modificări ale orarului de zbor ori anulari de curse ale companiilor aeriene pentru care s-a emis biletul, Operatorul economic, v-a înștiința despre aceasta imediat Autoritatea contractantă.

15) Dacă au avut loc pierderi de bagaje ori deteriorări ale acestora, obligații care cad direct în sarcina companiei aeriene, Operatorul economic, în calitate de reprezentant al Autorității contractante, se va adresa direct companiei transportatoare pentru despăgubiri, în conformitate cu reglementările internaționale.

16) Operatorul economic v-a soluționa toate situațiile deosebite, excepționale, survenite pe parcursul călătoriei, situații generate de cauze dependente sau independente de voința Autorității contractante, dar care trebuie soluționate în regim de urgență (de exemplu, modificarea în ultimul moment a rutei de deplasare, sau a unei escale obligatorii de pe parcursul deplasării, ori pierderea zborului în speță a celui de-al doilea zbor, care poate fi cauzată de întârzierea primului zbor) etc.

17) Pentru fiecare bilet emis, Operatorul economic v-a prezenta prețul în lei la cursul băncii comerciale cu care are încheiat contract de deservire. Este interzisă aplicarea oricărei taxe suplimentare sau comision la cursul valutar din ziua respectivă emiterii biletelor.

18) În cazul în care Autoritatea contractantă va solicita de la Operatorul economic prețul pentru biletele emise în valuta internațională, prețul biletelor va fi calculat în ziua emiterii acestora la cursul Băncii Naționale.

19) Pentru serviciile prestate, Operatorul economic va percepe o taxă de serviciu (TS) per bilet (tur-retur), care va fi fixă pe toată durata derulării contractului.

20) Operatorul economic vor ofera în SIA RSAP taxa de serviciu pe care o vor percepe pentru prestarea serviciilor.

22. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Prețul cel mai scăzut la taxa de serviciu pentru serviciile de transport aerian de pasageri.

23. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
	<i>Nu se aplică</i>	-

24. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- până la: [ora exactă] Informația se regăsește în SIA „RSAP”.
- pe: [data] Informația se regăsește în SIA „RSAP”.

25. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA „RSAP”.

26. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 de zile.

27. Locul deschiderii ofertelor: SIA „RSAP”
(SIA RSAP sau adresa deschiderii)

Ofertele întârziate vor fi respinse.

28. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA “RSAP”.

29. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:
Limba română

30. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: Nu
(se specifică denumirea proiectului și/sau programului)

31. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

32. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul): Nu se aplică.

33. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:
Nu se aplică.

34. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: Nu a fost publicat

35. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: **25.06.2026.**

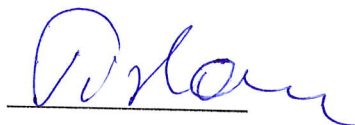
36. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
Sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
Facturarea electronică	Se acceptă
Plățile electronice	Se acceptă

37. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): Nu

38. Alte informații relevante: Nu sunt

Președintele grupului de lucru



Dumitru PÎSLARU