



Firma de productie și comerț
Производственно-коммерческая фирма

"MGM" SRL, str. Alba Iulia, 75,
Chișinău, Moldova, MD-2071
Tel.: 373 22 73-11-50
Fax: 373 22 15-24-54

STIMATE CUMPARĂTOR!

Vă mulțumim pentru alegerea și tilajului firmei noastre.
Sperăm că și în viitor veți alege produsele noastre.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Мы благодарим Вас за выбор обслуживания нашей фирмы.
Надеемся, что и впредь Вы будете отдавать предпочтение
нашей продукции.



Republica Moldova

Firma de Producție și Comerț

MD-2071, mun. Chișinău, str. Alba Iulia, 75

IDNC 1002600004133; TVA 0500155

IBAN MD42CM00222434981000735

B.C. "Comerțbank" S.A., c/b CMTBMD2X

Tel: (373 22) 58 11-50; Fax: (373 22) 75-24-54

Email: mail@mgm.md; www.mgm.md

Perioada de garanție este de _____ luni de la data livrării.

Garanția se acordă pentru utilajele cu defect de la furnizor cu condiția respectării cerințelor indicate în certificatul de exploatare și în talonul de garanție.

Gratuit sunt inițiate DOAR defectele de uzură, obiectivitatea cărora sunt confirmate de producător.

Angajamentele de garanție a utilajului nu includ deservirea tehnică în perioada de garanție. Reclamațiile despre deteriorările mecanice exterioare sau că utilajul este incomplet, sunt acceptate în momentul transmiterii produsului clientului.

Garanția nu se acordă în caz de:

- pierderea talonului de garanție;
- prezentarea utilajului incomplet;
- nerespectarea a regulilor de păstrare, instalare, exploatare și deservire tehnică descrise în instrucțiunea de exploatare;
- intervenții a specialiștilor străini în reparația utilajului;
- existență a deteriorărilor exterioare;
- deteriorarea aparaturii în rezultatul formării calcarului sau în urma acțiunii mediilor agresive (patrunderea lichidelor, a prafului, a insectelor sau a altor corpuri de proveniență străină);
- murdărirea suprafețelor interioare și a celor exterioare a utilajului (apașia calcarului, zgurii, grăsimii în procesul de exploatare);
- deteriorări apărute din cauza căderii de tensiune electrică, a presiunii din sistemele de gazoduct sau apeduct, a calamităților naturale, incendiilor etc.
- deteriorări apărute în timpul transportării de sinistritător sau a conexiunii incorecte la comunicații.

Garanția nu se extinde asupra:

- materialelor consumabile (materialele uzate în timpul funcționării utilajului) și a accesoriilor de cauciuc, de sticlă, de plastic, garniturile pentru uși, pecuri, butoane, drosele, pomitoare, întrerupătoare, siguranțe, plase lame, curele, elastic pentru uși glisante, deversoare;
- pentru utilajele frigorifice, compresorul ușit din funcție din motivul nefecțiunii la timp a lucrărilor de profilaxie, a condensatorului, a reardării parametrilor blocului electric;
- pentru utilajele electronice: ascuțirea elementului de tăiere, schimbarea uleiului, panglica de teflon, țave, zabrele, mîner de conducere pline cu lichid TNKP;
- pentru utilajele conectate la apeduct și canalizare, regenerarea filtrelor dedurizatoare, filtre, tuburi de cauciuc, furtunuri, curățarea canalizării, reparația conductei, decalcifierea;
- pentru utilajele de gaz: defectele ce țin de murdărirea dispozitivelor de ardere și lipsa ori incapacitatea de activitate a sistemelor de îndepărtare a produselor de ardere.

Inițierea deteriorărilor se efectuează doar de personalul tehnic al firmei CINCI MESTERI SRL timp de 10 zile de la ziua comenzii. În cazul depășirii meșterului la comandă în afara teritoriului municipiului Chișinău, cheltuielile de transport vor fi achitate de client. Dacă în momentul venirii meșterului la comandă în unitate lipsește apa, gazul, energia electrică necesară funcționării utilajului, vizita repetată va fi achitată de client. Toate aparatele electrice neapărat trebuie anexate la prize de pământ. Utilajul care nu are contact cu pământul este periculos. Este interzisă folosirea prelungitorului. Vinzătorul nu poartă răspundere pentru prejudiciile aduse sănătății și averii, dacă acestea sunt consecințele nerespectării normelor de montare și conectare.

