

## COSTURILE TOTALE DE DEȚINERE – TCO

Anexa nr. 3

la Caietul de sarcini

**Tabelul 1: TCO sumar**

| No | Denumire   | Anul 1       | Anul 2    | Anul 3    | Anul 4    | Anul 5    | Anul 6    | TOTAL        |
|----|--|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 1  | Licențe aferente soluției de digitalizare a proceselor de management resurse umane - recrutare, angajare, administrare personal, cu 1 an de suport de la producător inclus | 634 750,00   | n/a       | n/a       | n/a       | n/a       | n/a       | 634 750,00   |
| 2  | Suport standard de la producător pentru licențele soluției informatice oferitate după primul an de garanție*   | n/a          | 4800      | 4800      | 4800      | 4800      | 4800      | 24 000,00    |
| 3  | Servicii de implementare ale soluției de digitalizare a proceselor de management resurse umane - recrutare, angajare   | 1 589 675,00 | n/a       | n/a       | n/a       | n/a       | n/a       | 1 589 675,00 |
| 4  | Servicii de instruire aferente soluției de digitalizare a proceselor de management resurse umane - recrutare, angajare   | 72 000,00    | n/a       | n/a       | n/a       | n/a       | n/a       | 72 000,00    |
| 5  | Servicii de garanție aferente serviciilor de implementare a soluției informatice oferitate   | 233 280,00   | n/a       | n/a       | n/a       | n/a       | n/a       | 233 280,00   |
| 6  | Servicii pentru dezvoltări suplimentare și solicitări de schimbare în perioada de implementare și garanție (300 om-ore)  | 162 000,00   | n/a       | n/a       | n/a       | n/a       | n/a       | 162 000,00   |
| 7  | Servicii de post-garanție pentru serviciile de implementare, după expirarea perioadei de garanție  | n/a          | 64 800,00 | 64 800,00 | 32 400,00 | 32 400,00 | 32 400,00 | 226 800,00   |

|                       |  |     |           |           |           |           |           |           |           |                     |
|-----------------------|--|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|
| 8                     | Servicii de dezvoltare, în baza solicitărilor de schimbare în volum estimat de 100 om/ore după expirarea perioadei de garanție | n/a | 54 000,00 | 54 000,00 | 54 000,00 | 54 000,00 | 54 000,00 | 54 000,00 | 54 000,00 | 270 000,00          |
| <b>COSTURI TOTALE</b> |  |     |           |           |           |           |           |           |           | <b>3 212 505,00</b> |

**Tabelul 2: Licențe pentru soluția informatică oferită**

*[Toate licențele livrate vor avea inclus în cost un an de suport și mentenanță]*

| Bunuri   | Cantitatea | Perioada  | Preț pe unitate | Prețului licenței | Suport și mentenanță |     | Reducere p/u licențe |     | Reducere p/u servicii suport și mentenanță |     | TOTAL LICENȚE (EUR/MDL) | TOTAL SUPORT ȘI MENTENANȚĂ (EUR/MDL /USD) |
|--|------------|-----------|-----------------|-------------------|----------------------|-----|----------------------|-----|--|-----|-------------------------|---|
|  |            |           |                 |                   | %                    | MDL | %                    | MDL | %  | MDL |                         |   |
| <b>1. Licențe pt. soluția informatică*</b>   |            |           |                 |                   |                      |     |                      |     |  |     |                         |   |
| <b>Licențe pentru mediul de producție</b>  |            |           |                 |                   |                      |     |                      |     |  |     |                         |   |
| 1C:Întreprindere 8. Salariu și Managementul Resurselor Umane 8 CORP pentru Moldova. Livrarea electronică | 1          | nelimitat | 39 000,00       | 39 000,00         | 0                    |     | 0%                   | 0   |  |     | 39 000,00               |   |
| 1C:Întreprindere 8. Licența pentru server (x86-64) (livrarea electronică)                                | 2          | nelimitat | 41 500,00       | 83 000,00         | 0                    |     | 0%                   | 0   |  |     | 83 000,00               |   |
| Licența clientului pentru 50 locuri de muncă (licența electronică)                                       | 1          | nelimitat | 89 250,00       | 89 250,00         | 0                    |     | 0%                   | 0   |  |     | 89 250,00               |   |
| Licența clientului pentru 100 locuri de muncă (licența electronică)                                      | 2          | nelimitat | 171 500,00      | 343 000,00        | 0                    |     | 0%                   | 0   |  |     | 343 000,00              |   |
| <b>Licențe pentru mediul de testare</b>  |            |           |                 |                   |                      |     |                      |     |  |     |                         |   |
| 1C:Întreprindere 8. Salariu și Managementul Resurselor Umane 8 CORP pentru Moldova. Livrarea electronică | 1          | nelimitat | 39 000,00       | 39 000,00         | 0                    |     | 0%                   | 0   |  |     | 39 000,00               |   |



