

S.R.L. HIPERTEH

Chisinau, str. Puskin, 44 ap. 18
c/f 1003600080897
c/d 225155102107
AGRNMD2X885

tel./022/ 317308 fax. /022/ 317308
TVA 0606372
BC Moldova-Agroindbank S.A.
fil.1, Chisinau

Catre **Primaria comunei Suri**

Stimati domni,

Prin prezenta, SRL HIPERTEH confirma termenul de garantie la **Mobilier pentru biblioteca publică din s.Șuri, raionul Drochia** la procedura de achiziția publică **№ ocde-b3wdp1-MD-1656508436809** din **11.07.2022** de **2(doi) ani**

CONDITII DE GARANTIE:

Termenul de garantie pentru produsele achiziționate de la HIPERTEH SRL este 2(doi) ani în funcție de produs și este calculat de la data semnării de către client a procesului verbal de predare-primire. SC HIPERTEH SRL asigură cumparatorului lipsa de conformitate apărută în termen de 3(trei) ani de la livrare, în funcție de durata medie de viață a produsului.

În cazul reparării sau înlocuirii unor repere (componente ale produsului), perioada de garanție a produsului nu se prelungește. La înlocuirea unui produs cu un produs nou acesta din urmă beneficiază de perioada integrală de garanție acordată produsului nou. Produsele oferite respectă prescripțiile prevăzute în documentele tehnice normative în vigoare în Moldova.

GARANTIA ASIGURA:

- repararea sau înlocuirea produsului fără nici un cost suplimentar pentru cumparator;
- reducerea corespunzătoare a pretului sau rezilierea contractului, în condițiile legii.

GARANTIA SE ACORDA:

- pentru produse ce vor fi folosite, în mod obișnuit și în condiții normale, în scopul pentru care au fost fabricate, ținând cont de faptul că aceste produse se vor utiliza de-a lungul anilor în condiții normale de folosire.

Se consideră că produsele sunt destinate a fi folosite, în mod obișnuit, cu respectarea condițiilor de exploatare, în limite de umiditate relativă a aerului 50-70% și temperatura de 10-30 grade Celsius.

Clientul va fi de acord cu faptul că produsele din materiale naturale precum: piele, lemn masiv, furnir din lemn masiv nu pot fi fabricate identic din punct de vedere al texturii, nuanțelor de culoare pe diferite suprafețe și a particularităților aparente pe material. Acestea nu sunt considerate defecte de calitate.

CONDITII IN CARE GARANTIA NU SE ACORDA:

- uzura normală a produsului, ținând cont de durata medie de utilizare a acestuia, care include tasarea poliuretanului, întinderea pielii sau a materialului de acoperire, matuirea sau lustruirea materialelor în timp, în limite normale, ca urmare a uzurii sunt acceptate și nu sunt considerate defecte;

S.R.L. HIPERTEH

Chisinau, str. Puskin, 44 ap. 18
c/f 1003600080897
c/d 225155102107
AGRNMD2X885

tel./022/ 317308 fax. /022/ 317308
TVA 0606372
BC Moldova-Agroindbank S.A.
fil.1, Chisinau

- aparitia unor defecte dupa receptia produsului, ca urmare a serviciilor de: manipulare, transport, montaj si instalare, executate de cumparator sau de terti;
- Alte conditii:
- parti componente incendiate, inundate, deteriorate, furate;
- schimbarea culorii produsului din cauza soarelui, a unei alte surse de caldura sau apa, migrarea culorii de pe un obiect (obiecte de imbracaminte sau marochinarie) care a intrat in contact cu produsul deteriorat;
- vopsirea produsului de catre cumparator sau a interventiei cumparatorului asupra mobilierului cu substante suplimentare de lacuire;
- gaurirea sau lipirea pe produs a altor repere sau materiale;
- ruperea sau zgarierea ca urmare a lovirii sau manipularii defectuoase de catre cumparator;
- defecte aparute ca urmare a umiditatii, curatarii cu produse de curatare neadecvate, conditiilor improprii de utilizare a produselor, altele decat cele pentru care produsul a fost proiectat, testat si fabricat;
- defecte care apar ca urmare a conditiilor improprii de depozitare la cumparator;
- in cazul in care pe produs au fost depozitate alte produse, cu greutate mare.

In cazul aparitiei unor eventuale defecte, cumparatorul va putea formula o reclamatie. Orice reclamatie, insotita de factura si certificatul de garantie, formulata de cumparator in termen conform prevederilor certificatului de garantie, se va trimite pe mail la adresa hiperteh@mail.ru

Cu respect,

Director

Gherghisan Constantin