

CONFIRMARE

privind asigurarea serviciilor de service și asistență tehnică

din partea S.R.L. „VICTIANA”

Sediu: MD-2001, mun. Chișinău, str. A. Hîjdeu 66, ap. 3, Republica Moldova

IDNO: 1005600018410

Data: 07.08.2026

Către: **Direcția Generală Mobilitate Urbană**

mun. Chișinău, str. Serghei Lazo nr. 18, IDNO 1007601009657

Stimați membri ai grupului de lucru,

Prin prezenta, S.R.L. „VICTIANA”, IDNO 1005600018410, în calitate de deținător al centrului de service propriu amplasat în mun. Chișinău, confirmă că S.R.L. „AZITECH”, IDNO 1004600051832, cu sediul în mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 84, beneficiază, în baza contractului de prestare a serviciilor de service încheiat între companiile noastre, de **acces complet la infrastructura service-centrului nostru**, pentru asigurarea:

- diagnosticării;
- reparațiilor și înlocuirii componentelor;
- întreținerii și mentenanței periodice;
- asistenței tehnice specializate,

pentru echipamentele oferite în cadrul procedurii de achiziție publică „Sistem cu ecran LED exterior cu montarea pe perete” (cod CPV 32351200-0), organizată de Direcția Generală Mobilitate Urbană.

În baza acordului existent dintre companiile noastre, S.R.L. „AZITECH” este autorizată să utilizeze infrastructura de service a S.R.L. „VICTIANA”, ceea ce garantează:

- **respectarea cerinței privind existența unui centru de service autorizat în mun. Chișinău pentru produsele oferite;**
- **disponibilitatea tehnicienilor calificați și intervenția la fața locului în termen de maximum 72 de ore;**
- **asigurarea serviciului HOT LINE SERVICE cu regim de cel puțin 5/7 zile;**
- **timpul de răspuns telefonic pentru asistență tehnică imediată de maximum 30 de minute, în intervalul orar 09:00 – 18:00;**
- **suport tehnic pentru echipamentele oferite pe întreaga perioadă de garanție și post-garanție.**

Prezenta confirmare este emisă pentru a fi prezentată în cadrul procedurii de achiziție publică menționate mai sus.

Cu stimă,

Administrator,

Papanaga Vladislav

S.R.L. „VICTIANA”

Semnătura / Semnat electronic: _____