











**EVER WELD** 



Staba













SERVICE CENTRU

Nr.

EACTUDĂ/DON

FACTURA/DON	CTURA/BON		
DATA			

## **CERTIFICAT DE GARANTIE**

Pentru Motoare, Generatoare, Pompe, Compresoare, Vibratoare, Invertoare, Electropalane, Scule electrice, Benzo-Instrument, Aeroterme, Convectoare, Încălzitoare infrarosii, Cămine, Stabilizatoare, Ventilatoare, Aparate de sudat, Podea caldă, Regulator de temperatură, Plită electrică, Uscătoare de mâini).

## Stimate cumpărător!

Vă multumim pentru achizitionarea echipamentului electric. Vă rugăm să cititi prevederile prezentului certificat de garantie și să aveți grijă ca acesta să fie corect completat si să contină stampila vânzătorului. Verificați cu atenție aspectul exterior al produsului precum și dotarea acestuia, să corespundă conform descrierii. Pretentiile ce tin de aspectul exterior si dotarea produsului achizitionat, trebuie să fie prezentate imediat către vânzătorul produsului, pentru a fi înlăturate imediat. Pentru reparație și deservire tehnică, dar și pentru achiziționarea pieselor de schimb, accesoriilor si consumabilelor, vă rugăm să vă adresati la centrul de deservire autorizat "Service Centru BOSCH", care este situat pe adresa municipiul Chisinău, str. Uzinelor nr. 4.

Data:
Termen de garanție:
Produs/model:
Seria Nr.:

Semnătura

Factură/bon:

Unitatea autorizată: Service Centru BOSCH str.Uzinelor 4, MD 2023 mun.Chişinău fix: /+373 22/ 944-986

mob: /+373/76 702 268 mob: /+373/61 007 708 e-mail: boschservice@volta.md

www.volta.md





Program de lucru

Luni-Vineri	Sâmbătă	
8:00-18:00	8:00-14:0	
Lu Ma Mi Jo	Vi Sî Du	

## Note:

- 1. Prezentul Certificat de garanție confirmă că calitatea și conformitatea produsului este valabilă doar pe teritoriul Republicii Moldova.
- 2. Cumpărătorul este obligat să păstreze cerificatul de garanție, acesta fiind documentul ce atestă conform legii dreptul la deservirea pe garanție și poate fi prezentat în cazul apariției unei defecțiuni la produs.
- 3. Utilizatorul este obligat să facă cunoștință cu instrucțiuni privind exploatarea produsului si prevederile prezentului certificat de garanție, la fel cum este obligat să facă cunostintă si să respecte regulile de instalare, de exploatare, de deservire și întreținere a produsului.
- 4. Semnătura cumpărătorului confirmă faptul că a luat cunostință cu cerintele de instalare, de utilizare si de exploatare a produsului.
- 5. Termenul de garantie, se începe din momentul vânzării produsului.

## Conditii de acordare a garantiei:

- Garanția produselor este asigurată prin Legea Nr.105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, cu modificările și complectările ulterio-
- Service Centru BOSCH efectuează lucrări de reparație pe garanție în baza certificatului de garanție și dovezii de procurare a produsului (factură sau bonul de casă) conform legislației Republicii Moldova.
- Prin prezentul certificat de garantie, vânzătorul confirmă dreptul cumpărătorului de a beneficia de înlăturarea pe gratis a defecțiunilor apărute la produs, din vina uzinei producătoare (defect de uzină) precum și defecte de material ce sunt constatate și confirmate de unitatea de service autorizată. Piesele (agregatele) defectate, sunt înlocuite și devin proprietatea unitătii service centrului.
- Reclamatiile sunt acceptate numai în cazul când produsul este predat unitătii autorizate (Service Centru BOSCH) pentru deservirea în stare asamblată. Produsele asupra căror se observă intervenții (modificare, dezasamblare, înlocuire de piese, sigiliul deteriorat) de către cumpărător nu sunt acceptate pentru reparație sau înlocuire pe garanție.
- Reparatia gratuită se efectuează numai în perioada termenului de garantie indicat în certificat de garanție.
- Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție se înlocuiesc cu alt produs. Dacă produsul nu poate fi înlocuit, atunci cumpărătorului i se restituie contravaloarea produsului respectiv în termen de 14 zile și numai în baza notei de constatare, emisă de unitatea Service Centru BOSCH.
- Reparația produselor aflate în perioada de garanție se efectuează în decurs de 14 zile calendaristice, în cazul existenței pieselor de schimb în stoc, de la data primirii produsului spre examinare. În caz că piesa nu este in stoc, termenul de reparație ar putea fi mărit pe un termen rezonabil.