

Pentru: **Serviciul Tehnologii Informacionale al MAI**
In atenția: **Grupului de licitatie**

De la: **ABC Solutions SRL**
Nume: Iurii Mocanu
E-mail: iuriemocanu@gmail.com
Nr: 15/2024
Data: 20 Decembrie 2024

Serviciile de mentenanta (corectiva si preventiva) si dezvoltare a Sistemului Informațional de Localizare Automatizată al Parcului Auto al Ministerului Afacerilor Interne vor fi efectuate conform termenilor de referinta.

Serviciile de mentintanta - Servicile aferente mentenantei sistemului sunt orientate spre asigurarea functionalitatii corecte, performantei optime, dezvoltarii si securitatii sistemului informational, precum si pentru a raspunde nevoilor si solicitarilor utilizatorilor. Servicile aferente mentenantei corective sunt orientate spre restabilirea functionalitatii sistemului informatic, în caz de incident, in timp optim si cu un impact minim asupra activitatii operationale. Serviciile de mentenat preventiv sunt orientate spre identificare si înlăturarea defectelor ascunse nainte ca acestea să se manifeste si organizarea proceselor in asa mod încât să permita inlturarea incidentelor in cazul aparitiei acestora, in timp restrâns si cu pierderi minime.

Serviciile de dezvoltare a Sistemului - Serviciile respective intervin drept rezultat al unei solicitri de dezvoltare care includ activitati: analiza cerinteleor, adaptarea componentelor sistemului informatic, analiza pramaetrilor sistemului, consultare privind optimizare si, modificarea codului sursa conform noilor cerinte, s.a. Serviciile de dezvoltare vor fi efectuate la necesitatea și solicitarea beneficiarului.

Iurii MOCANU
Director
ABC Solutions SRL