

SPECIFICAȚII TEHNICE

Anexa nr. 22 la Documentația standard
aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021

Numărul procedurii de achiziție: **Achiziție de valoare mică 21279424/ ocds-b3wdp1-MD-1726636752629**

Denumirea licitației: **Extinderea funcționalităților aplicației specializate „e-Dosar”**

Denumirea serviciilor	Denumirea a modelului serviciului	Tara de origine	Produsul-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință	
1	2	3	4	5	6	7	
Extinderea funcționalităților aplicației specializate „e-Dosar”							
1	Extinderea funcționalităților aplicației specializate „e-Dosar”	----	MD	DSS	1.Completarea funcționalității cu subtitlurile de indemnizații: a)00107- Indemnizația unică pentru perioada de încredințare a copilului adoptabil; b) 00108-Indemnizație unică pentru copilul adoptat sau luat în plasament în serviciul de tutelă/curatelă; c)00109-Indemnizația lunară pentru creșterea copilului cu vârsta mai mare de 3 ani adoptat sau luat în plasament în serviciul de tutelă/curatelă; 2.Analiza și documentarea sarcinii tehnice, conform Ordinului a Ministerului tehnologiilor informaționale și comunicațiilor nr.94/2009 cu privire la aprobarea unor reglementări tehnice. 3. Dezvoltarea și implementarea funcționalității pe mediul de test și producere; 4.Integrarea cu baza de date a sistemului informațional de bază „Protecția Socială” al CNAS (platforma Oracle); 5.Actualizarea și configurarea mediilor. Temei: Hotărârea Guvernului nr.1478/2002 cu privire la indemnizațiile adresate familiilor cu copii	În conformitate cu cerințele expuse în Anunțul de participare și Caietul de sarcini.	Moldova Standard

	----	MD	DSS	
				<p>2. Dezvoltarea și implementarea funcționalității noi „Dosar de pensii/personal”:</p> <p>1. Dezvoltarea și implementarea funcționalității pentru dosarul electronic a beneficiarului de:</p> <p>a) pensie pentru limită de vârstă (P-1);</p> <p>b) pensie de dizabilitate (P-2);</p> <p>c) pensie de urmaș (P-3, P-4).</p> <p>2. Modificarea setărilor resursei e-Dosar care este găzduit pe platforma MCloud, ca urmare a creșterii semnificative a logicii și recepționării datelor;</p> <p>3. Modificarea configurărilor platformei e-Dosar în MCloud pentru a funcționa cu RDBMS Oracle CNAȘ;</p> <p>4. Suportul și setarea mașinii virtuale a platformei e-Dosar în MCloud;</p> <p>5. Analiza și documentarea sarcinii tehnice, conform Ordinului a Ministerului tehnologiilor informaționale și comunicațiilor nr.94/2009 cu privire la aprobarea unor reglementări tehnice.</p> <p>6. Integrarea cu baza de date a sistemului informațional de bază „Protecția Socială” al CNAȘ (platforma Oracle);</p> <p>7. Actualizarea și configurarea medilor.</p> <p>Nota: Dosarul electronic urmează a fi implementat pentru oficiile teritoriale Dubăsari și Criuleni (etapa 1).</p> <p>Temei: Hotărârea Guvernului nr. 70/20224 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.230/2020 cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale.</p>
				<p>Nivelul serviciilor:</p> <p>1) Existența serviciului “Hot-Line” 5/7, 8/24;</p> <p>2) Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAȘ – nu mai mult timp de 1 oră;</p> <p>3) Înregistrarea cererilor, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor;</p> <p>4) Furnizarea rapoartelor privind serviciile prestate;</p> <p>5) Ofertantul economic în timpul executării contractului/serviciilor trebuie să:</p> <p>a) presteze serviciile în termenul de până la 10 decembrie 2024 în volumul și cu respectarea prevederilor „Cerințelor tehnice privind modul de prestare a serviciilor” și actelor normative în vigoare;</p> <p>b) respecte următoarele acte normative:</p>

				<p>- Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;</p> <p>- Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal;</p> <p>- Hotărârea Guvernului nr. 1176/2010 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la asigurarea regimului secret în cadrul autorităților publice și al altor persoane juridice;</p> <p>- Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Casa Națională de Asigurări Sociale aprobată prin ordinul directorului general nr.138 – A din 04.06.2021;</p> <p>- Ordinul Ministerului Dezvoltării Informaționale nr.78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procesele ciclului de viață al software-ului” după finisarea exploatării experimentale a produsului software se prezintă următoarele documente prevăzute de ordinul respectiv (specificate în anexa nr.8 și anexa nr.9).</p> <p>6) Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Project Manager; - Business Analitic; - Programator ORACLE PL/SQL; - Dezvoltator. <p>Echipa de proiect necesită să aibă experiență în domeniul (Oracle Database Enterprise Edition 10g, Oracle Forms, Oracle Reports, PL/SQL, tehnologiile Web Services, .Net, (conform cerințelor în Anexa nr.1).</p>	
--	--	--	--	--	--



Semnăt:

Numele, Prenumele: Sirbu Ion

În calitate de: Director

Ofertantul: DAAC Software Systems S.R.L.

Adresa: mun.Chisinau str.Calea Ieșilor 10