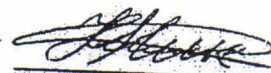


SC „TEHNOCOMPLEX” SRL

APROBAT:
Directorul SC



28 martie 2011

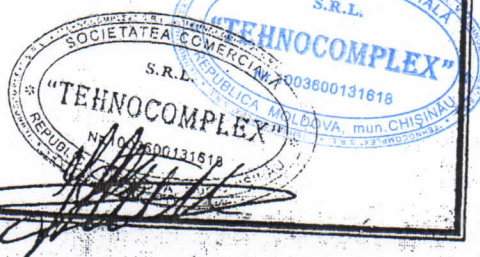
MANUAL

ASIGURĂRII CALITĂȚII LUCRĂRIILOR
DE CONSTRUCȚIE-MONTAJ



Data intrării în vigoare „ 23 ” martie 2011

CHIȘINĂU 2011



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SC „TEHNOCOMPLEX” SRL
capitolul	CUPRINS	pag. 1

Cap. DENUMIRE

0. Prezentare

0.1 Prezentarea organizației

0.2 Lista de difuzare

0.3 Lista modificărilor

1. Dispoziții Generale

1.1. Scopul Manualului

1.2. Domeniul de aplicare

1.3. Structura manualului

1.4 Analiza periodică și actualizarea manualului calității

1.5. Gestionarea manualului calității

1.6. Documente de referință

2 Definiții și prescurtări

2.1. Definiții

2.2. Prescurtări

3 Condiții referitoare la sistemul calității

3.1. Responsabilitățile Managementului

3.2. Hotărârea Consiliului de Administrație

3.3. Organizarea

3.4. Responsabilități, atribuții

3.5. Pregătirea și calificarea personalului

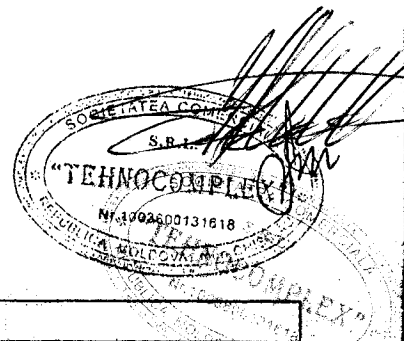
3.6. Resurse

3.7. Reprezentantul Managementului

3.8. Analiza efectuată de Management

4 Activități de execuție

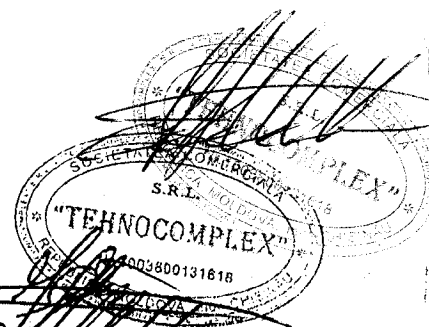
4.1. Condiții prealabile



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	L. Nicolai	22.03.11		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Barbalat	22.03.11		Data	Nr.

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SC „TEHNOCOMPLEX” SRL
capitolul	CUPRINS	pag. 2

- 4.2. Planificarea
- 4.3. Analiza contractului
- 4.4. Controlul documentelor și datelor
- 4.5. Proceduri și instrucțiuni
- 4.6. Identificare, regăsire
- 4.7. Aprovizionarea materialelor / produselor
- 4.8. Primirea, depozitarea și manipularea produselor
- 4.9. Execuția produselor
- 4.10. Produse furnizate de beneficiar
- 4.11. Identificarea și trasabilitatea produsului
- 5. Activități de confirmare**
 - 5.1. Măsuri generale
 - 5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări
 - 5.3. Controale de calitate
 - 5.4. Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări
 - 5.5. Mijloace de măsurare și încercate
 - 5.6. Controlul proceselor
 - 5.7. Inspecții și încercări finale
 - 5.8. Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor
 - 5.9. Controlul înregistrărilor calității.
 - 5.10. Auditurile interne ale calității
 - 5.11. Instruire
- 6. Examinări tehnice de asigurare a calității (ETAC)**
 - 6.1. Planificarea ETAC
 - 6.2. Sistemul de ETAC
- 7. Activități corective**
 - 7.1. Neconformități.
 - 7.2. Acțiuni corective
 - 7.3. Acțiuni preventive



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	L.Nicolai	22.03.11		Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Barbalat	22.03.11		Data	Nr.

emblemă (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SC „TEHNOCOMPLEX” SRL
capitolul	CUPRINS	pag. 3

8. Documente și înregistrări

8.1. Controlul documentelor

8.2. Înregistrări de calitate

9. Manipulare, depozitare, conservare

9.1. Manipulare

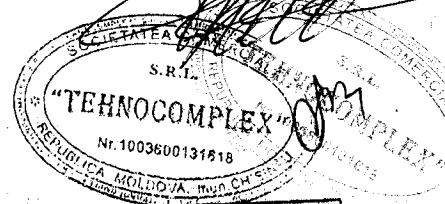
9.2. Depozitare

9.3. Conservare

9.4. Livrare

10. Genuri de activitate

11. Anexe



	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	L. Nicolai	22.03.11		Actualizarea	Ex.
Verificat	A. Barbat	14.03.11		Data	Nr.