

Prin prezenta, compania **MEDEXCOM-TEH SRL**, cu referire la licitația deschisă nr.

ocds-b3wdp1-MD-1744877607033 din 23.06.2025, Vă comunică următoarele:

- 1) Deține pe teritoriul Republicii Moldova un centru tehnic cu 2 ingineri autorizați de producător și va asigura instalarea și instruirea personalului beneficiarului privind utilizarea echipamentelor livrate, organizate la sediul beneficiarului.
- 2) termenul de garanție pentru echipament – 24 luni
- 3) va asigura că pentru defecțiuni neașteptate, o persoană calificată de producător va fi la fața locului în termen de opt (8) ore și patru (4) ore în cazul defecțiunilor de urgență (heliu lichid, capul rece, compresor) pentru a investiga și înlătura problema în toată perioada de garanție. La telefon perioada de reacție va fi jumătate de oră sau mai puțin, cu toate că la solicitările IMSP IMU perioada de reacție este imediată.
- 4) anul producerii produsului va fi nu mai vechi de 2024
- 5) va asigura organizarea pe perioada garanției a inspecțiilor planificate/întreținere profilactică și calibrare conform programului stabilit și mentenanța dispozitivului medical pe durata perioadei de garanție efectuat de către un inginer calificat al Ofertantului
- 6) vor fi livrate echipamente noi și nefolosite, componentele cărora la fel vor fi noi și nefolosite
- 7) va efectua atâtea vizite câte vor fi necesare la sediul beneficiarului pentru a evalua condițiile tehnice ale încăperii destinate pentru RMN în scop de a aprecia posibilitatea instalării RMN-ului fără obstacole neprevăzute.
- 8) va prezenta un plan de implementare pentru instalare și instruire, care vor fi aprobate de utilizatorul final.
- 9) va instala dispozitivele la fața locului într-o locație desemnat de utilizatorul final.
- 10) va dezvolta un plan de instruire pentru utilizatorul final personal, care include administratori, tehnicieni, radiologi, ingineri biomedici și administratorii de sistem.

- 11) va oferi instruire în două etape, în total de cel puțin 7 zile, membrilor desemnați ai utilizatorului final în operarea și întreținerea dispozitivelor la locația utilizatorului final, imediat după instalare cel puțin 5 zile; după o perioadă de 30-60 de zile de utilizare - cel puțin 2 zile.
- 12) Pregătirea se va desfășura în limba română sau rusă, se anticipează să fie instruiți cel puțin 10 profesioniști, din radiologie, tehnicieni și ingineri biomedicali.
- 13) va furniza manualul utilizatorului (tipărit) în limba română, manualul / manualele trebuie să conțină instrucțiuni de operare tehnice cât și cele de soft, manualul / manualele se vor prezenta atât pe suport de hârtie cât și în format digital.
- 14) va furniza un manual tehnic privind condițiile necesare pentru montarea echipamentului, se va prezenta în format digital în limba engleză și/sau română.
- 15) va prezenta o listă recomandată de producător cu privire la piese de schimb / accesorii și consumabile ce necesită a fi înlocuite pe parcursul a 5 ani de exploatare, lista va include coduri de referință / număr de partidă, inclusiv costul de achiziție fără TVA pentru fiecare componentă în parte.

în conformitate cu cerințele licitației desfășurate.

Cu respect,

Administrator

Andrei MATEI