

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferțate	Termenul de prestare	Standar de referință
Lot 1 : Servicii de acces la resursele INTERNET / INTRANET (linie secundară la sediul BNM) cu serviciu de protecție DDoS					
1.1	Canal Extern Internet și MDIX (intranet nelimitat)	<p><u>1. Punct de acces:</u> Sediul Băncii Naționale a Moldovei situat pe adresa mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, nr. 1.</p> <p><u>2. Tip de conexiune:</u> conectarea serviciilor prin canal subteran;</p> <p><u>3. Volumul de trafic inclus – nelimitat;</u></p> <p><u>4. Viteza de acces prin canal extern la Internet - 1 Gbps Upload / Download;</u></p> <p><u>5. Viteza de acces prin MDIX (intranet nelimitat): 1 Gbps Upload/Download;</u></p> <p><u>6. Conectare prin intermediul FTTx;</u></p> <p><u>7. Termen de prestare a serviciilor și începerea perioadei efective de facturare: 12 luni</u> din data activării serviciilor stabilită în actul de conectare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți (care nu poate fi anterioară datei de 22.04.2024);</p> <p>8. Disponibilitatea conexiunii Internet extern: 98% minim lunar (cu excepția cazurilor de forță majoră), inclusiv perioada lucrărilor de deservire planificată;</p> <p>9. Cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, tot echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului trebuie să fie asigurate de Prestator și trebuie să fie incluse în prețul ofertei;</p> <p>10. Asigurarea Beneficiarului cu acces la serviciul de suport tehnic "HotLine" 24x7, servicii specializate de suport al clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic. Ofertantul trebuie să</p>	<p><u>1. Punct de acces:</u> Sediul Băncii Naționale a Moldovei situat pe adresa mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, nr. 1.</p> <p><u>2. Tip de conexiune:</u> conectarea serviciilor prin canal subteran;</p> <p><u>3. Volumul de trafic inclus – nelimitat;</u></p> <p><u>4. Viteza de acces prin canal extern la Internet - 1 Gbps Upload / Download;</u></p> <p><u>5. Viteza de acces prin MDIX (intranet nelimitat): 1 Gbps Upload/Download;</u></p> <p><u>6. Conectare prin intermediul FTTx;</u></p> <p><u>7. Termen de prestare a serviciilor și începerea perioadei efective de facturare: 12 luni</u> din data activării serviciilor stabilită în actul de conectare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți (care nu poate fi anterioară datei de 22.04.2024);</p> <p>8. Disponibilitatea conexiunii Internet extern: 98% minim lunar (cu excepția cazurilor de forță majoră), inclusiv perioada lucrărilor de deservire planificată;</p> <p>9. Cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, tot echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului - asigurate de Prestator și inclus în prețul ofertei;</p> <p>10. Asigurarea Beneficiarului cu acces la serviciul de suport tehnic "HotLine" 24x7, servicii specializate de suport al clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic. Datele serviciului HotLine și condițiile detaliate de</p>	Pe parcursul a 12 luni din data activării serviciilor	ISO 9001

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standar de referință
		<p>indice în ofertă datele serviciului HotLine și condițiile detaliate de prestare a serviciului;</p> <p>11. Rutarea prin BGP a sistemului autonom (AS200189) al Beneficiarului, organizat printr-un circuit cu 1 sesiune BGP în care va fi Internet+MDIX.</p> <p><u>Condiții de menținere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • să execute toate măsurile necesare asumate de către Prestator în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune aflat sub responsabilitatea Prestatorului; • să asigure monitorizarea 24/24 ore (365/366 zile pe an) a funcționării rețelei de transmisiune, inclusiv depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului. Prestatorul nu va fi taxat/penalizat urmare a constatării defecțiunii produse la echipamentele de care dispune Beneficiarul; • să asigure confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare; • să notifice Beneficiarul despre lucrările de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon, despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate; • să asigure Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în regim 24x7, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea 	<p>prestare a serviciului: telefon 022570590 sau email: vpn@moldtelecom.md.</p> <p>11. Rutarea prin BGP a sistemului autonom (AS200189) al Beneficiarului, organizat printr-un circuit cu 1 sesiune BGP în care va fi Internet+MDIX.</p> <p><u>Condiții de menținere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • se va executa toate măsurile necesare asumate de către Prestator în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune aflat sub responsabilitatea Prestatorului; • se va asigura monitorizarea 24/24 ore (365/366 zile pe an) a funcționării rețelei de transmisiune, inclusiv depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului. Prestatorul nu va fi taxat/penalizat urmare a constatării defecțiunii produse la echipamentele de care dispune Beneficiarul; • se va asigura confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare; • se va notifica Beneficiarul despre lucrările de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon, despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate; • se va asigura Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în regim 24x7, în cazul 		

