

Autoritatea Contractanta: Biroul Național de Statistică	Data: 04.07.2023
Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1684847625581 (ID: 21081046)	Lot: 1
Denumirea procedurii de achiziție: Echipament și accesorii pentru computer	Page 1 of 1

Declarație privind deservirea echipamentelor în perioada de garanție

„Accent Electronic” SA deține statutul de Service Centru Autorizat pentru întreaga gamă de produse propuse în cadrul acestui concurs.

În perioada de garanție „Accent Electronic” SA va asigura constatarea (diagnosticarea) defecțiuni tehnice a echipamentului conform următoarelor condiții:

1. La contactarea imediată a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.
2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 4 ore lucrătoare (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00).
3. Remedierea defecțiunii în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare).
4. Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Vânzătorului, echipamentele se vor transporta la centrul de deservire autorizat local de către Vânzător pe str. Bulgara 33/1.
5. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se vor executa de către personalul calificat din contul Vânzătorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului.
6. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau a problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și a celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator.
7. Lucrările de suport vor include următoarele:
 - a. diagnosticarea componentelor;
 - b. schimbarea sau repararea componentelor;
 - c. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware.
8. La predarea echipamentului către recepția Service Centru Accent Electronic, Cumpărătorul va prezenta copia facturii, act confirmativ de procurare.
9. Statutul tichetului v-a fi verificat pe in baza (Nr. chitanței/Nr. de referința) primit <http://sc.accent.md/ro>

Date de contact:

Adresa: mun. Chisinau, str. Bulgară, 33/1
Linia „hot-line” Suport: +373 22 577-910,
E-mail: support@accent.md

Oleg Savenco, În calitate de Director,
Ofertantul: „Accent Electronic” SA
Adresa: mun. Chișinău, str. Bulgară 33/1
Data: 04.07.2023