

**NR. 21351813**

**Către IMSP Spitalul Clinic Bălți**

Prin prezenta, compania Neotec SRL confirma executarea cerintelor suplimentare aferent LD [ocds-b3wdp1-MD-1737467239539](#) privind achizitionarea **Serviciilor de deservire dispozitivelor medicale pentru a.2025.**

*Cerințe suplimentare:*

*1. Deservirea utilajului se va efectua la sediul autorității contractante conform graficului stabilit;*

*2. În caz de urgență, specialistul se va prezenta la autoritatea contractantă timp de min 30 minute -maxim3-4 ore;*

*3. Executorul se obligă:*

- Să efectueze controlul parametrilor tehnici;
- Să testeze dispozitivul medical după fiecare intervenție conform manualului tehnic;
- Să efectueze mentenanța preventivă, corectă, periodică și reparații de nivel înalt a dispozitivelor medicale;
- Să îndeplinească formulare-model (fișa de mentenanță, jurnalul de gardă) după fiecare intervenție la dispozitiv;
- Să instruiască personalul medical în privința exploatării corecte aparatajului medical.

*4. În prețul deservirii vor fi incluse:*

- lucrări de complicație joasă: mentenanța periodică, mentenanța preventivă și reparații curente a dispozitivelor medicale;
- lucrări de complicație înaltă: reparații cu schimbarea pachetelor electrice și pieselor costisitoare cu reglarea în ansamblu;
- montarea consumabilelor și pieselor de schimb, ajustarea parametrilor;
- lucrări de profilaxie, conform manualelor tehnice ale dispozitivelor medicale;
- piese de schimb pentru lucrări de complicație joasă și asamblarea lor și verificarea parametrilor conform manualului tehnic.

Cu respect,  
Andrei Botnaru  
Director SC Neotec SRL