## Specificaţii tehnice (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1578918130914 din 13 ianuarie 2020
Denumirea licitației: Servicii de asistență a sistemului informațional automatizat „e-Cancelaria" și „e-Registrul petițiilor"

| Cod CPV | Denumirea serviciilor | Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă | Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant | Standarde de referință |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Lotul 1. Servicii de asistență a sistemului informațional automatizat „e-Cancelaria" și „e-Registrul petițiilor" |  |  |  |  |
| 72200000-7 | Servicii de asistență a sistemului informațional automatizat „eCancelaria" | -Instalări și configurări ale Sistemului, la solicitarea Beneficiarului și în caz de accidente tehnice -Instalarea și configurarea accesului utilizatorilor la Sistemul Informatic <br> -Actualizări ale Sistemului, inclusiv instalarea versiunilor modernizate, in scopul ameliorării performanțelor și uzabilității | -Instalări și configurări ale Sistemului, la solicitarea Beneficiarului și în caz de accidente tehnice -Instalarea și configurarea accesului utilizatorilor la Sistemul Informatic <br> -Actualizări ale Sistemului, inclusiv instalarea versiunilor modernizate, in scopul ameliorării performanțelor și uzabilității |  |
| 72200000-7 | Servicii de asistență a sistemului informațional automatizat „e-Registrul petițiilor" | tehnice la creșterea volumului de documente și a numărului de utilizatori <br> -Consultarea utilizatorilor in probleme ce fin de modul de funcționare și condițiile de exploatare a Sistemului (prin telefon, e-mail, mesagerie, acces distant etc.) <br> -Acordarea asistenței la administrarea bazei de date şi a clasificatoarelor/nomenclatoarelor Sistemului <br> -Adaptarea u nor funcționalității existente ale sistemului la condițiile de utilizare ale Beneficiarului. | tehnice la creșterea volumului de documente şi a numărului de utilizatori <br> -Consultarea utilizatorilor in probleme ce fin de modul de funcționare și condițiile de exploatare a Sistemului (prin telefon, e-mail, mesagerie, acces distant etc.) <br> -Acordarea asistenței la administrarea bazei de date și a clasificatoarelor/nomenclatoarelor Sistemului <br> -Adaptarea u nor funcționalității existente ale sistemului la condițiile de utilizare ale Beneficiarului. |  |

Semnat: $\qquad$
Numele, Prenumele: Silvestru Ion
În calitate de: Administrator
Ofertantul: INFOSOFT-MAX S.R.L.
Adresa: MD-2028, mun. Chișinău, str. Miorița 9/1, of. 54
Data: " 17 " ianuarie 2020


## Specificații de preț (F4.2)

| Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdpl-MD-1578918130914 din 13 ianuarie 2020 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| Denumirea licitației: Servicii de asistență a sistemului informațional automatizat „e-Cancelaria" și „e-Registrul petițiilor" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cod CPV | Denumirea serviciilor | $\begin{gathered} \text { Unitatea } \\ \text { de } \\ \text { măsură } \end{gathered}$ | $\begin{gathered} \text { Canti- } \\ \text { tatea } \end{gathered}$ | Preţ unitar (fără TVA) | Preţ unitar (cu TVA) | Suma fără TVA | $\begin{gathered} \text { Suma } \\ \text { cu TVA } \end{gathered}$ | $\begin{gathered} \text { Termenul } \\ \text { de } \\ \text { prestare } \end{gathered}$ | Clasificație bugetară (IBAN) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Lotul 1. Servicii de asistență a sistemului informațional automatizat „e-Cancelaria" și „e-Registrul petițiilor" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 72200000-7 | Servicii de asistenṭă a sistemului informațional automatizat .,e-Cancelaria" | luna | 11 | 42000,00 | 50400,00 | 42000,00 | 50400,00 | $\begin{aligned} & 02.2020- \\ & 12.2020 \end{aligned}$ |  |
| 72200000-7 | Servicii de asistență a sistemului informațional automatizat ,,e-Registrul petitiiilor" | luna | 11 |  |  |  |  |  |  |

Semnat:


Numele, , yenumele: Silvestru Ion
În calitate de: Administrator
Ofertantul: INFOSOFT-MAX S.R.L.
Adresa: MD-2028, mun. Chișinău, str. Miorița 9/1, of. 54
Data: " 17 " ianuarie 2020