Termenul de garanție a articolelor înlocuite gratuit expiră odată cu termenul de garanție a produsului. Piesele ce au fost înlocuite sunt proprietate a firmei MGM SRL.

Termenul de garanție nu se prelungeste în cazul reparației și înlocuirii pieselor.

Vă recomandăm să încheiați contract pentru a beneficia de deservire tehnică.

Срок гарантии _____ месяцев со дня продажи.

Гарантия предоставляется на оборудование вышедшее из строя по вине завода изготовителя, при условии соблюдения всех правил, изложенных в инструкции по эксплуатации и настоящем гарантийном талоне.

Бесплатно устраняются ТОЛЬКО неисправности вызванные заводскими дефектами, объективность которых признана заводом изготовителем.

Гарантийные обязательства на изделие не включают в себя техническое обслуживание в течение гарантийного срока. Претензии по внешнему виду, наличию любых внешних механических повреждений и комплектности оборудования принимаются в момент передачи изделия Заказчику.

Гарантия не распространяется на случаи:

- утери Вами гарантийного талона;
- представления некомплектного изделия;
- нарушения правил хранения, установки, эксплуатации и технического обслуживания, изложенных в инструкции по эксплуатации и прилагаемых к изделию специалистов в ремонт изделия;
- вмешательства посторонних специалистов в ремонт изделия;
- наличия внешних повреждений, повреждений этикеток завода изготовителя, содержащих модель и серийный номер;
- поломки, возникшей из-за образования накипи или от воздействия агрессивных сред, проникновения внутрь изделия жидкости, пыли, насекомых и др. инородных тел любого происхождения;
- загрязнения внутренних и наружных поверхностей оборудования (появление накипи, нагара, жира в процессе эксплуатации);
- если повреждения были вызваны перепадами напряжения, в электросети, давления в системах газа или воды, явлениями природы или стихийными бедствиями, пожар и пр.;
- поломки, возникшие в процессе транспортировки самовывозом и неправильным подключением к коммуникациям.

Гарантия не распространяется на:

- расходные материалы (материалы подверженные износу во время работы) и комплектующие: резиновые, стеклянные и пластиковые детали, уплотнители дверей, лампы, кнопки, предохранители, дроссели, стартеры, выключатели, сетки, лезвия, ремни, резинки возвратов дверей-купе, судки для слива воды;
- для холодильного оборудования: компрессор вышедший из строя из-за несвоевременной профилактики, чистки конденсатора, перенастройки параметров эл. блока;
- для электромеханического оборудования: заточка режущего элемента, замена масла, тefлоновая лента, на противни, решетки, ручки;
- управления, залитые жидкостью комплектующие;
- для оборудования, подключаемого к воде и канализации: регенерация фильтра смывателя, фильтры, резиновые патрубки, шланги, чистка канализации, ремонт трубопровода;
- для газового оборудования: неисправности связанные с загрязнением горелочных устройств и отсутствием или неработоспособностью системы удаления продуктов сгорания;

Устранение неисправностей производится только обслуживающим персоналом фирмы CINCI MESTERI SRL в течение 10 дней со дня заявки. При выезде мастера по адресу мун. Кишинэу, транспортные расходы оплачивает Заказчик. Если в момент выезда мастера на объекте отсутствуют вода, газ, электроэнергия, необходимые для работы оборудования, повторный выезд оплачивает Заказчик.

Электронные приборы обязательно должны быть заменены. Незамененные электронные приборы потенциально опасны. Запрещается использовать удлинитель. Продавец не несет ответственности за ущерб нанесенный здоровью и имуществу вследствие несоблюдения установленных норм подключения и эксплуатации.

Гарантия на замененные детали истекает одновременно с окончанием срока гарантии на все изделие. Замененные детали являются собственностью фирмы MGM SRL.

Срок гарантии не продлевается в случае ремонта или замены деталей. Рекомендуем заключить договор на техническое обслуживание.