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standar de referință
		<p>segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Ofertantul va indica în ofertă datele de contact ale acestor servicii de suport;</p> <p>Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 10% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere asupra nivelului disponibilității conexiunii Internet/Intranet.</p>	<p>aparitiei unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Datele de contact ale acestor servicii de suport telefon 022570590 sau email: vpn@moldtelecom.md.</p> <p>Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 10% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere asupra nivelului disponibilității conexiunii Internet/Intranet.</p>		
1.2.	Serviciu de protecție DDoS	<p>1. Soluția trebuie să fie integrată în serviciul canalului Internet extern solicitat în poz.1;</p> <p>2. Soluția presupune un mecanism inteligent automat de diminuare a impactului atacurilor DDoS în regim 24x7, fără impact pe disponibilitatea serviciilor Internet;</p> <p>3. Diminuarea impactului atacurilor se va face în afară rețelei locale a Beneficiarului și fără implicarea echipamentelor Beneficiarului;</p> <p>4. Serviciu trebuie să asigure protecția infrastructurii TI pentru mai multe adrese IP inclusiv sistem autonom (AS200189) al Beneficiarului;</p> <p>5. Actualizarea politicilor de detectare și diminuare a impactului atacurilor trebuie să fie făcută lunar;</p> <p>Raportarea privind caracteristicile atacurilor DDoS înregistrate și diminuarea impactului atacurilor în timp de 1 zi lucrătoare după fiecare eveniment de securitate de acest tip.</p>	<p>1. Soluția va fi integrată în serviciul canalului Internet extern solicitat în poz.1;</p> <p>2. Soluția presupune un mecanism inteligent automat de diminuare a impactului atacurilor DDoS în regim 24x7, fără impact pe disponibilitatea serviciilor Internet;</p> <p>3. Diminuarea impactului atacurilor se va face în afară rețelei locale a Beneficiarului și fără implicarea echipamentelor Beneficiarului;</p> <p>4. Serviciu va asigura protecția infrastructurii TI pentru mai multe adrese IP inclusiv sistem autonom (AS200189) al Beneficiarului;</p> <p>5. Actualizarea politicilor de detectare și diminuare a impactului atacurilor trebuie să fie făcută lunar;</p> <p>Raportarea privind caracteristicile atacurilor DDoS înregistrate și diminuarea impactului atacurilor în timp de 1 zi lucrătoare după fiecare eveniment de securitate de acest tip.</p>	12 luni din data activării serviciilor stabilită în actul de conectare a serviciilor	ISO 9001
1.3.	Implementare și configurare	Instalarea, configurarea echipamentului necesar, inclusiv asistența acordată Beneficiarului la	Instalarea, configurarea echipamentului necesar, inclusiv asistența acordată Beneficiarului la	20 de zile lucrătoare din următoarea zi	ISO 9001

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standar de referință
		<p>configurarea și testarea serviciului BGP, și testarea canalului de transmisiune în termen de cel mult 20 zile lucrătoare din momentul intrării în vigoare a contractului.</p> <p>În costul ofertei trebuie să fie incluse costul echipamentului/materialelor, costurile de implementare și asistența acordată Beneficiarului la configurarea și testarea serviciului BGP (Beneficiarul dispune de echipament propriu care va ruta traficul prin BGP cu interfața de tip Copper cu viteză de 1Gbps). După încheierea lucrărilor de instalare și testare pozitivă a funcționalității accesului la servicii, Părțile vor semna actul de conectare a serviciilor.</p> <p>Prestatorul este obligat să asigure din cont propriu testarea specializată necesară a conexiunilor oferite și prezentarea Raportului de testare și verificare a conexiunilor. Conectarea se consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii.</p> <p>Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor necesare de implementare și configurare, inclusiv testarea pozitivă, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere.</p>	<p>configurarea și testarea serviciului BGP, și testarea canalului de transmisiune în termen de cel mult 20 zile lucrătoare din momentul intrării în vigoare a contractului.</p> <p>În costul ofertei e inclus costul echipamentului/materialelor, costurile de implementare și asistența acordată Beneficiarului la configurarea și testarea serviciului BGP (Beneficiarul dispune de echipament propriu care va ruta traficul prin BGP cu interfața de tip Copper cu viteză de 1Gbps). După încheierea lucrărilor de instalare și testare pozitivă a funcționalității accesului la servicii, Părțile vor semna actul de conectare a serviciilor.</p> <p>Prestatorul va asigura din cont propriu testarea specializată necesară a conexiunilor oferite și prezentarea Raportului de testare și verificare a conexiunilor. Conectarea se consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii.</p> <p>Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor necesare de implementare și configurare, inclusiv testarea pozitivă, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere.</p>	lucrătoare intrării în vigoare a Contractului	
Lot 2: Servicii de acces la resursele INTERNET la Casa de odihnă "La Nistru" (COLN)					
2.1	Canal Extern Internet	<p>1. <u>Punct de acces:</u> Casa de odihnă "La Nistru" (COLN) din satul Molovata Nouă, raionul Dubăsari</p> <p>2. <u>Volumul de trafic inclus:</u> nelimitat;</p>	<p>1. <u>Punct de acces:</u> Casa de odihnă "La Nistru" (COLN) din satul Molovata Nouă, raionul Dubăsari</p> <p>2. <u>Volumul de trafic inclus:</u> nelimitat;</p>	Pe parcursul a 12 luni din data activării serviciilor	ISO 9001

