

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție la Documentația standard nr. **MTender ID** ocds-b3wdp1-MD-1646054366480 din 16.03.2022

Obiectul achiziției: **Servicii de reparare și întreținere a echipamentelor multifuncționale pentru anul 2022**

		Denumirea modelului bunului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde
1	2		3	4	5	6	7
Lotul nr.1 Servicii de deservire autorizata a echipamentelor XEROX							
	Servicii de deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX	Servicii	MD	XEROX LTD, confirmat prin scrisoarea de origine	Deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX Work Centre,Versalink B405&5335&B7035 pentru 11 luni inclusiv. - WorkCentre 5335 – 48 buc; - WorkCentre 3615 – 1 buc; - Versalink B7035 – 73 buc; - Versalink B405 – 7 buc; - Xerox SC2020 – 1 buc; - Xerox C70 – 1 buc; Total 131 echipamente. 1.Verificarea erorilor echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; 2.Verificarea defectelor exterioare a echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; 3.Curățarea modului de alimentare cu Hârtie; 4.Curățarea modului de dezvoltare; 5.Curățarea modului xerografic; 6.Curățarea modului de fixare (Fuser); 7.Curățarea invertorului și modului de ieșire; 8. Curățarea scannerului; 9. Curățarea modului de alimentare cu originale (DADF); 10. Alte lucrări neplanificate; 11.Servicii de suport pentru YSoft SafeQ; 12.Verificarea versiunilor software-ului și hardware-ului;	Deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX Work Centre,Versalink B405&5335&B7035 pentru 11 luni inclusiv. - WorkCentre 5335 – 48 buc; - WorkCentre 3615 – 1 buc; - Versalink B7035 – 73 buc; - Versalink B405 – 7 buc; - Xerox SC2020 – 1 buc; - Xerox C70 – 1 buc; Total 131 echipamente. 1.Verificarea erorilor echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; 2.Verificarea defectelor exterioare a echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; 3.Curățarea modului de alimentare cu Hârtie; 4.Curățarea modului de dezvoltare; 5.Curățarea modului xerografic; 6.Curățarea modului de fixare (Fuser); 7.Curățarea invertorului și modului de ieșire; 8. Curățarea scannerului; 9. Curățarea modului de alimentare cu originale (DADF); 10. Alte lucrări neplanificate; 11.Servicii de suport local pentru YSoft SafeQ; 12.Verificarea versiunilor software-ului și hardware-ului; 13.Actualizarea (dacă este necesar);	

					13.Actualizarea (dacă este necesar); 14.Instruirea operatorilor; 15.Auditul echipamentului, gradului de uzură și modulului de exploatarea a acestuia; 16. Se v-a efectua depanarea echipamentelor în decurs de 4 ore astronomice în raza mun. Chișinău și 6 ore astronomice în afara mun. Chișinău, și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00. Serviciile de mentenanță și deservire se vor efectua de către ingineri calificați.	14.Instruirea operatorilor; 15.Auditul echipamentului, gradului de uzură și modulului de exploatarea a acestuia; 16. Se v-a efectua depanarea echipamentelor în decurs de 4 ore astronomice în raza mun. Chișinău și 6 ore astronomice în afara mun. Chișinău, și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00. Serviciile de mentenanță și deservire se vor efectua de către ingineri calificați.	
Lotul nr.1 Servicii de garanție extinsa a echipamentelor a echipamentelor XEROX							
	Servicii de garanție extinsa a echipamentelor de tipar				Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre, Versalink. Cerințe: Serviciile vor fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție anual cu producătorul pentru perioada 01.02.2022 - 28.02.2023 pentru 118 aparate multifuncționale: - WorkCentre 5335 – 48 echipamente - Versalink B7035 – 70 echipamente. Cerințele generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție vor include următoarele: 1. Accesul rapid la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme ce cade sub incidenta termenului de garanție a echipamentelor XEROX, descrise în certificatul de garanție; 2. Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare; 3. Înlăturarea defectelor nu va depăși 7 zile lucrătoare. Prin serviciul de înlăturare se subînțelege, repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării echipamentului în regim normal; 4. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea instabilă a echipamentului; 5. În cazul în care reparația echipamentelor va depăși termenul de 7 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea neîntreruptă a activității.	Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre, Versalink. Cerințe: Serviciile vor fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție anual cu producătorul pentru perioada 01.02.2022 - 28.02.2023 pentru 118 aparate multifuncționale: - WorkCentre 5335 – 48 echipamente - Versalink B7035 – 70 echipamente. Cerințele generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție vor include următoarele: 1. Accesul rapid la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme ce cade sub incidenta termenului de garanție a echipamentelor XEROX, descrise în certificatul de garanție; 2. Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare; 3. Înlăturarea defectelor nu va depăși 7 zile lucrătoare. Prin serviciul de înlăturare se subînțelege, repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării echipamentului în regim normal; 4. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea instabilă a echipamentului; 5. În cazul în care reparația echipamentelor va depăși termenul de 7 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea neîntreruptă a activității.	

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Dumitru Bosovschi** În calitate de: **Manager Vanzari**

Ofertantul: **FPC APROSERVICE-X SRL XEROX PARTNER MOLDOVA** Adresa: **bd. Stefan cel Mare 202**

Anexa nr.23

la Documentația standard nr. MTender ID

[ocds-b3wdp1-MD-1646054366480](#)

Specificații de preț

Numărul procedurii de achiziție la Documentația standard nr. MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1646054366480 din 16.03.2022

Obiectul achiziției: **Servicii de reparare și întreținere a echipamentelor multifuncționale pentru anul 2022**

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare	Clasificație bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Lotul nr.1 Servicii de deservire autorizata a echipamentelor XEROX									
	Servicii de deservire tehnică a echipamentelor multifuncționale XEROX	luni	10	160 555	192 666	1 605 550	1 926 660	Lunar, pe parcursul anului 2022		
	Lotul nr.1 Servicii de garanție extinsa a echipamentelor a echipamentelor XEROX									
	Servicii de garanție extinsa a echipamentelor de tipar	10 luni	1	100 000	120 000	100 000	120 000	01.02.2022 - 28.02.2023		
Total:						1 705 550	2 046 660			

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Dumitru Bosovschi** În calitate de: **Manager Vanzari**

Ofertantul: **FPC APROSERVICE-X SRL XEROX PARTNER MOLDOVA** Adresa: **bd. Stefan cel Mare 202**