

- Prin prezenta, compania **MEDEXCOM-TEH SRL**, cu referire la licitația deschisă nr. ocds-b3wdp1-MD-1747914685363 din 24.06.2025, Vă comunică următoarele:
- 1) va asigura instalarea și instruirea personalului beneficiarului privind utilizarea echipamentelor livrate, organizate la sediul beneficiarului de către personalul autorizat al furnizorului
 - 2) termenul de garanție pentru echipament – 24 luni
 - 3) va asigura garantarea perioadei de reacție jumătate de oră sau mai puțin la telefon și 24 ore sau mai puțin la locul beneficiarului în cazul apariției defecțiunilor tehnice
 - 4) anul producerii produsului va fi nu mai vechi de 2024
 - 5) va asigura organizarea pe perioada garanției a inspecțiilor planificate/întreținere profilactică și calibrare conform programului stabilit și mentenanța dispozitivului medical pe durata perioadei de garanție efectuat de către un inginer calificat al Ofertantului
 - 6) vor fi livrate echipamente noi si nefolosite, componentele cărora la fel vor fi noi si nefolosite
 - 7) va fi asigurată deservirea de lungă durată și disponibilitatea pieselor de schimb pe termenul de exploatare a echipamentului

în conformitate cu cerințele licitației desfășurate.

Cu respect,

Administrator

Andrei MATEI