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standar de referință
		<p>3. <u>Viteza de acces prin canal extern la Internet</u> - 300 Mbps Upload / Download;</p> <p>4. <u>Termen de prestare a Serviciilor și începerea perioadei efective de facturare:</u> 12 luni din data activării serviciilor stabilită în actul de conectare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți;</p> <p>5. Disponibilitatea conexiunii Internet extern: 98% minim lunar (cu excepția cazurilor de forță majoră), inclusiv perioada lucrărilor de deservire planificată;</p> <p>6. Echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului trebuie să fie asigurate de Prestator și trebuie să fie incluse în prețul ofertei;</p> <p>7. Asigurarea Beneficiarului cu acces la serviciul de suport tehnic "HotLine" 24x7, servicii specializate de suport al clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic. Ofertantul trebuie să indice în ofertă datele serviciului HotLine și condițiile detaliate de prestare a serviciului;</p> <p>Condiții de menținere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • să execute toate măsurile necesare asumate de către Prestator în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune aflat sub responsabilitatea Prestatorului; • să asigure monitorizarea 24/24 ore (365/366 zile pe an) a funcționării rețelei de transmisiune, inclusiv depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului. Prestatorul nu va fi taxat/penalizat urmare a constatării defecțiunii produse la echipamentele de care dispune Beneficiarul; • să asigure confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului 	<p>3. <u>Viteza de acces prin canal extern la Internet</u> - 300 Mbps Upload / Download;</p> <p>4. <u>Conectare prin intermediul FTTx;</u></p> <p>5. <u>Termen de prestare a Serviciilor și începerea perioadei efective de facturare:</u> 12 luni din data activării serviciilor stabilită în actul de conectare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți;</p> <p>6. Disponibilitatea conexiunii Internet extern: 98% minim lunar (cu excepția cazurilor de forță majoră), inclusiv perioada lucrărilor de deservire planificată;</p> <p>7. Echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului vor fi asigurate de Prestator și este fie inclus în prețul ofertei;</p> <p>8. Asigurarea Beneficiarului cu acces la serviciul de suport tehnic "HotLine" 24x7, servicii specializate de suport al clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic. Datele de contact ale acestor servicii de suport telefon 022570590 sau email: vpn@moldtelecom.md.</p> <p>Condiții de menținere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se vor executa toate măsurile necesare asumate de către Prestator în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune aflat sub responsabilitatea Prestatorului; • Se va asigura monitorizarea 24/24 ore (365/366 zile pe an) a funcționării rețelei de transmisiune, inclusiv depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului. Prestatorul nu va fi taxat/penalizat urmare a constatării defecțiunii produse la echipamentele de care dispune Beneficiarul; 		

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standar de referință
		<p>realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare;</p> <ul style="list-style-type: none"> • să notifice Beneficiarul despre lucrările de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon, despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate; • să asigure Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în regim 24x7, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Ofertantul va indica în ofertă datele de contact ale acestor servicii de suport. <p>Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 10% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere asupra nivelului disponibilității conexiunii Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se va asigura confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare; • Se va notifica Beneficiarul despre lucrările de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon, despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate; • Se va asigura Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în regim 24x7, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Ofertantul va indica în ofertă datele de contact ale acestor servicii de suport. <p>Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 10% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere asupra nivelului disponibilității conexiunii Internet.</p>		
2.2	Servicii de conectare	<p>Conectarea serviciilor: Pentru asigurarea condițiilor optime de interconectare, Ofertantul este obligat să asigure derularea și finalizarea tuturor lucrărilor necesare de cablare și interconectare la serviciul de internet, inclusiv testarea conexiunii. Prestatorul este obligat să asigure din cont propriu testarea conexiunii și prezentarea Raportului de testare și verificare a conexiunilor. Conectarea se consideră</p>	<p>Conectarea serviciilor: Pentru asigurarea condițiilor optime de interconectare, Ofertantul va asigura derularea și finalizarea tuturor lucrărilor necesare de cablare și interconectare la serviciul de internet, inclusiv testarea conexiunii. Prestatorul va asigura din cont propriu testarea conexiunii și prezentarea Raportului de testare și verificare a conexiunilor. Conectarea se consideră</p>	20 de zile lucrătoare din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului	ISO 9001

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standar de referință
		<p><i>executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii.</i></p> <p>Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor de conectare la serviciul de internet, inclusiv testarea specializată, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere.</p>	<p><i>executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii.</i></p> <p>Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor de conectare la serviciul de internet, inclusiv testarea specializată, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere.</p>		

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____