|   |   |           |           |                   |   |             |    |             |  |             |                   |             |
|---|---|-----------|-----------|-------------------|---|-------------|----|-------------|--|-------------|-------------------|-------------|
| 1C:Întreprindere 8. Licența pentru server (x86-64) (livrarea electronică) | 1 | nelimitat | 41 500,00 | 41 500,00         | 0 |             | 0% | 0           |  | 41 500,00   |                   |             |
| <b>TOTAL</b>  |   |           |           | <b>634 750,00</b> |   | <b>0.00</b> |    | <b>0.00</b> |  | <b>0.00</b> | <b>634 750,00</b> | <b>0.00</b> |

**Tabellul 3: Serviciile de implementare și garanție (12 luni)**

| Tipul serviciului                                 | % în total servicii | Costul           |
|---|---------------------|------------------|
| <b>I.Servicii de implementare</b>                 |                     | <b>1 194 395</b> |
| Managementul proiectului                          | 2,70%               | 42 885           |
| Servicii de desfasurare și configurare primară    | 5,91%               | 94 000           |
| Structura de evidența personalului întreprinderii | 1,81%               | 28 810           |
| Configurarea evidenței timpului de lucru          | 0,91%               | 14 400           |
| Persoane fizice                                   | 2,72%               | 43 200           |
| Configurarea datelor organizației                 | 0,68%               | 10 800           |
| Nomenclatoare                                     | 3,51%               | 55 800           |
| State de personal                                 | 4,42%               | 70 200           |
| Angajați  | 3,51%               | 55 800           |
| Stabilirea inițială a statelor de personal        | 4,42%               | 70 200           |
| Soldul la concediu                                | 2,49%               | 39 600           |
| Date ale angajaților                              | 3,74%               | 59 400           |
| Alte date   | 3,51%               | 55 800           |
| Instruirea utilizatorilor                         | 4,53%               | 7 2000           |
| Instruirea administratorilor                      | 1,13%               | 18 000           |
| Implementarea modului de recrutare de personal    | 3,40%               | 54 000           |
| Implementarea modului de instruire și dezvoltare  | 3,40%               | 54 000           |
| Implementarea modului de protecție a muncii       | 1,13%               | 18 000           |
| Integrarea cu sisteme externe                     | 7,08%               | 112 500          |

|  |              |                  |
|--|--------------|------------------|
| Servicii de ajustare (forme de tipar, procese specifice)   | 14,15%       | 225000           |
| <b>II. Servicii de garanție (12 luni)</b>  |              | <b>233280</b>    |
| Servicii de garanție (mentenanță și suport)  | 14,67%       | 233280           |
| <b>III. Servicii pentru dezvoltări suplimentare și solicitări de schimbare în perioada de implementare și garanție</b> |              | <b>162000</b>    |
| 300 om-ore   | 10,19%       | 162000           |
|  | <b>Total</b> | <b>1 589 675</b> |

**Tabellul 4: Specificațiile licențelor necesare pentru sistemul de gestionare a bazelor de date:**

| Bunul  | Modelul de licențiere (per utilizator, procesor, etc.) | Nr. de licențe recomandate |
|--|--|----------------------------|
| <b>Mediu de producție</b>  |  |                            |
| Microsoft SQL Server, PostgreSQL, Postgres Pro, IBM DB2, Oracle Database |  |                            |
|  |  |                            |
|  |  |                            |
| <b>Mediul de test</b>  |  |                            |
| Microsoft SQL Server, PostgreSQL, Postgres Pro, IBM DB2, Oracle Database |  |                            |

*Informația diferent licențelor necesare pentru sistemul de gestionare a bazelor de date este cu scop de informare*



Ofertantul: DAAC Software Systems S.R.L.

Adresa: mun. Chișinău str. Calea Ieșilor 10